

通訳・介助中の緊急時の対応について

通訳・介助中に、事故・事件等に直面した場合や緊急時には、以下のとおり落ち着いて行動しましょう。また、災害等が発生した場合の対応についても、あらかじめ、盲ろう者やご家族等と連絡方法や避難に関する対応について話し合っておくことが大切です。

事故・事件の場合

- ①盲ろう者と安全な場所に移動し、盲ろう者に状況を説明する。
- ②必要に応じて、警察（110番）・救急（119番）に連絡する。
- ③必要に応じて、盲ろう者のご家族や支援者、通所施設等に連絡する。
- ④盲ろう者等社会参加支援センター（社会福祉法人 大阪障害者自立支援協会）に報告する。

報告先メールアドレス：kinkyu@daisyokyo.or.jp

※報告内容を確認後、必要に応じて盲ろう者等社会参加支援センターから通訳・介助者に連絡します。（ご連絡は翌開館時間以降になる場合もあります。）

- ⑤後日、盲ろう者等社会参加支援センターに「事故・ヒヤリハット報告」を提出する。

盲ろう者が急病等の場合

- ①救急（119番）に連絡する。
- ②盲ろう者のご家族や支援者、通所施設等に連絡する。
- ③盲ろう者等社会参加支援センター（社会福祉法人 大阪障害者自立支援協会）に報告する。

報告先メールアドレス：kinkyu@daisyokyo.or.jp

※報告内容を確認後、必要に応じて盲ろう者等社会参加支援センターから通訳・介助者に連絡します。（ご連絡は翌開館時間以降になる場合もあります。）

- ④後日、盲ろう者等社会参加支援センターに「事故・ヒヤリハット報告」を提出する。

（救急車を要請すべき症状例）

- ・呼吸困難 ・胸がしめつけられるような痛み ・けいれん
- ・頭を強く打っている時の嘔吐や吐き気 ・動けないほどの熱中症
- ・転倒時の大量出血や骨折の疑い ・我慢できないほどの腹痛 など

【連絡先】盲ろう者等社会参加支援センター（社会福祉法人 大阪障害者自立支援協会）
事務局

〒537-0025 大阪市東成区中道1-3-59 開館時間：平日9時～17時45分
電話06-6748-0587（開館時間のみ） ファックス06-6748-0589
開館時間メール：haken@daisyokyo.or.jp
開館時間以外の緊急報告メール：kinkyu@daisyokyo.or.jp