

#### 4. 代表電話

##### A. 月別応答数

(単位:件)

年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
令和3年度	41,129	30,221	37,915	34,868	31,215	31,504	29,995	28,276	27,604	30,819	29,301	34,457	387,304
令和4年度	36,199	29,617	31,505	31,605	30,150	28,344	27,615	27,318	25,673	24,805	24,111	30,187	347,129
令和5年度	30,368	26,312	27,806	26,556	23,752	23,647	24,856	23,889	21,829	21,802	22,630	25,004	298,451
令和6年度	28,464	24,476	23,717	26,198	20,171	20,631	24,185	21,841	21,342	22,169	20,938	25,361	279,493
令和7年度	28,119	22,696	23,833	26,169	20,074	22,108	22,784	18,955	19,925	19,787			224,450

##### B. 時間別応答数

(単位:件)

年度	9時	10時	11時	12時	13時	14時	15時	16時	17時	合計
令和3年度	52,276	53,453	47,418	25,478	48,395	47,341	45,849	45,272	21,822	387,304
令和4年度	47,230	47,538	42,376	21,371	44,170	42,816	41,533	41,543	18,552	347,129
令和5年度	41,447	40,772	37,170	18,024	37,800	36,806	35,847	35,471	15,114	298,451
令和6年度	38,464	38,405	34,958	16,348	35,837	34,458	33,883	33,538	13,602	279,493
令和7年度	30,619	30,541	28,151	13,538	28,556	27,831	27,451	26,992	10,771	224,450

##### C. 曜日別応答数

(単位:件)

年度	月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	合計
令和3年度	82,027	79,577	73,448	75,787	76,465	387,304
令和4年度	72,698	70,947	68,167	65,448	69,869	347,129
令和5年度	61,711	64,054	57,905	58,771	56,010	298,451
令和6年度	52,475	59,076	56,689	55,431	52,516	276,187
令和7年度	40,723	45,254	46,103	45,914	46,456	224,450