

調査票のご確認にあたって
(各質問上の水色の箇所に、その質問に関する設定が表示されます)

画面分割
画面が分割される箇所に「ここで改ページ」という線が表示されます。
セレクト条件（回答者指定機能）
設定の内容は、以下の4種類で表記されます。
表記例
【Q1】で1-3と答えた方 →Q1で選択肢「1,2,3」のいずれかを選んだ回答者にのみ、「質問」が表示されます。
Q1項目【1】で1と答えた方 →Q1の項目の1番目で選択肢「1」を選んだ回答者にのみ、「質問」が表示されます。
項目【1】：【Q1】で1と答えた方 →Q1で選択肢「1」を選んだ回答者にのみ、「項目の1番目」が表示されます。
1_FA：【Q1】で1と答えた方 →Q1で選択肢「1」を選んだ回答者にのみ、「自由解答欄の1番目」が表示されます。
排他選択肢
対象の選択肢と、他の選択肢が同時に選択された場合、回答者にエラーを表示します。

◆設定の記載が無い画面をごらんになる際はこちらをクリックしてください。



交通機関に関するアンケート

下記アンケートにご協力をお願いいたします。

アンケート開始時のお願い

- 🔒 「調査についての守秘義務」の徹底をお願いしています。決して第三者に口外しないよう、ご協力をお願いします。
- ❗ アンケート中は、ブラウザの「戻る」ボタンは押さぬようご注意ください。
- ❗ 回答内容は調査依頼元に提供されます。設問とは関係のない情報が入力されていないかご確認ください。
- ❗ 回答内容の取扱いは、[プライバシーポリシー](#)をご確認ください。

主催：株式会社マクロミル

- ① 必須入力(全項目)
- ① 項目【1】 20_FA：必須入力
- ① 項目【2】 20_FA：必須入力
- ① 項目【3】 20_FA：必須入力
- ① 項目【4】 20_FA：必須入力
- ① 項目【5】 20_FA：必須入力
- ① 項目【6】 20_FA：必須入力
- ① 項目【7】 20_FA：必須入力
- ① 項目【8】 20_FA：必須入力
- ① 項目【9】 20_FA：必須入力
- ① 項目【10】 20_FA：必須入力
- 排他選択肢：21. 特にイメージはない・この路線を知らない
- 選択肢ランダムイズ：選択肢1-19
- 選択肢グループランダムイズ：選択肢グループ1-4
- 項目ランダムイズ：項目1-10
- 項目グループランダムイズ：項目グループ1-6

Q1

100%

以下の鉄道路線について、どのようなイメージがありますか。
選択肢の中から当てはまるものをすべてお選びください。（それぞれいくつでも）

✓ 複数回答

★ 必須回答

▲ とじる

0/10

1 大阪モノレール ▼

2 JR京都線 ▼

3 阪急京都線 ▼

4 阪急宝塚線 ▼

5 阪急千里線 ▼

6 北大阪急行 ▼

7 大阪メトロ御堂筋線 ▼

8 大阪メトロ堺筋線 ▼

9 大阪メトロ谷町線 ▼

10 京阪電車 ▲

 1 安全である 2 安心できる 3 信頼できる 4 便利である 5 カッコいい 6 特別感がある 7 快適である 8 運行が正確である 9 運賃が安い 10 駅・車内が清潔である 11 設備が整っている 12 案内・標識が分かりやすい 13 駅係員・運転士の対応が親切 14 利用者が多い 15 子ども連れが利用しやすい 16 都心へのアクセスが良い 17 地域・エリアに密着している 18 イベントを開催している 19 社会に貢献している 20 その他 21 特にイメージはない・この路線を知らない

🔒 閉じる

- ①必須入力(全項目)
- ①項目【1】 11_FA: 必須入力
- ①項目【2】 11_FA: 必須入力
- 排他選択肢: 12. あてはまるものはない
- 選択肢ランダムイズ: 選択肢1-10
- 選択肢グループランダムイズ: 選択肢グループ1-6
- 包含チェック: 項目【1】×項目【2】
- 包含チェックする選択肢: 1-12
- SA 項目【2】

Q2

あなたはどの路線の**最寄りに住みたい**と思いますか。

「住みたい路線すべて」と「一番住みたい路線ひとつ」をそれぞれお答えください。

✓ 複数回答

★ 必須回答

▲ とじる

0/2

- ¹ 住みたい路線 (いくつでも) ▼
- ² 一番住みたい路線 (ひとつだけ) ▲

① 大阪モノレール

② JR京都線

③ 阪急京都線

④ 阪急宝塚線

⑤ 阪急千里線

⑥ 北大阪急行

⑦ 大阪メトロ御堂筋線

⑧ 大阪メトロ堺筋線

⑨ 大阪メトロ谷町線

⑩ 京阪電車

⑪ その他

(必須入力)

⑫ あてはまるものはない

✕ 閉じる

- セレクト条件：【Q2項目2】で1-11と答えた方
- ①必須入力
- ②20_FA：必須入力
- 選択肢ランダムイズ：選択肢1-19
- 選択肢グループランダムイズ：選択肢グループ1-4
- 回答参照：【Q2S2】
- 回答参照：【Q2S2_11FA】

Q3

「【Q2S2の選択内容】 【Q2S2_11FAの選択内容】」の最寄りに一番住みたい」と回答した理由を教えてください。（いくつでも）

✓ 複数回答

★ 必須回答

▲ とじる

1 職場・学校に通いやすいから

2 子育てがしやすい環境だから

3 近くに家族や知り合いが住んでいるから

4 住み慣れた場所だから

5 イメージが良いから

6 都心にアクセスしやすいから

7 教育施設（保育園・幼稚園・小中学校・高校等）が充実しているから

8 商業施設が充実しているから

9 病院などの医療施設が充実しているから

10 行政や福祉サービスが充実しているから

11 周辺に自然が多いから

12 歴史がある地域だから

13 治安が良さそうだから

14 自然災害のリスクが低そうだから

15 家賃が安そうだから

16 路線の運賃が安いから

17 駅・車内が混雑していないから

18 電車の運行本数が多いから

19 始発・終電の時間が早い・遅いから

20 その他 (必須入力)

- セレクト条件：【Q2項目2】で2-12と答えた方
- ①必須入力
- ②25_FA：必須入力
- 選択肢ランダムイズ：選択肢1-24
- 選択肢グループランダムイズ：選択肢グループ1-4

Q4

あなたが「一番住みたい路線」に**大阪モノレール**を選ばなかった理由を教えてください。（いくつでも）

✓ 複数回答

★ 必須回答

▲ とじる

- 1 職場・学校に通いにくいから
- 2 子育てがしづらい・しづらそうだから
- 3 近くに家族や知り合いがいないから
- 4 住み慣れた場所ではないから
- 5 大阪モノレール沿線の状況を知らないから
- 6 使える交通機関が限られている地域だから
- 7 都心から遠いから
- 8 教育施設（保育園・幼稚園・小中学校・高校等）が充実していないから
- 9 商業施設が少ない・少なそうだから
- 10 病院などの医療施設が少ない・少なそうだから
- 11 行政や福祉サービスが充実していないから
- 12 周辺に自然が少ないから
- 13 周辺に自然が多いから
- 14 新しく開発された地域だから
- 15 治安が悪そうだから
- 16 人が少なそうだから
- 17 人が多そうだから
- 18 自然災害のリスクが高いから
- 19 家賃が高そうだから
- 20 路線の運賃が高いから
- 21 駅・車内が混雑するから
- 22 遅延や運転取りやめが多いから
- 23 電車の運行本数が少ないから
- 24 始発・終電の時間が不便だから
- 25 その他 (必須入力)

- ①必須入力
- ⑦_FA：必須入力
- 排他選択肢：8. 乗り換えはしなかった

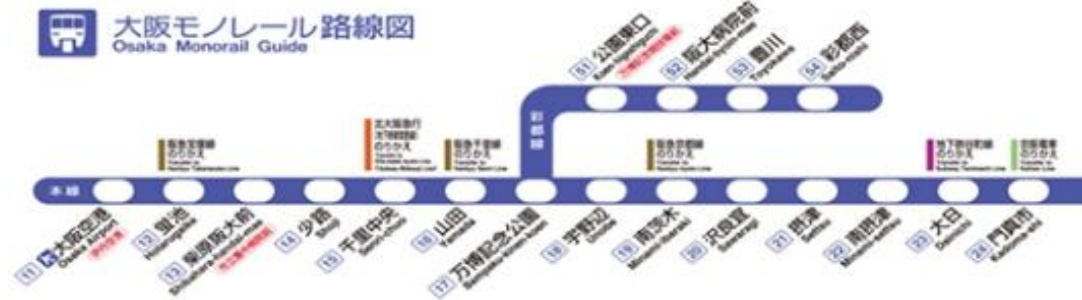
Q5

直近に大阪モノレールを利用した際に他社線との乗り換えをされた方は、その路線を以下の選択肢の中から当てはまるものをすべてお選びください。

乗り換えをされていない方は、「8. 乗り換えはしなかった」を選択してください。

※他社線から大阪モノレールに乗り換えた後、大阪モノレールからさらに他社線に乗り換えた方は、乗り換え前と乗り換え後の両方の路線について、お答えください。

▼ 画像をクリックして、別画面で表示される画像をご覧ください。 ▼



▼ 複数回答 ★ 必須回答

▲ とじる

- 1 阪急宝塚線
- 2 北大阪急行（大阪メトロ御堂筋線）
- 3 阪急千里線
- 4 阪急京都線
- 5 大阪メトロ谷町線
- 6 京阪電車
- 7 その他
- 8 乗り換えはしなかった

- ①必須入力
- 選択肢ランダムイズ：選択肢1-7

Q6

直近に大阪モノレールを利用した際の目的について、以下の選択肢の中から最も近いものを1つお選びください。

◎ 単一回答 ★ 必須回答

▲ とじる

- 1 通勤
- 2 仕事上の移動
- 3 通学
- 4 買い物
- 5 旅行・レジャー
- 6 通院
- 7 所用

- 作成制限超過 1 問分
- ①必須入力(全項目)
- 項目ランダムイズ : 項目1-19
- 項目グループランダムイズ : 項目グループ1-5

Q7

大阪モノレールの満足度について、以下の選択肢の中から当てはまるものをそれぞれ1つずつお選びください。

○ 単一回答

★ 必須回答

▲ とじる

0/19

1	駅構内の設備・環境が整っていること	▼
2	駅構内の快適さ	▼
3	列車内の設備・環境が整っていること	▼
4	列車内の快適さ	▼
5	ホーム・列車内が混みすぎていること	▼
6	駅係員・運転士の対応	▼
7	案内表示の分かりやすさ	▼
8	安全や事故防止への取り組み	▼
9	異常時における情報提供	▼
10	ラッシュ時の列車の運行間隔	▼
11	ラッシュ時以外の列車の運行間隔	▼
12	始発の時間	▼
13	終電の時間	▼
14	他社線との乗換のしやすさ、接続の良さ	▼
15	列車運行の正確さ	▼
16	遅延や運転取りやめの少なさ	▼
17	最寄駅への行きやすさ	▼
18	運賃	▼
19	興味を惹かれるイベントが開催されていること	▲
①	とても満足	
②	やや満足	
③	ふつう	
④	やや不満	
⑤	とても不満	
⑥	わからない・答えられない	

- ①必須入力

Q8

大阪モノレールの総合満足度を教えてください。

① 単一回答 ★ 必須回答

- ① とても満足
- ② やや満足
- ③ ふつう
- ④ やや不満
- ⑤ とても不満

ここを改ページ

- ①必須入力
- 回答文字数制限：【1000】（文字以内）
- 回答参照：【Q8】

Q9

前問で大阪モノレールの総合満足度を【【Q8の選択内容】】と回答された理由を教えてください。

できるかぎり詳しくお書きください。

★ 必須回答

▲ とじる

0/1000文字

- ① 必須入力(全項目)
- 項目ランダムイズ：項目1-8

Q10

お客さまが日頃見聞きしている大阪モノレールからの広告・広報・情報発信によって、大阪モノレールに対してどのように感じて、どのような行動をとっているのかについてお尋ねします。

以下の項目について、あなたのお気持ちに当てはまるものをそれぞれ1つずつお選びください。

① 単一回答 ★ 必須回答

▲ とじる

0/8

1	直近1年間で、大阪モノレールに関する色々な情報に接した	▼
2	大阪モノレールについて興味をもった	▼
3	大阪モノレールについて調べた	▼
4	大阪モノレールに多く乗った	▼
5	大阪モノレールは良い交通機関だと思う	▼
6	大阪モノレールに良い印象を持っている	▼
7	家族や親しい友人・知人に大阪モノレールについて話した	▼
8	大阪モノレールについてSNSでクチコミを投稿した	▲

- ① よくあてはまる
- ② ややあてはまる
- ③ どちらともいえない
- ④ あまりあてはまらない
- ⑤ 全くあてはまらない

- ① 必須入力

Q11

あなたは、「大阪モノレール」の利用を家族や親しい友人・知人に、どの程度おすすめしたいですか。

以下の選択肢の中から最も当てはまるものを1つお選びください。

① 単一回答 ★ 必須回答

▲ とじる

- 0 (おすすめしたくない)
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10 (おすすめしたい)


- ①必須入力
- 回答文字数制限：【500】（文字以内）

Q12

前問でお答えいただいた、おすすめ度の理由を教えてください。

★ 必須回答

0/500文字

.....  [ここで改ページ](#)

- ①必須入力

Q13

あなたは、今後も大阪モノレールの利用を続けたいと思いますか。
あなたのお気持ちに最も当てはまるものを1つだけお選びください。

⊙ 単一回答

★ 必須回答

▲ とじる

- ① ぜひ利用し続けたい
- ② どちらかという利用し続けたい
- ③ どちらともいえない
- ④ どちらかという利用し続けたくない
- ⑤ 全く利用し続けたくない

.....  [ここで改ページ](#)

- ①必須入力
- ①29_FA：必須入力
- 排他選択肢：30. 特に不満はない
- 選択肢リバーランダムイズ：選択肢1-28
- 選択肢グループランダムイズ：選択肢グループ1-5

Q14

大阪モノレールの駅構内・列車内の設備・環境について、不満に思う点がありますか。

以下の選択肢の中から当てはまるものをすべてお選びください。（いくつでも）

▼ 複数回答

★ 必須回答

▲ とじる

- 1 トイレが少ない
- 2 トイレが古い
- 3 ベンチが少ない
- 4 ベンチの位置が良くない
- 5 エレベーターが少ない
- 6 エスカレーターが少ない
- 7 防犯カメラが少ない
- 8 自販機が少ない
- 9 授乳室・おむつ交換スペースが少ない
- 10 駅にFree Wi-Fiがない
- 11 車内にFree Wi-Fiがない
- 12 案内や標識が少ない・わかりづらい
- 13 ホームの整列サインが少ない・わかりづらい
- 14 ホームや駅内が暗い
- 15 駅のコンコースが暑い・寒い
- 16 駅のホームが暑い・寒い
- 17 列車内が暑い・寒い
- 18 駅に清潔感がない
- 19 車内に清潔感がない
- 20 臭いがする
- 21 ホームが混みすぎている
- 22 車内が混みすぎている
- 23 乗り心地が悪い
- 24 車いす・ベビーカーでの利用がしづらい
- 25 多言語の案内に対応してほしい
- 26 痴漢・犯罪対策が充分ではない

27 イベントを増やしてほしい

28 興味のあるイベントが少ない

29 その他

30 特に不満はない

ここ改ページ

- ①必須入力
- ④4_FA：必須入力
- 選択肢ランダムイズ：選択肢1-3

Q15

大阪モノレールが、「お客様モニター制度（利用者へのアンケートやインタビューなど）」を導入した場合、どのような返礼品があれば、参加したいと思いますか。あなたが参加したいと思える返礼品を以下の中から1つだけお選びください。

① 単一回答

★ 必須回答

▲ とじる

① 乗車券

② 大阪モノレールのエキナカ店舗の金券

③ 施設見学会・体験会

④ その他

⑤ 上記のような返礼品がなくても参加したいと思う

⑥ 返礼品があっても参加したいと思わない

ここ改ページ

- セレクト条件：【Q15】で1-5と答えた方
- ①必須入力
- ③3_FA：必須入力
- 選択肢ランダムイズ：選択肢1,2

Q16

大阪モノレールが、「お客様モニター制度（利用者へのアンケートやインタビューなど）」を導入した場合、参加したいと思うコンテンツを以下からすべてお選びください。（いくつでも）

✓ 複数回答

★ 必須回答

▲ とじる

1 WEBアンケート

2 対面の座談会

3 その他

- ①必須入力
- 回答文字数制限：【1000】（文字以内）

Q17

あなたは、今後の大阪モノレールに何を期待しますか。
また、何があればより快適に利用ができると思いますか。
できるかぎり具体的にお答えください。

★ 必須回答

▲ とじる

0/1000文字

- ①必須入力
- ⑧_FA：必須入力
- 回答参照：【SC3】

Q18

事前アンケートでお答えいただいた、あなたがお住まいの最寄り駅で一番よく利用する路線「【SC3の選択内容】」についてお聞きします。

ご自宅から最寄り駅までどのように移動していますか。
利用することがある移動手段を以下からすべてお選びください。（いくつでも）

▼ 複数回答

★ 必須回答

▲ とじる

- 1 徒歩
- 2 自転車（自分・家族が所有）
- 3 バイク・原付などのオートバイ（自分・家族が所有）
- 4 自家用車（自分・家族が運転）
- 5 バス
- 6 シェアサイクル（自転車・電動キックボード など）
- 7 タクシーなどの送迎車
- 8 その他

• セレクト条件 項目【3】：【SC3】で2-11と答えた方
• ①必須入力(全項目)
• 回答参照：【SC3】

Q19

あなたは、以下の項目について、どの程度満足していますか。
以下の選択肢の中から最も当てはまるものをそれぞれ1つずつお選びください。

⊙ 単一回答 ★ 必須回答 ▲ とじる

0/3

- 1 「【SC3の選択内容】」の沿線に住んでいること ▼
- 2 「【SC3の選択内容】」を利用すること ▼
- 3 「【SC3の選択内容】」の総合満足度 ▲

- 1 とても満足
- 2 やや満足
- 3 ふつう
- 4 やや不満
- 5 とても不満

• セレクト条件 項目【2】：【SC3】で2-11と答えた方
• ①必須入力(全項目)
• 回答参照：【SC3】

Q20

あなたは、以下の項目について、家族や親しい友人・知人に、どの程度おすすめしたいですか。
以下の選択肢の中から最も当てはまるものをそれぞれ1つずつお選びください。

⊙ 単一回答 ★ 必須回答 ▲ とじる

0/2

- 1 「【SC3の選択内容】」の沿線に住むこと ▼
- 2 「【SC3の選択内容】」を利用すること ▲

- 0 (おすすめしたくない)
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10 (おすすめしたい)

- ①必須入力
- ③35_FA：必須入力
- 排他選択肢：36. 特になし
- 選択肢ランダムイズ：選択肢1-34

Q23

あなたが駅や駅周辺を利用する際に、便利に感じる設備・サービス・施設として当てはまるものを以下からすべてお選びください。

※大阪モノレールや最寄り路線に限らずお答えください。

▼ 複数回答 ★ 必須回答

▲ とじる

<設備>

- 1 エレベーター
- 2 エスカレーター
- 3 多機能トイレ
- 4 授乳室・おむつ交換スペース
- 5 コインロッカー
- 6 ホームの待合室
- 7 ホームのベンチ
- 8 駅の空調
- 9 改札外や駅周辺のベンチ・休憩スペース
- 10 駐車場
- 11 駐輪場
- 12 案内板やデジタルサイネージ（路線情報や駅周辺情報）
- 13 公衆電話
- 14 充電ステーション・電源コンセント

<サービス>

- 15 観光案内所
- 16 駅員の案内サービス（道案内・乗り換えなど）
- 17 通訳・翻訳サービス
- 18 荷物預かりサービス
- 19 宅配便サービス（荷物の発送や受け取り）
- 20 ペット預かりサービス
- 21 ベビーカーや車椅子の貸し出し
- 22 駅周辺巡回シャトルバス
- 23 シェアサイクル（自転車・電動キックボード等）
- 24 読書スペース・自習スペース（自習室など）
- 25 シェアオフィス・ワーキングスペース
- 26 コンビニエンスストア
- 27 飲食店・カフェ
- 28 ATM・銀行窓口（出張所など）

<施設>

29 ホテル

30 賃貸住宅

31 保育園・託児所

32 介護施設

33 フィットネスクラブ

34 イベントスペース

35 その他

36 特になし

アンケートは以上で終わりです。
ご協力ありがとうございました。
送信ボタンを押してください。

送 信