

# ■別添1 「府民お問合せセンターの運営状況について」

## 1. 「府民お問合せセンター」の運営状況

### (1) 稼働状況

#### A. 府民お問合せセンターが稼働した時間の割合

年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
<b>令和3</b>													
予定日	21	18	22	20	21	20	21	20	20	19	18	22	242
予定時間	189	162	198	180	189	180	189	180	180	171	162	198	2,178
実働日	21	18	22	20	21	20	21	20	20	19	18	22	242
実働時間	189	162	198	180	189	180	189	180	180	171	162	198	2,178
<b>令和4</b>													
予定日	20	19	22	20	22	20	20	20	20	19	19	22	243
予定時間	180	171	198	180	198	180	180	180	180	171	171	198	2,187
実働日	20	19	22	20	22	20	20	20	20	19	19	22	243
実働時間	180	171	198	180	198	180	180	180	180	171	171	198	2,187
<b>令和5</b>													
予定日	20	20	22	20	22	20	21	20	20	19	19	20	243
予定時間	180	180	198	180	198	180	189	180	180	171	171	180	2,187
実働日	20	20	22	20	22	20	21	20	20	19	19	20	243
実働時間	180	180	198	180	198	180	189	180	180	171	171	180	2,187
<b>令和6</b>													
予定日	21	21	20	22	21	19	22	20	20	19	18	20	243
予定時間	189	189	180	198	189	171	198	180	180	171	162	180	2,187
実働日	21	21	20	22	21	19	22	20	20	19	18	20	243
実働時間	189	189	180	198	189	171	198	180	180	171	162	180	2,187
<b>令和7</b>													
予定日	21	20	21	22	20	20	22	18	20	19			203
予定時間	189	180	189	198	180	180	198	162	180	171			1,827
実働日	21	20	21	22	20	20	22	18	20	19			203
実働時間	189	180	189	198	180	180	198	162	180	171			1,827

#### B. 府民お問合せセンターのシステムが安定稼働した時間の割合

年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
<b>令和3</b>													
予定日	21	18	22	20	21	20	21	20	20	19	18	22	242
予定時間	189	162	198	180	189	180	189	180	180	171	162	198	2,178
実働日	21	18	22	20	21	20	21	20	20	19	18	22	242
実働時間	189	162	198	180	189	180	189	180	180	171	162	198	2,178
<b>令和4</b>													
予定日	20	19	22	20	22	20	20	20	20	19	19	22	243
予定時間	180	171	198	180	198	180	180	180	180	171	171	198	2,187
実働日	20	19	22	20	22	20	20	20	20	19	19	22	243
実働時間	180	171	198	180	198	180	180	180	180	171	171	198	2,187
<b>令和5</b>													
予定日	20	20	22	20	22	20	21	20	20	19	19	20	243
予定時間	180	180	198	180	198	180	189	180	180	171	171	180	2,187
実働日	20	20	22	20	22	20	21	20	20	19	19	20	243
実働時間	180	180	198	180	198	180	189	180	180	171	171	180	2,187
<b>令和6</b>													
予定日	21	21	20	22	21	19	22	20	20	19	18	20	243
予定時間	189	189	180	198	189	171	198	180	180	171	162	180	2,187
実働日	21	21	20	22	21	19	22	20	20	19	18	20	243
実働時間	189	189	180	198	189	171	198	180	180	171	162	180	2,187
<b>令和7</b>													
予定日	21	20	21	22	20	20	22	18	20	19			203
予定時間	189	180	189	198	180	180	198	162	180	171			1,827
実働日	21	20	21	22	20	20	22	18	20	19			203
実働時間	189	180	189	198	180	180	198	162	180	171			1,827

### (2) 運営体制(令和8年2月1日現在)

	統括責任者	管理者	スーパーバイザー	リーダー	オペレーター・スタッフ	合計
統括責任者	1					1
管理者		1				1
問合せ・広聴	-	-	1	4(3)	2(6)	7(9)
代表	-	-	1(1)	4(2)	12(3)	17(6)
管理・来訪	-	-	1	4(2)	3(3)	8(5)
合計	1	1	3(1)	12(7)	17(12)	34(20)

※()内の数字は兼務者