

別添参考資料

- 別添 1 「府民お問合せセンターの運営状況について」
※電子ファイルは別添 1-1~1-10 まで掲載
別添 1-1, 別添 1-2, 別添 1-3, 別添 1-4, 別添 1-5, 別添 1-6, 別添 1-7, 別添 1-8,
別添 1-9, 別添 1-10

- 別添 2 「運営管理業務にかかる報告内容等」

- 別添 3 「大阪府既設 P B X の仕様」

- 別添 4 「大阪府の組織概要について」 4-1
「大阪府機構一覧表」 4-2

- 別添 5 「情報セキュリティに関する基本要綱」(現行)
※応募申込提出後、申込書へ提供

- 別添 6 「府民お問合せセンター設置要綱」(現行)

- 別添 7 「府民お問合せセンター業務運営要領」

- 別添 8 「代表交換の入電内容の概要」
※応募申込提出後、申込書へ提供

- 別添 9 「過去 5 年間のお問合せ件数ランキング (1 ~ 10 位) 」