

ワークショップ(第15回)概要

○日時 2025年3月27日(木) 14時00分から16時00分

○場所 大阪ヘルスケアパビリオン(現地)

○議題 現地研修 アテンダント対応の実践

○出席者

エキスパート	石塚裕子			
お困りごと当事者 19人	車いす使用者	4人	発達障がい者(親と参加)	1人
	視覚障がい者	4人	発達障がい者の親	1人
	聴覚障がい者	2人	LGBTQ+	2人
	精神障がい者	1人	医療的ケア児(親と参加)	2人
	知的障がい者(親と参加)	1人	子育て世帯	0人
	知的障がい者の親	1人		
作り手企業	株式会社サイエンス			
業務受託者	株式会社アクセスムーブコンフォート 株式会社乃村工藝社・三菱UFJリサーチ&コンサルティング共同企業体			
傍聴	公益社団法人2025年日本国際博覧会協会 国土交通省近畿地方整備局 大阪府都市整備部住宅建築局建築環境課			

○配慮事項

資料のワードテキスト文書(事前送付)、手話通訳

○議事要旨

● 現地研修 アテンダント対応の実践

アテンダントが来館者に応対する内容(誘導やお手伝い)を現地で実践するとともに、当事者からフィードバックをもらうことで、ユニバーサルサービスの実践的な応対方法を学ぶことを目的に開催した。

当事者は夢洲駅に集合し、事務局が大阪ヘルスケアパビリオンに案内した。

パビリオンに到着後、事務局から屋外ステージで研修の進め方を説明した。

研修は、アテンダントを実際の従事場所に配置し、当事者は2班に分かれ来館者役となり、記録役のアテンダントとともに、パビリオンの展示ルートを巡り、配置されたアテンダントは案内や誘導を実践した。記録役のアテンダントは、具体的にどのような場面でお困りごとがあるのか、来館者となった当事者が感じたことや提案を記録した。それらを踏まえてUSマニュアルを更新する等、本番に向けて準備を進めた。

あわせて、完成したみんなトイレやカームダウン・クールダウンルームの仕上げも確認した。

大阪ヘルスケアパビリオン

UD現地研修

令和7年(2025年)3月27日
14時00分から16時00分まで

大阪ヘルスケアパビリオン (夢洲)

研修概要

■日程

3月27日（木）

■所要時間

14:00～16:00（途中適宜休憩）

■場所

大阪ヘルスケアパビリオン（夢洲）

■研修対象者

大阪パビリオン アテンダント124名

■目的

現地にて実際のアテンダントが従事する場所でアテンダントがお客様に対応する内容（誘導やお手伝い）を実践するとともに、フィードバックをいただくことで、UDの実践的な「やり方」を学ぶ場とする。

■集合場所

大阪メトロ中央線 夢洲駅 改札出口（13時30分集合）

※職員が改札前にてお迎えいたします

大阪ヘルスケアパビリオンまでご案内いたします

当日の流れ

1. はじめに 14:00 進行の確認

2. 研修 実践研修

14:10 アテンダント対応（誘導やお手伝い等）の実践

※当事者のみなさまには来館者として
館内をお進みいただきます。

15:45 講評

※リボーンステージ前にお集まりください
（雨天時は別途ご案内します）

3. おわりに 15:55 今後の予定

16:00 終了

実践研修の進め方

① アテンダント対応の実践（95分）

- ・当事者のみなさまは2グループに分かれ、来館者として館内をお進みいただきます
場所:リボーン体験ルート及びアトリウム(カームダウンルーム含む)・みんなトイレ
- ・アテンダントが担当ポストでお客様対応(誘導やお手伝い等)をいたしますので、その対応につきましてご意見を伺う
- ・あわせてみんなトイレやカームダウンルームの仕上げもご確認いただきます。

【グループA】

リボーン体験ルート(約60分) → アトリウム・みんなトイレ(約35分)

【グループB】

アトリウム・みんなトイレ(約35分) → リボーン体験ルート(約60分)

② 講評(10分) ※リボーンステージ前にて実施

石塚先生からの講評

■ グループ研修班構成

グループA

車いす使用者	車いす使用者	車いす使用者
車いす使用者	LGBTQ+	LGBTQ+
聴覚障がい者	聴覚障がい者	精神障がい者

グループB

視覚障がい者	視覚障がい者	視覚障がい者
視覚障がい者	知的障がい者の親	発達障がい者と親
発達障がい者の親	知的障がい者と親	医療的ケア児と親
医療的ケア児と親		

■ 大阪パビリオン関係者

エキスパート エクスパート

公益社団法人大阪パビリオン 運営5名、展示1名、建築2名、広報1名

展示・運営業務受託者 乃村工藝社、AVI

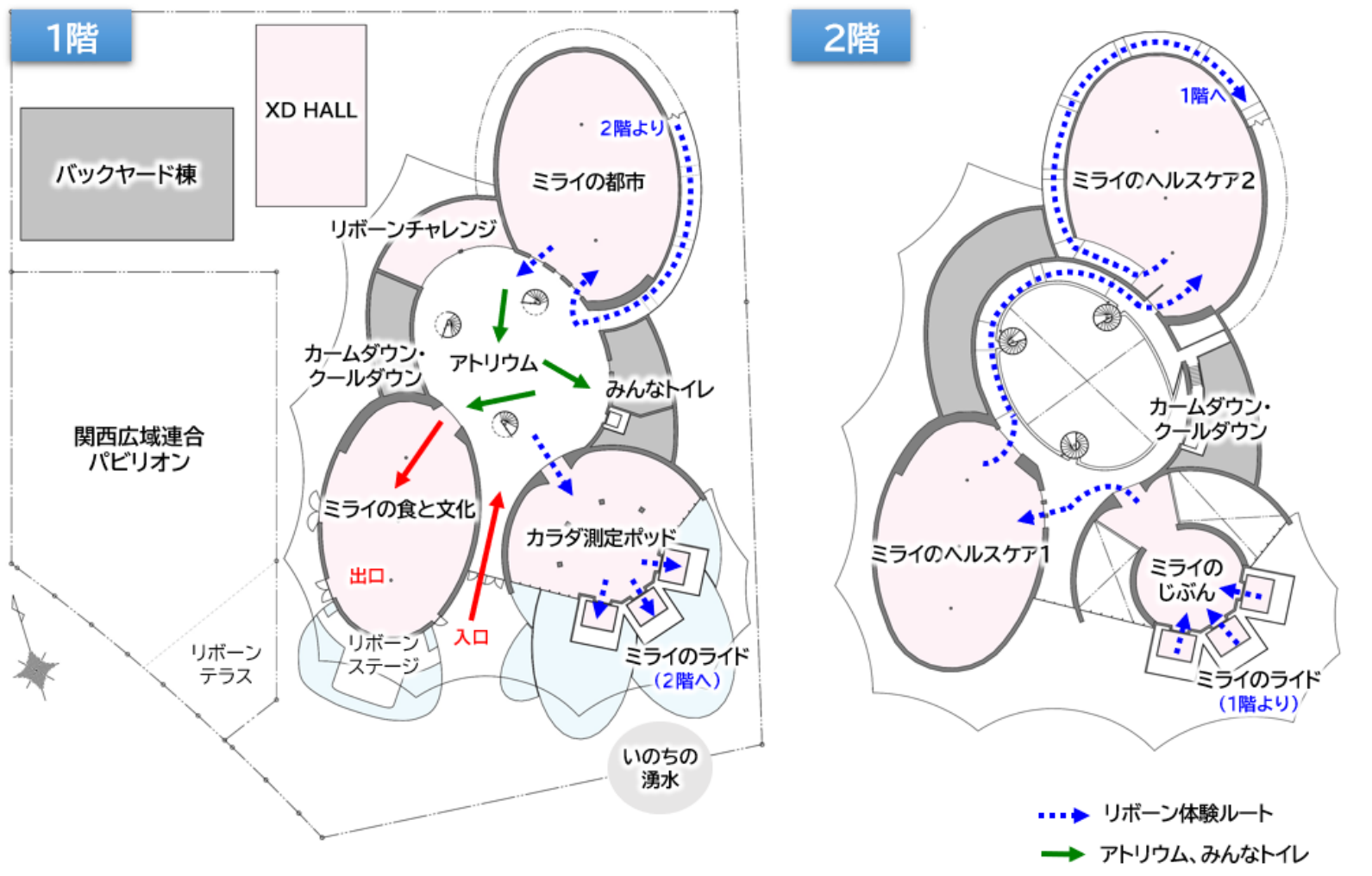
■ オブザーバー

博覧会協会、近畿地方整備局、大阪府建築環境課

研修ルート

【グループA】リボーン体験ルート → アトリウム・みんなトイレ

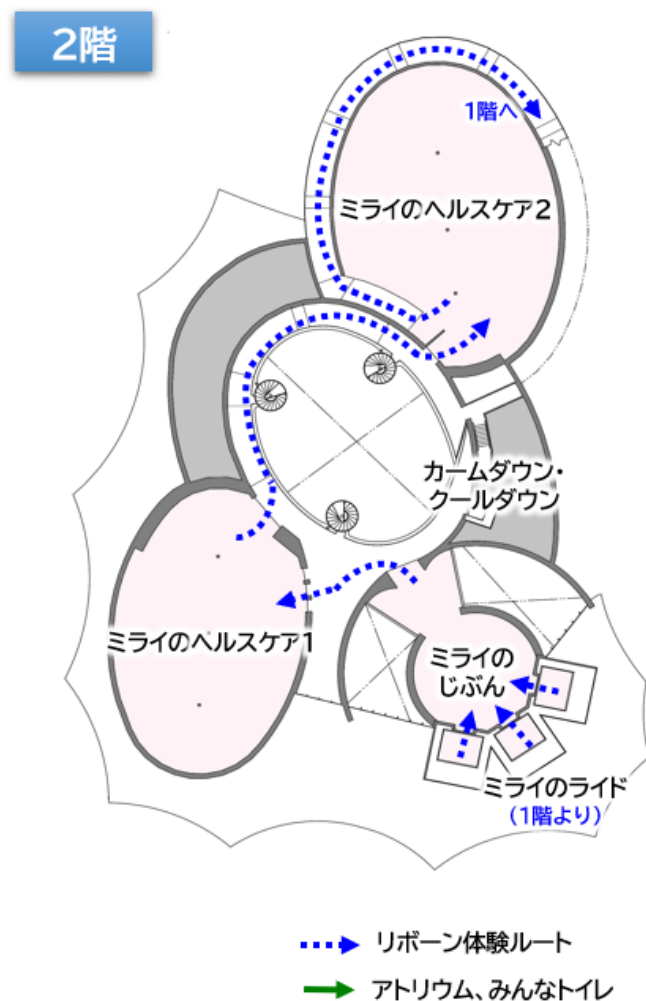
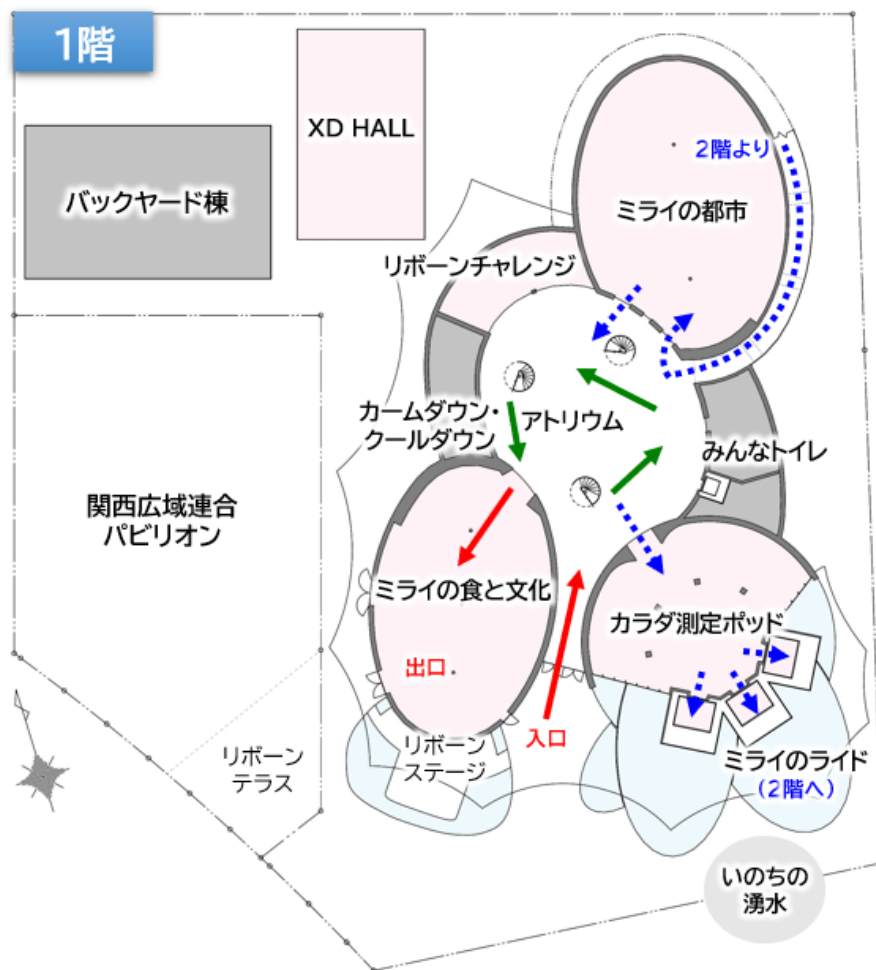
大阪ヘルスケアパビリオン(研修ルート)



研修ルート

【グループB】 アトリウム・みんなトイレ → リボーン体験ルート

大阪ヘルスケアパビリオン(研修ルート)



現地研修にあたって

- ・今回は本番と同様のリボーン体験ルートを進んでいただきますが、企業ブースの体験はありません。
 - ・次のスライドにて各ゾーンのアテンダントの配置人数や所要時間を記載しておりますので参考としてください
 - ・研修のためアテンダントが通常より多く配置されています。
- 帽子を被っているアテンダントがアテンドを行います。
帽子を被っていないアテンダントは、みなさまからいただいたご意見を記録するアテンダントとなります

現地研修についての説明資料です
資料は全部で9ページです。

1ページ目

(タイトル)

大阪ヘルスケアパビリオン UD 現地研修

(内容)

日時: 2025年3月27日(木)

時間は午後2時00分から午後4時00分までです。

場所: 大阪ヘルスケアパビリオン(夢洲)

夢洲は、大阪市此花区に位置するエリアで、アクセスは公共交通機関の利用が可能です。

2ページ目

(タイトル)

研修概要

(内容)

日程:

3月27日(木)

所要時間:

14:00~16:00(途中、適宜休憩あり)

場所:

大阪ヘルスケアパビリオン(夢洲)

研修対象者:

大阪パビリオン アテンダント 124名

目的

現地にて実際のアテンダントが従事する場所でアテンダントがお客様に対応する内容(誘導やお手伝い)を
実践するとともに、フィードバックをいただくことで、UDの実践的な「やり方」を学ぶことを目的としてい
ます。

集合場所: 大阪メトロ中央線 夢洲駅 改札出口

集合時間: 13時30分

職員が改札前にてお迎えいたします

大阪ヘルスケアパビリオンまでご案内いたします

3ページ目

(タイトル)

当日の流れ

(内容)

1. はじめに

14:00

進行の確認

2. 研修

14:10

実践研修

アテンダント対応(誘導やお手伝い等)の実践を行います。

※当事者の皆さまには、来館者として館内を進んでいただきます。

15:45

講評

※リボーンステージ前で実施します(雨天時は別途ご案内します)

3. おわりに

15:55

今後の予定

16:00

終了

4ページ目

(タイトル)

実践研修の進め方

(内容)

① アテンダント対応の実践(95分)

グループ分け

当事者の皆さまは、グループAとBの2つのグループに分かれて研修を行います。各グループは、指定されたルートに沿って館内を進んでいただきます。

あわせて、みんなトイレ、カームダウンルーム等の仕上げについてもご確認いただきます。

【グループA】は

・リボーン体験ルート(約60分)の後

・アトリウム・カームダウンルーム・みんなトイレ(約35分)を進みます。

【グループB】は

・アトリウム・カームダウンルーム・みんなトイレ(約35分)の後

・リボーン体験ルート(約60分)を進みます。

アテンダントは担当ポストでお客様対応(誘導やお手伝い)を行います。皆さまには、その対応についてご意見をいただきます。

② 講評(10分)

石塚先生からの講評

5ページ目

(タイトル)

参加メンバー・班分け

(内容)

■ グループ研修班の構成については、順番に関係なく、以下の通り構成されています

グループ A

車いす使用者4名、LGBTQ+ 2名、聴覚障がい者2名、精神障がい者

グループ B

視覚障がい者4名、知的障がい者の親、発達障がい者と親、発達障がい者の親、知的障がい者と親、医療的ケア児と親2組

■ 大阪パビリオン関係者

エキスパート:石塚先生

公益社団法人大阪パビリオン:運営 5 名、展示 1 名、建築 2 名、広報 1 名

展示・運營業務受託者:乃村工藝社、AVI

■ オブザーバー

博覧会協会、近畿地方整備局、大阪府建築環境課

6ページ目

(タイトル)

研修ルート

(内容)

【グループA】の進行内容

1. リボーン体験ルート(約 60 分)

参加者は最初にリボーン体験ルートを進みます。

2. アトリウム・みんなトイレ(約 35 分)

次に、アトリウムとみんなトイレを確認します。

大阪ヘルスケアパビリオンの研修ルートを示した平面図が貼られています。主な特徴は以下の通りです:

- 1 階と 2 階の構造が描かれており、各階の施設配置が示されています。
- 1 階には「ミライの食と文化」、「ミライの都市」、「リボーンチャレンジ」などのエリアがあります。
- 2 階には「ミライのヘルスケア1」、「ミライのヘルスケア2」などのエリアがあります。
- 各エリアをつなぐ「リボーン体験ルート」が描かれています。
- 施設の入口や出口、トイレ、カラダ測定ポッド、カームダウン・クールダウンの部屋などの設備も示されています。

リボーン体験ルートは正面入り口から入り、カラダ測定ポッドでセンシングの後、ミライのライドで2階へ上がります。ライドをおりるとミライのじぶんを見る事が出来、その後経路に沿ってミライのヘルスケアを通過、スロープで1階へ降りていきます。

7ページ目

(タイトル)

研修ルート つづき

(内容)

【グループB】の進行内容

1. アトリウム・みんなトイレ(約 35 分)

参加者は最初にアトリウムとみんなトイレを確認します。

2. リボーン体験ルート(約 60 分)

次に、リボーン体験ルートを進みます。

8ページ目

(タイトル)

現地研修にあたって

(内容)

- ・今回は本番と同様のリボーン体験ルートを進んでいただきますが、企業ブースの体験はありません。
- ・次のスライドにて各ゾーンのアテンダントの配置人数や所要時間を記載しておりますので参考としてください

- ・研修のためアテンダントが通常より多く配置されています。

帽子を被っているアテンダントがアテンドを行います。

帽子を被っていないアテンダントは、みなさまからいただいたご意見を記録するアテンダントとなります

9ページ目

(タイトル)

アテンダント配置・所要時間

(内容)

アテンダントは次の場所に配置されています。

なお、その他として配置されている人数はみなさまからいただいたご意見を記録するアテンダントとなります。

エントランス: アテンダント4名 (その他8名)

リボーンゲート: アテンダント6名 (その他 9 名)

リボーンバンド発行: アテンダント4名 (その他4名)

カラダ測定ポッド:アテンダント4名 (その他8名)

ミライのライド: アテンダント4名 (その他6名)

(2 階へ)

ミライのじぶん: アテンダント4名 (その他4名)

ミライのヘルスケア1入口: アテンダント1名 (その他3名)

ミライのヘルスケア2入口:アテンダント1名 (その他4名)

ミライのヘルスケア2出口:アテンダント1名 (その他4名)

(1階へ)

ミライの都市入口:アテンダント2名 (その他5名)

リボーンパレード:アテンダント4名 (その他 12 名)

アトリウム日本生命ブース前:アテンダント1名 (その他5名)

アトリウム再生医療:アテンダント1名 (その他5名)

アトリウムその他エリア:アテンダント2名 (その他8名)

リボーン体験ルートは 60 分を目安としており、各ゾーンの所要時間は次のとおりです。

エントランス～ミライのライドまで 25分

ミライのじぶん:5分

ミライのヘルスケア1:5分

スロープ移動:3分

ミライのヘルスケア2:5分

スロープ移動:7分

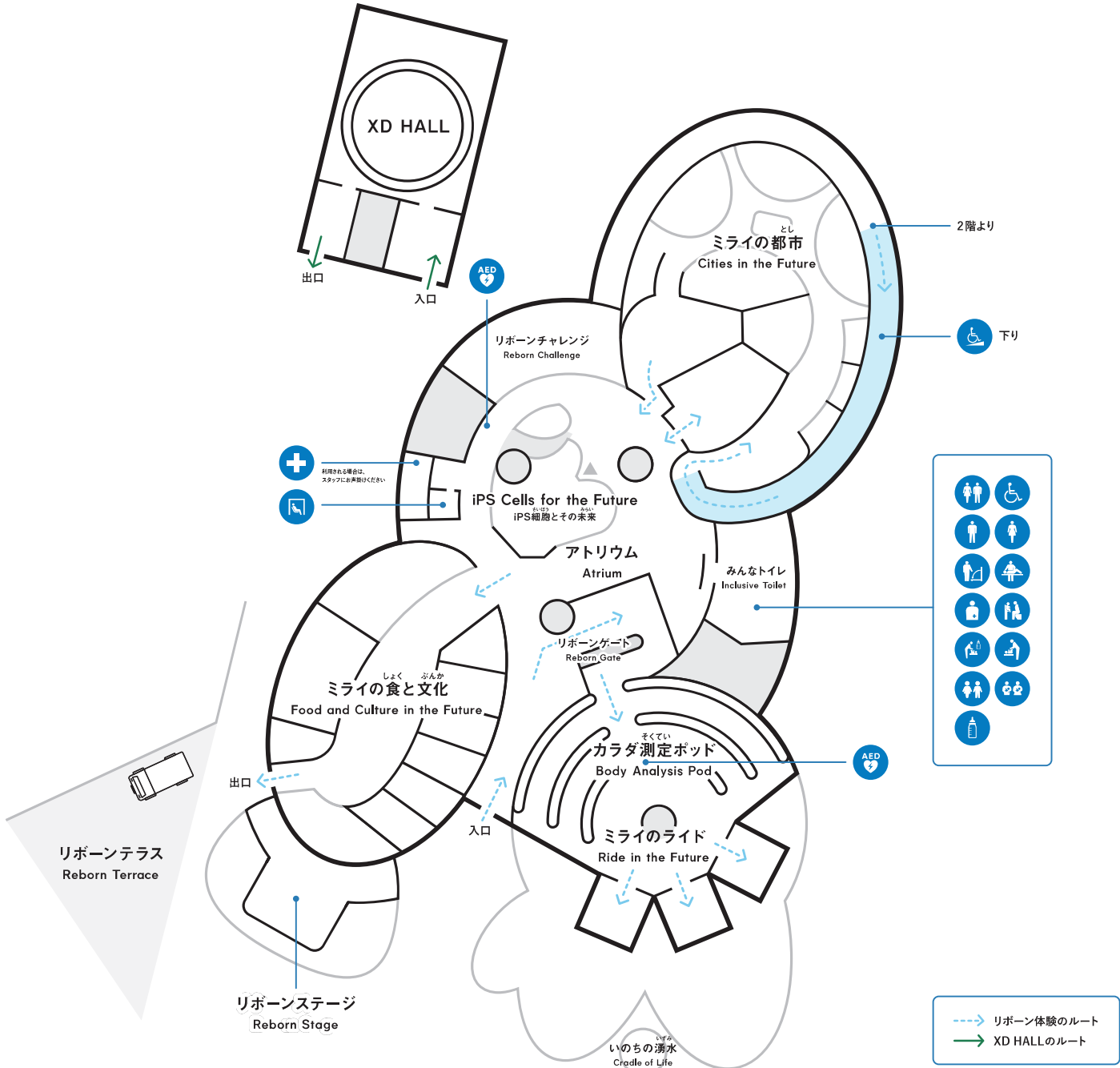
ミライの都市:5分

ミライの食と文化:5分

以上となります。

- 救護室
- カムダウン・クールダウン
- スロープ
- AED

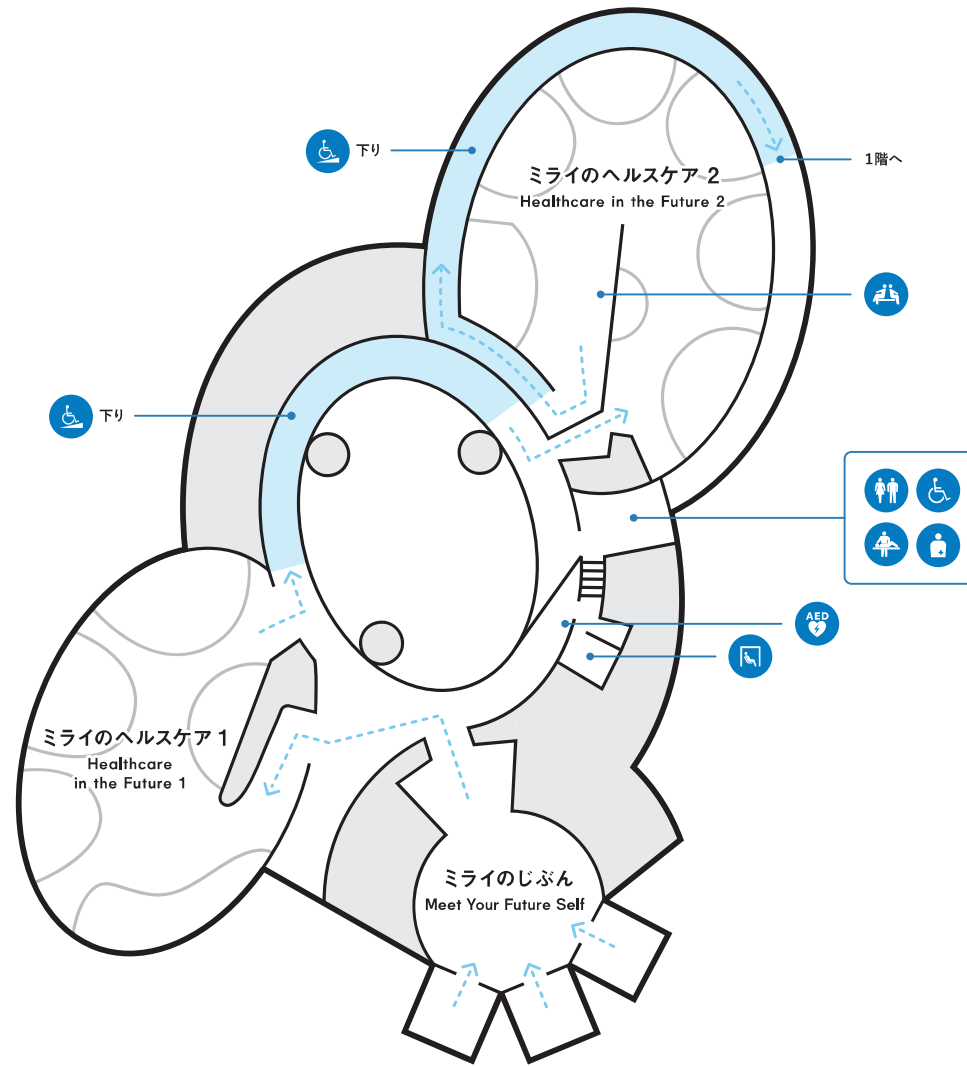
- 男女共用トイレ
- 車いすトイレ
- 男性専用トイレ
- 女性専用トイレ
- 着替え台
- 介護用ベッド
- オストメイト
- ベビーチェア
- おむつ交換台
- ベビーケアルーム
- おむつ交換台
- こどもトイレ
- 授乳室(男女共用)
- 調乳器



- リボーン体験のルート
- XD HALLのルート

-  カームダウン・クールダウン
-  スロープ
-  AED
-  座れる場所

-  男女共用トイレ
-  車いすトイレ
-  介護用ベッド
-  オストメイト

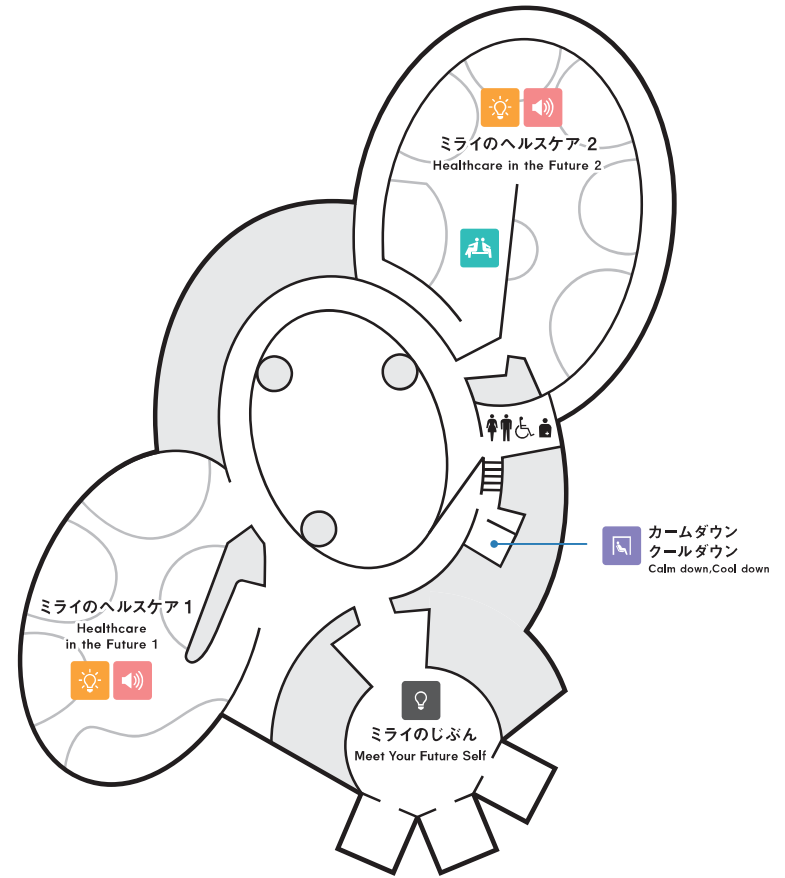
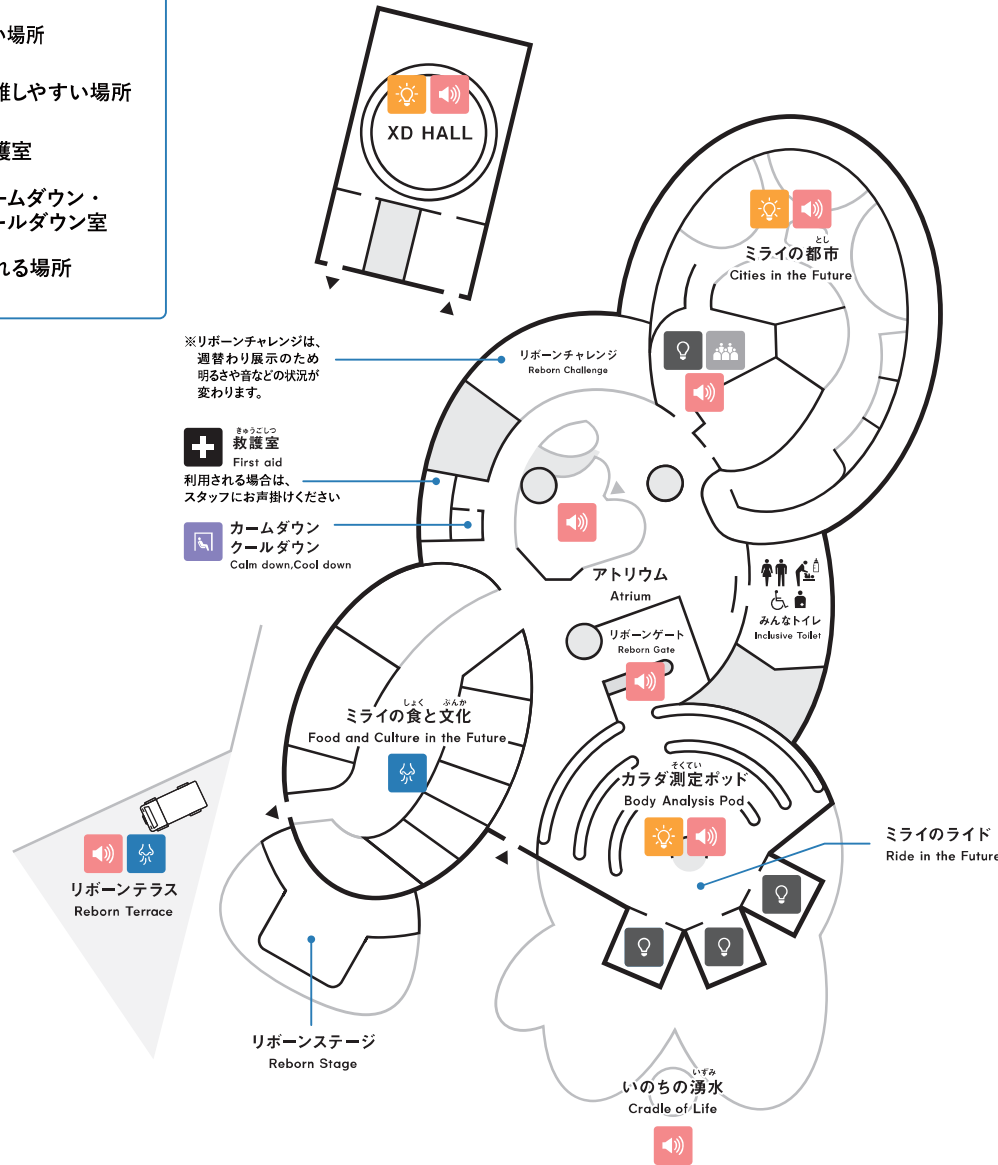


----> リボーン体験のルート

1F

2F

-  明るい場所
-  音がある場所
-  ニオイがある場所
-  暗い場所
-  混雑しやすい場所
-  救護室
-  カムダウン・クールダウン室
-  座れる場所



<センサリーマップ 大阪ヘルスケアパビリオン ホームページ掲載内容>

○ユニバーサルデザインマップ PDF 全 2 ページ

1ページ 大阪ヘルスケアパビリオンの 1 階平面図

図の左側に項目のピクトサインが縦に並んでいる

上から順に、救護室、カームダウン、クールダウン、スロープ、AED、男女共用トイレ、男性専用トイレ、女性専用トイレ、着替え台、介助用ベッド、オストメイト、ベビーチェア、おむつ交換台、ベビーケアルーム、こどもトイレ、授乳室(男女共用)、調乳器

平面図にはリボン体験のルートの矢印が書かれている

2 階からミライの都市へ降りてくるスロープは水色で塗られている

2ページ 大阪ヘルスケアパビリオンの2階平面図

図の左側に項目のピクトサインが縦に並んでいる

上から順に、カームダウン・クールダウン、スロープ、AED、座れる場所、男女共用トイレ、車いすトイレ、介助用ベッド、オストメイト

平面図にはリボン体験ルートの矢印が書かれている

ミライのヘルスケア1からヘルスケア2に続く順路及びヒカリの坂道に水色で塗られている

○センサリーマップ PDF 全 1 ページ

大阪ヘルスケアパビリオンの 1 階と 2 階の平面図

図の左側に項目のピクトサインが縦に並んでいる

上から順に、明るい場所、音がある場所、においがある場所、暗い場所、混雑しやすい場所、救護室、カームダウン・クールダウン室、座れる場所

平面図には色々なピクトサインが書かれており、展示室には明るい場所や音がある場所が書かれている

2 階のミライのヘルスケア2には座れる場所がある

右下に 2025 年 3 月現在の情報のため変更になる可能性がございます、と記載

1. みんなトイレ(本館棟 1階)

○平面プラン



凡例(ピクト)

- 男女共用トイレ、男性用トイレ、女性用トイレ、ベビーケアルーム、車いすトイレ、オストメイト、
- 介助用ベッド、おむつ交換台、ベビーチェア、着替台、授乳室(男女共用)、こどもトイレ、
- 調乳器

○触知図

みんなトイレ入口の左側の壁に触知図を設置しています。足元に点字ブロックがあります。触知図の左側には音声案内があります。

○音声案内

みんなトイレ入口の左側の壁に音声案内を設置しています。触知図の左側にあります。音声は日本語と英語が順番に流れます。

○トイレ空き表示案内

みんなトイレ入口を入り、約5メートル進むと左側の壁にトイレ空き表示案内の画面があります。空き表示が表示されるブースは次のとおりです。

- ・男女共用トイレブース 8か所
- ・女性用トイレブース 2か所
- ・こどもトイレ(ベビーケアルーム) 1か所
- ・男女共用授乳室(ベビーケアルーム) 1か所

なお、男性用トイレの小便器の空き表示は表示されません。
表示案内前の床には、トイレの並び列の先頭を示す足跡マークがあります。



○設備

1. 流すボタン

大と小のふたつのボタンがあります。左が大、右が小です。



2. 温水洗浄操作パネル

Aタイプ

おしりとビデの洗浄機能と音の機能

◆設置場所

- ・男女共用トイレ1、2、3、4
- ・女性用トイレ9、10



Bタイプ

おしりとビデの洗浄機能と乾燥機能

◆設置場所

- ・男女共用トイレ5、6、7、8



3 呼び出しボタン

呼出ボタンを押すと、音とランプで外にいる人にお知らせすると共に、警備員室にも通報が届き、警備員またはアテンダントがその場かけつけます。

◆設置場所

- ・男女共用トイレ1～8

※5～8のブースには上下2つ設置



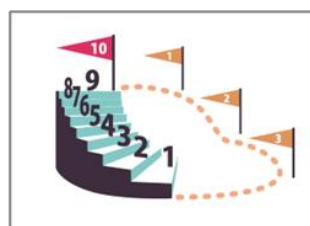
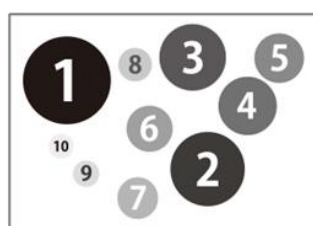
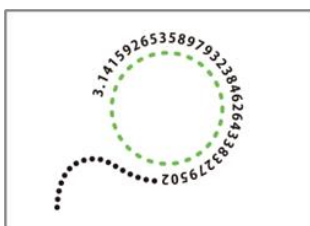
4. アイキャッチ

アイキャッチは、発達障がいのあるお子さんの興味・関心を引き、トイレ内で楽しく待てる工夫として設置しています。

◆設置場所

- ・男女共用トイレ5～8

◆イメージ






5. ベンチ

みんなトイレに 2 か所あります。

○みんなトイレの各ブースの機能

ブース	手すり			手洗	カーテン	車いす	オストメイト	介助用ベッド	ベビーチェア	おむつ交換台	着替え台	温水洗浄操作パネル	汚物入れ	呼出ボタン	荷物かけフック	アイキャッチ
	L型	跳ね上げ	小便器													
男女共用 	1	○左							○			OA	○	○	○扉	
	2	○左							○			OA	○	○	○扉	
	3	右○							○			OA	○	○	○扉	
	4	右○							○			OA	○	○	○扉	
	5	右○	○左		○	○	○		○	○	○	OB	○	○上下	○上下	○
	6	○左	右○		○	○	○	○			○	OB	○	○上下	○上下	○
	7	○左	右○		○	○	○	○	○			OB	○	○上下	○上下	○
	8	右○	○左		○	○	○		○			OB	○	○上下	○上下	○
女性用 	9	○左										OB	○		○扉	
	10	○左										OB	○		○扉	
男性用 	11			○											○	
	12														○	

女性用トイレ、男性用トイレには手洗いがありません。

	番号	名称		概要	内容
ベビーケアルーム 	13	おむつ交換台		2 か所	おむつ用ごみ箱があります。
	14	こどもトイレ		1か所	手すりがあります。
	15	調乳器		1か所	隣に流し台があります。
	16	授乳室(男女共用)		1か所	椅子が 1 か所あります。

○ベビーケアルーム



⑬オムツ替え台

- ・2 か所あります。
- ・おむつ用ごみ箱



⑭こどもトイレ

- ・洋式便座(※便座に蓋はありません)
- ・手すりが左側の壁にあります。



⑮調乳器

- ・調乳器と流し台があります。



⑯授乳室(男女共用)

- ・授乳用の椅子が1つあります。



○ベンチ



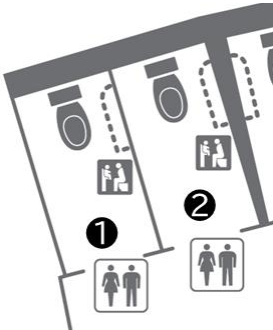
○手洗い

みんなトイレには、手洗いが4か所あります。

○男女共用トイレの詳細

入口から入って約5m進むと正面の壁に左から順に1から8のブースが並んでいます。

①② 男女共用トイレ 1,2



【扉】

- ・片開きで外側に開きます。
- ・有効開口 75センチメートル

【設備の位置】

◆入口正面の壁

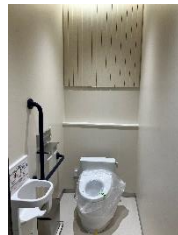
- ・洋式便座(※便座に蓋はありません)
- 次の設備は座って左側にあります。

- ✓L型手すり、トイレットペーパー
- ✓流すボタン、洗浄操作パネル、呼び出しボタン(上下2か所)
- ✓足踏み式の汚物入れ(※足で踏むと蓋が上に開きます。)

◆入口入って右の壁

- ・ベビーチェア

③④ 男女共用トイレ 3,4



【扉】

- ・片開きで外側に開きます。
- ・有効開口 75cm、荷物掛けフック

【設備の位置】

◆入口正面の壁

- ・洋式便座(※便座に蓋はありません)
- 次の設備は座って左側にあります。

- ✓L型手すり、トイレットペーパー
- ✓流すボタン、洗浄操作パネル、呼び出しボタン(上下2か所)
- ✓足踏み式の汚物入れ
※足で踏むと蓋が上に開きます。

◆入口入って左の壁

- ・ベビーチェア

⑤ 男女共用トイレ5



【扉】

- ・引き戸(入るときは左に引いてください。)
- ・有効開口85センチメートル

【設備の位置】

- ◆ 入口の正面の壁
 - ・ベビーチェア
 - ・洋式便座(※便座に蓋はありません)
 - 次の設備は便座に座った右側にあります。
 - ✓L型手すり、トイレットペーパー
 - ✓流すボタン、洗浄操作パネル、呼び出しボタン(上下2か所)
 - ✓汚物入れ(※壁に投入口があります)
- ◆ 入口入って右の壁
 - ・着替え台
 - ・おむつ替えシート
 - ・荷物掛けフック(上下2か所)
- ◆ 入口入って左の壁
 - ・手洗いと鏡
 - ・足踏み式の汚物入れ
 - ※足で踏むと蓋が上に開きます。

⑥ 男女共用トイレ6



【扉】

- ・引き戸(入るときは右に引いてください。)
- ・有効開口85センチメートル

【設備の位置】

- ◆ 入口の正面の壁
 - ・オストメイト
 - ・洋式便座(※便座に蓋はありません)
 - 次の設備は便座に座った左側にあります。
 - ✓L型手すり、トイレットペーパー
 - ✓流すボタン、洗浄操作パネル、呼び出しボタン(上下2か所)
 - ✓手洗い
 - ✓汚物入れ(※壁に投入口があります)
- ◆ 入口入って右の壁
 - ・手洗いと鏡
 - ・足踏み式の汚物入れ(※足で踏むと蓋が上に開きます。)
- ◆ 入口入って左の壁
 - ・着替え台
 - ・荷物掛けフック(上下2か所)

⑦ 男女共用トイレ7



【扉】

- ・引き戸(入るときは左に引いてください。)
- ・有効開口95センチメートル

【設備の位置】

- ◆ 入口の正面の壁
 - ・手洗いと鏡
- ◆ 入口入って左の壁
 - ・オストメイト
 - ・荷物掛けフック(上下2か所)
 - ・洋式便座(※便座に蓋はありません)
 次の設備は便座に座った左側にあります。
 - ✓ L型手すり、トイレトーパー
 - ✓ 流すボタン、洗浄操作パネル、呼び出しボタン(上下2か所)
 - ✓ 手洗い
 - ✓ 汚物入れ(※壁に投入口があります)
- ◆ 入口入って右の壁
 - ・介助用ベッド
 - ・足踏み式の汚物入れ
 ※足で踏むと蓋が上に開きます。

⑧ 男女共用トイレ8



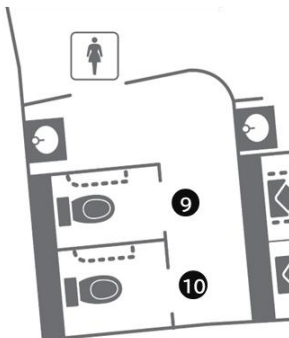
【扉】

- ・引き戸(入るときは右に引いてください。)
- ・有効開口 95センチメートル

【設備の位置】

- ◆ 入口の正面の壁
 - ・手洗いと鏡
- ◆ 入口入って右の壁
 - ・荷物掛けフック(上下2か所)
 - ・洋式便座(※便座に蓋はありません)
 次の設備は便座に座った左側にあります。
 - ✓ L型手すり、トイレトーパー
 - ✓ 流すボタン、洗浄操作パネル、呼び出しボタン(上下2か所)
 - ✓ 手洗い
 - ✓ 汚物入れ(※壁に投入口があります)
- ◆ 入口入って右の壁
 - ・手洗いと鏡
 - ・足踏み式の汚物入れ
 ※足で踏むと蓋が上に開きます。

⑨⑩ 女性用トイレ



【扉】

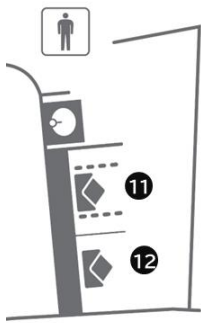
- ・片開きで外側に開きます。
- ・有効開口●cm
- ・扉に荷物掛けフックがあります。

【設備の位置】

- ◆ 入口正面の壁
 - ・洋式便座(※便座に蓋はありません)
 次の設備は座って左側にあります。
 - ✓ L型手すり、トイレトーパー
 - ✓ 流すボタン、洗浄操作パネル
 - ✓ 足踏み式の汚物入れ(※足で踏むと蓋が上に開きます。)



⑪⑫ 男性用トイレ

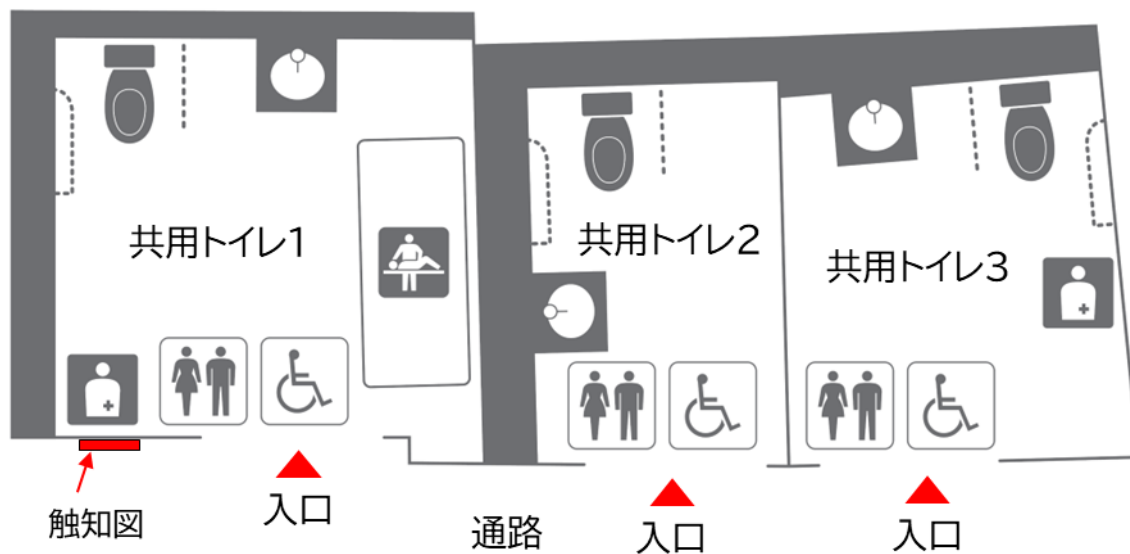


小便器が2か所あります。
 足元に点字ブロックがあります。
 荷物掛けフックが壁にあります。
 手間の小便器⑪には手すりがあります。
 小便器の間には間仕切壁があります。



2. 共用トイレ1、2、3(本館棟 2階)

○平面プラン



○触知図

共用トイレ入口の左側壁に触知図を設置しています。触知図の左側には音声案内盤、足元に点字ブロックがあります。

○共用トイレ1、2、3 各ブースの機能

ブース	L型	手すり		手洗	カーテン	車いす	オストメイト	介助用ベッド	ベビーチェア	おむつ交換台	着替え台	温水洗浄操作パネル	汚物入れ	呼出ボタン	荷物かけフック	アイキャッチ
		跳ね上げ	小便器													
男女共用	1	右〇	〇	〇	〇	〇	〇	〇	〇	〇	〇	OB	〇	〇	〇上下	〇
	2	右〇	〇	〇	〇	簡易〇	〇	〇	〇	〇	〇	OB	〇	〇	〇上下	〇
	3	〇左	〇	〇	〇	〇	〇	〇	〇	〇	〇	OB	〇	〇	〇上下	〇

○設備

1. 流すボタン

大と小のふたつのボタンがあります。
左が大、右が小です。



2. 温水洗浄操作パネル

Bタイプ

おしりとビデの洗浄機能と乾燥機能

◆設置場所

・共用トイレ1、2、3



3 呼び出しボタン

呼出ボタンを押すと、音とランプで外にいる人にお知らせすると共に、警備員室にも通報が届き、警備員またはアテンダントがその場かけつけます。

◆設置場所

・共用トイレ1、2、3

※上下2つ設置



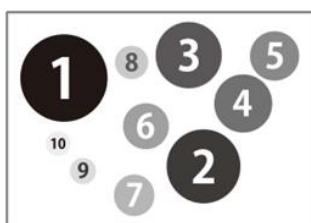
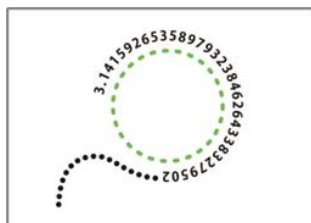
4. アイキャッチ

アイキャッチは、発達障がいのあるお子さんの興味・関心を引き、トイレ内で楽しく待てる工夫として設置しています。

◆設置場所

・共用トイレ1、2、3

◆イメージ



共用トイレ1



【扉】

引き戸(入るときは左に引いてください。) 有効開口 95 センチメートル

【設備の位置】

◆ 入口の正面の壁

- ・手洗いと鏡
- ・洋式便座(※便座に蓋はありません)

次の設備は便座に座った右側にあります。

- ✓ L型手すり、トイレットペーパー
- ✓ 流すボタン、洗浄操作パネル、呼び出しボタン(上下2か所)
- ✓ 足踏み式の汚物入れ(※足で踏むと蓋が上に開きます。)

◆ 入口入って左の壁

- ・オストメイト
- ・荷物掛けフック(上下2か所)

◆ 入口入って右の壁

- ・介助用ベッド



共用トイレ2



【扉】

引き戸(入るときは左に引いてください。) 有効開口●cm

【設備の位置】

- ◆ 入口の正面の壁
 - ・洋式便座(※便座に蓋はありません)次の設備は便座に座った右側にあります。
 - ✓ L型手すり、トイレットペーパー
 - ✓ 流すボタン、洗浄操作パネル、呼び出しボタン(上下2か所)
 - ✓ 足踏み式の汚物入れ(※足で踏むと蓋が上に開きます。)
- ◆ 入口入って左の壁
 - ・手洗いと鏡
- ◆ 入口入って右の壁
 - ・ハンドドライヤーと鏡
 - ・荷物掛けフック(上下2か所)



共用トイレ3



【扉】

引き戸(入るときは左に引いてください。) 有効開口●cm

【設備の位置】

◆ 入口の正面の壁

・手洗いと鏡

・洋式便座(※便座に蓋はありません)

次の設備は便座に座った左側にあります。

✓ L型手すり、トイレットペーパー

✓ 流すボタン、洗浄操作パネル、呼び出しボタン(上下2か所)

✓ 足踏み式の汚物入れ(※足で踏むと蓋が上に開きます。)

◆ 入口入って右の壁

・オストメイト

◆ 入口入って左の壁

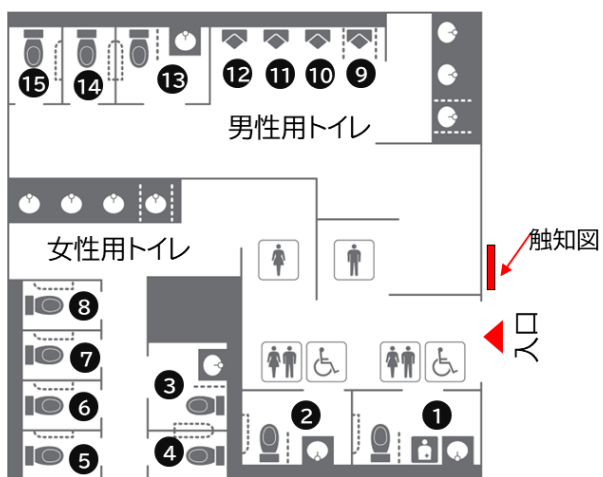
・ハンドドライヤー

・荷物掛けフック(上下2か所)



3. 屋外トイレ(バックヤード棟1階)

○平面プラン



○女性用トイレ



○男性用トイレ



ブース	手すり			手洗	カーテン	車いす 	オスト メイト 	温水洗浄 操作 パネル	汚物入れ	呼出 ボタン	荷物かけ フック
	L型	跳ね上げ	小便器								
男女共用 	1	○左	右○		○		○	OB	○	○上下	○上下
	2	○左	右○		○			OB	○	○上下	○上下
女性用 	3	○左	右○		○			OA	○		○扉
	4	右○						OA	○		○扉
	5	○左						OA	○		○扉
	6	○左					○	OA	○		○扉
	7	○左					○	OA	○		○扉
	8	○左						OA	○		○扉
男性用 	9			○							
	10										
	11										
	12										
	13	右○	○左		○			OA	○		○扉
	14	○左						OA	○		○扉
	15	○左						OA	○		○扉

○設備

1. 流すボタン

大と小のふたつのボタンがあります。
左が大、右が小です。



2. 温水洗浄操作パネル

Aタイプ

おしりとビデの洗浄機能と音の機能

◆設置場所

- ・女性用トイレ3、4、5、6、7、8
- ・男性用トイレ13、14、15



Bタイプ

おしりとビデの洗浄機能と乾燥機能

◆設置場所

- ・男女共用トイレ1、2



3 呼び出しボタン

呼出ボタンを押すと、音とランプで外にいる人にお知らせすると共に、警備員室にも通報が届き、警備員またはアテンダントがその場にかけてくれます。

◆設置場所

- ・男女共用1、2
- ※上下2つ設置



<カームダウン・クールダウンルーム 大阪ヘルスケアパビリオン ホームページ掲載内容>

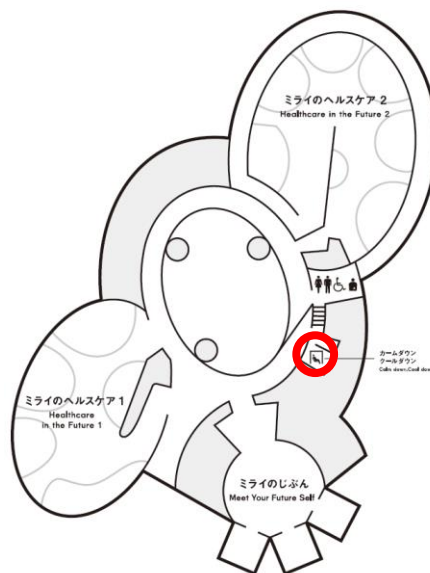
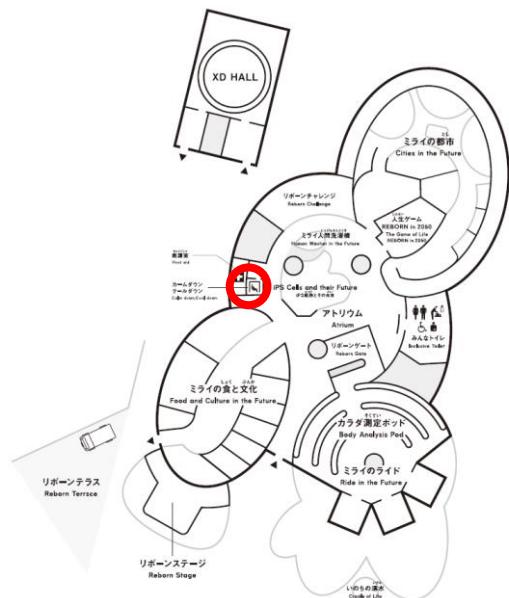
カームダウン・クールダウンルーム

館内の1階と2階に1か所ずつあります。

○位置

1階

2階



○カームダウン・クールダウンとは

発達障がい、知的障がい、精神障がい、認知症の方などが、音や光をさえぎることのできる空間で、気持ちを落ち着かせたり、事前にパニックを防ぐための部屋です。

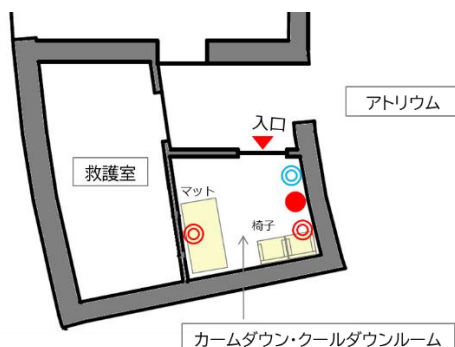
大阪パビリオンでは、この部屋を必要とする人とそのご家族に、大阪ヘルスケアパビリオンの展示を安心して体験してもらうことを目的に、カームダウン・クールダウンルームを1階と2階に各1か所設置しています。

○ご利用にあたってのルール

- ・自由にお使いいただけます。わからないことがあれば、近くにいるアテンダントにお声かけください。
- ・この部屋を必要とする方が必要なタイミングで利用することができるよう皆様のご理解をお願いします。
- ・利用の際には、扉近くにある使用中の札を「使用中」にしてください。

カームダウン・クールダウンルーム(1階)

○平面プラン



凡例

- 設備・照明スイッチ
- インターホン
- ◎ 呼出ボタン

※スイッチとインターホンは高さ110cmの位置にあります。

※呼び出しボタンの高さはマット側は30cm、椅子側は高さ110cmの位置にあります。

○室内



- ・部屋の広さは約10㎡です。
- ・床は若草色のカーペット、やわらかな素材でできています。
- ・扉は引き戸で有効幅員は1mです。

○室内の備品、設備

1. 椅子

- ・2脚
- ・幅 57cm×奥行 57.5cm×高さ 78.5cm
座面高さ 43.5cm



2. マット

- 大きさ 90cm×180cm
- 靴を脱いで横になることができます。



3. 扉

- ✓ 扉は引き戸で、有効幅員は1mです。
- ✓ 横に引いて開け閉めしてください。
- ✓ 扉には鍵があります。使用中は鍵を閉めることができます。
- ✓ 使用中は、扉近くにある使用中のプレートを表示してください。



4. 照明・空調・インターホン・呼び出しボタン

- ・入口入って左側の壁に、照明・空調のスイッチがあります。室温を調整したり、部屋の明るさや色味を変えることができます。
- ・照明・空調スイッチの奥に、手前からインターホン、呼び出しボタンがあります。



以下各スイッチ(6か所)の拡大写真



音



照明(調色・調光)



照明(調光)



照明スイッチ



空調



照明(調色)

※照明の調光(明るさ)・調色(色味)は、スイッチの上のつまみを左右に回すと、調整することができます。

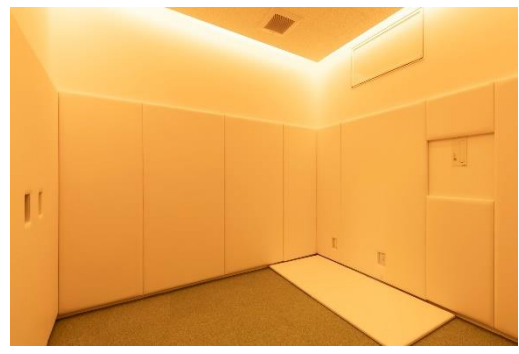


写真左:インターホン 困ったときには警備員室と会話ができます。

写真右:呼び出しボタン 気分が悪くなったときにボタンを押してください。スタッフまたは警備員が駆け付けます。



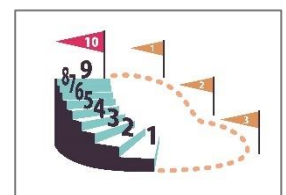
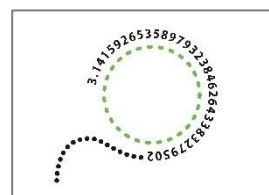
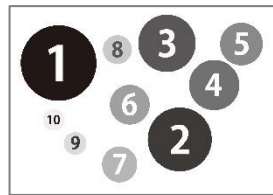
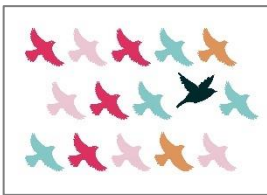
写真(協力:TOTO):カームダウン・クールダウンルーム



写真(協力:TOTO):カームダウン・クールダウンルーム

5. アイキャッチ

イメージ (4つのイラスト)

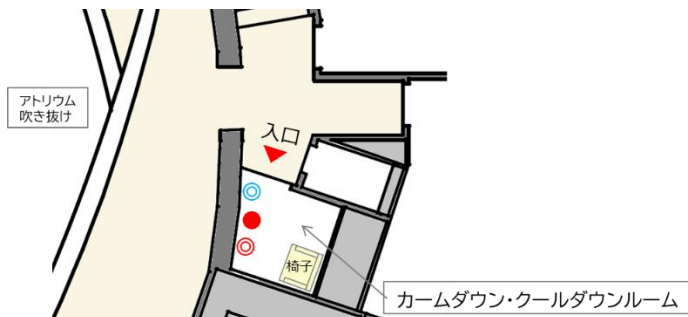


6. 時計

壁にアナログ時計を設置しています。

カームダウン・クールダウンルーム(2階)

○平面プラン



凡例

- ⊙ 設備・照明スイッチ
- インターホン
- ◎ 呼出ボタン

※スイッチとインターホンは高さ110cmの位置にあります。

※呼び出しボタンの高さはマット側は30cm、椅子側は高さ110cmの位置にあります。

○室内

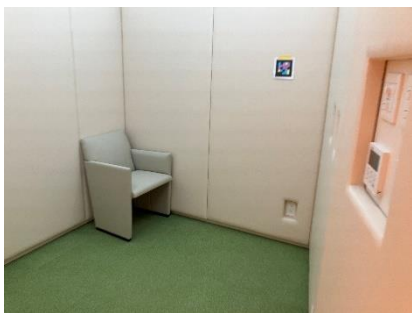


- ・部屋の広さは約5㎡です。
- ・床は若草色のカーペット、壁はクリーム色でやわらかな素材でできています。
- ・扉は引き戸で、有効幅員は 1m です。

1. 椅子

・1脚

・幅 57cm×奥行き 57.5cm×高さ 78.5cm 座面高さ 43.5cm



2. 扉

- ✓ 扉は引き戸です。有効幅員は1mです。
- ✓ 横に引いて開け閉めしてください。
- ✓ 扉に鍵はありません。
- ✓ 使用中は、扉近くにある使用中のプレートを表示してください。



3.照明・空調・インターホン・呼び出しボタン

・入口入って左側の壁に、照明・空調のスイッチがあります。室温の調整や、部屋の明るさや色味を変えることができます。

・照明・空調スイッチの奥に、手前からインターホン、呼び出しボタンがあります。



照明(調色)
上のつまみ左右に回すと色味が変わります



照明(調光)
上のつまみ左右に回すと明るさが変わります



空調



照明スイッチ

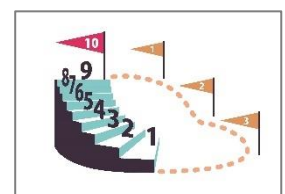
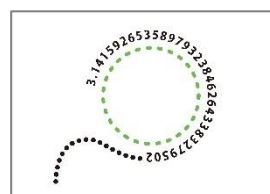
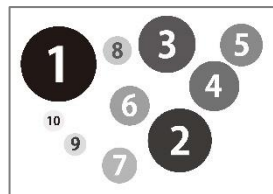
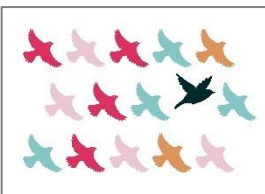


写真左:インターホン 困ったときには警備員室と会話ができます。

写真右:呼び出しボタン 気分が悪くなったときにボタンを押してください。スタッフまたは警備員が駆け付けます。

5. アイキャッチ

イメージ (4つのイラスト)



6. 時計

壁にアナログ時計を設置しています。

〇UD 推進チームの取り組みプロセス(カームダウン・クールダウン)

2023年11月 ワークショップの様子

①1階と2階のカームダウン・クールダウンルームの壁の位置を床にテープで貼って確認しました。

確認事項

- ✓ 部屋の大きさ
- ✓ 扉の位置や幅

②仕上や設備のサンプルを見ながら検討しました。

検討事項

- ✓ 床、壁、天井の仕上げの色
- ✓ 設備のスイッチの位置



写真①:みんなで意見交換している様子



写真②:扉の位置や大きさを確認している様子

非常時の避難経路

非常時には館内に非常放送が流れます。近くのアテンダントや警備員が来館者のみなさまを避難口に誘導しますので、あせらずに落ち着いて行動しましょう。

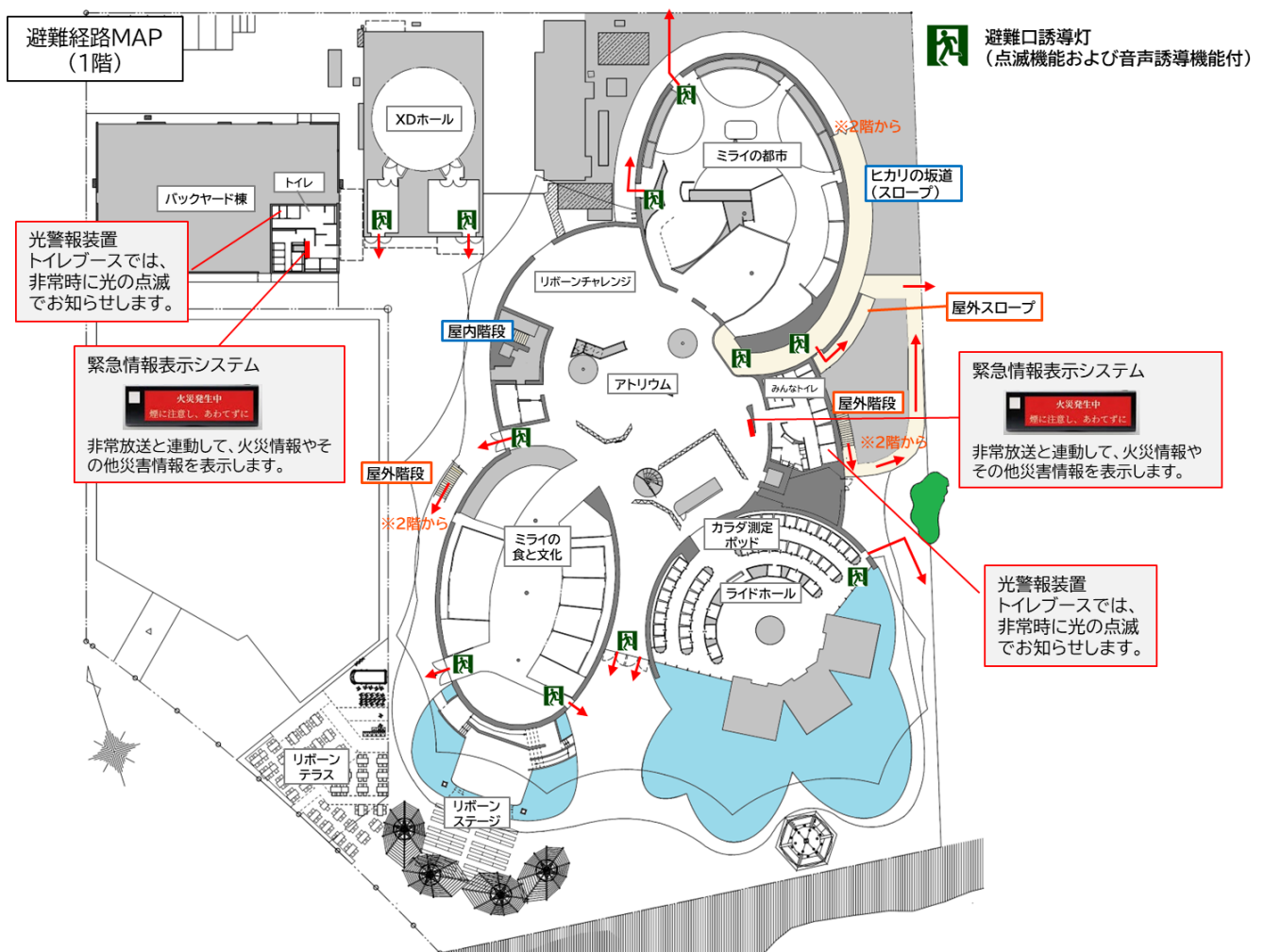
また、緊急情報表示システムを本館棟の1階と2階に各1か所とバックヤード棟の1階トイレに1か所に設置しています。非常放送と連動して火災情報や災害情報を文字で表示します。

光警報装置をトイレの各ブース内に設置しており、光の点滅でお知らせします。

避難経路マップ(1階)

マップには、避難口誘導灯や緊急情報表示システム、光警報装置が設置されている位置を示しています。

- ・緊急情報表示システムは、非常放送と連動して、火災情報やその他災害情報を表示します。本館棟1階のアトリウムとバックヤード棟1階の屋外トイレに設置しています。
- ・光警報装置は全てのトイレブースに設置しています。非常時に光の点滅でお知らせします。



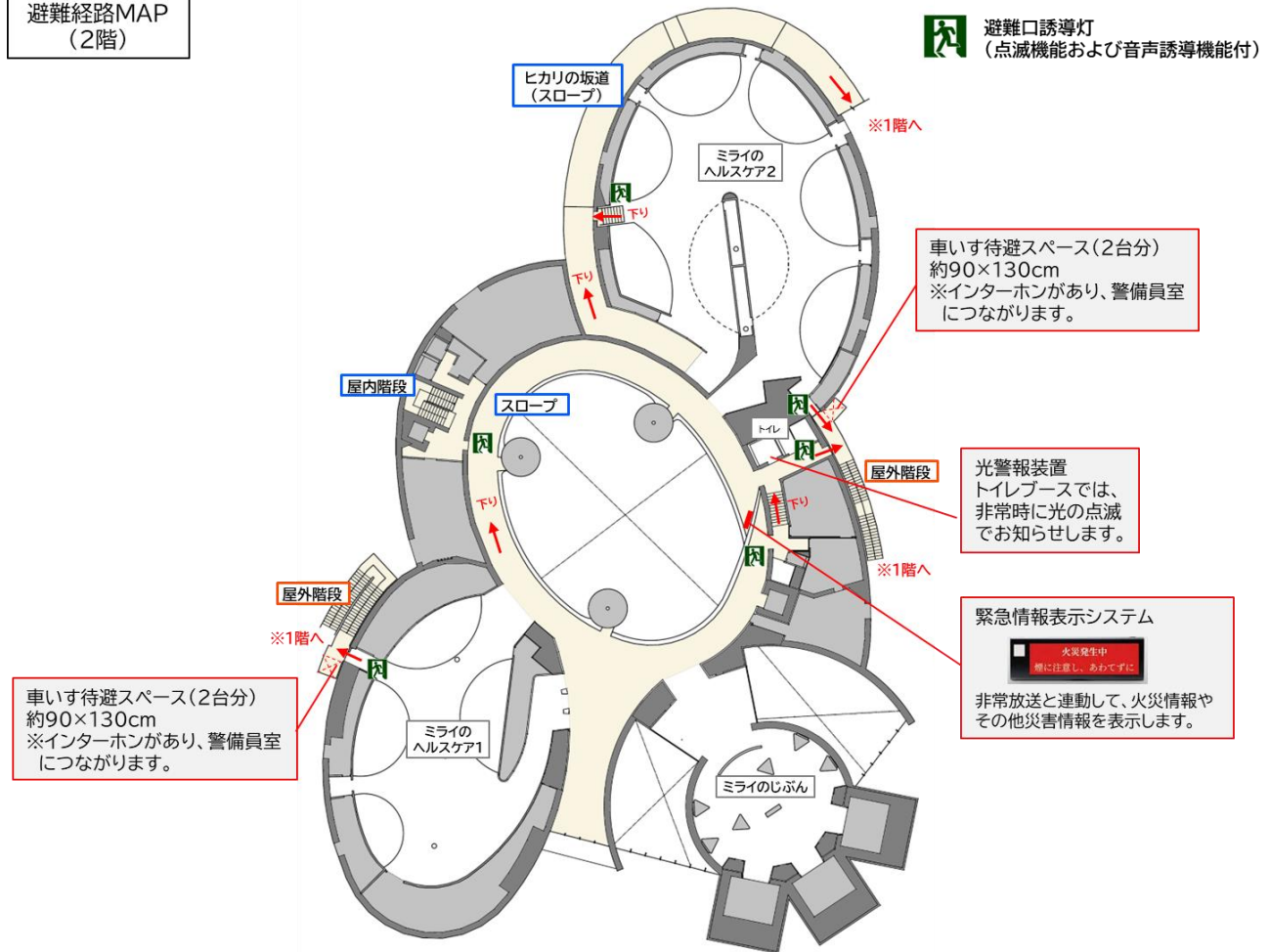
避難経路マップ(2階)

マップには、避難口誘導灯や緊急情報表示システム、光警報装置が設置されている位置を示しています。

- ・緊急情報表示システムは、本館棟2階のアトリウムに設置しています。
- ・屋外階段が 2 か所あり、どちらにも車いす退避スペース(2台分)があります。退避スペースの大きさは約 90 センチメートル×130 センチメートルです。インターホンがあり、警備員室につながります。

マップ

避難経路MAP
(2階)



<展示物(ミライのライド、サイン、カラダ測定ポッド) 大阪ヘルスケアパビリオン ホームページ掲載内容>

○展示物の検討プロセス

2023年3月 博物館などの展示で嬉しかったことや残念だったことなど意見を聞きました。

2024年5月 展示物(ミライのライド、サイン、カラダ測定ポッド)の原寸大模型を作成し、使いやすさや見やすさなどを検証しました。

○反映した主な内容

・ミライのライド

車いす利用者も同じ体験ルートとなるように、ライドはみんなと一緒に乗れるものとしています。人が多くても見やすいように映像の高さを高くし、字幕は上部に設けています。

・サイン

色のついた文字は見やすくするために、文字の周りに白い縁をつけています。

タイトルや解説はわかりやすい日本語とし、ふりがなをつけています。

ナビレンスにより音声で展示の解説を聞くことができます。

・カラダ測定ポッド

車いす利用者や介助者も一緒に入ってみんなが利用できるように、広いサイズのポッドを製作しています。測定画面は字幕と音声によりわかりやすく手順を伝えます。



ミライのライドの広さや見やすさを確認



文字の読みやすさや表示高さを確認



ポッドのモニターの見やすさを確認



ポッドの出入りのしやすさやカウンター高さを確認

<ナビレンス(音声による案内) 大阪ヘルスケアパビリオン ホームページ掲載内容>

○ナビレンスとは

視覚による情報が得にくい方向けに、アクセシビリティ向上を主な目的としたスペイン発のスマートフォン用無料アプリです。スマートフォンのカメラで、いろいろな角度からフォーカス不要で読み取ることができ、自動的に距離や目的地などの音声の流れます。

詳しくはナビレンス社 HP をご覧ください。 <https://www.navilens.com/ja/>

○ご利用の前に

- ・アプリをダウンロードしてご来館ください。
- ・イヤホンをご持参ください。音響が大きな場所でナビレンスの音声聞きとりやすくなります。
- ・詳しい使い方は[こちら](https://www.expo2025.or.jp/universalinfo/facilities/) →<https://www.expo2025.or.jp/universalinfo/facilities/>

○楽しむコツ

- ・館内には100か所近くナビレンスコードを設置しており、移動方法や展示内容がわかる音声を聞くことができます。
- ・音声内容はナビレンスを起点に作っていますので、音声を聞いてまずはナビレンスの近くまで行ってみましょう。
- ・ナビレンスコードはお客様が多くても、読み取りやすいように2～3m程度の高さに設置しています。
- ・スマートフォンを首からさげる短めのポシェットが便利です。その際、カメラが服などで隠れないように気を付けて、やや上向きになるように意識してください。
- ・バッテリーをたくさん消費しますので、予備のバッテリーがあると安心です。



App Store

Google Play



QRコード



QRコード

○UD 推進チームの取り組みプロセス(ナビレンス)

2025年2月、3月 パビリオンにナビレンスを設置して読み取りやすさや音声内容を確認しました。
開幕に向けたアテンダント研修で、UD 推進チームも加わり実際のナビレンスも検証します



ナビレンス音声を聞いて進んでいる様子

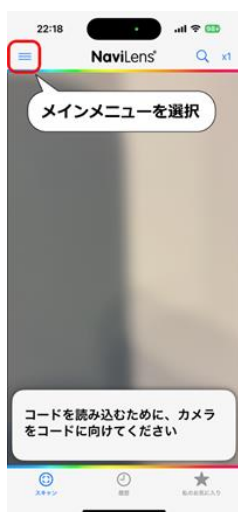


ナビレンスの音声内容を確認する様子

○ナビレンスのおすすめ設定

ぜひ、以下の設定にして、ご来館ください。

1. メインメニューを選択



2. 設定を選択



3. 位置情報モードを選択



4. サウンドをオフ、音声ガイダンスをオンにし、設定に戻る

(補足)サウンドについて、海外で NaviLens を利用して慣れているかたは ON のままでも可。

音声ガイダンスは、「右」「左」「前」「上」等の音声案内です。

日本の NaviLens ユーザーの多くは音声ガイダンスをご利用になっています。



5.設定画面。読み取りオプションを選択



6. 読み取りオプション設定画面



読み取りオプションは、インストールしたままの設定でよいです。

特に、次の3か所について設定ができていないかご確認ください。

「ショートテキスト オフ」「距離を読み上げる オン」「角度を読み上げる オフ」

3か所が問題なければ、「設定」に戻ってください。

7.フラッシュモードを選択



8.フラッシュモードの「自動」を選択し、設定へ戻る



以上です。



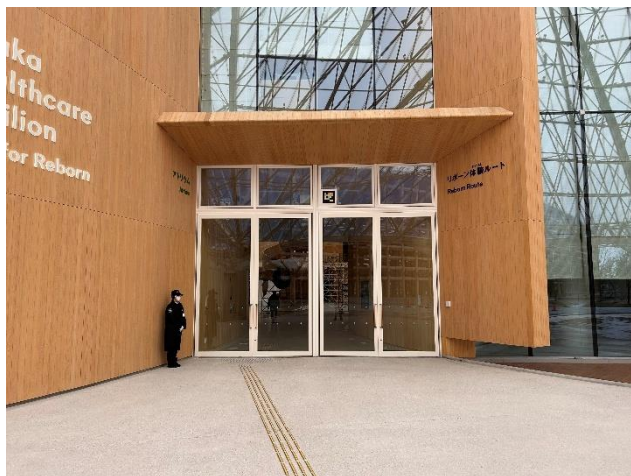
Osaka
Healthcare
Pavilion
Nest for Reborn

やさしい 展示 ガイド



大阪ヘルスケアパビリオンの リボーン体験の 楽しみかたです。
はじめて 行くときも これを 読めば 安心できます。

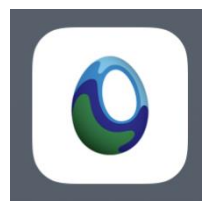
リボーン体験の 楽しみかた



パビリオンの 玄関



QRコード



アプリの マーク



スタッフの 服装

リボーン体験の 予約した QRコードを
スタッフに みせて 右の ドアから 入ります。
予約を していない ときは 左側の ドアから 入ります。
予約を していなくても 楽しめる 展示が あります。

スマートフォンに 大阪ヘルスケアパビリオンの アプリを
ダウンロードして 体験登録を します。
登録の しかたが わからないときは スタッフに 聞きます。
パビリオンに 来る 前でも 体験登録は できます。

①リボーンゲートを くぐります



リボーンゲート



モニター



バンド発行機



QRコード



リボーンバンド

大きい モニターで リボーン体験の 説明を
見ることが できます。

説明が 終わったら 次は リボーンバンドを 発行します。

たくさんの 人が いるときは 列にならんで 待ちます。

パビリオンのアプリで 緑の QRコードを 準備します。

バンド発行機で QRコードを 読み取ると リボーンバンドが
出てきます。

リボーンバンドの うらの シールを はがして
手首に まきます。

どちらの 手首でも だいじょうぶです。

②カラダ測定ポッドに 入ります



カラダ測定ポッド



カラダ測定ポッドの中



たまごマーク

からだの 健康データを 測定します。

ポッドは ぜんぶで 41 台 あります。

5台は 大きい サイズです。空いている ポッドに 入ります。

付き添いの 人と いっしょに 入りたい 場合は スタッフに 伝えます。

ポッドに 入って リボンバンドを たまごマークに タッチします。

画面の 案内と 音声を 聞きます。

おでこを 出したり 手を センサーに のせたり します。

測定から 結果が 出るまで 全部で 6分くらい かかります。

③ミライのライドに 乗ります



ミライのライド

ミライのライドは 大きい エレベーターの ような 乗り物 です。

いっしょに 15人 ぐらい 乗ります。

スタッフの 案内が あるまで 待ちます。

ライドに 乗ると ミライの大阪の 映像を 見ることが
できます。

時間は 30秒で 空に 飛んでいる バスに 乗っている
気持ちに なります。

④ミライのじぶんに 出会います



ミライの じぶんの 部屋



たまごマーク

ミライのライドから 降りると 2階に つきます。

この 場所は 暗いです。

大きな 画面で ミライの 人を見る ことができます。

まわりにある モニターの たまごマークに リボーンバンドを タッチします。

すると カラダ測定ポッドで 測定した 情報から 25年後の ミライのじぶんの アバターに 出会えます。

とても わくわく ドキドキします。

⑤ミライの ヘルスケアを 体験します



ミライの ヘルスケアの 部屋

大阪ヘルスケアパビリオンに 協力してくれる 企業の 展示を
体験することができます。

ミライのヘルスケアは 2つの 部屋が あります。

ひとつめの 部屋に 5つ ふたつめの 部屋に 7つの 展示が
あります。

いっしょに 来た人と 気になる 展示について 話して 2つずつ
体験しましょう。

展示の 近くにある たまごマークに リボンバンドを タッチし
て 体験していきます。

わからないことや こまったことが あったら 企業の スタッフに
聞きます。

⑥ヒカリの 坂道を くだります



ヒカリの 坂道

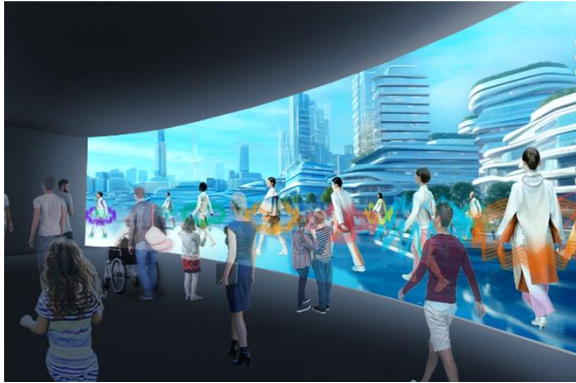
2階から 1階へ おりる ゆるやかな 下り坂で 100メートル
あります。

窓には よつつの 色の シートが 貼られています。

太陽の 光が あたると 坂道の ゆかに きれいに うつります。

やさしい 音楽が 流れています。

⑦ミライの 都市を 体験します



ミライの 都市の 映像



ミライの 都市の 部屋

入口で 2050年の 都市と 人々の 映像を 見ることが
できます。

大阪ヘルスケアパビリオンに 協力してくれる 企業の 展示を
体験することが できます。

この部屋には 9つの 展示が あります。

いっしょに 来た人と 気になる 展示について 話して 2つ
体験しましょう。

展示の 近くにある たまごマークに リボンバンドを タッチし
て 体験していきます。

わからないことや こまったことが あったら 企業の スタッフに
聞きます。

⑧リボンパレードを 楽しみます



生まれ変わった アバター



リボンパレード

この部屋は 暗いです。

人が たくさん いるので 順番に 列に 並んで 待ちます。

たまごマークに リボンバンドを タッチします。

今まで 体験してきた 結果で 生まれ変わった

ミライのじぶんの アバターを 見ることも できます。

パレードの 映像が 始まるまで 待ちます。

パレードは じぶんや まわりの 人たちの アバターが
でてきます。

いすに すわって 見ることも できます。

映像が 終わったら リボン体験は 終わりです。

トイレに 行きたい ときは

トイレは 1階と 2階に あります。

数が 多いのは 1階の トイレです。

場所が わからないときは スタッフに 聞きます。

1階の トイレは みんなトイレ といって たくさんの 人たちが 考えてできた トイレです。



車いす使用者トイレ



スタッフの 服装

予約 なしで 見れる 展示

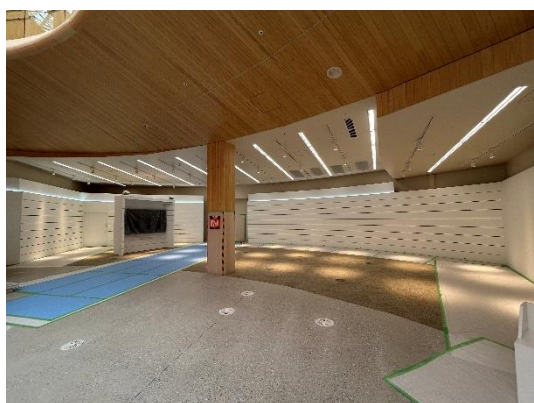
○ アトリウム



人間洗濯機



再生医療展示



リボーンチャレンジ



みんなトイレ

アトリウムは 再生医療展示 ミライ人間洗濯機

リボーンチャレンジ みんなトイレの 展示を 見ることが
できます。

みんなトイレは 使えます。

リボーンチャレンジは 1週間ごとに 展示が 変わります。

○ ミライの 食と 文化



ミライの 食と 文化



リボンテラス

食べものや 飲みものが 買える お店が たくさん あります。

混雑して いることが 多いです。

料理を つくる イベントを 見ることも できます。

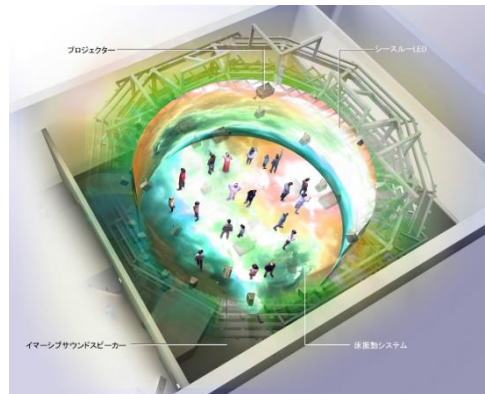
パビリオンの 中は すわって 食べる ところが ありません。

出口を 出たところの リボンテラスで 食べます。

予約が必要な展示



人生ゲーム



モンスター ハンター ブリッジ

人生ゲームと モンスターハンターブリッジは 別の 予約が
必要です。