

### 3. 問合せ・広聴

#### (1) 媒体別

##### A. 月別応答数

(単位:件)

年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
令和3年度	9,851	6,775	6,036	5,323	4,397	3,727	4,850	4,191	2,998	26,125	3,751	4,451	82,475
電話	4,831	2,484	2,949	3,266	2,187	1,922	1,585	1,643	1,613	1,937	1,827	2,167	28,411
FAX	92	58	58	40	61	31	27	17	29	32	33	27	505
メール	4,511	3,930	2,388	1,908	1,978	1,646	2,705	1,958	1,306	16,643	1,813	2,204	42,990
郵便	417	303	641	109	171	128	533	573	50	7,513	78	53	10,569
令和4年度	3,234	3,046	4,041	5,251	3,324	3,123	5,418	4,902	3,085	22,510	1,991	4,097	64,022
電話	2,056	1,181	1,862	3,313	1,739	1,482	1,572	1,505	1,300	1,272	1,388	1,884	20,554
FAX	22	31	20	20	28	25	22	24	15	22	22	22	273
メール	1,116	1,800	1,777	1,884	1,513	1,513	3,325	2,351	1,737	15,741	535	2,155	35,447
郵便	40	34	382	34	44	103	499	1,022	33	5,475	46	36	7,748
令和5年度	3,323	3,079	7,042	3,526	2,284	2,814	4,938	2,995	3,078	26,192	2,193	4,486	65,950
電話	1,909	1,182	1,453	2,106	1,342	1,289	1,636	1,621	1,760	1,378	1,454	1,866	18,996
FAX	32	37	19	15	26	35	23	24	30	31	35	36	343
メール	1,339	1,822	3,770	1,364	890	1,397	2,994	1,308	1,263	18,643	661	2,538	37,989
郵便	43	38	1,800	41	26	93	285	42	25	6,140	43	46	8,622
令和6年度	3,058	2,916	3,525	4,546	3,822	3,015	6,184	3,878	3,933	17,672	2,410	4,549	59,508
電話	2,218	1,201	1,431	2,981	1,218	1,354	1,829	1,491	1,320	1,224	1,605	2,075	19,947
FAX	26	25	29	50	34	19	23	21	34	17	4	6	288
メール	747	1,665	1,626	1,485	2,536	1,239	3,719	2,327	2,062	13,026	762	2,425	33,619
郵便	67	25	439	30	34	403	613	39	517	3,405	39	43	5,654
令和7年度	3,991	3,030	4,365	4,941	4,078	5,558	3,492	3,663	5,396	16,556	0	0	55,070
電話	2,855	1,340	1,756	3,447	1,626	1,790	1,930	1,351	1,242	1,246			18,583
FAX	22	17	21	25	25	24	36	20	15	21			226
メール	1,057	1,622	2,087	1,426	2,024	3,418	1,392	2,257	4,103	15,239			34,625
郵便	57	51	501	43	403	326	134	35	36	50			1,636

##### B. 時間別応答数

(単位:件)

年度	9時	10時	11時	12時	13時	14時	15時	16時	17時	時間外	合計
令和3年度	7,442	7,016	6,379	5,298	5,596	5,886	5,674	5,564	4,557	17,989	82,475
電話	4,083	3,445	3,275	2,812	3,147	3,140	3,070	3,191	2,248	0	28,411
FAX											505
メール	3,359	3,571	3,104	2,486	2,449	2,746	2,604	2,373	2,309	17,989	42,990
郵便											10,569
令和4年度	5,960	5,645	4,953	4,147	4,390	4,416	4,462	4,816	3,187	14,025	64,022
電話	3,114	2,587	2,377	1,924	2,306	2,294	2,270	2,323	1,359	0	20,554
FAX											273
メール	2,846	3,058	2,576	2,223	2,084	2,122	2,192	2,493	1,828	14,025	35,447
郵便											7,748
令和5年度	6,221	5,826	4,937	4,122	4,641	4,381	4,397	5,242	3,509	13,709	65,950
電話	2,865	2,418	2,106	1,757	2,165	2,083	2,186	2,196	1,220	0	18,996
FAX											343
メール	3,356	3,408	2,831	2,365	2,476	2,298	2,211	3,046	2,289	13,709	37,989
郵便											8,622
令和6年度	5,662	5,402	4,604	3,942	4,212	4,469	4,401	5,289	3,536	12,049	59,508
電話	2,937	2,491	2,266	1,964	2,260	2,249	2,230	2,350	1,200	0	19,947
FAX											288
メール	2,725	2,911	2,338	1,978	1,952	2,220	2,171	2,939	2,336	12,049	33,619
郵便											5,654
令和7年度	5,837	5,202	4,739	3,859	4,216	4,172	4,375	4,975	3,326	12,507	55,070
電話	2,819	2,293	2,101	1,734	2,042	2,022	2,134	2,175	1,263	0	18,583
FAX											226
メール	3,018	2,909	2,638	2,125	2,174	2,150	2,241	2,800	2,063	12,507	34,625
郵便											1,636

※FAXと郵便は時間別データをとっていない。

## C. 曜日別応答数

(単位:件)

年度	月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	土曜日	日曜日	合計
令和3年度	20,288	12,603	11,087	10,902	10,624	3,231	2,666	82,475
電話	6,095	5,717	5,259	5,695	5,645	0	0	28,411
FAX								505
メール	14,193	6,886	5,828	5,207	4,979	3,231	2,666	42,990
郵便								10,569
令和4年度	7,614	18,124	9,684	8,029	7,999	2,608	1,943	64,022
電話	4,497	3,983	4,079	3,882	4,113	0	0	20,554
FAX								273
メール	3,117	14,141	5,605	4,147	3,886	2,608	1,943	35,447
郵便								7,748
令和5年度	7,351	9,180	19,143	8,608	7,516	2,563	2,624	65,950
電話	4,040	3,974	3,660	3,790	3,532	0	0	18,996
FAX								343
メール	3,311	5,206	15,483	4,818	3,984	2,563	2,624	37,989
郵便								8,622
令和6年度	7,466	8,510	7,376	7,217	15,576	3,845	3,576	59,508
電話	3,995	4,158	4,054	3,803	3,937	0	0	19,947
FAX								288
メール	3,471	4,352	3,322	3,414	11,639	3,845	3,576	33,619
郵便								5,654
令和7年度	9,025	7,298	7,291	6,645	7,602	10,927	4,420	55,070
電話	3,545	3,761	3,840	3,530	3,907	0	0	18,583
FAX								226
メール	5,480	3,537	3,451	3,115	3,695	10,927	4,420	34,625
郵便								1,636

※FAXと郵便は曜日別データをとっていない。

R7については4月から1月の10カ月の数字