乗降に関する注意事項



安全確保のため、
必ず座席にてお座りください。



座席指定はございません。
空いている座席にお座りください。



やむを得ず急停車する
場合があります。



降車時は、バスが完全に停車するまで
座席にてそのままお待ちください。



車いす等をご利用の方は
運転士が補助します。



小学生以下のお子様は、
保護者の同伴が必要です。



全てのバス停に停車します。
前方のドアから乗降をお願いします。



南河内新モビリティプロジェクト

その他に関する注意事項

- 自動運転システムを活用して運行しますが、安全確保のため、必要に応じて運転士が手動で運転を行う場合があります。
- 交通状況により、出発・到着時刻が遅れる可能性があります。
- 天候・システム整備・その他の事情により、実証実験の運行を中止する場合があります。乗車前に下記「運休の確認はこちら」のQRコードにてご確認ください。
- 安全確保のため、車いすでご利用できないバス停がございます。詳細は下記「実証実験の詳細はこちら」のQRコードもしくは時刻表でご確認ください。
- 乗車時にアンケート調査へのご協力をお願いする場合があります。
- 乗車の様子を撮影し、大阪府HPや広報等に掲載する場合があります。
- 遅延などにより発生した損害等については、一切の責任を負いかねますので、あらかじめご了承の上ご乗車ください。

お問い合わせ

バスの運行・予約に関するお問い合わせ

コールセンター

TEL:050-3642-6678（受付時間:8時30分～17時30分）

お電話番号のかけ間違いにご注意ください

運休の確認はこちら

実証実験の詳細はこちら

自動運転バス実証実験・忘れ物に関するお問い合わせ

大阪府 都市整備部 事業調整室 新交通施策推進課

TEL:06-4397-4283（受付時間:9時～17時30分/土日祝を除く）

作成日：令和8年11月

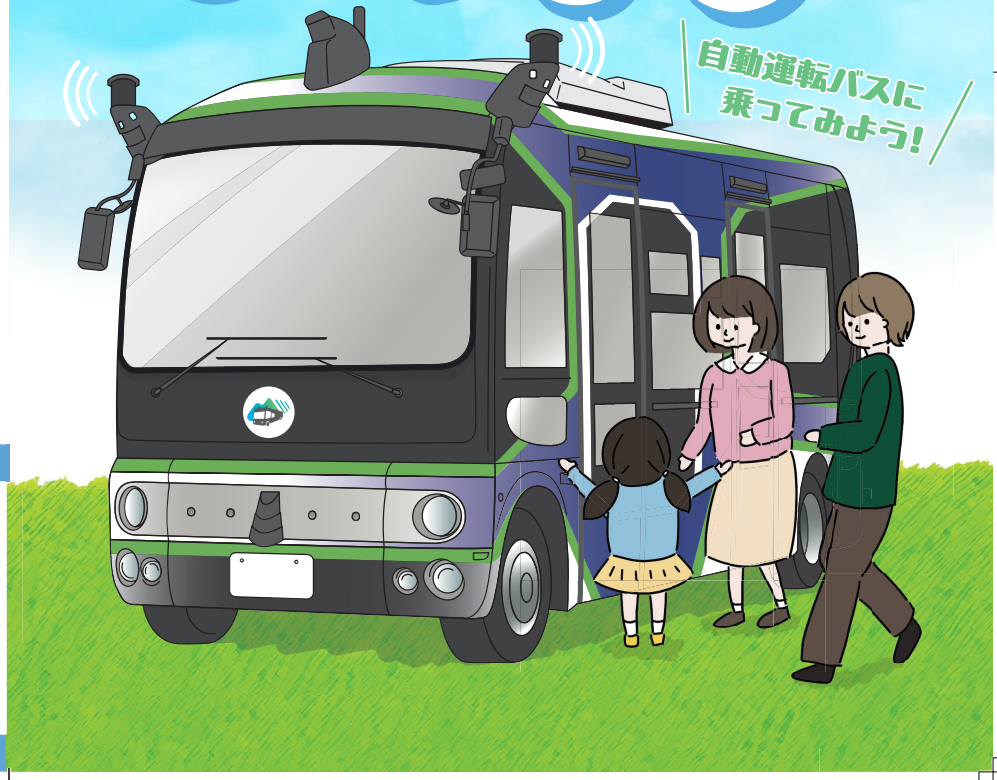
大阪府

自動運転バスの乗車に関するご案内

運賃無料

予約制

南河内新モビリティプロジェクト



南河内新モビリティプロジェクトとは

01

大阪府では、持続可能な地域公共交通を確保するため、
新モビリティ導入に向けた取組を進めています。
本プロジェクトでは、大阪・関西万博で培われた自動運転技術を
万博のレガシーとして活用し、大阪市高速電気軌道株式会社（Osaka Metro）と共同で
南河内地域における自動運転バスの実証実験に取り組んでいます。

自動運転バスの紹介

02

以下の技術を活用して走行します。

LiDAR

照射するレーザー光が物体に当たって跳ね返ってくるまでの時間を計測し、物体までの距離や方向を測定することで、正確な障害物回避を可能にしています。

マップマッチング

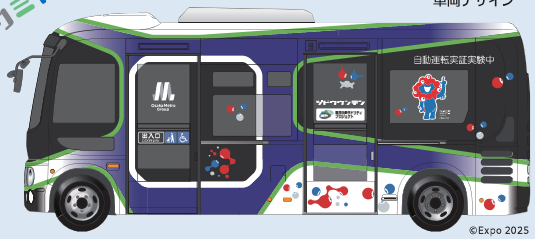
事前に作成した走行ルートの3次元地図の情報と、走行中にLiDARで把握した情報を重ね合わせることで自己位置を特定します。

RTK-GNSS

自動運転バスと、他に位置の分かっている地点の2つの受信機で、4つ以上の衛星から信号を受信して、数cmの誤差で位置を特定します。

ミャクミャクデザインのバスが走行！

車両デザイン



©Expo 2025

自動運転バスの仕様

車両：日野ポンチョ　車両寸法：全長6.99m/全幅2.08m/全高3.10m
乗車定員：10名（着座のみ）　センシング：LiDAR5箇所8個　カメラ5箇所8個

アンケートにご協力ください

ご利用の皆様のご意見をお聞かせください。
右のQRコードからアンケートのご協力をお願いします。

アンケートの回答はこちら

乗車に関するご案内

03

乗車には事前予約が必要です。
予約方法をご確認いただき、お電話にてご予約をお願いします。
乗車の際は前方のドアから乗車いただき、
運転士に予約番号5桁をお伝えください。
なお、運賃は**無料**です。

コールセンター
電話番号
050-3642-6678
お電話番号のかけ間違いにご注意ください
受付時間
8時30分～17時30分

予約方法

※お電話される前にメモと筆記用具のご準備をお願いします。

手順1

コールセンターへ電話

自動音声案内が流れますので、音声に従って番号を押してください。番号を押すと、オペレーターに繋がります。



（自動音声）
お電話ありがとうございます。
お問い合わせ内容によって、次の4つの中からご希望の番号を押してください。
なお、車いすまたはベビーカーをご利用の方は「0」を押してください。

手順2

オペレーターに予約内容を伝える

オペレーターの案内に従い、乗車する日付、乗車するルート（往路・復路）、乗車するバス停、降車するバス停、乗車したい便、乗車人数、氏名、電話番号を伝えてください。



【予約者】
（オペレーターの案内に従い）
〇月〇日の往路/復路、乗車停留所は〇〇、降車停留所は△△、〇便の乗車を希望します。
〇人で利用します。

【オペレーター】
ご予約をお取りできるか確認いたします。
お客さまの氏名、電話番号をお聞かせいただけますか。

手順3

予約内容を控える

オペレーターから予約情報と予約番号5桁をお伝えしますので、メモなどにお控えください。



【オペレーター】
〇月〇日の往路/復路〇〇行き〇便〇〇停留所から△△停留所のご乗車〇名さまでで承っております。
予約番号は「〇〇-△△△」です。

予約番号は乗車時に必要となります。

予約に関する注意事項

- 予約は**乗車希望日の10日前からバス出発1時間前まで**可能です。
- **乗車時に予約番号5桁が必要**になりますので、乗車前に必ず予約番号をご確認ください。
- 予約番号をお忘れの場合は、コールセンターへお電話ください。
- 予約をキャンセルされる場合は、出発1時間前までにコールセンターへご連絡ください。
- 多くの方にご利用いただくため、重複しての予約はお控えください。