

### 3. 問合せ・広聴

(2)カテゴリー別

A. 総受付件数

(単位:件)

		年度	電話	FAX	メール	郵送	合計
令和3年度			28,411	505	42,990	10,569	82,475
電話交換	窓口取次ぎ	5,972	0	0	0	0	5,972
	広聴	7,138	496	16,278	1,780	0	25,692
問合せ	よろず案内	11,062	4	876	0	0	11,942
	イベント	388	0	9	0	0	397
	施設利用	33	0	1	0	0	34
	資格試験	185	0	1	0	0	186
	採用試験	590	3	67	0	0	660
	免許	963	0	46	0	0	1,009
	許認可等各種手続き	587	2	13	0	0	602
	各種受付	43	0	0	0	0	43
申込受付	イベント受付	67	0	25,695	8,789	0	34,551
	その他(府庁関係)	33	0	0	0	0	33
その他	その他(間違い等)	1,350	0	0	0	0	1,350
	ふるさと納税	0	0	4	0	0	4
令和4年度			20,554	273	35,447	7,748	64,022
電話交換	窓口取次ぎ	6,521	0	0	0	0	6,521
	広聴	1,651	261	7,260	485	0	9,657
問合せ	よろず案内	8,357	7	633	0	0	8,997
	イベント	486	1	9	0	0	496
	施設利用	43	0	0	0	0	43
	資格試験	126	0	6	0	0	132
	採用試験	633	0	57	0	0	690
	免許	1,049	0	45	0	0	1,094
	許認可等各種手続き	692	2	6	0	0	700
	各種受付	46	0	0	0	0	46
申込受付	イベント受付	83	2	27,430	7,263	0	34,778
	その他(府庁関係)	44	0	0	0	0	44
その他	その他(間違い等)	821	0	0	0	0	821
	ふるさと納税	2	0	1	0	0	3
令和5年度			18,996	343	37,989	8,622	65,950
電話交換	窓口取次ぎ	5,428	0	0	0	0	5,428
	広聴	1,284	328	6,860	451	0	8,923
問合せ	よろず案内	8,398	1	358	0	0	8,757
	イベント	426	0	2	0	0	428
	施設利用	29	0	0	0	0	29
	資格試験	69	0	1	0	0	70
	採用試験	662	0	6	0	0	668
	免許	1,191	1	12	0	0	1,204
	許認可等各種手続き	677	0	5	0	0	682
	各種受付	36	12	4	1	0	53
申込受付	イベント受付	40	1	30,741	8,170	0	38,952
	その他(府庁関係)	32	0	0	0	0	32
その他	その他(間違い等)	724	0	0	0	0	724
	ふるさと納税	0	0	0	0	0	0
令和6年度			19,947	288	33,619	5,654	59,508
電話交換	窓口取次ぎ	5,435	0	0	0	0	5,435
	広聴	1,030	277	6,210	461	0	7,978
問合せ	よろず案内	10,033	9	671	0	0	10,713
	イベント	306	0	8	0	0	314
	施設利用	66	0	0	0	0	66
	資格試験	62	0	3	0	0	65
	採用試験	741	1	30	0	0	772
	免許	761	0	35	0	0	796
	許認可等各種手続き	571	1	8	0	0	580
	各種受付	37	0	0	0	0	37
申込受付	イベント受付	100	0	26,653	5,193	0	31,946
	その他(府庁関係)	34	0	0	0	0	34
その他	その他(間違い等)	770	0	0	0	0	770
	ふるさと納税	1	0	1	0	0	2
令和7年度			18,583	226	34,625	1,636	55,070
電話交換	窓口取次ぎ	4,679	0	0	0	0	4,679
	広聴	1,479	224	6,542	466	0	8,711
問合せ	よろず案内	8,838	2	759	1	0	9,600
	イベント	650	0	10	0	0	660
	施設利用	57	0	0	0	0	57
	資格試験	45	0	1	0	0	46
	採用試験	579	0	51	0	0	630
	免許	593	0	29	0	0	622
	許認可等各種手続き	316	0	11	0	0	327
	各種受付	40	0	0	0	0	40
申込受付	イベント受付	58	0	27,222	1,169	0	28,449
	その他(府庁関係)	56	0	0	0	0	56
その他	その他(間違い等)	1,192	0	0	0	0	1,192
	ふるさと納税	1	0	0	0	0	1