

第20回アジア競技大会（2026/愛知・名古屋）

子ども招待事業Q & A

こちらは子ども招待事業に関するお問い合わせ専用です。
当事務局では、ご招待企画の応募受付および招待チケット発送業務を行っています。
大会の実施概要、競技ルール、会場施設等に関するお問い合わせにつきましては、
当事務局では回答いたしかねますのでご容赦ください。

1.応募対象（年齢・学校・地域・組み合わせ）について

応募要件について

Q：「一度に何枚まで申し込めますか？」

A：1グループにつき、各日程1回までのお申し込みで最大4枚（保護者1名につき子ども3名）までとなります。大阪府内在住のお子さま（2008年4月2日以降に生まれた方で未就学児を含む）1名以上、3名以内とその保護者1名のグループでお申し込みください。

Q：「親子」でなければいけませんか？

A：同行される保護者の方はご家族の方以外でも可能です。

大阪府内在住のお子さま（2008年4月2日以降に生まれた方で未就学児を含む）とご一緒であれば、お連れ様の関係（ご親戚・知人など）は問いません。

※同伴される保護者が親族でない場合（知人・友人など）は、必ずお子さまの親権者から参加の同意を得てください。

Q：「子どもは何歳から何歳までですか？」

A：大阪府内在住のお子さま（2008年4月2日以降に生まれた方で未就学児を含む）が対象となります。

Q：「保護者は祖父母でもいいですか？」

A：はい、対象となります。

当日に、参加対象のお子さまとご一緒にご観戦いただける2008年4月1日以前に生まれた方（祖父母、親族、知人など）であればどなたでもお申し込みいただけます。

お子さまの安全のため、必ず保護者の方が付き添ってご来場・ご観戦いただきますよう

お願いいたします。

Q：「大人1 人に子ども2 人は応募できますか？」

A：はい、可能です。

「大阪府内在住のお子さま（2008 年4 月2 日以降に生まれた方で未就学児を含む）」1 名以上、3名以内とその保護者1 名であれば、その内訳は自由です。

Q：「まだ保育園に通っていない（家庭保育の）幼児は対象外ですか？」

A：お申し込みいただけます。

なお、3 歳未満のお子さまは保護者様の膝上でもご観戦いただけます。ただし、座席が必要な場合にはお子さまの座席分もお申し込みください。

Q：「大阪府外に在住していますが、大阪府内の学校に通学している場合は対象ですか？」

A：いいえ、対象となりません。

お申し込みの対象は「大阪府内在住のお子さま（2008 年4 月2 日以降に生まれた方で未就学児を含む）」1名以上、3名以内とその保護者1 名となります。

Q：「子どもが大阪府内に通学のため下宿しています。親は府外に住んでいますが、保護者として申し込めますか？」

A：申し込まれる方全員が大阪府内に在住である必要があります。

保護者は親族以外の方（知人など）でも親権者の同意があればお申し込みいただけますので、府内在住の方に引率いただくなどご対応をお願い致します。

「1 グループ1回」「重複応募」について

Q：同じ日に「父親と長男、母親と次男」の様に1家族で、別々に申し込むのは重複になりますか？」

A：ご家族内での重複がなければ問題ございません。

Q：「同じグループで全ての日程に申し込むことはできますか」

A：はい、各日程1 回までであればお申し込みいただけます。

2. 応募フォームの操作・トラブルについて

お申し込みについて

Q：申し込みの受付開始日時はいつですか？

A：7月24日（金）9:00より開始いたします。先着順とし、予定枚数に達し次第、予告なく受付を終了する場合がございますので、お早めのお申し込みをおすすめいたします。

Q：「スマホから応募できますか？」

A：はい、スマートフォンからでもご応募いただけます。

受付完了メールが届かない

Q：「受付完了メールが届きません。正しく申し込めていますか？」

A：受付完了メールの送信はありません。

「申し込みが完了しました」の画面が表示されたのであれば、受付は完了しています。

なお、9月初旬ごろに電子チケットを登録されたメールアドレスに送信しますので、

「@sbox.pref.osaka.lg.jp」からのメールを受け取れるよう設定をお願いします。

修正・キャンセル・中断

Q：「間違えて応募してしまいました。内容を変更できますか？」

A：誠に恐れ入りますが、お申し込み完了後の登録内容の変更、および再応募（やり直し）は承っておりません。送信前に必ず入力内容に誤りがないかご確認をお願いいたします。

Q：「応募をキャンセルしたいです。」

A：誠に恐れ入りますが、お申し込み完了後のキャンセルや取り消しの手続きは承っておりません。万が一、お申し込み後にご参加が難しくなった場合でも、事前のキャンセル連絡は不要です。

Q：「応募フォームに入力したメールアドレスに間違いがあった場合、どうすればいいですか？」

A：誠に恐れ入りますが、お申し込み完了後にご自身で内容を修正したり、再度お申し込みし直したりすることはできません。

Q：「申し込みの入力途中で中断したい場合、続きから入力することはできますか？」

A：本フォームには一時保存機能がございません。

ブラウザを閉じずに最後まで一括してご入力をお願いいたします。

確認方法

Q：「自分が応募できているか、マイページなどで確認できますか？」

A：本システムにマイページ機能はございません。

お申し込み完了直後に「申し込みが完了しました」の画面が表示されたのであれば、受付は完了しています。

お問い合わせが必要な場合は画面に表示される申し込み番号をスクリーンショットで撮るか、メモに記載のうえ、問い合わせ先メールアドレスまでご連絡ください。

Q：「応募内容を忘れてしまった。教えてもらえませんか？」

A：お申し込み完了直後に申込番号が表示されるのでスクリーンショットで撮るか、メモに控えたうえ、問い合わせ先メールアドレスまでご連絡ください。

3. 座席・チケットについて

座席について

Q：「募集枠に車いす席はありますか？」

A：今回の招待事業では観戦エリアの構成上、車いす席の取り扱いはございません。恐れ入りますが、あらかじめご了承のうえでお申し込みいただけますようお願いいたします。

Q：「座席は選べますか？」

A：いいえ、座席を指定することはできません。

Q：「友達の家族と隣同士にしてもらえますか？」

A：座席の指定や調整は承っておりません。

Q：「チケットが届くまで、自分の座席番号はわからないのですか？」

A：はい。チケットがお手元に届くまでお待ちください。

追加購入

Q：「申し込みした2枚以外に、もう1枚チケットを有料で追加できますか？」

A：申し込み後のチケット追加はできかねます。システム上、追加発行は一切承っておりませんので、申し込みされた枚数内でのご参加をお願い申し上げます。

4. チケットについて

チケットの形式

Q：「紙のチケットが郵送されますか？ それともQR コードなどの電子チケットですか？」

A：チケットは二次元コードが記載された「デジタルチケット」にて、ご登録のメールアドレスへ送付いたします。

チケットの管理

Q：「届いたチケットを失くしてしまいました。再発行はできますか？」

A：誠に申し訳ございませんが、チケットはいかなる理由（紛失・盗難・破損・焼失など）があっても再発行はいたしかねます。代わりの証明書等でのご入場もできませんので、当日まで大切に保管してください。Q：「チケットデータを削除してしまいました。申し込み完了画面を見れば入場できますか？」

A：誠に恐れ入りますが、申し込み完了画面の提示のみではご入場いただけません。データを紛失された場合は、事務局までご連絡をお願いいたします。

チケットの発送について

Q：「チケットはいつ頃どのような方法で届きますか」

A：9月初旬ごろ、登録されたメールアドレスに電子チケットを一斉送信いたします。「@sbox.pref.osaka.lg.jp」からのメールを受け取れるよう設定をお願いします。

Q：「9月中旬になってもチケットが届きません。」

A：事務局までご連絡ください。早急に調査を行い、当日のご入場に支障がないように対応させていただきます。

電話：06-6210-9308（受付時間 平日10時～17時）

メールアドレス：sportsshinko@sbox.pref.osaka.lg.jp

5.大会当日・その他

本人確認

Q：「当日、府内在住であることを証明するもの（免許証など）は必要ですか？」

A：はい、ご本人確認や年齢確認のために、ご提示をお願いする場合がございます。当日は念のため、以下のいずれかをお持ちください。

- ・ 学生証
- ・ マイナ保険証
- ・ 資格確認書
- ・ その他、氏名・生年月日・住所が確認できる公的な書類

Q：「申し込みした親が行けなくなった場合、別の代理人が行ってもいいですか？」

A：はい、代理の方がご来場いただいても問題ございません。

Q：「チケットに名前が印字されていますか？」

A：いいえ、チケットにお名前の印字はございません。

申し込み後の権利・同伴者の変更について

Q：「急用で行けなくなったので、友人に譲ってもいいですか？」

A：はい、ご友人や知人の方に譲っていただいても構いません。

ただし、譲渡される場合は、以下の点について必ずお相手の方にお伝えください。

- ・ 営利目的の転売は固く禁止しております。
- ・ 「大阪府内在住のお子さま（2008 年 4 月 2 日以降に生まれた方で未就学児を含む）」を含むという応募条件を満たすグループでご観戦ください。
- ・ 当日はお子さまのご本人確認（年齢・住所確認）をお願いする場合がございますので、身分証明書をお持ちください。

Q：「応募時に登録した親（または子）が行けなくなった場合、別の家族が代わりに行けますか？」

A：はい、代わりに参加していただくことは可能です。

ただし、観戦グループの中に必ず「大阪府内在住お子さま（2008 年 4 月 2 日以降に生まれた方で未就学児を含む）」が 1 名以上含まれるようにしてください。