

3. 問合せ・広聴

(2)カテゴリー別

B. 月別応答数

a. 電話

(単位:件)

| 年度      | 4月    | 5月    | 6月    | 7月    | 8月    | 9月    | 10月   | 11月   | 12月   | 1月    | 2月    | 3月    | 合計     |
|---------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| 令和3年度   | 4,831 | 2,484 | 2,949 | 3,266 | 2,187 | 1,922 | 1,585 | 1,643 | 1,613 | 1,937 | 1,827 | 2,167 | 28,411 |
| 窓口取次ぎ   | 740   | 432   | 639   | 676   | 541   | 417   | 377   | 395   | 369   | 421   | 397   | 568   | 5,972  |
| 広聴受付    | 2,134 | 883   | 651   | 496   | 669   | 523   | 235   | 171   | 184   | 476   | 407   | 309   | 7,138  |
| よろず案内   | 1,234 | 894   | 1,357 | 1,808 | 621   | 700   | 666   | 716   | 763   | 766   | 779   | 758   | 11,062 |
| イベント    | 117   | 15    | 6     | 10    | 14    | 71    | 32    | 39    | 28    | 13    | 9     | 34    | 388    |
| 施設利用    | 3     | 5     | 1     | 4     | 5     | 2     | 4     | 0     | 1     | 1     | 4     | 3     | 33     |
| 資格試験    | 13    | 13    | 12    | 27    | 64    | 13    | 18    | 4     | 5     | 6     | 8     | 2     | 185    |
| 採用試験    | 255   | 22    | 44    | 41    | 61    | 12    | 14    | 5     | 6     | 11    | 11    | 108   | 590    |
| 免許      | 87    | 78    | 63    | 57    | 77    | 73    | 78    | 95    | 71    | 86    | 74    | 124   | 963    |
| 許認可等    | 28    | 15    | 28    | 14    | 36    | 37    | 63    | 76    | 63    | 48    | 60    | 119   | 587    |
| 各種受付    | 7     | 2     | 1     | 4     | 1     | 2     | 4     | 3     | 4     | 4     | 0     | 11    | 43     |
| イベント受付  | 13    | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 7     | 23    | 0     | 0     | 4     | 20    | 67     |
| その他(府庁) | 3     | 3     | 4     | 4     | 7     | 1     | 4     | 1     | 0     | 1     | 0     | 5     | 33     |
| その他(関連) | 197   | 122   | 143   | 125   | 91    | 71    | 83    | 115   | 119   | 104   | 74    | 106   | 1,350  |
| ふるさと納税  | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0      |
| 令和4年度   | 2,056 | 1,181 | 1,862 | 3,313 | 1,739 | 1,482 | 1,572 | 1,505 | 1,300 | 1,272 | 1,388 | 1,884 | 20,554 |
| 窓口取次ぎ   | 522   | 358   | 606   | 1,199 | 647   | 473   | 481   | 462   | 376   | 415   | 412   | 570   | 6,521  |
| 広聴受付    | 168   | 153   | 145   | 284   | 229   | 136   | 114   | 119   | 82    | 83    | 69    | 69    | 1,651  |
| よろず案内   | 728   | 425   | 829   | 1,354 | 554   | 583   | 708   | 660   | 593   | 545   | 630   | 748   | 8,357  |
| イベント    | 121   | 18    | 14    | 130   | 18    | 41    | 49    | 22    | 11    | 3     | 10    | 49    | 486    |
| 施設利用    | 5     | 4     | 3     | 4     | 9     | 8     | 1     | 2     | 1     | 1     | 4     | 1     | 43     |
| 資格試験    | 8     | 14    | 30    | 35    | 21    | 11    | 0     | 3     | 4     | 0     | 0     | 0     | 126    |
| 採用試験    | 265   | 26    | 54    | 79    | 62    | 25    | 11    | 3     | 8     | 8     | 6     | 86    | 633    |
| 免許      | 78    | 86    | 66    | 80    | 80    | 76    | 83    | 77    | 84    | 89    | 104   | 146   | 1,049  |
| 許認可等    | 40    | 30    | 24    | 30    | 37    | 45    | 43    | 65    | 70    | 63    | 97    | 148   | 692    |
| 各種受付    | 2     | 3     | 4     | 5     | 1     | 3     | 4     | 10    | 3     | 4     | 0     | 7     | 46     |
| イベント受付  | 33    | 3     | 1     | 3     | 5     | 1     | 14    | 15    | 7     | 0     | 0     | 1     | 83     |
| その他(府庁) | 5     | 7     | 5     | 1     | 4     | 3     | 2     | 2     | 2     | 3     | 7     | 3     | 44     |
| その他(関連) | 81    | 54    | 81    | 109   | 72    | 77    | 61    | 65    | 58    | 58    | 49    | 56    | 821    |
| ふるさと納税  | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 1     | 0     | 1     | 0     | 0     | 0     | 2      |
| 令和5年度   | 1,909 | 1,182 | 1,453 | 2,106 | 1,342 | 1,289 | 1,636 | 1,621 | 1,760 | 1,378 | 1,454 | 1,866 | 18,996 |
| 窓口取次ぎ   | 511   | 432   | 464   | 818   | 508   | 374   | 387   | 420   | 360   | 313   | 371   | 470   | 5,428  |
| 広聴受付    | 101   | 89    | 67    | 79    | 99    | 115   | 94    | 161   | 126   | 162   | 132   | 59    | 1,284  |
| よろず案内   | 784   | 405   | 657   | 831   | 438   | 531   | 812   | 758   | 1,021 | 637   | 661   | 863   | 8,398  |
| イベント    | 62    | 22    | 7     | 53    | 13    | 24    | 112   | 41    | 15    | 10    | 6     | 61    | 426    |
| 施設利用    | 1     | 3     | 4     | 0     | 5     | 4     | 1     | 3     | 3     | 0     | 5     | 0     | 29     |
| 資格試験    | 3     | 3     | 17    | 17    | 20    | 3     | 2     | 0     | 1     | 1     | 1     | 1     | 69     |
| 採用試験    | 234   | 35    | 60    | 125   | 60    | 18    | 7     | 6     | 8     | 12    | 10    | 87    | 662    |
| 免許      | 103   | 103   | 85    | 85    | 96    | 109   | 93    | 81    | 82    | 109   | 119   | 126   | 1,191  |
| 許認可等    | 38    | 24    | 23    | 28    | 49    | 52    | 51    | 66    | 62    | 76    | 82    | 126   | 677    |
| 各種受付    | 6     | 2     | 3     | 3     | 1     | 2     | 3     | 2     | 4     | 4     | 2     | 4     | 36     |
| イベント受付  | 2     | 6     | 2     | 0     | 0     | 0     | 12    | 18    | 0     | 0     | 0     | 0     | 40     |
| その他(府庁) | 1     | 1     | 1     | 2     | 5     | 3     | 2     | 5     | 2     | 4     | 5     | 1     | 32     |
| その他(関連) | 63    | 57    | 63    | 65    | 48    | 54    | 60    | 60    | 76    | 50    | 60    | 68    | 724    |
| ふるさと納税  | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0      |
| 令和6年度   | 2,218 | 1,201 | 1,431 | 2,981 | 1,218 | 1,354 | 1,829 | 1,491 | 1,320 | 1,224 | 1,605 | 2,075 | 19,947 |
| 窓口取次ぎ   | 447   | 409   | 375   | 764   | 361   | 316   | 511   | 375   | 391   | 473   | 467   | 546   | 5,435  |
| 広聴受付    | 145   | 62    | 86    | 76    | 86    | 83    | 77    | 75    | 67    | 62    | 85    | 126   | 1,030  |
| よろず案内   | 1,074 | 489   | 707   | 1,898 | 525   | 693   | 961   | 826   | 659   | 495   | 796   | 910   | 10,033 |
| イベント    | 74    | 12    | 13    | 13    | 38    | 34    | 35    | 21    | 2     | 5     | 12    | 47    | 306    |
| 施設利用    | 4     | 3     | 0     | 0     | 8     | 6     | 4     | 20    | 1     | 8     | 8     | 4     | 66     |
| 資格試験    | 4     | 6     | 8     | 9     | 14    | 6     | 2     | 2     | 2     | 4     | 2     | 3     | 62     |
| 採用試験    | 187   | 59    | 124   | 73    | 41    | 31    | 19    | 11    | 14    | 17    | 11    | 154   | 741    |
| 免許      | 99    | 81    | 46    | 36    | 50    | 75    | 75    | 47    | 50    | 51    | 69    | 82    | 761    |
| 許認可等    | 41    | 25    | 10    | 26    | 33    | 52    | 59    | 30    | 56    | 42    | 75    | 122   | 571    |
| 各種受付    | 2     | 1     | 5     | 4     | 1     | 3     | 5     | 1     | 4     | 7     | 0     | 4     | 37     |
| イベント受付  | 65    | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 11    | 20    | 0     | 1     | 3     | 0     | 100    |
| その他(府庁) | 2     | 5     | 3     | 7     | 2     | 1     | 1     | 4     | 5     | 1     | 3     | 0     | 34     |
| その他(関連) | 74    | 49    | 54    | 75    | 59    | 54    | 69    | 59    | 68    | 58    | 74    | 77    | 770    |
| ふるさと納税  | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 1     | 0     | 0     | 0     | 1      |
| 令和7年度   | 2,855 | 1,340 | 1,756 | 3,447 | 1,626 | 1,790 | 1,930 | 1,351 | 1,242 | 1,246 | 0     | 0     | 18,583 |
| 窓口取次ぎ   | 550   | 414   | 420   | 564   | 489   | 662   | 490   | 335   | 327   | 428   |       |       | 4,679  |
| 広聴受付    | 298   | 165   | 162   | 106   | 110   | 120   | 175   | 95    | 112   | 136   |       |       | 1,479  |
| よろず案内   | 1,483 | 576   | 875   | 2,108 | 722   | 693   | 879   | 582   | 542   | 378   |       |       | 8,838  |
| イベント    | 121   | 5     | 11    | 306   | 6     | 51    | 56    | 53    | 22    | 19    |       |       | 650    |
| 施設利用    | 7     | 8     | 9     | 6     | 6     | 4     | 3     | 2     | 4     | 8     |       |       | 57     |
| 資格試験    | 3     | 1     | 1     | 21    | 7     | 8     | 2     | 2     | 0     | 0     |       |       | 45     |
| 採用試験    | 191   | 41    | 125   | 91    | 34    | 32    | 23    | 16    | 13    | 13    |       |       | 579    |
| 免許      | 59    | 51    | 53    | 38    | 41    | 68    | 69    | 50    | 73    | 91    |       |       | 593    |
| 許認可等    | 38    | 16    | 14    | 33    | 17    | 35    | 38    | 29    | 40    | 56    |       |       | 316    |
| 各種受付    | 4     | 2     | 2     | 9     | 1     | 8     | 3     | 3     | 5     | 3     |       |       | 40     |
| イベント受付  | 9     | 2     | 0     | 0     | 1     | 2     | 14    | 29    | 1     | 0     |       |       | 58     |
| その他(府庁) | 10    | 2     | 4     | 7     | 4     | 14    | 4     | 4     | 5     | 2     |       |       | 56     |
| その他(関連) | 81    | 57    | 80    | 158   | 188   | 93    | 174   | 151   | 98    | 112   |       |       | 1,192  |
| ふるさと納税  | 1     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     |       |       | 1      |