

大阪ヘルスケアパビリオンのユニバーサルデザインに関するヒアリング
(カームダウン・クールダウンルーム、展示体験、ナビレンス、アテンダント)

大阪ヘルスケアパビリオンでは、誰もが安全・安心してパビリオンをお楽しみいただけるよう、UD 推進チーム※が、計画段階から何度も集まって検討を重ね、ユニバーサルデザインの実現に取り組んできました。今後、大阪ヘルスケアパビリオンのユニバーサルデザインについて検証し、万博後に、取組み経過を含めて広く発信することで、ユニバーサルデザインへの理解と取り組みをひろげていきたいと考えています。つきましては、検証と発信を進めるため、率直なご意見・ご感想をお聞かせください。

※UD 推進チーム メンバー

お困りごと当事者のみなさん 22 名(車いす使用者、視覚障がい者、聴覚障がい者、精神・知的・発達障がい者、LGBTQ、医療的ケア児、子育て世帯)、エキスパート、作り手企業、大阪パビリオン事務局

差し支えない範囲であなたのことを教えてください

- 性別 1. 男性 2. 女性 3. その他 4. 回答しない
- 年代 0. 10 歳未満 1. 10 代 2. 20 代 3. 30 代 4. 40 代 5. 50 代 6. 60 代 7. 70代
8. 80代 9. 90代以上
- 障がい属性(複数回答可)
 - 視覚障がい(全盲)
 - 視覚障がい(弱視)
 - 聴覚障がい
 - 肢体不自由(電動車いす利用)
 - 肢体不自由(その他車いす利用)
 - 肢体不自由(その他)
 - 知的障がい
 - 発達障がい
 - 精神障がい
 - その他:()

1. カームダウン・クールダウンルーム

発達障がい、知的障がい、精神障がい、認知症の方などが、気持ちを落ち着かせたり、事前にパニックを防ぐための音や光をさえぎることのできる空間です。

大阪ヘルスケアパビリオンでは、この部屋を必要とする人とそのご家族等に、安心して展示体験してもらうことを目的に、1階と2階に1カ所ずつ計2カ所設置しています。

<1-1 カームダウン・クールダウンルームの認知に関して>

- Q1-1-1 カームダウン・クールダウンルームの名前を知っていますか。
- 1. 知っている 2. 知らない(このアンケートで知った場合を含む)

Q1-1-2 カームダウン・クールダウンルームの目的を知っていますか。

1. 知っている 2. なんとなく知っている 3. 知らない(このアンケートで知った場合を含む)

<1-2 ご利用について>

Q1-2-1 大阪ヘルスケアパビリオンのカームダウン・クールダウンルームを利用しましたか。

1. 1階を利用した 2. 2階を利用した 3. どちらも利用した 4. 利用はしなかったが見学した
5. 利用も見学もしなかった

※「5. 利用も見学もしなかった」を選択された方は<1-3設置について>にお進みください。

Q1-2-2 利用目的を教えてください。

Q1-2-3 1階の扉は鍵付き、2階の扉は鍵無しとしています。鍵はある方が良いと思いますか。

1. 思う 2. 思わない 3. わからない

その理由

Q1-2-4 利用した時間はどれくらいでしたか。

1. 10分未満 2. 10分以上 20分未満 3. 20分以上 30分未満 4. 30分以上 5. 利用していない

Q1-2-5 何人にご利用されましたか。

(Q1-2-1で4を選択された方は見学された人数を回答してください。)

1. 1人 2. 2人 3. 3人 4. 4人以上

Q1-2-6 良かった点・残念だった点について教えてください。

良かった点

残念だった点

<1-3 設置について>

Q1-3-1 大阪ヘルスケアパビリオンでは2カ所設置していますが、建物の規模から設置数についてどのよう感じましたか。あてはまるものとその理由を教えてください。

1. 多い 2. ちょうどよい 3. 少ない 4. わからない

理由

Q1-3-2 以下は、大阪ヘルスケアパビリオンのカームダウン・クールダウンルームの特徴です。あなたが特に必要だと思うものを3つまで選んでください。(3つまで○印)

- | | | |
|-----------------------------------|----------------------|----------------------|
| 1. 完全な個室(一つの部屋をパーティションなどで仕切っていない) | 2. 鍵が閉められる | |
| 3. 柔らかい素材の壁 | 4. 防音仕様 | |
| 5. 警備員室とつながるインターホン | 6. 緊急呼び出しボタン | |
| 7. 個別エアコン | 8. 調光スイッチ(明るさを変えられる) | |
| 9. 調色スイッチ(色が変わえられる) | 10. 椅子 | 11. 横になって休むことができるマット |

Q1-3-3 カームダウン・クールダウンルームについてその他ご意見がある場合はご記入ください。

2. 展示体験(リボーン体験を体験された方のみお答えください)

大阪ヘルスケアパビリオンにあるサインやカラダ測定ポッドなどは、だれもがわかりやすく使いやすいよう、実物大模型を製作してUD 推進チームで確認しました。館内の1階・2階の移動は、ミライのライド(エレベーターのような上下移動する乗り物)や、歩きやすい角度のスロープにより、車いす利用者もベビーカーを押す人もだれもが同じルートで移動することができます。

<2-1 カラダ測定ポッド>

Q2-1-1 カラダ測定ポッドでの体験は楽しめましたか。あてはまるものとその理由を教えてください。

1. 楽しめた 2. やや楽しめた 3. どちらでもない 4. あまり楽しめなかった 5. 楽しめなかった
理由 _____

Q2-1-2 カラダ測定ポッドの広さは十分でしたか。あてはまるものとその理由を教えてください。

1. 広い 2. やや広い 3. どちらでもない 4. やや狭い 5. 狭い
理由 _____

Q2-1-3 カラダ測定を開始する前のタッチパネルやリボーンバンドのタッチの操作はいかがでしたか。あてはまるものとその理由を教えてください。

1. 満足 2. やや満足 3. どちらでもない 4. やや不満 5. 不満
理由 _____

Q2-1-4 カラダ測定を開始した後の音声や画面の案内はいかがでしたか。あてはまるものとその理由を教えてください。

1. 満足 2. やや満足 3. どちらでもない 4. やや不満 5. 不満
理由 _____

<2-2 ミライのライド>

Q2-2-1 ミライのライドは楽しめましたか。あてはまるものとその理由を教えてください。

1. 楽しめた 2. やや楽しめた 3. どちらでもない 4. あまり楽しめなかった 5. 楽しめなかった

理由

Q2-2-2 映像の演出としてナレーションを流しており、ナレーションには字幕を付けています。ナレーションがあることは楽しむことに役立ちましたか。

1. 役立った 2. やや役立った 3. どちらとも言えない 4. あまり役立たなかった 5. 役立たなかった

理由

Q2-2-3 広さは十分でしたか。あてはまるものとその理由を教えてください。

1. 広い 2. やや広い 3. どちらでもない 4. やや狭い 5. 狭い

理由

<2-3 企業展示について>

Q2-3-1 ユニバーサルデザインの視点で、印象に残った企業の展示ブースとその理由について教えてください。

展示ブース

理由

3. ナビレンス

ナビレンスは無料アプリです。このアプリを起動してパビリオンにあるカラフルなコードを読み取ると、展示内容の説明や館内の移動を補助する音声を聞くことができます。開幕前に視覚障がいのあるメンバーとともに設置場所や音声内容の確認をしました。

※ナビレンスとは <https://2025osaka-pavilion.jp/universal-design/audio-guidance/>

Q3-1 ナビレンスを知っていましたか。

1. 知っていた 2. 知らなかった

Q3-2 ナビレンスアプリを利用しましたか。

1. 利用した 2. 利用しなかった(Q3-4 へ)

※Q3-2 で「1. 利用した」を選択された方へ質問します。

Q3-3-1 映像の展示では情景がわかる音声をナビレンスで聞くことができます。このことにより展示を楽しめましたか。あてはまるものとその理由を教えてください。

1. 楽しめた 2. やや楽しめた 3. どちらともいえない 4. あまり楽しめなかった 5. 楽しめなかった

理由

Q3-3-2 ナビレンスは移動の補助として役立ちましたか。あてはまるものとその理由を教えてください。

1. 役立った
 2. やや役立った
 3. どちらともいえない
 4. あまり役立たなかった
 5. 役立たなかった
- 理由
-

※Q3-2で「2. 利用しなかった」を選択された方へ質問します。

Q3-4 利用しなかった理由について、あてはまるものを選んでください。

1. 知らなかった
2. 使い方がわからなかった
3. 混雑していて使えなかった
4. 特に必要なかった
5. その他()

4. アテンダント

大阪ヘルスケアパビリオンのアテンダントは万博開幕前の研修時に、UD 推進チームのメンバーと直接対話し、知識だけでなく、アテンドするうえでの心構えや具体的な行動も学びました。

Q4-1 大阪ヘルスケアパビリオンで何かお困りごとはありましたか。

1. あった
2. なかった(Q4-3 へ)

※Q4-1で「1. あった」を選択された方へ質問します。

Q4-2-1 具体的にどのようなお困りごとでしたか。

Q4-2-2 お困りごとがあった時にアテンダントから声掛けはありましたか。

1. あった
2. 声掛けがなく自分から声を掛けた
3. なかった(Q4-3 へ)
4. まわりにいなかった(Q4-3 へ)

※Q4-2-2で「1. あった」「2. 声掛けがなく自分から声を掛けた」を選択された方へ質問します。

Q4-2-3 その時の対応をどう感じましたか。あてはまるものとその理由を教えてください。

1. 満足
2. やや満足
3. 普通
4. やや不満
5. 不満

理由

Q4-3 アテンダントに関して印象に残っていることがあれば教えてください。

5. 事前情報

大阪ヘルスケアパビリオンでは、パビリオンへの来訪にあたって事前に必要とする情報や情報へのアクセスのしやすさなどを UD 推進チームで確認し、ホームページに情報を掲載しています。

Q5-1 大阪ヘルスケアパビリオンに来館される前に、どのような情報を得たいと思いましたか。具体的に教

えてください。(特に得たい情報がなかった場合は空欄としてください。)

1. トイレ
 2. 展示体験ルート
 3. 体験の所要時間
 4. 展示体験の内容
 5. カームダウン・クールダウンルーム
 6. その他 _____
-

Q5-2 大阪ヘルスケアパビリオンの公式ホームページを利用しましたか。

1. 利用した
2. 利用していない

※Q5-2で「1. 利用した」を選択された方へ質問します

Q5-3-1 大阪ヘルスケアパビリオンの公式ホームページで来館する前に確認したい情報は得られましたか。

1. 得られた
2. 得られなかった
3. 一部得られた
4. どちらでもない(特に得たい情報もなく閲覧した等)

その他ご意見等ありましたらご記入ください。

以上でアンケートは終わりです。ご協力ありがとうございました。

大阪ヘルスケアパビリオン UD 推進チーム 事務局