

3. 問合せ・広聴

(2)カテゴリー別

B. 月別応答数

c. メール

(単位:件)

年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
令和3年度	4,511	3,930	2,388	1,908	1,978	1,646	2,705	1,958	1,306	16,643	1,813	2,204	42,990
窓口取次ぎ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
広聴受付	4,345	2,213	1,063	1,008	1,601	1,155	657	739	839	1,051	933	674	16,278
よろず案内	87	107	98	53	75	81	59	64	52	74	65	61	876
イベント	3	0	0	1	1	0	0	1	1	1	0	1	9
施設利用	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
資格試験	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
採用試験	10	10	14	7	5	9	4	0	1	2	0	5	67
免許	4	4	3	3	2	4	3	2	1	4	11	5	46
許認可等	0	1	0	0	0	1	1	3	2	2	1	2	13
各種受付	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
イベント受付	62	1,594	1,210	836	294	392	1,981	1,149	410	15,509	803	1,455	25,695
その他(府庁)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他(関連)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ふるさと納税	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	4
令和4年度	1,116	1,800	1,777	1,884	1,513	1,513	3,325	2,351	1,737	15,741	535	2,155	35,447
窓口取次ぎ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
広聴受付	591	595	585	839	736	589	551	617	598	623	420	516	7,260
よろず案内	50	42	54	58	80	75	50	51	44	55	29	45	633
イベント	4	2	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	9
施設利用	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
資格試験	1	2	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	6
採用試験	21	3	9	2	6	10	2	2	0	2	0	0	57
免許	3	6	8	2	0	2	7	3	1	5	4	4	45
許認可等	0	0	0	3	0	0	0	0	0	3	0	0	6
各種受付	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
イベント受付	446	1,150	1,121	978	689	837	2,713	1,678	1,093	15,053	82	1,590	27,430
その他(府庁)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他(関連)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ふるさと納税	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
令和5年度	1,339	1,822	3,770	1,364	890	1,397	2,994	1,308	1,263	18,643	661	2,538	37,989
窓口取次ぎ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
広聴受付	865	588	496	544	471	601	518	630	533	519	527	568	6,860
よろず案内	30	40	32	18	35	35	33	24	25	20	34	32	358
イベント	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2
施設利用	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
資格試験	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
採用試験	0	0	0	3	0	1	0	1	0	0	0	1	6
免許	2	0	0	0	1	0	1	2	2	3	1	0	12
許認可等	0	0	0	0	2	0	1	1	0	0	1	0	5
各種受付	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4
イベント受付	442	1,194	3,242	797	381	759	2,441	650	703	18,101	98	1,933	30,741
その他(府庁)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他(関連)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ふるさと納税	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
令和6年度	747	1,665	1,626	1,485	2,536	1,239	3,719	2,327	2,062	13,026	762	2,425	33,619
窓口取次ぎ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
広聴受付	489	430	566	564	653	578	527	497	404	365	544	593	6,210
よろず案内	43	33	54	48	46	42	61	43	86	59	79	77	671
イベント	0	1	0	1	0	0	1	0	1	1	0	3	8
施設利用	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
資格試験	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	3
採用試験	1	2	3	1	0	1	5	0	2	0	2	13	30
免許	2	0	1	3	2	2	8	2	2	3	7	3	35
許認可等	0	1	1	0	0	1	1	0	2	0	0	2	8
各種受付	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
イベント受付	212	1,198	1,001	868	1,835	614	3,115	1,785	1,565	12,597	129	1,734	26,653
その他(府庁)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他(関連)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ふるさと納税	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
令和7年度	1,057	1,622	2,087	1,426	2,024	3,418	1,392	2,257	4,103	15,239	0	0	34,625
窓口取次ぎ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
広聴受付	722	718	574	520	551	755	724	560	783	635	0	0	6,542
よろず案内	60	94	110	94	64	80	68	74	53	62	0	0	759
イベント	4	0	1	1	0	1	1	2	0	0	0	0	10
施設利用	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
資格試験	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
採用試験	9	12	11	2	4	4	4	4	1	0	0	0	51
免許	2	6	2	4	1	1	2	3	3	5	0	0	29
許認可等	1	0	1	1	1	4	0	0	1	2	0	0	11
各種受付	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
イベント受付	259	792	1,387	804	1,403	2,573	593	1,614	3,262	14,535	0	0	27,222
その他(府庁)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他(関連)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ふるさと納税	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0