

大阪府宿泊施設の環境整備促進事業補助金交付要綱

(目的)

- 第1条 大阪府は、急増する外国人旅行者をはじめとする来阪旅行者の宿泊需要に対応するため、大阪府内の宿泊施設における受入環境整備の取組みを支援することにより、旅行者の満足度や利便性の向上、並びに受入対応の強化を図ることを目的とし、予算の定めるところにより、大阪府宿泊施設の環境整備促進事業補助金（以下「補助金」という。）を交付するものとする。
- 2 当該補助金の交付については、大阪府補助金交付規則（昭和45年大阪府規則第85号、以下「規則」という。）に定めるもののほか、この要綱の定めるところによる。

(定義)

- 第2条 この要綱において「宿泊施設」とは、旅館業法（昭和23年法律第138号）第3条第1項の許可を受けて行う同法第2条第2項から第3項の営業に係る施設をいう。ただし、次の各号のいずれかに該当する施設を除く。
- (1) 国又は大阪府が所有、管理又は運営するもの
 - (2) 宗教法人が管理又は運営するもの
 - (3) 風俗営業等の規制及び業務の適正化等に関する法律（昭和23年法律第122号）第2条第6項に掲げる「店舗型性風俗特殊営業」を行っている施設及びこれに類するもの

(補助金交付対象者)

- 第3条 補助金の交付対象者（以下「事業者等」という。）は、次の各号のいずれかに該当する個人及び団体であって、第5条第1項に規定する事業を自らの費用負担で実施する者とする。ただし、規則第2条第2号イからハまでのいずれかに該当する場合は、この補助金の交付の対象としない。
- (1) 大阪府内で宿泊施設の営業許可を受けた者（以下「宿泊事業者」という。）
 - (2) 5者以上の宿泊事業者で構成される団体

(補助金交付対象施設)

- 第4条 前条第1号に規定する宿泊事業者のうち、大阪府内で複数の宿泊施設を経営する宿泊事業者については、大阪府内の宿泊施設のうち1施設についてのみ、補助金の交付対象施設とする。
- 2 前項の交付対象施設のうち、譲渡又は交換する予定のある施設は補助対象外とする。

(補助対象事業及び補助対象経費)

- 第5条 補助金の交付対象となる事業（以下「補助事業」という。）は、別表1に定める事業とする。
- 2 補助金の交付の対象となる経費（以下「補助対象経費」という。）は、前項の事業を行うために必要な経費であって、別表2に定める経費のうち、大阪府知事（以下「知事」という。）が必要かつ適当と認めるものについて、予算の範囲内において交付するものとする。

(補助率等)

- 第6条 補助率等は、別表1に定めるとおりとする。
- 2 補助額は、前項の規定により算出した補助金の額に1,000円未満の端数があるときは、その端数金額を切り捨てるものとする。

(補助金の交付の申請)

第7条 補助金の交付を受けようとする事業者等（以下「補助事業者」という。）は、様式第1号により、宿泊施設の環境整備促進事業補助金交付申請書（以下「交付申請書」という。）を指定する日までに知事に提出しなければならない。

2 前項の交付申請書には、別表3に定める書類を添付しなければならない。

(補助金の交付の決定及び通知)

第8条 知事は、前条の規定による補助金の交付申請があったときは、その内容を審査し、補助金を交付することが適当と認めるときは、補助金の交付決定を行い、速やかに補助事業者に対し通知するものとする。

2 知事は、前項の審査の結果により、交付しないと決定したときは、その旨を補助事業者に通知するものとする。

(補助金の交付条件)

第9条 規則第6条第2項の規定により、前条の通知に際して知事が付する条件は、別表1の補助条件等のとおりとする。

(補助金の交付申請の取下げ)

第10条 補助事業者が補助金の交付の申請を取り下げようとするときは、第8条の規定による通知を受けた日から起算して10日以内に、宿泊施設の環境整備促進事業補助金に係る交付申請取下申請書（様式第3号）を知事に提出しなければならない。

2 前項の規定による申請の取下げがあったときは、当該申請に係る補助金の交付の決定はなかったものとみなす。

(補助事業の内容等の変更申請等)

第11条 補助事業者は、規則第6条第1項第1号又は第2号の規定に該当するときは、宿泊施設の環境整備促進事業補助金に係る補助事業変更承認申請書（様式第4号）を知事に提出し、その承認を受けなければならない。

2 補助事業者は、規則第6条第1項第3号の規定に該当するときは、宿泊施設の環境整備促進事業補助金に係る補助事業中止（廃止）承認申請書（様式第5号）を知事に提出し、その承認を受けなければならない。

3 補助事業者は、規則第6条第1項第4号の規定に該当するときは、速やかに宿泊施設の環境整備促進事業補助金に係る補助事業遅延等報告書（様式第6号）を知事に提出しなければならない。

4 第1項から第3項までの申請等に当たっては、必要書類を添付しなければならない。

(軽微な変更)

第12条 規則第6条第1項第1号に定める軽微な変更とは、補助対象経費総額の20%以内の経費の変更とする。

2 規則第6条第1項第2号に定める軽微な変更とは、補助対象経費総額の20%以内の経費の変更で、かつ当初の事業目的及び内容等のうち、事業の基本的部分に係わない変更とする。

(状況報告)

第13条 補助事業者は、補助事業の遂行状況等について、知事から求めがあったときは、指定する期日までに知事に報告しなければならない。

(実績報告)

第14条 規則第12条の規定による報告は、補助事業の完了した日の翌日から起算して30日以内又は補助事業の完了した日の属する年度の翌年度の4月20日のいずれか早い日までに、宿泊施設の環境整備促進事業補助金に係る補助事業実績報告書（様式第7号）を知事に提出しなければならない。

(検査等)

第15条 知事は、補助事業の適正な執行を図るため必要があると認めるときは、補助事業者に対して報告若しくは関係書類の提出を求め、又は帳簿、書類その他物件等を検査することができる。

(補助金の交付)

第16条 知事は、規則第13条の規定による補助金の額の確定後、補助事業者に対し、当該補助金を交付するものとする。

2 前項の規定による補助金の交付を受けようとする補助事業者は、補助金の額の確定通知を受け取った日以後、速やかに宿泊施設の環境整備促進事業補助金交付請求書（様式第8号）を知事に提出しなければならない。

(交付決定の取消し)

第17条 知事は、補助事業者が規則第15条第1項各号のいずれかに該当する場合は、補助金の交付決定の全部又は一部を取り消すことができる。

2 前項の規定は、補助事業について交付すべき補助金の額の確定があった後においても適用するものとする。ただし、補助事業者が補助事業について交付すべき補助金の額の確定があった後に規則第2条第2号イからハまでのいずれかに該当することとなった場合を除く。

3 前2項の規定による取消しを決定したときは、速やかにその決定の内容及びこれに付した条件を補助事業者へに通知するものとする。

(補助金の返還)

第18条 知事は、前条の規定により補助金の交付決定を取り消した場合において、補助事業の当該取消しに係る部分に関し、既に補助事業者へに補助金が交付されているときは、期限を定めてその返還を命ずるものとする。

(加算金及び延滞金)

第19条 前条の規定により補助金の返還を命じられた補助事業者は、規則第17条の規定により加算金及び延滞金を納付しなければならない。

(実施状況の報告)

第20条 補助事業者は、交付申請書に基づく補助事業の実施状況について、事業計画実施状況報告書（様式第9号）により、補助事業が完了した日の属する年度の翌々年度から2年の間、毎年度、指定する日までに知事に報告しなければならない。

(補助金の経理)

第21条 補助事業者は、補助事業に係る収支を明らかにした帳簿及び証拠書類を備え、かつこれらの補助事業に関する書類を、補助事業が完了した日（補助事業の中止又は廃止の承認を受けた場合は、その承認を受けた日）の属する年度の翌年度から起算して10年間保存しなければならない。

(取得財産の管理及び処分の制限)

第22条 補助事業者は、補助事業により取得し、又は効用の増加した財産についての台帳を設け、その保管状況を明らかにしなければならない。

2 取得財産のうち、規則第19条第4号の規定により、知事が定める機械及び重要な器具は、取得価格又は増加価格が50万円を超える機械及び重要な器具とする。

3 規則第19条ただし書きに規定する知事が定める期間は、減価償却資産の耐用年数等に関する省令（昭和40年大蔵省令第15号）に定める期間（以下「財産処分制限期間」という。）とし、その期間以前に当該財産を処分しようとするときは、大阪府宿泊施設の環境整備促進事業補助金に係る取得財産の処分承認申請書（様式第10号）を知事に提出し、その承認を受けなければならない。

4 知事は、前項の承認をしようとする場合において、交付した補助金のうち前項の処分時から財産処分制限期間が経過するまでの期間に相当する分を原則として返還させるとともに、さらに、当該処分により補助事業者が利益が生じたときは、交付した補助金額の範囲内でその利益の全部又は一部を大阪府に納付させることができる。

(電子情報処理組織の使用)

第23条 次の表の左欄に掲げる申請又は届出は、その規定にかかわらず、電子情報処理組織（知事の使用に係る電子計算機と当該申請又は届出を行おうとするものの使用に係る電子計算機とを電気通信回線で接続した電子情報処理組織をいう。）を使用して行うことができる。また、その申請又は届出は、次の表の右欄に掲げる書面により行われたものとみなして、この要綱の規定を適用する。

補助金の交付の申請（第7条第1項関係）	補助金交付申請書（様式第1号）
補助金の交付申請の取下げ（第10条第1項関係）	交付申請取下申請書（様式第3号）
補助事業の内容等の変更申請等（第11条第1項関係）	補助事業変更承認申請書（様式第4号）
補助事業の内容等の変更申請等（第11条第2項関係）	補助事業中止（廃止）承認申請書（様式第5号）
補助事業の内容等の変更申請等（第11条第3項関係）	補助事業遅延等報告書（様式第6号）
実績報告（第14条関係）	補助事業実績報告書（様式第7号）
補助金の交付（第16条第2項関係）	補助金交付請求書（様式第8号）
実施状況の報告（第20条関係）	事業計画実施状況報告書（様式第9号）
取得財産の管理及び処分の制限（第22条第3項関係）	取得財産の処分承認申請書（様式第10号）

2 前項の規定により行われた申請又は届出は、同項の知事の使用に係る電子計算機に備えられたファイルへの記録がされた時に知事に到達したものとみなす。

(補助事業の公表)

第24条 知事は、必要と認めるときは、補助事業者の名称、代表者名、補助事業の内容等について公表することができる。

(その他)

第25条 この要綱に定めるもののほか、この補助金の運用に関し必要な事項は別に定める。

附 則

この要綱は、平成29年7月1日から施行する。

附 則

この要綱は、平成30年6月8日から施行する。

附 則

この要綱は、平成31年4月1日から施行する。

附 則

この要綱は、令和2年4月1日から施行する。

附 則

この要綱は、令和3年4月1日から施行する。

附 則

この要綱は、令和4年6月6日から施行する。

附 則

(施行期日)

1 この要綱は、令和5年8月28日から施行する。

(要綱の廃止)

2 大阪府宿泊施設等の感染症対策推進事業補助金交付要綱は、令和5年8月27日をもって廃止する。

(経過措置)

3 廃止前の大阪府宿泊施設等の感染症対策推進事業補助金交付要綱第9条の規定により、補助金の交付を決定した補助事業については、なお従前の例による。

附 則

この要綱は、令和6年8月8日から施行する。

附 則

この要綱は、令和7年7月7日から施行する。

附 則

この要綱は、令和8年8月20日から施行する。

(別表 1) 補助事業等

補 助 事 業	補助事業者が補助対象施設内（イー 7 及びエー 3、エー 4 の事業においては共有スペースに限る）において行う以下の事業 ア インバウンド受入対応に係る事業 1 施設の案内表示、室内設備の利用案内等の多言語対応 2 パンフレット、ホームページ等の広報物の多言語対応 3 オペレーターの導入又はタブレット端末等の多言語補助機器の整備 4 館内及び客室内のテレビの国際放送設備の整備 5 インバウンド受入対応に係る人材育成（研修等） 6 パスポートリーダーの整備 7 ムスリム旅行者受入に係る礼拝環境の整備 (礼拝マット、キブラコンパス、衝立、足洗い場の整備) イ 宿泊客の利便性や満足度向上に係る事業 1 館内及び客室内における Wi-Fi 整備 2 館内及び客室内のトイレの洋式化、洋式トイレの増設 3 キャッシュレス決済端末の導入 4 施設の案内表示や室内設備の利用案内等の点字対応、音声案内などのユニバーサルデザイン化 5 ペットツーリズムに係る受入環境整備 (ケージ、ペット専用ダストボックス、ドッグランの整備) 6 スーツケース等の輸送・一時預かりに係る受入環境の整備、システムの導入 7 共用スペースにおける子ども連れ環境の整備 (授乳室、おむつ交換台、キッズスペース) ウ 災害時対応に係る事業 1 災害情報及び避難誘導に関する情報の多言語、視覚化対応 2 災害情報等伝達設備、機器の導入 3 非常用電源装置、情報端末への電源供給機器の導入 エ デジタル技術を活用した生産性向上や業務効率化に係る事業 1 宿泊予約システム・ホテル管理システム（PMS）等の導入 2 チャットボット・24 時間 AI コンシェルジュ等の導入 3 受付・案内・清掃・運搬等のロボットの導入 4 セルフチェックイン・セルフチェックアウト機、自動精算機の設置 5 生体認証やモバイル端末によるキーレスシステムの整備 オ その他 1 知事が受入対応の強化のために必要と認める事業
---------	--

補 助 条 件 等	(1) 上記補助事業が、補助対象施設内の下記においてのみ実施される場合は、補助対象外とする。 ア 遊興施設に該当する部分（ゲームコーナー、カラオケボックス等） イ 専ら商品等の販売を行う部分（飲食店、売店、お土産コーナー等） (2) 上記補助事業ア－５については、従業員等を対象とした取組みであり、個人の資格取得等を目的としたものは補助対象外とする。 (3) 多言語対応を行う場合は、観光庁のガイドラインに基づき、日本語と英語、その他１言語以上（中国語、韓国語等）を表記することとする。 (4) 上記補助事業について、本補助金の交付の申請をした日の属する年度及びその前年度に、補助事業者自身による施工実績がある事業については、補助対象外とする。 (5) 補助事業者は、実施する補助事業が宿泊税充当事業である旨の明示を行うこととする。
補 助 率	補助対象経費（寄付金や広告収入などの収入及び国等の補助金を除く）の２分の１以内（補助対象事業ア－１、ア－２、ウ－１に係る補助額は４０万円を上限とする） ただし、災害時における旅行者の受入れ等に関する、知事が認める協定を大阪府又は第４条第１項に規定する交付対象施設が所在する市町村と締結している宿泊施設は、補助対象経費の３分の２以内とする。
補 助 限 度 額	１事業者等に対する補助金の上限は２００万円とする。

（別表２）補助対象経費等

	区分	対象経費
補助対象経費 （初期経費のみ）	設置・改修費	施設の整備に必要な設計費、工事費、工事請負費及び工事事務費（工事施工のため直接必要な事務に要する費用であって、旅費、消耗品費、通信運搬費、印刷製本費及び設計監督料等をいう。） ただし、工事費又は工事請負費には、これと同等と認められる委託費等を含む。
	機器購入費	Wi-Fi 機器、キャッシュレス決済端末、パスポートリーダーの購入費等
	初期導入費	翻訳オペレーター等初期契約費等
		ホームページ制作費、システム構築費等
	広報物印刷費	パンフレット作成費（デザイン、印刷費含む） ただし、同等の内容が複数ある場合は、１件のみを補助対象とする。
	研修費等	講師等への謝礼、交通費等 ただし、補助対象団体の構成員に対して支払うもの、コンサルタント費用は除く。
		消耗品・教材等の購入費、印刷費等
		会場使用料等（物品等のレンタル料含む）
そ の 他		寄附金や広告収入などの収入及び国、地方公共団体等の補助金などは、補助対象経費から控除する。

補助対象外経費	・ 補助事業に係る経費のうち、交付決定前の実施にかかった経費 ・ 契約から納品・支払までのすべての手続きが、指定する期日までに完了していない経費 ・ 居室数を超える数の掲示物を印刷した経費（補助事業ア－１、ウ－１） ・ 設備、機器設置後の維持費、メンテナンスに係る経費 ・ リース・レンタルによる設置機器に係る経費 ・ コンサルティングに係る経費 ・ 間接経費（消費税その他の租税公課、収入印紙代、各種サービスの月額利用料、光熱水費、振込手数料等） ・ 従業員等の人件費（交通費、宿泊費等）、飲食費等 ・ 補助金申請書に記載のものと異なる工事又は設備等の購入に係る経費 ・ 汎用性があり、事業計画書に記載の事業以外の用途にも使用できる備品等の購入に係る経費 ・ ポイントによる支払いが行われている経費 ・ 他大阪府の補助制度の対象となった経費（大阪府の補助金を活用した地方公共団体、その他の団体等の補助も含む） ・ その他、事業目的に照らして直接関係しない経費など、知事が適切でないと判断する経費
----------------	--

（別表３）交付申請書に添付する書類

（１）事業計画書（１）（様式第１号の２） （２）事業計画書（２）（様式第１号の３） （３）補助事業内容が確認できる書類（仕様書、図面、施工場所の写真、補助対象経費の積算が確認できる書類等、団体による申請の場合は、定款、団体の構成員名簿等、団体の概要が確認できる書類） （４）見積書（２社以上） （５）旅館業法営業許可書（写し） （６）要件確認申立書（様式第１号の４） （７）暴力団等審査情報（様式第１号の５） （８）補助金を交付する口座情報が確認できる書類（通帳の写し等） （９）災害時における旅行者の受入れ等に関する協定書（写し）（協定を締結している場合のみ） （１０）その他知事が必要とする書類
