

令和8年度大阪府観光ボランティア運営業務 に係る企画提案公募要領

大阪府では、外国人旅行者をはじめ大阪を訪れる観光客の日常的な困りごとの解消や観光案内の充実を図るとともに、大阪全体におけるおもてなしの機運を醸成し、観光都市としての魅力向上を図ることを目的に、「大阪府観光ボランティア事業」を実施します。

この事業の運営業務については、民間事業者等の知識やノウハウ等を活用し、より効果的・効率的に実施するため、企画提案公募により受託事業者を募集します。

1 業務名

令和8年度大阪府観光ボランティア運営業務

(1) 業務の趣旨・目的

万博を契機に育まれたボランティア文化を大阪の財産（レガシー）として継承し、大阪全体におけるおもてなし機運の醸成及び大阪の観光都市としての地位向上を図ることを目的に、大阪を訪れる国内外からの旅行者が安心・快適に観光が楽しめるよう、旅行者の多様なニーズに対応し、きめ細やかな観光案内と大阪府内の魅力を紹介する大阪府観光ボランティア活動に関する管理運営を行う。また、府民等の積極的な参加を促すことで、住民と観光客の共生に向けた機運を醸成し、大阪の観光における持続的なボランティア参加モデルを確立する。

(2) 業務概要

別紙「仕様書」のとおり

(3) 委託上限額

56,257,000円（税込）

2 スケジュール

令和8年	6月15日（月）	公募開始
令和8年	6月19日（金）	説明会開催
令和8年	6月26日（金）	質問受付締切
令和8年	7月15日（水）	提案書類提出締切
令和8年	7月下旬	選定委員会
令和8年	8月上旬	契約締結
令和8年	8月上旬	事業開始
令和9年	3月31日（水）	事業終了

3 公募参加資格

次に掲げる要件をすべて満たす者又は複数の者による共同企業体（以下「共同企業体」という。）であること。

なお、共同企業体で参加する者にあつては、構成員全員が該当すること。

(1) 次のアからクまでのいずれにも該当しない者であること。

ア 成年被後見人

- イ 民法の一部を改正する法律（平成11年法律第149号）附則第3条第3項の規定によりなお従前の例によることとされる同法による改正前の民法（明治29年法律第89号）第11条に規定する準禁治産者
 - ウ 被保佐人であって契約締結のために必要な同意を得ていないもの
 - エ 民法第17条第1項の規定による契約締結に関する同意権付与の審判を受けた被補助人であって、契約締結のために必要な同意を得ていないもの
 - オ 営業の許可を受けていない未成年者であって、契約締結のために必要な同意を得ていないもの
 - カ 破産手続開始の決定を受けて復権を得ない者
 - キ 暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律（平成3年法律第77号）第32条第1項各号に掲げる者
 - ク 地方自治法施行令第167条の4第2項各号のいずれかに該当すると認められる者（同項各号のいずれかに該当すると認められることにより、大阪府入札参加停止要綱に基づく入札参加停止の措置を受け、その措置期間を経過した者を除く。）又はその者を代理人、支配人その他の使用人若しくは入札代理人として使用する者
- (2) 民事再生法（平成11年法律第225号）第21条第1項又は第2項の規定による再生手続開始の申立てをしている者又は申立てをなされている者（同法第33条第1項の再生手続開始の決定を受け、かつ、大阪府入札参加資格審査要綱に基づく物品・委託役務関係競争入札参加資格の再認定がなされた者を除く。）、会社更生法（平成14年法律第154号）第17条第1項又は第2項の規定による更生手続開始の申立てをしている者又は申立てをなされている者（同法第41条第1項の更生手続開始の決定を受け、かつ、同要綱に基づく物品・委託役務関係競争入札参加資格の再認定がなされた者を除く。）、金融機関から取引の停止を受けている者その他の経営状態が著しく不健全であると認められる者でないこと。
- (3) 府の区域内に事業所を有する者にあつては、府税に係る徴収金を完納していること。
- (4) 府の区域内に事業所を有しない者にあつては、主たる事務所の所在地の都道府県における最近1事業年度の都道府県税に係る徴収金を完納していること。
- (5) 消費税及び地方消費税を完納していること。
- (6) 大阪府入札参加停止要綱に基づく入札参加停止措置を受けている者又は同要綱別表各号に掲げる措置要件に該当する者でないこと。
- (7) 次のアからウのいずれにも該当しない者であること。
- ア 大阪府暴力団排除条例に基づく公共工事等からの暴力団の排除に係る措置に関する規則（令和2年大阪府規則第61号。以下「暴力団排除措置規則」という。）第3条第1項に規定する入札参加除外者（以下「入札参加除外者」という。）
 - イ 暴力団排除措置規則第9条第1項に規定する誓約書違反者（以下「誓約書違反者」という。）
 - ウ 暴力団排除措置規則第3条第1項各号のいずれかに該当すると認められる者
- (8) 府を当事者の一方とする契約（府以外の者のする工事の完成若しくは作業その他の役務の給付又は物件の納入に対し府が対価の支払をすべきものに限る。以下同じ。）に関し、入札談合等（入札談合等関与行為の排除及び防止並びに職員による入札等の公正を害すべき行為の処罰に関する法律（平成14年法律第101号）第2条第4項に規定する入札談合等をいう。以下同じ。）

を行ったことにより損害賠償の請求を受けている者でないこと。

4 応募の手続き

本事業の提案に参加を希望する者の受付手続等は、以下のとおりです。

「3 公募参加資格」を確認の上、必要な書類を受付期間内に提出してください。

(1) 公募要領の配布及び応募書類の受付

ア 配布方法

大阪府府民文化部都市魅力創造局企画・観光課ホームページ

(https://www.pref.osaka.lg.jp/o070070/toshimiryoku/kanko-volunteer/proposal_kanko2026.html)

からダウンロードできます。(窓口・郵送による配布は行いません。)

イ 受付期間

令和8年6月15日(月曜日)から令和8年7月15日(水曜日)まで

(土曜日、日曜日及び祝日を除く。午前10時から午後5時まで(正午から午後1時までの間を除く))

ウ 受付場所

大阪府府民文化部都市魅力創造局企画・観光課 観光環境整備グループ

住 所：〒559-8555 大阪市住之江区南港北1-14-16 大阪府咲洲庁舎37階

電話番号：06-6210-9314

エ 提出方法

書類は4(1)ウ受付場所に持参してください。(郵送、メール等による提出は認めません。)

オ 費用の負担

応募に要する経費は、すべて応募者の負担とします。

(2) 応募書類

ア 応募申込書(様式1: 正本1部)

イ 企画提案書(様式2: 正本1部、副本7部)

企画提案書の下部には、通しページ番号を付けてください。

ウ 応募金額提案書(様式3: 正本1部、副本7部)

エ 事業実績申告書(様式4: 正本1部、副本7部)

上記様式4に加え、別途、過去に実施した類似の事業実績の詳細資料がある場合は、提出してください。(様式自由: 正本1部、副本7部)

オ 共同企業体で参加の場合

① 共同企業体届出書(様式5: 1部)

② 共同企業体協定書(写し)(様式6: 1部)

③ 委任状(様式7: 1部)

④ 使用印鑑届(様式8: 1部)

カ 誓約書(参加資格関係)(様式9: 1部)

キ 事業実施体制の組織表(様式自由: 正本1部、副本7部、各構成員の役割分担等が明示されているもの)

[添付書類]

- ア 定款又は寄付行為の写し（１部）（原本証明してください。）
- イ ①法人登記簿謄本（１部）
- ・ 法人の場合に提出してください。
 - ・ 発行日から３カ月以内のもの
- ②本籍地の市区町村が発行する身分証明書（１部）
- ・ 個人の場合に提出してください。
 - ・ 発行日から３カ月以内のもの
 - ・ 準禁治産者、破産者でないことが分かるもの
- ③法務局が発行する成年後見登記に係る登記されていないことの証明（１部）
- ・ 個人の場合に提出してください。
 - ・ 発行日から３カ月以内のもの
 - ・ 「成年被後見人、被保佐人、被補助人とする記録がない」ことの証明
- ウ 納税証明書（各１部）（未納がないことの証明：発行日から３カ月以内のもの）
- ①大阪府の府税事務所が発行する府税（全税目）の納税証明書
- ・ 大阪府内に事業所がない方は、本店を管轄する都道府県税事務所が発行するものに代えます。
- ②税務署が発行する消費税及び地方消費税の納税証明書
- エ 財務諸表の写し（１部：最近１カ年のもの、半期決算の場合は２期分）
- ①貸借対照表
- ②損益計算書
- ③株主資本等変動計算書
- オ 障害者雇用状況報告書の写し（１部）
- a 常時雇用労働者数が４０人以上の事業主の場合
- ・ 「障害者の雇用の促進等に関する法律」により事業主（常時雇用労働者数が４０人以上）に義務化されている「障害者雇用状況報告書（様式第６号）」の写し
 - ・ 本店所在地管轄の公共職業安定所に提出済で受付印のあるもの
（インターネットによる報告をした場合は、受付印は不要ですが、到達を確認できる書類を併せて提出して下さい。）
- b 常時雇用労働者数が４０人以上の事業主の場合
- ・ 「障がい者の雇用状況について」（様式１０）
- (3) 応募書類の返却
- 応募書類は理由の如何を問わず、返却しませんのでご了解ください。
- なお、応募書類は本件に係る事業者選定の審査目的のみに使用し、他の目的には使用しません。
- (4) 応募書類の不備
- 応募書類に不備があった場合には、審査の対象とならないことがあります。
- (5) その他
- ア 応募は１者１提案とします（共同企業体構成員として参加する場合を含む）。

- イ 応募書類の提出に際しては、正本1部、副本7部をそれぞれ1部ずつA4ファイルに綴って提出してください。応募書類は電子媒体（CD-R等）での提出もお願いします。
- ウ 副本は選定委員会での説明資料になります。提案内容をより客観的かつ公正に審査するため、提案事業者が特定できる内容や担当者名等の個人情報が記載されている場合は、副本の当該箇所を黒塗りして提出してください。
- エ 正本の表紙及び背表紙には、提案事業タイトルと提案団体名を記入してください。副本は、表紙・背表紙ともに不要です。
＜記入例＞「令和8年度大阪府観光ボランティア運営業務」提案書
株式会社〇〇（法人名）
- オ 書類提出後の差し替えは認めません（大阪府が補正等を求める場合を除く）。
- カ 提出書類に虚偽の記載をした者は本件への参加資格を失うものとします。

5 説明会

本件企画提案の募集に係る説明会を次のとおり開催します。応募を検討している者はできる限り参加してください。

(1) 開催日時

令和8年6月19日（金曜日）午後1時から

(2) 開催方法

オンライン会議システム Microsoft Teams によりオンライン開催
（申込みいただいた方には別途視聴 URL をご連絡します。）

(3) 申込方法

電子メール（kikakukanko-g01@gbox.pref.osaka.lg.jp）で参加事業者名、参加者職・氏名、連絡先を明記の上、申込みください。

※件名に「【説明会申込】令和8年度大阪府観光ボランティア運営業務」と明記してください。

※電子メール送信後、必ず電話で着信の確認をお願いします。

※口頭、電話による申し込みは受け付けません。

※応募にあたって説明会の参加は必須ではありません。

(4) 説明会への申込期限

令和8年6月18日（木曜日）午後5時まで

6 質問の受付

(1) 受付期間

公募開始日から令和8年6月26日（金曜日）午後5時まで

(2) 提出方法

電子メール（アドレス：kikakukanko-g01@gbox.pref.osaka.lg.jp）で受け付けます。

ア 電子メール送信後、必ず電話で着信の確認をお願いします。

（土曜日、日曜日及び祝日を除く。午前10時から午後5時まで）

イ 質問への回答は大阪府府民文化部都市魅力創造局企画・観光課ホームページに掲示し、個別には回答しません。

7 審査の方法

(1) 審査方法

- ア (2)の審査基準に基づき、外部委員で構成する選定委員会による審査を行い、最優秀提案事業者及び次点者を決定します。ただし、最高点の者が複数者いる場合は、提案金額の安価な者を最優秀提案事業者とします。
- イ 審査は、書類審査及びプレゼンテーション審査にて行います。プレゼンテーション審査の日時は、事前に通知を行います。プレゼンテーション審査では、事前に提出した応募書類以外の資料等を使用することはできません。また、パワーポイント等の機材は使用できませんのでご了承ください。
- ウ 最優秀提案事業者の評価点が、審査の結果、100点満点中60点以下の場合は採択しません。なお、審査内容に係る質問や異議は一切受け付けません。
- エ 最優秀提案事業者は特別の理由がないかぎり、契約交渉の相手方に決定します。

(2) 審査基準

審査項目		審査内容	配点	
業務遂行能力		①観光ボランティア事務局の設置・運営 ア 統括責任者や現場スタッフを含む安定的な実施体制（役割・専門性）が提案されているか。 イ 効率的な事務局の運営方法（事業の進行管理、関係者調整、情報共有の仕組み、名簿管理、シフト管理等）が提案されているか。 ウ 適切なトラブル発生時の対応フローが提案されているか。	10点	20点
		②業務実績 ア 類似または同様の業務に関する豊富な受注実績や優秀な業務実績等を有しているか。	10点	
企画内容	事業計画、ボランティアの募集・選定・研修に関すること	③基本計画・実施計画の策定 ア 地域の課題、ボランティアや旅行者のニーズを踏まえ、本事業の目的達成に向けた全体方針・コンセプトが提案されているか。 イ 効率的かつ実現性の高い業務スケジュールが提案されているか。 ウ 各業務間の連携方法や進行管理手法が提案されているか。	10点	30点
		④ボランティアの募集、選定 ア 効果的な募集手法（広報戦略、媒体選定）が提案されているか。 イ 想定する人材像及び確保方策、幅広い層の参加を促すための工夫が提案されているか。 ウ 効率的な応募から登録までの運用フロー（デジタル活用含む）が提案されているか。	10点	
		⑤研修の実施 ア 外国人対応や観光案内力向上に資する研修内容が提案されているか。	10点	

		イ 参加しやすい受講方法が提案されているか。 ウ 研修効果や研修参加率を高める仕組みが提案されているか。		
ボランティア活動に関する事	⑥活動準備に関する業務	ア 実現性の高い活動期間、日数、人員配置の考え方が提案されているか。 イ 効率性、参加者の安全性を考慮した活動場所、拠点の確保が提案されているか。 ウ 旅行者にとって視認性の高いユニフォームの制作等が提案されているか。 エ ボランティアの利便性向上に向けた必要な物品（例：案内ツール、暑さ対策等）の確保など、活動環境の快適性・安全性向上に向けた工夫が提案されているか。	15点	30点
	⑦ボランティア活動の運営	ア 現場における安全管理・緊急時対応が提案されているか。 イ 参加者同士の交流促進、モチベーション維持・向上策につながる工夫が提案されているか。 ウ ボランティア活動の見える化の工夫を行い、国内外に向けた効果的な情報発信手法（SNS等）が提案されているか。	15点	
効果検証に関する事	⑧効果検証手法	ア 適切なKPIの設定（例：活動人数、案内件数、満足度等）が提案されているか。 イ 具体的な効果測定手法（アンケート等）が提案されているか。 ウ 改善サイクル（PDCA）の仕組みが提案されているか。		10点
障がい者雇用		企業全体において、常用労働者40人以上の場合、法定雇用障がい者数を超える障がい者を雇用しているかどうか。または、常用労働者40人未満の場合、1人以上障がい者を雇用しているかどうか。 なお、共同企業体の場合は、構成員全ての企業において上記人数を雇用していることを加点の要件とする。		5点
価格点		価格点の算定式 満点（5点）×提案価格のうち最低価格／自社の提案価格 ※上記算定式をもって算出した数値の小数点以下第2位を四捨五入		5点
合 計				100点

(3) 審査結果

ア 契約交渉の相手方が決定した後、審査結果は採択に関わらず、応募いただいた全応募者に通知します。

イ 選定過程の透明性を確保する観点から、以下の項目を大阪府府民文化部都市魅力創造局企画・観光課ホームページにおいて公表します。

(https://www.pref.osaka.lg.jp/o070070/toshimiryoku/kanko-volunteer/proposal_kanko2026.html)

応募者が2者であった場合の次点者の得点は公表しません。

① 最優秀提案事業者及び契約交渉の相手方と評価点

* 品質点・価格点を配点した場合の価格点・提案金額

② 全提案事業者の名称 * 申込順

- ③ 全提案事業者の評価点 * 得点順 内容は①に同じ
- ④ 最優秀提案事業者の選定理由 * 講評ポイント
- ⑤ 選定委員会委員の氏名及び選任理由
- ⑥ その他（最優秀提案事業者と契約交渉の相手方が異なる場合は、その理由）

(4) 審査対象からの除外（失格事由）

次のいずれかに該当した場合は、提案審査の対象から除外するとともに、別途、入札に準じて入札参加停止等の措置を講じることとします。

- ア 選定委員に対して、直接、間接を問わず、故意に接触を求めること。
- イ 他の応募提案者と応募提案の内容又はその意思について相談を行うこと。
- ウ 事業者選定終了までの間に、他の応募提案者に対して応募提案の内容を意図的に開示すること。
- エ 応募提案書類に虚偽の記載を行うこと。
- オ その他選定結果に影響を及ぼすおそれのある不正行為を行うこと。

8 契約手続きについて

- (1) 契約交渉の相手方に選定された者と大阪府との間で協議を行い、契約を締結します。
- (2) 契約金額の支払いについては、精算払いとします。
- (3) 契約に際して、暴力団排除措置規則第8条第1項に規定する誓約書（様式11）を提出いただきます。誓約書を提出しないときは、大阪府は契約を締結しません。
- (4) 契約交渉の相手方が、契約交渉の相手方として決定した日から契約締結の日までの間において、暴力団排除措置規則第3条第1項に規定する入札参加除外者、同規則第9条第1項に規定する誓約書違反者又は同規則第3条第1項各号のいずれかに該当したと認められるときは、契約を締結しません。
- (5) 契約交渉の相手方が、契約交渉の相手方として決定した日から契約締結の日までの間において、次のア又はイのいずれかに該当したときは、契約を締結しないことがある。
 - ア 大阪府入札参加停止要綱に基づく入札参加停止の措置を受けている者又は同要綱別表各号に掲げる措置要件に該当する者
 - イ 府を当事者の一方とする契約に関し、入札談合等を行ったことにより損害賠償の請求を受けた者
- (6) 契約相手方は、この契約の締結と同時に、契約金額の100分の5以上の額の契約保証金を納付しなければならない。

ただし、契約保証金の納付は、次に掲げる担保の提供をもって代えることができる。

 - ア 国債又は地方債。この場合において、提供される担保の価値は額面金額又は登録金額による。
 - イ 政府の保証のある債券又は銀行、株式会社商工組合中央金庫、農林中央金庫若しくは全国を地区とする信用金庫連合会の発行する債券。この場合において、提供される担保の価値は額面金額又は登録金額（発行価格が額面金額又は登録金額と異なるときは、発行価格）の8割に相当する金額による。
 - ウ 銀行又は大阪府が確実と認める金融機関（出資の受入れ、預り金及び金利等の取締りに関する法律（昭和29年法律第195号）第3条に規定する金融機関（銀行を除く。）をいう。以

下この項において同じ。)が振り出し、又は支払保証をした小切手。この場合において、提供される担保の価値は小切手金額による。

エ 銀行又は大阪府が確実と認める金融機関が引き受け、又は保証若しくは裏書をした手形。この場合において、提供される担保の価値は手形金額による。

オ 銀行又は大阪府が確実と認める金融機関に対する定期預金債権。この場合において、提供される担保の価値は当該債権の証書に記載された債権金額による。

カ 銀行又は大阪府が確実と認める金融機関の保証。この場合において、提供される担保の価値は保証書に記載された保証金額による。

(7) (6)の規定にかかわらず、次のいずれかに該当するときは、契約保証金の全部又は一部を免除する。

ア この契約による債務の不履行により生ずる損害をてん補する履行保証保険契約（保険金額は、契約金額の100分の5以上）を締結したとき。この場合においては、契約相手方は履行保証保険契約の締結後、直ちにその保険証券を大阪府に寄託しなければならない。

イ 大阪府財務規則（昭和55年大阪府規則第48号）第68条第3号に該当する場合における契約相手方からの契約保証金免除申請書の提出（国、地方公共団体、独立行政法人通則法第二条第一項に規定する独立行政法人、国立大学法人法第二条第一項に規定する国立大学法人、地方独立行政法人法第二条第一項に規定する地方独立行政法人又は沖縄振興開発金融公庫と同種類及び同規模（当該契約金額の7割以上）の契約履行実績が過去2年間で2件以上ある場合で、かつ、不履行がないと認めるとき）。

ウ 大阪府財務規則第68条第6号に該当する場合。

9 その他

応募提案にあたっては、大阪府公募型プロポーザル方式実施基準、公募型プロポーザル方式応募提案・見積心得、公募要領、仕様書等を熟読し遵守して下さい。