

「令和8年度大阪府観光ボランティア運営業務」に係る
大阪府公募型プロポーザル方式等事業者選定委員会 議事要旨

1. 日時及び場所

日時: 令和8年7月24日(金曜日) 10時00分から12時30分

場所: 大阪府庁本館5階 議会特別会議室(大)

2. 審査方法

あらかじめ定められた審査基準(企画提案公募要領に記載)に基づき、公募参加資格適合者について、標記選定委員会3名の委員により、プレゼンテーション審査を実施した。企画提案部分の得点は、選定委員の合議により決定し、総合評価点の合計が採択基準点を上回る提案者を最優秀提案事業者として選定した。

3. 議事概要

○プレゼンテーション審査

- ・提案内容について、提案者が15分間のプレゼンテーションを実施。
- ・その後、選定委員会委員による質疑を10分間実施。

○審査対象者: 3事業者(申込順)【採択予定者数: 1者】

- ・株式会社JTBコミュニケーションデザイン
- ・アデコ株式会社
- ・東武トップツアーズ株式会社

○提案事業者の評価点(得点順)

- ・評価点 76.3 点(うち価格点 5.0 点、提案金額 56,252,706 円)
- ・評価点 75.0 点(うち価格点 5.0 点、提案金額 56,248,989 円)
- ・評価点 67.0 点(うち価格点 5.0 点、提案金額 56,250,000 円)

○プレゼンテーション審査の結果を踏まえ、選定委員会委員が合議により評価点を決定したところ、株式会社JTBコミュニケーションデザインが最高点を獲得したため、同社を最優秀提案事業者として選定。

(評価点及び提案金額)

最優秀提案事業者	総合評価点 (100点満点)	企画提案部分 (90点満点)	価格等提案部分 (10点満点)	提案金額 (税込)
株式会社JTBコミュニケーションデザイン	76.3 点	71.3 点	5.0 点	56,252,706 円

【最優秀提案事業者の選定理由(講評ポイント等)】

- ・観光ボランティア運営業務に関する豊富な実績を有し、現場で生じる様々な状況に応じて柔軟に対応できる運営体制、トラブルフローが具体的に示されており、本事業を安定的かつ円滑に実施できる提案であった。
- ・関係機関と連携した、事業開始後の円滑な運営につながる工夫が盛り込まれているほか、ボランティアの活動意欲や継続参加を促す取組が具体的に提案されている点が評価できる。
- ・事業の実施に当たっては、今後の継続的かつ多様な地域での展開を見据え、より多くの方が参加しやすい仕組みとなるよう、大阪府と十分に協議を行いながら、提案内容をさらにブラッシュアップして取り組まれない。

4. 選定委員会委員（50 音順、敬称略）

所属・職名等	氏 名	選任理由
大阪公立大学 大学院 文学研究科 准教授	天野 景太	観光学を専門とし、地域における観光ボランティアガイドの活動に関する見識が深く、事業企画・運営に関することや、安全管理、効果検証の手法について総合的な観点から審査いただくため。
関西学院大学 教育学部 教授	泉 恵美子	英語教育学、応用言語学を専門とし、異文化コミュニケーションの分野にも精通している。こうした観点から、ボランティアマネジメント・人材育成の効果が高い事業となっているかを審査いただくため。
田中勇一郎法律事務所 弁護士	田中 勇一郎	公平・中立の立場から提案内容を総合的に審査いただくため。また法律の専門家として、個人情報保護及びコンプライアンスの観点から審査いただくため。