

カスタマーハラスメント相談窓口(介護)の令和7年度の相談受付状況について

福祉部高齢介護室介護事業者課

設置期間:令和7年8月18日～令和8年3月31日

相談件数

・サービス別

訪問系	訪問介護	11
	訪問看護	13
	訪問リハ	1
	訪問入浴	1
	小計	26
通所系	通所介護	2
	通所リハ	2
	小計	4
施設系	特定施設	19
	特養	14
	短期入所	1
	老健	4
	認知症GH	4
	小計	42
居宅介護支援		23
福祉用具貸与		1
その他		34
		129

・相談内容別

相談内容	
利用者からの身体的な暴力行為や迷惑行為	7
家族等からの身体的な暴力行為や迷惑行為	0
利用者からの言葉による暴力行為や迷惑行為	37
家族等からの言葉による暴力行為や迷惑行為	56
その他	29
合計	129