

# OSAKAスマホアンケート2025【保護者用】

本アンケートは、大阪府が「大阪の子どもを守るネット対策事業」の一環として、大阪府内に通学している子どもや保護者のスマートフォン等の利用の実態を把握し、課題と対策について検討する際の基礎資料とするために実施するものです。（ご回答は任意です。）

※小学生から高校生までのお子さまが2人以上いらっしゃる場合は、いずれかおひとりのお子さまについて教えてください。

※このアンケートにある「インターネットの利用」とは、スマートフォン、タブレット（パソコン）、ゲーム機、LINE やインスタ等 SNS アプリの利用や、オンラインゲームのプレイ、YouTube 等により動画をみる時間のことです。

お答えいただく方の年齢（20代 30代 40代 50代以上）

お子さまについて→学校の設置区分：学校コード(4桁)：( ) 学年：( ) 年

※定時制課程及び通信制過程は7桁

はじめに、アンケートにお答えいただく保護者の方ご自身についてお聞きします

① あなたは、携帯電話やスマートフォンを持っていますか？

1. 持っていない
2. 携帯電話を持っている
3. スマートフォン（スマホ）を持っている
4. 携帯電話とスマートフォン(スマホ)の両方を持っている

② あなたは、一日どれくらいインターネットを利用していますか？（仕事での利用時間を除く）

1. 使わない
2. ～1時間
3. 1時間～
4. 2時間～
5. 3時間～
6. 4時間～
7. 5時間～
8. 6時間～
9. 7時間～

最近のあなたにあてはまれば「はい」に、あてはまらなければ「いいえ」を選んでください

③ a インターネットに夢中になっていると感じることがありますか？ 1. はい 2. いいえ

③ b 満足するためにインターネットをする時間を長くしたいと思うことがありますか？ 1. はい 2. いいえ

③ c インターネットの時間を減らそうとしてうまくいかないことがありますか？ 1. はい 2. いいえ

③ d インターネットの時間を短くしようとするとうろたかなかったりイライラしたりすることがありますか？  
1. はい 2. いいえ

③ e 予定していたより長くインターネットをしてしまうことがありますか？ 1. はい 2. いいえ

③ f インターネットのせいで人間関係がうまくいなくなってしまうことがありますか？  
1. はい 2. いいえ

③ g インターネットに夢中なことを隠すために家族や友達に嘘をついたことがありますか？  
1. はい 2. いいえ

③ h 不安や落ち込みから逃げたくてインターネットを使うことがありますか？ 1. はい 2. いいえ

ここからは、お子さまについてお聞きします

④ お子さまは、自分専用の携帯電話・スマートフォン等を持っていますか？（複数回答可）

1. 持っていない
2. 携帯電話（キッズ携帯等）を持っている
3. スマートフォン（スマホ）を持っている
4. タブレット（パソコン）を持っている

⑤ お子さまは、平日（学校のある日）、勉強や読書以外でインターネット（SNS、動画、ゲーム等）をどれくらい利用しますか？

（スマートフォンからだけでなく、タブレット（パソコン）、ゲーム機等からのインターネットへ接続する時間も含み、おうちの人のスマートフォン等、お子さま自身が持っているスマートフォン等以外でインターネットを使う時間も含まれます）

1. しない    2. ～1時間    3. 1時間～    4. 2時間～    5. 3時間～    6. 4時間～  
7. 5時間～    8. 6時間～    9. 7時間～    10. 分からない

▶ 「しない」を選択した人は②aへ進んでください

⑥ お子さまが、平日（学校のある日）、インターネットで一番長くすることはどれですか？

1. 動画視聴（YouTube等）    2. オンラインゲーム    3. SNS（LINE、インスタ等）    4. 勉強・読書    5. 分からない

⑦ お子さまは、自分の顔が映っている動画や写真をSNSにアップしたことがありますか？

1. 一度もない    2. 一度はある    3. 少しある    4. 何度もある    5. 分からない

⑧ お子さまは、自分のインターネット上の投稿や書き込みを多くの人から批判や注意されたことはありますか？

1. 一度もない    2. 一度はある    3. 少しある    4. 何度もある    5. 分からない

⑨ お子さまは、インターネット上、またはインターネットがきっかけで、ケンカやトラブルにあったことはありますか？

1. 一度もない    2. 一度はある    3. 少しある    4. 何度もある    5. 分からない

⑩ お子さまは、会ったことがない人とインターネット上でやりとりをしたことはありますか？

（ネットゲームでのダイレクトメッセージやボイスチャット等も含む）

1. 一度もない    2. 一度はある    3. 少しある    4. 何度もある    5. 分からない

⑪ お子さまは、インターネット上で知り合った人と実際に会ったことはありますか？

1. 一度もない    2. 一度はある    3. 少しある    4. 何度もある    5. 分からない

⑫ お子さまの課金（ゲーム、スタンプ等）について、これまでの合計金額はいくらですか？

（ポイントを使った課金も含む）

1. 課金しない    2. ～1,000円    3. 1,000円～    4. 5,000円～    5. 1万円～    6. 5万円～  
7. 10万円    8. 分からない

▶ 「課金しない」を選択した人は⑩へ進んでください

⑬ お子さまが、これまでで1回の課金額が一番多かったのはいくらですか？

1. ～500円    2. 500円～    3. 1,000円～    4. 5,000円～    5. 1万円～    6. 分からない

⑭ お子さまが、ゲーム等で保護者の方のクレジットカードを無断で利用して課金したことがありますか？

1. 一度もない  
2. 保護者の方に無断でクレジットカード情報を登録して課金したことがある  
3. 保護者の方に無断でスマホ等に登録済となっていたクレジットカード情報で決済して課金したことがある  
4. クレジットカード情報の無断登録も登録済のクレジットカード情報を使っての課金のどちらもある

⑮ お子さまが、課金するときは保護者など大人に相談されますか？

1. 相談する    2. 相談しない    3. 分からない

⑯ お子さまが使う携帯電話（キッズ携帯等）・スマートフォンに「あんしんフィルター」などのフィルタリングを設定していますか？

1. 設定している    2. 以前設定していた    3. 設定したことはない    4. 分からない

⑰ お子さまが使う携帯電話（キッズ携帯等）・スマートフォンにスクリーンタイムやファミリーリンクなどの時間制限機能を使っていますか？

1. 使っている    2. 以前使っていた    3. 使ったことはない    4. 分からない

⑱ お子さまとスマートフォン等の使い方のルールを決めていますか？

1. 決めている    2. 決めてない

▶ 「決めていない」を選択した人は②aへ進んでください

⑱ ルールはお子さまと話し合っ**て**決めましたか？

1. はい 2. いいえ

⑳ お子さまは、決めたルールを守ら**な**かったことがありましたか？

1. ある 2. ない

#### ここからは、ご家庭でのスマートフォン等のルールについてお聞きします

あなたのご家庭では、お子さまとの間に次の a～j のようなルールがありますか？

- ㉑ a 「夜何時までならインターネットをしてよいか」を決めている 1. はい 2. いいえ
- ㉑ b 「一日何時間までならインターネットをしてよいか」を決めている 1. はい 2. いいえ
- ㉑ c 「居間（リビング）でしかインターネットをしない」と決めている 1. はい 2. いいえ
- ㉑ d 「食事中はインターネットをしない」と決めている 1. はい 2. いいえ
- ㉑ e 「寝る前はインターネットをしない」と決めている 1. はい 2. いいえ
- ㉑ f 「人が嫌がることを SNS 等に投稿しない」と決めている 1. はい 2. いいえ
- ㉑ g 「個人情報を SNS 等に投稿しない」と決めている 1. はい 2. いいえ
- ㉑ h 「知らない人とインターネットでやり取りをしない」と決めている 1. はい 2. いいえ
- ㉑ i 「インターネットで知り合った人と会わない」と決めている 1. はい 2. いいえ
- ㉑ j 「課金に関するルール（課金はしない、課金は〇〇円まで、課金するときは大人に相談する等）」を決めている  
1. はい 2. いいえ

#### その他

- ㉒ 大阪府ではお子さまに向けて「おおさか SNS 子ども安心サイト」を開設し、SNS の適切な使い方をチェックするネットリテラシーテストや、トラブル回避に役立つ動画、相談窓口などを掲載していますが、ご存じですか？  
1. 知っている 2. 知らない