

お客さまアンケート

以下の質問についてお答えください。該当する番号には丸印を、空欄には自由にご意見の記入をお願いします。

お客さま情報をご記入ください。

| | |
|---------------------|---|
| 主たる 営業所の場所 | <input type="checkbox"/> 都 <input type="checkbox"/> 府 <input type="checkbox"/> 道 <input type="checkbox"/> 県 <input type="checkbox"/> 市 <input type="checkbox"/> 町 <input type="checkbox"/> 区 <input type="checkbox"/> 村 |
| 業 種 | <input type="checkbox"/> 1 建設業 <input type="checkbox"/> 2 製造業 <input type="checkbox"/> 3 運輸・通信業 <input type="checkbox"/> 4 卸売業 <input type="checkbox"/> 5 小売業 <input type="checkbox"/> 6 不動産業 <input type="checkbox"/> 7 宿泊業 <input type="checkbox"/> 8 飲食店 <input type="checkbox"/> 9 旅行業 <input type="checkbox"/> 10 サービス業 <input type="checkbox"/> 11 医療・福祉 <input type="checkbox"/> 12 その他 () |
| 業 歴 | <input type="checkbox"/> 1 5年未満 <input type="checkbox"/> 2 5年以上10年未満 <input type="checkbox"/> 3 10年以上20年未満 <input type="checkbox"/> 4 20年以上30年未満 <input type="checkbox"/> 5 30年以上 |
| 従 業 員 数 | <input type="checkbox"/> 1 0～5人 <input type="checkbox"/> 2 6～20人 <input type="checkbox"/> 3 21～50人 <input type="checkbox"/> 4 51～100人 <input type="checkbox"/> 5 100人超 |
| 資 本 金 | <input type="checkbox"/> 1 個人事業(資本金なし) <input type="checkbox"/> 2 300万円未満 <input type="checkbox"/> 3 300万円以上500万円未満 <input type="checkbox"/> 4 500万円以上1,000万円未満 <input type="checkbox"/> 5 1,000万円以上3,000万円未満 <input type="checkbox"/> 6 3,000万円以上5,000万円未満 <input type="checkbox"/> 7 5,000万円以上 |
| 年 齢 ※法人の場合は代表者の方 | <input type="checkbox"/> 1 10代 <input type="checkbox"/> 2 20代 <input type="checkbox"/> 3 30代 <input type="checkbox"/> 4 40代 <input type="checkbox"/> 5 50代 <input type="checkbox"/> 6 60代 <input type="checkbox"/> 7 70代以上 |
| 性 別 ※法人の場合は代表者の方 | <input type="checkbox"/> 1 男性 <input type="checkbox"/> 2 女性 <input type="checkbox"/> 3 回答しない |
| 協会利用回数 | <input type="checkbox"/> 1 はじめて <input type="checkbox"/> 2 2回目以上 |

1 保証付融資のご利用についてお伺いします。

1-1 ご利用いただいた保証制度は、どのようにお知りになりましたか。(複数回答可)

- 1 当協会 Web サイト 2 当協会 LINE 3 当協会広報誌 4 金融機関
 5 税理士、公認会計士、中小企業診断士等の専門家 6 商工会、商工会議所等の支援機関 7 政府広報 8 テレビ、新聞報道
 9 ネットニュース 10 身内・知人からの紹介 11 その他 ()

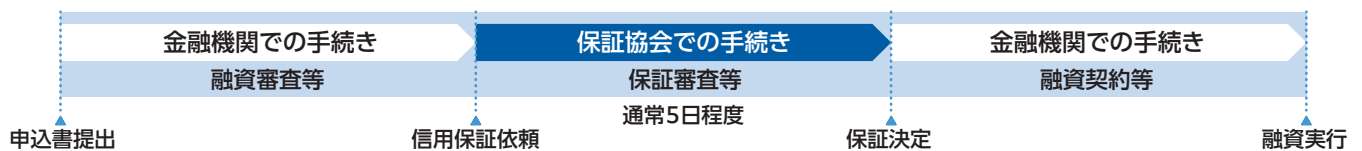
1-2 保証申込手続きの際にお困りごとはございましたか。(複数回答可)

- 1 問題なく、スムーズに申込ができた 2 申込書の記入が難しかった 3 申込に必要な添付書類を揃えるのが大変だった
 4 保証制度の種類や内容がわかりにくかった 5 その他 ()

1-3 申込書提出から融資実行までの流れは、下記の図のとおりですが、金融機関に申込書を提出してから融資実行までの期間はいかがでしたか。

- 1 短く感じた 2 ふつう 3 長く感じた

参考 お客さまが金融機関に申込書を提出してから融資実行までの事務の流れ



1-4 保証付融資をご利用されて良かったと思われたことについてお聞かせください。(複数回答可)

- 1 資金繰りが安定した 2 既存保証付融資を借換することで返済負担軽減につながった
 3 据置期間を長くとることができた 4 金融機関取引のきっかけとなった 5 他人に保証を依頼せず借入できた
 6 経営者保証を提供せずに借入できた 7 借入コスト(金利等)を最小限に抑えることができた
 8 保証協会の経営支援サービス(詳細は本アンケートの5ページに記載しています)を利用できた
 9 その他 ()

4 経営者保証（※）についてお伺いします。 法人のお客さまのみご回答ください。

※経営者保証とは、経営者が法人の連帯保証人になることをいいます。

【経営者保証を不要とする主な取扱い 概要】

| 名称 | 主な利用要件 |
|--|--|
| 事業者選択型制度 | ・直近2期決算において、一定の財務要件を満たしている。 ・保証料の上乗せが必要。(財務内容に応じ0.25%もしくは0.45%) |
| 金融機関連携型 | ・直近2期決算において、一定の財務要件を満たしている。 ・申込金融機関において、信用保証協会の保証を付さず、経営者保証を不要とし、担保による保全もない融資残高がある。 |
| 財務要件型 | ・直近決算において、一定の財務要件を満たしている。 |
| 担保充足型 | ・法人または経営者が所有する不動産の提供があり、十分な保全が図られている。 |
| 伴走支援型特別保証 (経営者保証免除対応) ※令和6年6月30日終了 | ・直近決算において、一定の財務要件を満たしている。 ・保証料を0.20%上乗せする。ただし、国から保証料が補給されるため、お客さま負担は変わらず。 |

4-1 経営者保証を提供することに対して、どのようにお考えですか。

- ① 提供してもよい ② 提供したくない

4-2 上記 4-1 にて「提供してもよい」とご回答いただいた方にお伺いします。

経営者保証を提供してもよい理由をお聞かせください。

- ① 経営者として責任があると考えているから ② 経営者保証を不要とすることで借入コストが高くなるから
 ③ その他 ()

4-3 上記 4-1 にて「提供したくない」とご回答いただいた方にお伺いします。

① 経営者保証を提供したくない理由をお聞かせください。

- ① 経営者保証を提供することで思い切った事業展開ができないから ② 後継者への円滑な事業承継ができないから
 ③ その他 ()

② 「経営者保証を不要とする取扱い」(上表を参照ください)について、ご利用されていますか。

- ① 利用している ② 利用していない ③ わからない

③ 「事業者選択型制度」(上表を参照ください)についてお伺いします。

③-1 「事業者選択型制度」についてご存じですか。

- ① 知っている ② 知らなかった

③-2 「事業者選択型制度」について、ご意見をお聞かせください。

- ① 保証料を上乗せしても経営者保証を不要としたい ② 保証料の上乗せが必要なら「事業者選択型制度」は利用しない
 ③ その他 ()

5 当協会保証付融資のご利用希望についてお伺いします。

今後借入を行う場合、保証付融資のご利用を希望されますか。今のお考えに一番近いものを選択してください。

(ご利用いただける可能性がない場合を「0」、最も可能性が高い場合を「10」として11段階から一つに○をつけてください。)

| | | | | | | | | | | | |
|-------|---------|---|---|---|---------|---|---|---|---|---|-------|
| | 利用したくない | | | | どちらでもない | | | | | | 利用したい |
| 利用したい | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

(回答の理由を具体的にお聞かせください。)

6 当協会の推奨度についてお伺いします。

当協会の利用を他の事業者におすすめしたいと思いませんか。

(すすめる可能性が一番低い場合を「0」、一番高い場合を「10」として11段階から一つに○をつけてください。)

| | | | | | | | | | | | |
|-------------|---------|---|---|---|---------|---|---|---|---|-------|----|
| | すすめたくない | | | | どちらでもない | | | | | すすめたい | |
| 他の事業者にすすめたい | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

(回答の理由を具体的にお聞かせください。)

7 当協会 Web サイトについてお伺いします。

7-1 これまでに当協会の Web サイトをご覧になられたことはありますか。

- ① ある ② ない

※当協会 Web サイトはこちらから
ご覧いただけます。



7-2 上記 7-1 にて「ある」とご回答いただいた方にお伺いします。

① どのような情報を知るために当協会 Web サイトをご覧になりましたか。(複数回答可)

- ① 問い合わせ窓口やアクセス ② 信用保証協会の利用方法 ③ 各種保証制度の内容
④ 経営支援サービス(詳細は本アンケートの5ページに記載しています) ⑤ 経営者保証不要の取扱いについて
⑥ その他 ()

② 知りたい情報は探しやすいですか。

- ① 探しやすい ② やや探しやすい ③ どちらともいえない ④ やや探しにくい ⑤ 探しにくい

8 当協会職員の接遇についてお伺いします。

8-1 協会職員と直接、面談や電話相談等の機会をもたれたことはありますか。

- ① ある ② ない

8-2 上記 8-1 にて「ある」とご回答いただいた方にお伺いします。

① 最後に協会職員と面談や電話相談等の機会をもたれたのは何年ぐらい前ですか。

- ① 1年未満 ② 1年以上～3年未満 ③ 3年以上～5年未満 ④ 5年以上 ⑤ わからない








② 協会職員の言葉遣い、態度についてどのようにお感じになりましたか。

- ① 良い ② やや良い ③ ふつう ④ やや悪い ⑤ 悪い

9 当協会の経営支援サービスについてお伺いします。

当協会では、保証をご利用いただいているお客さまに、各種経営支援サービスを**無料**で提供しています。
(いずれのサービスも当協会 Web サイトにて詳細をご覧ください。)

9-1 当協会では令和6年度に実施した次の経営支援サービスについて、ご存じのものをお教えてください。 また、今後実施する場合に開催案内・リーフレットの送付をご希望されるものをお教えてください。 (なお各セミナーは対象者および定員を設けている場合があります。)

| | | | | |
|---|---|---|--|---|
| 各種経営支援サービス | ① 経営サポート事業 経営の「お悩み」の解決に向けて外部専門家を派遣し、経営診断とアドバイス、課題解決に向けた計画策定のお手伝いを行います。 ※一部有料のサービスがございます。 | ② 財務診断サービス 中小企業診断士の資格を有する当協会職員が、お客さまの財務状況の診断を行うサービスです。財務に関するご相談もお受けしています。 | ③ ビジネスフェア 販路拡大などビジネスチャンス拡大の場を提供するために、様々な業種の企業等が出展する大規模な展示会です。マイドームおおさかで毎年度実施しています。 | ④ 事業承継支援セミナー 円滑な事業承継を行うためのヒントになる講義や情報の提供を行うオンライン配信型イベントです。 |
| |  |  |  |  |
| | 対象の方 当協会をご利用の方 | 対象の方 当協会をご利用の方 | 出展：当協会をご利用の方 来場：定めなし | 対象の方 当協会をご利用で事業承継をお考えの方 |
| | ご存じのものがあればチェックしてください(複数回答可) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 今後実施時に開催案内等の送付をご希望されるものにチェックしてください(複数回答可) | 通年実施 <input type="checkbox"/> | 通年実施 <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| 各種経営支援サービス | ⑤ 女性起業家支援セミナー 専門家による経営に関する講演会や交流会を行っています。 | ⑥ 創業期経営支援セミナー 創業期の課題を解決するためのセミナーや交流会を行っています。 | ⑦ パソコン教室 エクセル・生成 AI 等の活用方法などのパソコン講習会を実施しています。 | |
| |  |  |  | |
| | 対象の方 当協会をご利用の女性起業家の方 | 対象の方 当協会をご利用の創業後5年未満の方 | 対象の方 当協会をご利用の方 | |
| | ご存じのものがあればチェックしてください(複数回答可) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| 今後実施時に開催案内等の送付をご希望されるものにチェックしてください(複数回答可) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |

9-2 過去に当協会の経営支援サービスをご利用されたことはありますか。

(上記の経営サポート事業、財務診断サービス、ビジネスフェア、各種セミナー等)

- ① ある ② ない ③ わからない

10 経営支援サービスの開催案内・リーフレットの送付

P5の9-1にて開催案内の送付希望欄にチェックをされた方には、対象サービスの開催案内・リーフレットを送付いたしますので、「お客さま番号」をご記入ください。

お客さま番号※

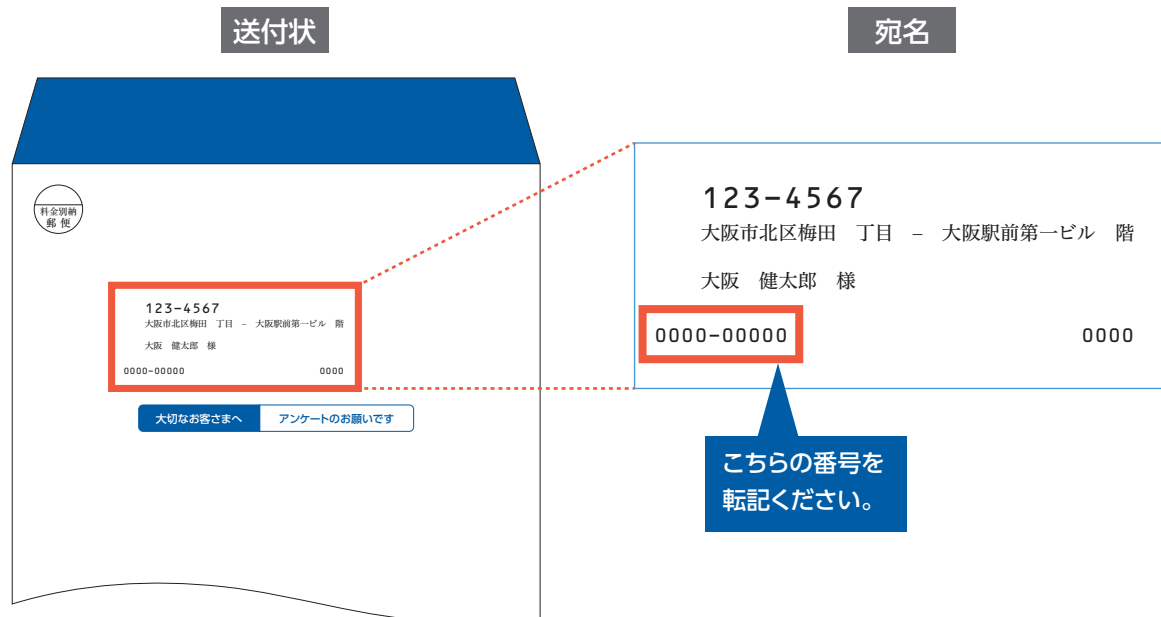
| | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|---|--|--|--|--|--|
| | | | | — | | | | | |
|--|--|--|--|---|--|--|--|--|--|

※送付状の宛名の左下に記載（下図参照）の【4桁-5桁】の番号を転記してください。

お客さま番号の無記入および転記間違いがあった場合、送付ができませんので、ご注意ください。

※イベント・セミナーの実施時期等の関係により、開催案内・リーフレットの送付が次年度以降となる場合があります。

※ご提供いただいた個人情報等は、適切な管理の下、本アンケートに係る経営支援サービスの案内に関してのみに使用し、その他の目的には使用いたしません。



※当協会 Web サイトでは、保証制度のご案内や経営支援サービスなど、お客さまの経営に役立つ情報を発信しています。



※当協会「LINE」にてセミナー・イベントの開催情報等を随時発信しています。ぜひ「お友だち登録」をお願いします。



令和7年4月21日(月)から配信開始!

※当協会 Web サイトで『動画でわかる!事業承継』を配信中です。
事業承継の基礎知識に加え、さまざまな承継方法について、事例を交えながらわかりやすくお届けします。

動画でわかる!「事業承継」

Q&A方式で分かりやすい!事業承継実践講座



当協会Webサイト
トップページ>創業・経営支援>事業承継支援
から視聴できます。

二次元コードは
こちらから



大変貴重なご意見をありがとうございます。いただきましたご意見は今後のサービス向上に活かしてまいります。今後とも大阪信用保証協会をよろしく願いいたします。

本アンケートは同封の返信用封筒に封入のうえ、令和7年8月31日(日)までに郵送にてご返送ください。