

法人名	大阪府道路公社
-----	---------

CS調査の実施概要

○令和7年度の実施結果

調査内容	実施方法	アンケート等対象者	対象者数	実施時期
箕面有料道路の利用状況および利用者満足度調査アンケート	各種イベント参加者へ依頼 SNS閲覧者へ依頼	各種イベント参加者及びSNS閲覧者 等	(1)回収サンプル数 スクリーニング調査回収数:493サンプル 本調査回収数:258サンプル (2)本調査回答者 「箕面有料道路を利用した」と回答した人のみを対象に回収した数	令和7年7月～令和8年3月

実施結果の主な内容	実施結果を踏まえた取組
<p>【箕面(令和7年度実施)】 総合的な満足度(R5:普通以上91.9%→R7:普通以上97.7%) ・十分に満足:95人(36.8%) やや満足:89人(34.5%) ・普通:68人(26.4%) やや不満:5人(1.9%) ・非常に不満:0人(0%) わからない:1人(0.4%)</p> <p>利用者の意見 ・便利(時間短縮)、走りやすい、京都亀岡方面への通行ルートとして便利 ・通行料金の減額要望あり</p>	<p>(結果を踏まえ実施した取組) ・京都亀岡方面からの通行ルートとしての利便性をSNSやイベントでのチラシ配布などでの情報発信を実施</p> <p>(今後実施予定の取組) ・引き続き、安全で利用しやすい道路を目指すとともに、アンケート回答者の約半数が箕面有料道路を利用したことがない、または知らないと回答されていることから利用促進及び知名度向上に資する情報発信を行う</p>

○令和8年度の実施方針

調査内容	実施方法	アンケート等対象者	対象者数	実施時期
箕面有料道路の利用状況および利用者満足度調査アンケート	各種イベント参加者へ依頼 SNS閲覧者へ依頼	各種イベント参加者及びSNS閲覧者 等	800サンプル	令和8年7月～令和9年3月