

OSAKAスマホアンケート2025【保護者向け】集計結果

調査概要

時期:	令和7年6月～7月		
対象:	大阪府内の小学校、中学校及び高等学校（支援学校の小学部、中学部及び高等部を含む。）に通学している児童・生徒の保護者		
目的:	「大阪の子どもを守るネット対策事業」の一環として、大阪府内の子ども達の実態を知り、課題と対策について考える際の基礎資料とするため		
方法:	大阪の子どもを守るネット対策事業実行委員会の教育機関を通じて、府内学校にアンケート調査の協力を依頼 【すべての保護者】:Googleフォームで実施		
回答数:	【小学生の保護者】 7,029人	【中学生の保護者】 5,354人	【高校生の保護者】 5,936人

① あなたは、携帯電話やスマートフォンを持っていますか

小学生保護者 N=7,013

	回答数	%
持っていない	89	1.27
携帯電話	269	3.84
スマホ	6,590	93.97
両方	65	0.93
		100.0%

中学生保護者 N=5,341

	回答数	%
持っていない	51	0.95
携帯電話	190	3.56
スマホ	5,031	94.20
両方	69	1.29
		100.0%

高校生保護者 N=5,926

	回答数	%
持っていない	33	0.56
携帯電話	228	3.85
スマホ	5,601	94.52
両方	64	1.08
		100.0%

② あなたは、一日どれくらいインターネットを利用していますか（仕事での利用時間を除く）

小学生保護者 N=7,006

	回答数	%
使わない	11	0.16
～1時間	953	13.60
1時間～	1,446	20.64
2時間～	2,133	30.45
3時間～	1,382	19.73
4時間～	530	7.56
5時間～	318	4.54
6時間～	96	1.37
7時間～	137	1.96
		100.0%

中学生保護者 N=5,335

	回答数	%
使わない	9	0.17
～1時間	761	14.26
1時間～	1,053	19.74
2時間～	1,645	30.83
3時間～	1,085	20.34
4時間～	384	7.20
5時間～	250	4.69
6時間～	52	0.97
7時間～	96	1.80
		100.0%

高校生保護者 N=5,919

	回答数	%
使わない	20	0.34
～1時間	942	15.91
1時間～	1,139	19.24
2時間～	1,740	29.40
3時間～	1,185	20.02
4時間～	450	7.60
5時間～	240	4.05
6時間～	84	1.42
7時間～	119	2.01
		100.0%

③ 最近の自分にあてはまれば「はい」を、あてはまらなければ「いいえ」を選んでください。[a インターネットに夢中になっていると感じることがある]

小学生保護者 N=6,949

	回答数	%
はい	3,989	57.40
いいえ	2,960	42.60
		100.0%

中学生保護者 N=5,271

	回答数	%
はい	2,297	43.58
いいえ	2,974	56.42
		100.0%

高校生保護者 N=5,885

	回答数	%
はい	3,066	52.10
いいえ	2,819	47.90
		100.0%

③ 最近の自分にあてはまれば「はい」を、あてはまらなければ「いいえ」を選んでください。[b 満足するためにインターネットする時間を長くしたいと思うことがある]

小学生保護者 N=6,903

	回答数	%
はい	2,086	30.22
いいえ	4,817	69.78
		100.0%

中学生保護者 N=5,245

	回答数	%
はい	1,297	24.73
いいえ	3,948	75.27
		100.0%

高校生保護者 N=5,854

	回答数	%
はい	1,340	22.89
いいえ	4,514	77.11
		100.0%

③ 最近の自分にあてはまれば「はい」を、あてはまらなければ「いいえ」を選んでください。[c インターネットの時間を減らそうとしてうまくいかないことがある]

小学生保護者 N=6,888

	回答数	%
はい	1,842	26.74
いいえ	5,046	73.26
		100.0%

中学生保護者 N=5,249

	回答数	%
はい	1,232	23.47
いいえ	4,017	76.53
		100.0%

高校生保護者 N=5,854

	回答数	%
はい	1,379	23.56
いいえ	4,475	76.44
		100.0%

③ 最近の自分にあてはまれば「はい」を、あてはまらなければ「いいえ」を選んでください。

[d インターネットの時間を短くしようとすると落ち着かなかつたリライラしたりすることがある]

小学生保護者 N=6,871

	回答数	%
はい	468	6.81
いいえ	6,403	93.19
	100.0%	

中学生保護者 N=5,224

	回答数	%
はい	258	4.94
いいえ	4,966	95.06
	100.0%	

高校生保護者 N=5,841

	回答数	%
はい	227	3.89
いいえ	5,614	96.11
	100.0%	

③ 最近の自分にあてはまれば「はい」を、あてはまらなければ「いいえ」を選んでください。[e 予定していたより長くインターネットをしてしまうことがある]

小学生保護者 N=6,926

	回答数	%
はい	5,386	77.76
いいえ	1,540	22.24
	100.0%	

中学生保護者 N=5,271

	回答数	%
はい	3,981	75.53
いいえ	1,290	24.47
	100.0%	

高校生保護者 N=5,873

	回答数	%
はい	4,429	75.41
いいえ	1,444	24.59
	100.0%	

③ 最近の自分にあてはまれば「はい」を、あてはまらなければ「いいえ」を選んでください。[f インターネットのせいで人間関係がうまくいなくなってきたことがある]

小学生保護者 N=6,872

	回答数	%
はい	328	4.77
いいえ	6,544	95.23
	100.0%	

中学生保護者 N=5,232

	回答数	%
はい	191	3.65
いいえ	5,041	96.35
	100.0%	

高校生保護者 N=5,835

	回答数	%
はい	196	3.36
いいえ	5,639	96.64
	100.0%	

③ 最近の自分にあてはまれば「はい」を、あてはまらなければ「いいえ」を選んでください。[g インターネットに夢中なのを隠すために家族や友達にうそをついたことがある]

小学生保護者 N=6,873

	回答数	%
はい	186	2.71
いいえ	6,687	97.29
	100.0%	

中学生保護者 N=5,222

	回答数	%
はい	111	2.13
いいえ	5,111	97.87
	100.0%	

高校生保護者 N=5,841

	回答数	%
はい	121	2.07
いいえ	5,720	97.93
	100.0%	

③ 最近の自分にあてはまれば「はい」を、あてはまらなければ「いいえ」を選んでください。[h 不安や落ち込みから逃げたくてインターネットを使うことがある]

小学生保護者 N=6,881

	回答数	%
はい	1,632	23.72
いいえ	5,249	76.28
	100.0%	

中学生保護者 N=5,237

	回答数	%
はい	1,022	19.51
いいえ	4,215	80.49
	100.0%	

高校生保護者 N=5,851

	回答数	%
はい	1,136	19.42
いいえ	4,715	80.58
	100.0%	

④ お子さまは、自分専用の携帯電話・スマートフォンを持っていますか

小学生保護者 N=6,077

	回答数	%
持っていない	3,284	54.04
携帯電話	764	12.57
スマホ	2,029	33.39
両方	0	0.00
	100.0%	

中学生保護者 N=4,582

	回答数	%
持っていない	327	7.14
携帯電話	107	2.34
スマホ	4,148	90.53
両方	0	0.00
	100.0%	

高校生保護者 N=4,997

	回答数	%
持っていない	58	1.16
携帯電話	50	1.00
スマホ	4,889	97.84
両方	0	0.00
	100.0%	

⑤ お子さまは、平日(学校のある日)、インターネットでSNS、動画、ゲーム等をどれぐらい使いますか

(オンラインでの勉強や読書は入りません)(自分のスマートフォン、ゲーム機からだけでなく、おうちの人の持ち物からインターネットを使う時間も入ります)

小学生保護者 N=7,024

	回答数	%
しない	814	11.59
~1時間	2,004	28.53
1時間~	1,447	20.60
2時間~	1,523	21.68
3時間~	832	11.85
4時間~	240	3.42
5時間~	89	1.27
6時間~	31	0.44
7時間~	25	0.36
分からない	19	0.27
	100.0%	

中学生保護者 N=5,350

	回答数	%
しない	79	1.48
~1時間	658	12.30
1時間~	929	17.36
2時間~	1,579	29.51
3時間~	1,176	21.98
4時間~	467	8.73
5時間~	245	4.58
6時間~	82	1.53
7時間~	85	1.59
分からない	50	0.93
	100.0%	

高校生保護者 N=5,934

	回答数	%
しない	22	0.37
~1時間	323	5.44
1時間~	645	10.87
2時間~	1,438	24.23
3時間~	1,423	23.98
4時間~	820	13.82
5時間~	530	8.93
6時間~	211	3.56
7時間~	187	3.15
分からない	335	5.65
	100.0%	

⑥ お子さまが、平日(学校のある日)、インターネットで一番長くすることはどれですか

小学生保護者 N=5,968

	回答数	%
動画視聴	4,685	78.50
オンラインゲーム	916	15.35
SNS	0	0.00
勉強・読書	260	4.36
分からない	107	1.79
100.0%		

中学生保護者 N=4,290

	回答数	%
動画視聴	3,247	75.69
オンラインゲーム	803	18.72
SNS	0	0.00
勉強・読書	104	2.42
分からない	136	3.17
100.0%		

高校生保護者 N=4,453

	回答数	%
動画視聴	3,170	71.19
オンラインゲーム	751	16.87
SNS	0	0.00
勉強・読書	148	3.32
分からない	384	8.62
100.0%		

⑦ お子さまは、自分の顔が映っている動画や写真をSNSにアップしたことがありますか

小学生保護者 N=6,179

	回答数	%
一度もない	5,563	90.03
一度はある	173	2.80
少しある	216	3.50
何度もある	113	1.83
分からない	114	1.84
100.0%		

中学生保護者 N=5,251

	回答数	%
一度もない	3,626	69.05
一度はある	355	6.76
少しある	586	11.16
何度もある	232	4.42
分からない	452	8.61
100.0%		

高校生保護者 N=5,901

	回答数	%
一度もない	2,725	46.18
一度はある	399	6.76
少しある	975	16.52
何度もある	546	9.25
分からない	1,256	21.28
100.0%		

⑧ お子さまは、自分のインターネット上の投稿や書き込みを多くの人から批判や注意されたことはありますか

小学生保護者 N=6,170

	回答数	%
一度もない	5,810	94.17
一度はある	84	1.36
少しある	70	1.13
何度もある	7	0.11
分からない	199	3.23
100.0%		

中学生保護者 N=5,244

	回答数	%
一度もない	4,259	81.22
一度はある	140	2.67
少しある	105	2.00
何度もある	18	0.34
分からない	722	13.77
100.0%		

高校生保護者 N=5,895

	回答数	%
一度もない	4,042	68.57
一度はある	106	1.80
少しある	92	1.56
何度もある	21	0.36
分からない	1,634	27.72
100.0%		

⑨ お子さまは、インターネット上、またはインターネットがきっかけで、けんかやトラブルにあったことはありますか

小学生保護者 N=6,179

	回答数	%
一度もない	5,656	91.54
一度はある	192	3.11
少しある	151	2.44
何度もある	32	0.52
分からない	148	2.40
100.0%		

中学生保護者 N=5,254

	回答数	%
一度もない	3,905	74.32
一度はある	475	9.04
少しある	284	5.41
何度もある	32	0.61
分からない	558	10.62
100.0%		

高校生保護者 N=5,902

	回答数	%
一度もない	4,091	69.32
一度はある	412	6.98
少しある	249	4.22
何度もある	21	0.36
分からない	1,129	19.13
100.0%		

⑩ お子さまは、会ったことがない人とインターネット上でやりとりをしたことはありますか(ネットゲームでのダイレクトメッセージ、ボイスチャット等を含む)

小学生保護者 N=6,178

	回答数	%
一度もない	5,101	82.57
一度はある	249	4.03
少しある	512	8.29
何度もある	209	3.38
分からない	107	1.73
100.0%		

中学生保護者 N=5,255

	回答数	%
一度もない	3,228	61.43
一度はある	377	7.17
少しある	837	15.93
何度もある	375	7.14
分からない	438	8.33
100.0%		

高校生保護者 N=5,897

	回答数	%
一度もない	2,902	49.21
一度はある	366	6.21
少しある	999	16.94
何度もある	488	8.28
分からない	1,142	19.37
100.0%		

⑪ お子さまは、インターネット上で知り合った人と実際に会ったことはありますか

小学生保護者 N=6,171

	回答数	%
一度もない	6,126	99.27
一度はある	10	0.16
少しある	9	0.15
何度もある	4	0.06
分からない	22	0.36
100.0%		

中学生保護者 N=5,251

	回答数	%
一度もない	4,978	94.80
一度はある	53	1.01
少しある	46	0.88
何度もある	11	0.21
分からない	163	3.10
100.0%		

高校生保護者 N=5,889

	回答数	%
一度もない	4,847	82.31
一度はある	144	2.45
少しある	154	2.62
何度もある	66	1.12
分からない	678	11.51
100.0%		

⑫ お子さまの課金(ゲーム、スタンプ等)について、これまでの合計金額はいくらですか(ポイントを貯めた課金も含む)

小学生保護者 N=6,210

	回答数	%
課金しない	5,114	82.35
~1,000円	380	6.12
1,000円~	294	4.73
5,000円~	199	3.20
1万円~	166	2.67
5万円~	14	0.23
10万円~	10	0.16
分からない	33	0.53

100.0%

中学生保護者 N=5,271

	回答数	%
課金しない	3,740	70.95
~1,000円	432	8.20
1,000円~	346	6.56
5,000円~	266	5.05
1万円~	307	5.82
5万円~	71	1.35
10万円~	27	0.51
分からない	82	1.56

100.0%

高校生保護者 N=5,912

	回答数	%
課金しない	3,948	66.78
~1,000円	516	8.73
1,000円~	405	6.85
5,000円~	297	5.02
1万円~	291	4.92
5万円~	91	1.54
10万円~	46	0.78
分からない	318	5.38

100.0%

⑬ お子さまが、これまでで1回の課金額が一番多かったのはいくらですか

小学生保護者 N=1,091

	回答数	%
~500円	328	30.06
500円~	174	15.95
1,000円~	433	39.69
5,000円~	86	7.88
1万円~	32	2.93
分からない	38	3.48

100.0%

中学生保護者 N=1,527

	回答数	%
~500円	387	25.34
500円~	198	12.97
1,000円~	586	38.38
5,000円~	192	12.57
1万円~	83	5.44
分からない	81	5.30

100.0%

高校生保護者 N=1,956

	回答数	%
~500円	415	21.22
500円~	212	10.84
1,000円~	643	32.87
5,000円~	196	10.02
1万円~	107	5.47
分からない	383	19.58

100.0%

⑭ お子さまが、ゲーム等で保護者の方のクレジットカードを無断で利用して課金したことがありますか

小学生保護者 N=1,095

	回答数	%
一度もない	1,054	96.26
登録済を利用	35	3.20
無断で登録	5	0.46
登録済を利用	1	0.09

100.0%

中学生保護者 N=1,529

	回答数	%
一度もない	1,461	95.55
登録済を利用	53	3.47
無断で登録	12	0.78
登録済を利用	3	0.20

100.0%

高校生保護者 N=1,957

	回答数	%
一度もない	1,843	94.17
登録済を利用	86	4.39
無断で登録	22	1.12
登録済を利用	6	0.31

100.0%

⑮ お子さまが、課金するときは保護者など大人に相談されますか

小学生保護者 N=1,093

	回答数	%
相談する	1,053	96.34
相談しない	21	1.92
分からない	19	1.74

100.0%

中学生保護者 N=1,530

	回答数	%
相談する	1,379	90.13
相談しない	97	6.34
分からない	54	3.53

100.0%

高校生保護者 N=1,959

	回答数	%
相談する	1,402	71.57
相談しない	361	18.43
分からない	196	10.01

100.0%

⑯ お子さまが使う携帯電話(キッズ携帯等)・スマートフォンに「あんしんフィルター」などのフィルタリングを設定していますか

小学生保護者 N=5,509

	回答数	%
設定している	3,358	60.95
以前設定していた	271	4.92
設定したことはない	1,160	21.06
分からない	720	13.07

100.0%

中学生保護者 N=5,189

	回答数	%
設定している	3,408	65.68
以前設定していた	958	18.46
設定したことはない	631	12.16
分からない	192	3.70

100.0%

高校生保護者 N=5,894

	回答数	%
設定している	1,985	33.68
以前設定していた	2,788	47.30
設定したことはない	893	15.15
分からない	228	3.87

100.0%

⑰ お子さまが使う携帯電話(キッズ携帯等)・スマートフォンにスクリーンタイムやファミリーリンクなどの時間制限機能を使っていますか

小学生保護者 N=3,498

	回答数	%
使っている	2,453	70.13
以前使っていた	404	11.55
使っていたことはない	0	0.00
分からない	641	18.32

100.0%

中学生保護者 N=3,730

	回答数	%
使っている	2,552	68.42
以前使っていた	1,027	27.53
使っていたことはない	0	0.00
分からない	151	4.05

100.0%

高校生保護者 N=3,842

	回答数	%
使っている	1,135	29.54
以前使っていた	2,520	65.59
使っていたことはない	0	0.00
分からない	187	4.87

100.0%

⑱ お子さまとスマートフォン等の使い方のルールを決めていますか

小学生保護者 N=6,211

	回答数	%
決めている	4,782	76.99
決めていない	1,429	23.01
100.0%		

中学生保護者 N=5,272

	回答数	%
決めている	4,156	78.83
決めていない	1,116	21.17
100.0%		

高校生保護者 N=5,914

	回答数	%
決めている	3,110	52.59
決めていない	2,804	47.41
100.0%		

⑲ ルールはお子さまと話し合って決めましたか

小学生保護者 N=4,705

	回答数	%
はい	3,901	82.91
いいえ	804	17.09
100.0%		

中学生保護者 N=4,125

	回答数	%
はい	3,606	87.42
いいえ	519	12.58
100.0%		

高校生保護者 N=3,094

	回答数	%
はい	2,778	89.79
いいえ	316	10.21
100.0%		

⑳ お子さまは、決めたルールを守らなかったことがありましたか

小学生保護者 N=4,704

	回答数	%
ある	3,102	65.94
ない	1,602	34.06
100.0%		

中学生保護者 N=4,127

	回答数	%
ある	2,957	71.65
ない	1,170	28.35
100.0%		

高校生保護者 N=3,091

	回答数	%
ある	1,994	64.51
ない	1,097	35.49
100.0%		

㉑ あなたのご家庭では、お子さまとの間に次のa~jのようなルールがありますか【㉑a「夜何時までならインターネットをしてよいか」を決めている】

小学生保護者 N=6,663

	回答数	%
はい	4,468	67.06
いいえ	2,195	32.94
100.0%		

中学生保護者 N=5,236

	回答数	%
はい	3,528	67.38
いいえ	1,708	32.62
100.0%		

高校生保護者 N=5,815

	回答数	%
はい	1,873	32.21
いいえ	3,942	67.79
100.0%		

㉒ あなたのご家庭では、お子さまとの間に次のa~jのようなルールがありますか【㉒b「一日何時間までならインターネットをしてよいか」を決めている】

小学生保護者 N=6,659

	回答数	%
はい	3,733	56.06
いいえ	2,926	43.94
100.0%		

中学生保護者 N=5,216

	回答数	%
はい	2,368	45.40
いいえ	2,848	54.60
100.0%		

高校生保護者 N=5,789

	回答数	%
はい	1,053	18.19
いいえ	4,736	81.81
100.0%		

㉓ あなたのご家庭では、お子さまとの間に次のa~jのようなルールがありますか【㉑c「居間(リビング)でしかインターネットをしな」と決めている】

小学生保護者 N=6,621

	回答数	%
はい	2,988	45.13
いいえ	3,633	54.87
100.0%		

中学生保護者 N=5,205

	回答数	%
はい	1,470	28.24
いいえ	3,735	71.76
100.0%		

高校生保護者 N=5,776

	回答数	%
はい	765	13.24
いいえ	5,011	86.76
100.0%		

㉔ あなたのご家庭では、お子さまとの間に次のa~jのようなルールがありますか【㉑d「食事中はインターネットをしな」と決めている】

小学生保護者 N=6,679

	回答数	%
はい	5,198	77.83
いいえ	1,481	22.17
100.0%		

中学生保護者 N=5,244

	回答数	%
はい	3,989	76.07
いいえ	1,255	23.93
100.0%		

高校生保護者 N=5,829

	回答数	%
はい	3,561	61.09
いいえ	2,268	38.91
100.0%		

㉕ あなたのご家庭では、お子さまとの間に次のa~jのようなルールがありますか【㉑e「寝る前はインターネットをしな」と決めている】

小学生保護者 N=6,608

	回答数	%
はい	3,329	50.38
いいえ	3,279	49.62
100.0%		

中学生保護者 N=5,190

	回答数	%
はい	1,960	37.76
いいえ	3,230	62.24
100.0%		

高校生保護者 N=5,784

	回答数	%
はい	1,051	18.17
いいえ	4,733	81.83
100.0%		

㉖ あなたのご家庭では、お子さまとの間に次のa~jのようなルールがありますか【㉑f「人が嫌がることをSNS等に投稿しな」と決めている】

小学生保護者 N=6,502

	回答数	%
はい	4,920	75.67
いいえ	1,582	24.33
100.0%		

中学生保護者 N=5,240

	回答数	%
はい	4,660	88.93
いいえ	580	11.07
100.0%		

高校生保護者 N=5,834

	回答数	%
はい	4,830	82.79
いいえ	1,004	17.21
100.0%		

⑦あなたのご家庭では、お子さまとの間に次のa~jのようなルールがありますか [②g 「個人情報をSNS等に投稿しない」と決めている]

小学生保護者 N=6,507

	回答数	%
はい	5,041	77.47
いいえ	1,466	22.53
100.0%		

中学生保護者 N=5,242

	回答数	%
はい	4,726	90.16
いいえ	516	9.84
100.0%		

高校生保護者 N=5,838

	回答数	%
はい	4,827	82.68
いいえ	1,011	17.32
100.0%		

⑧あなたのご家庭では、お子さまとの間に次のa~jのようなルールがありますか [②h 「知らない人とインターネットでやり取りをしない」と決めている]

小学生保護者 N=6,527

	回答数	%
はい	4,916	75.32
いいえ	1,611	24.68
100.0%		

中学生保護者 N=5,240

	回答数	%
はい	4,211	80.36
いいえ	1,029	19.64
100.0%		

高校生保護者 N=5,835

	回答数	%
はい	3,910	67.01
いいえ	1,925	32.99
100.0%		

⑨あなたのご家庭では、お子さまとの間に次のa~jのようなルールがありますか [②i 「インターネットで知り合った人と会わない」と決めている]

小学生保護者 N=6,510

	回答数	%
はい	5,007	76.91
いいえ	1,503	23.09
100.0%		

中学生保護者 N=5,235

	回答数	%
はい	4,610	88.06
いいえ	625	11.94
100.0%		

高校生保護者 N=5,833

	回答数	%
はい	4,426	75.88
いいえ	1,407	24.12
100.0%		

⑩あなたのご家庭では、お子さまとの間に次のa~jのようなルールがありますか [②j 「課金に関するルール(課金はしない、課金は〇〇円まで、課金するときは大人に相談する等)」を決めている]

小学生保護者 N=6,601

	回答数	%
はい	5,426	82.20
いいえ	1,175	17.80
100.0%		

中学生保護者 N=5,263

	回答数	%
はい	4,835	91.87
いいえ	428	8.13
100.0%		

高校生保護者 N=5,850

	回答数	%
はい	4,775	81.62
いいえ	1,075	18.38
100.0%		

⑪大阪府ではお子さまに向けて「おおさかSNS子ども安心サイト」を開設し、SNSの適切な使い方をチェックするネットリテラシーテストや、トラブル回避に役立つ動画、相談窓口などを掲載していますが、ご存じですか

小学生保護者 N=6,966

	回答数	%
知っている	866	12.43
知らない	6,100	87.57
100.0%		

中学生保護者 N=5,312

	回答数	%
知っている	929	17.49
知らない	4,383	82.51
100.0%		

高校生保護者 N=5,906

	回答数	%
知っている	894	15.14
知らない	5,012	84.86
100.0%		