

# 府営住宅の入居者及び自治会長アンケート集計結果

## (令和7年度)

令和8年 2月

### 目 次

■ 令和7年度 入居者及び自治会長アンケート結果概要	
1 目的	1
2 入居者アンケートの結果について	1～3
3 自治会長アンケートの結果について	4、5
■ 入居者アンケート結果（指定管理者別）	
問1 回答者の属性 年齢	6
問2 住宅管理業務を指定管理者が行っていることを知っている	7
問3 管理センターへのアクセスについて	7
問4 窓口での対応について	8
問5 電話での対応について	9
問6 申請や手続きの対応について	10
問7 修繕工事の対応について	11
問8 その他、自由意見欄	12、13
■ 自治会長アンケート結果（指定管理者別）	
問1 窓口での対応について	14
問2 電話での対応について	15
問3 申請や手続きの対応について	16
問4 修繕工事の対応について	17
問5 その他、自由意見欄	18
■ アンケート調査票	19、20

# 令和7年度 入居者及び自治会長アンケート結果概要

## 1 目的

指定管理者が実施している入居者サービスについて、入居者及び自治会長から評価を聴き、その結果を今後の業務に反映し入居者サービスの向上を図ることを目的に「入居者及び自治会長アンケート」を実施した。

## 2 入居者アンケートの結果について

- (1) 調査実施方法・・・指定管理者が入居各戸にアンケート用紙を配布、回収
- (2) 調査期間・・・令和7年10月1日～令和7年10月15日
- (3) 調査対象住宅及び回収結果
- (4) 入居者アンケートの結果

地区名	指定管理者名	センター名	アンケート対象住宅	配布戸数 (入居戸数)	回収数	回収率	昨年度 回収率
北摂①地区	㈱東急コミュニティー	【千里】	桜塚、西緑丘、豊中春日、豊中上津島、豊中上新田、池田伏尾台、千里高野台	1,934	1,085	56.1%	51.9%
北摂②地区	㈱東急コミュニティー	【高槻】	高槻柱本、高槻氷室、高槻城東、高槻深沢	1,812	1,039	57.3%	51.9%
北河内地区	㈱東急コミュニティー	【守口】	枚方田ノ口、交野梅ヶ枝、村野、守口佐太中、守口錦通、寝屋川三井	2,559	1,463	57.2%	53.4%※
東大阪市地区	㈱穴吹ハウジングサービス	【布施】	大東朋来、ペア大東朋来、東鴻池第2、東大阪島之内	1,493	769	51.5%	53.7%※
中・南河内地区	日本管財㈱	【藤井寺】	八尾北久宝寺、八尾緑ヶ丘、富田林錦ヶ丘、河内長野木戸、松原立部、松原天美、松原上田、柏原芝山、羽曳野翠鳥園、藤井寺道明寺、藤井寺大井	2,689	1,517	56.4%	44.6%
堺市①、泉州北部地区	㈱東急コミュニティー	【堺東】	八田荘、堺新金岡2丁6番、堺宮園、泉大津なぎさ、和泉北信太、高石綾井、美原平尾	2,324	1,193	51.3%	53.9%
堺市②地区	㈱東急コミュニティー	【泉北】	宮山台第4、高倉台センター、竹城台第4、槇塚台第1、原山台5丁第2、鴨谷台1丁、堺竹城台4丁	1,464	892	60.9%	60.2%
泉州南部地区	㈱東急コミュニティー	【岸和田】	岸和田春木、岸和田磯上、岸和田下池田、貝塚三ツ松、貝塚久保、貝塚半田、貝塚橋本第2、長滝第1、泉佐野東羽倉崎、田尻りんくう、尾崎鉄筋	3,053	1,626	53.3%	51.1%
	合 計			17,328	9,584	55.3%	52.3%

※③東急・守口、④穴吹・布施の指定管理者は、昨年度と異なる

【入居者アンケートの概要(全体のまとめ)】

問1 回答者の属性 年齢			
	回答数	割合	昨年度
30歳未満	64	0.7%	0.8%
30歳代	213	2.2%	2.1%
40歳代	446	4.7%	5.8%
50歳代	1,126	11.7%	12.0%
60歳代	1,583	16.5%	16.8%
70歳代	3,191	33.3%	34.0%
80歳以上	2,810	29.3%	27.8%
未記入	151	1.6%	0.7%

問2 住宅管理業務を指定管理者が行っていることを知っているか。			
	回答数	割合	昨年度
知っている	7,227	75.4%	76.3%
知らない	2,209	23.0%	22.0%
未記入	148	1.5%	1.8%

問3 管理センターへのアクセスについて 小問1 行きやすさ			
	回答数	割合	昨年度
行きやすい	3,003	31.9%	37.3%
行きにくい	1,983	21.0%	18.9%
場所を知らない	812	8.6%	7.8%
訪問したことがない	3,629	38.5%	36.0%

小問2 手段			
	回答数	割合	昨年度
公共交通機関	4,496	52.0%	39.4%
車・バイク	1,925	22.2%	17.5%
徒歩・自転車	1,292	14.9%	10.5%
その他	939	10.9%	32.6%

問4 窓口での対応について 小問1 言葉づかいかや態度			
	回答数	割合	昨年度
満足	1,821	19.6%	22.1%
ふつう	3,075	33.2%	35.7%
不満	194	2.1%	2.1%
わからない	-	-	3.0%
訪問したことがない	4,186	45.1%	37.1%

小問2 対応の早さ			
	回答数	割合	昨年度
早い	1,520	16.6%	19.3%
ふつう	3,230	35.2%	36.5%
遅い	309	3.4%	3.3%
わからない	-	-	4.2%
訪問したことがない	4,119	44.9%	36.7%

小問3 説明			
	回答数	割合	昨年度
わかりやすい	2,129	23.5%	26.3%
ふつう	2,660	29.3%	32.0%
わかりにくい	242	2.7%	3.5%
訪問したことがない	4,044	44.6%	38.3%

問5 電話での対応について 小問1 言葉づかいかや態度			
	回答数	割合	昨年度
満足	1,925	20.5%	24.3%
ふつう	3,914	41.8%	40.8%
不満	282	3.0%	3.3%
わからない	-	-	2.5%
電話したことがない	3,253	34.7%	29.1%

小問2 対応の早さ			
	回答数	割合	昨年度
早い	1,772	19.2%	21.7%
ふつう	3,910	42.3%	42.4%
遅い	408	4.4%	3.7%
わからない	-	-	3.7%
電話したことがない	3,158	34.1%	28.5%

小問3 説明			
	回答数	割合	昨年度
わかりやすい	2,282	24.9%	27.9%
ふつう	3,397	37.0%	38.0%
わかりにくい	382	4.2%	4.6%
電話したことがない	3,120	34.0%	29.5%

## 【入居者アンケートの概要(全体のまとめ)】

### 問6 申請や手続きの対応について

#### 小問1 対応の早さ

	回答数	割合	昨年度
早い	1,856	20.0%	22.5%
ふつう	3,931	42.4%	42.8%
遅い	366	3.9%	3.4%
わからない	-	-	4.7%
申請や手続きをしたことがない	3,113	33.6%	26.5%

#### 小問2 説明

	回答数	割合	昨年度
わかりやすい	2,333	25.5%	27.5%
ふつう	3,490	38.1%	40.5%
わかりにくい	312	3.4%	4.5%
申請や手続きをしたことがない	3,015	33.0%	27.5%

### 問7 修繕工事の対応について

#### 小問1 対応の早さ

	回答数	割合	昨年度
すぐに来てくれた	1,724	18.6%	20.9%
ふつう	1,922	20.8%	21.7%
すぐに来てくれなかった	414	4.5%	4.0%
わからない	-	-	9.5%
修繕の依頼をしたことがない	5,188	56.1%	43.9%

#### 小問2 修繕の仕上がり

	回答数	割合	昨年度
よい	1,363	15.2%	15.8%
ふつう	2,175	24.3%	25.1%
よくない	351	3.9%	3.6%
わからない	-	-	6.7%
修繕の依頼をしたことがない	5,075	56.6%	48.8%

### 問8 その他、自由意見欄

	回答数	割合	昨年度
謝辞	279	14.4%	16.8%
接遇に関する事	197	10.1%	6.9%
駐車場に関する事	113	5.8%	6.2%
修繕に関する事	338	17.4%	23.7%
届出申請に関する事	30	1.5%	1.5%
樹木剪定に関する事	106	5.5%	5.9%
巡回指導に関する事	162	8.3%	8.6%
高齢者対応に関する事	39	2.0%	1.8%
その他	679	34.9%	28.5%

## 【入居者アンケートの概要(指定管理者ごとのまとめ)】

○ 指定管理者に対する各項目評価【ふつう以上の割合】

指定管理者名	窓口対応			電話対応			申請・手続		修繕		計	
	本年度			本年度			本年度		本年度		本年度	昨年度
	言葉遣い態度	対応の早さ	説明	言葉遣い態度	対応の早さ	説明	対応の早さ	説明	対応の早さ	仕上がり		
全体	96.2%	93.9%	95.2%	95.4%	93.3%	93.7%	94.1%	94.9%	89.8%	91.0%	93.9%	94.5%
①東急・千里	96.5%	92.7%	96.3%	96.6%	92.7%	95.3%	93.3%	96.1%	93.0%	91.8%	94.5%	95.1%
②東急・高槻	96.6%	92.9%	96.6%	95.2%	95.0%	95.2%	95.7%	97.7%	91.9%	91.2%	95.0%	95.8%
③東急・守口	95.4%	92.6%	93.9%	94.2%	90.8%	93.0%	91.4%	93.4%	89.3%	92.0%	92.7%	※94.1%
④穴吹・布施	95.1%	96.0%	94.5%	97.1%	94.2%	94.1%	94.4%	95.6%	91.6%	93.0%	94.8%	※95.7%
⑤管財・藤井寺	96.1%	92.9%	94.8%	95.4%	94.3%	93.8%	93.7%	94.2%	90.5%	89.9%	93.7%	92.2%
⑥東急・堺東	96.2%	93.6%	95.3%	94.4%	91.6%	92.1%	93.2%	93.9%	88.1%	90.2%	93.1%	92.4%
⑦東急・泉北	97.0%	96.9%	95.9%	97.0%	94.9%	95.6%	96.7%	96.0%	90.3%	91.1%	95.4%	95.0%
⑧東急・岸和田	95.8%	95.3%	93.6%	94.6%	93.3%	91.5%	94.3%	93.6%	85.2%	90.7%	93.0%	94.5%

※「満足」、「早い」及び「わかりやすい」等の積極的評価が、「不満」、「遅い」及び「わかりにくい」等の消極的評価を上回る。

※③東急・守口、④穴吹・布施の指定管理者は、昨年度と異なる。

### 3 自治会長アンケートの結果について

- (1) 調査実施方法 指定管理者がアンケート用紙を配布、回収
- (2) 調査期間 令和7年10月1日 ~ 令和7年10月15日
- (3) 調査対象 全348自治会
- (4) 回収結果 347自治会から回答があった（回収率99.7%、昨年度回収率99.1%）
- (5) アンケート結果

#### 【自治会長アンケートの概要（全体のまとめ）】

##### ○アンケート回収率について

指定管理者名	回答数 A	全自治会数 B	回収率 A/B	昨年度 回収率
全 体	347	348	99.7%	99.1%
①東急・千里	57	57	100.0%	100.0%
②東急・高槻	45	45	100.0%	100.0%
③東急・守口	54	54	100.0%	※ 94.5%
④穴吹・布施	16	17	94.1%	※ 100.0%
⑤管財・藤井寺	51	51	100.0%	100.0%
⑥東急・堺東	46	46	100.0%	100.0%
⑦東急・泉北	32	32	100.0%	100.0%
⑧東急・岸和田	46	46	100.0%	100.0%

※③東急・守口、④穴吹・布施の指定管理者は、昨年度と異なる

##### 問1 窓口での対応について

###### 小問1 言葉づかいや態度について

	回答数	割合	昨年度
満足	154	44.6%	44.6%
ふつう	132	38.3%	42.9%
不満	4	1.2%	0.9%
わからない	-	-	1.5%
訪問したことがない	55	15.9%	10.2%

##### 問2 電話での対応について

###### 小問1 言葉づかいや態度について

	回答数	割合	昨年度
満足	174	50.4%	52.2%
ふつう	153	44.3%	43.7%
不満	9	2.6%	1.5%
わからない	-	-	0.6%
訪問したことがない	9	2.6%	2.0%

##### 小問2 対応の早さについて

	回答数	割合	昨年度
早い	124	36.2%	38.7%
ふつう	151	44.0%	44.6%
遅い	14	4.1%	5.6%
わからない	-	-	1.2%
訪問したことがない	54	15.7%	10.0%

##### 小問2 対応の早さについて

	回答数	割合	昨年度
早い	138	40.2%	44.2%
ふつう	166	48.4%	45.3%
遅い	30	8.7%	6.7%
わからない	-	-	1.8%
電話したことがない	9	2.6%	2.0%

##### 小問3 説明について

	回答数	割合	昨年度
わかりやすい	146	42.7%	46.9%
ふつう	129	37.7%	38.1%
わかりにくい	13	3.8%	2.6%
訪問したことがない	54	15.8%	12.3%

##### 小問3 説明について

	回答数	割合	昨年度
わかりやすい	162	47.4%	49.0%
ふつう	150	43.9%	45.5%
わかりにくい	22	6.4%	3.8%
電話したことがない	8	2.3%	1.8%

【自治会長アンケートの概要(全体のまとめ)】

問3 申請や手続きの対応について  
小問1 対応の早さについて

	回答数	割合	昨年度
早い	121	35.5%	40.6%
ふつう	161	47.2%	44.7%
遅い	22	6.5%	4.7%
わからない	-	-	2.9%
申請や手続きをしたことがない	37	10.9%	7.1%

問4 修繕工事の対応について  
小問1 対応の早さについて

	回答数	割合	昨年度
すぐに来てくれた	152	44.6%	47.4%
ふつう	122	35.8%	32.2%
すぐに来てくれなかった	25	7.3%	6.7%
わからない	-	-	5.0%
修繕の依頼をしたことがない	42	12.3%	8.8%

問5 その他、自由意見欄

	回答数	割合	昨年度
謝辞	31	23.0%	26.5%
接遇	27	20.0%	11.0%
駐車場	4	3.0%	4.4%
修繕	16	11.9%	12.5%
届出申請	5	3.7%	0.7%
樹木剪定	9	6.7%	8.1%
巡回指導	3	2.2%	3.7%
高齢者対応	5	3.7%	1.5%
その他	35	25.9%	31.6%

小問2 説明について

	回答数	割合	昨年度
わかりやすい	138	40.8%	47.3%
ふつう	151	44.7%	41.0%
わかりにくい	11	3.3%	3.9%
申請や手続きをしたことがない	38	11.2%	7.8%

小問2 修繕の仕上がりにについて

	回答数	割合	昨年度
よい	120	35.8%	40.2%
ふつう	155	46.3%	36.6%
よくない	16	4.8%	3.9%
わからない	-	-	9.5%
修繕の依頼をしたことがない	44	13.1%	9.8%

【自治会長アンケートの概要(指定管理者ごとのまとめ)】

○ 指定管理者に対する各項目評価【普通以上の割合】

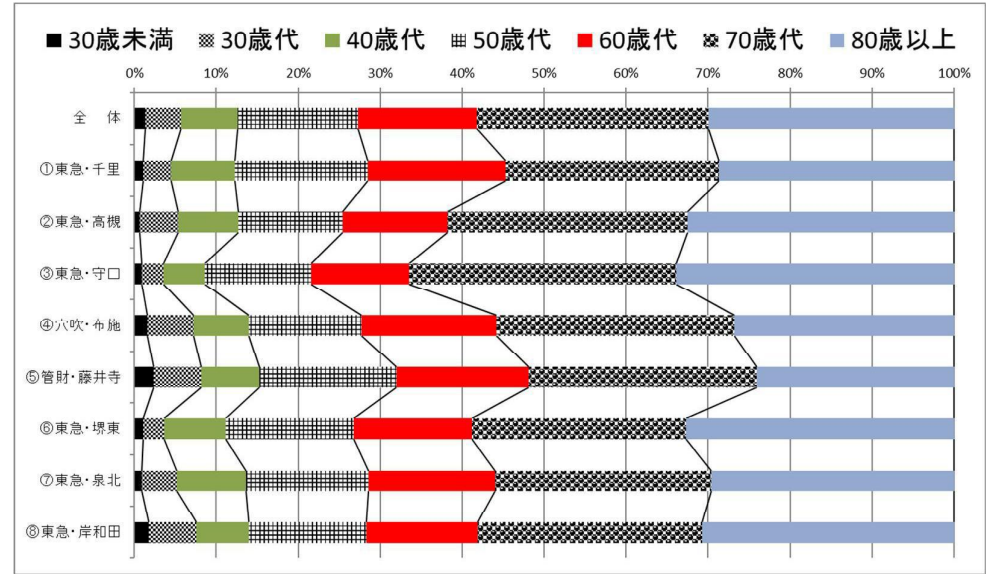
指定管理者名	窓口対応				電話対応				申請・手続			修繕			計	
	本年度				本年度				本年度			本年度			本年度	昨年度
	言葉遣い態度	対応の早さ	説明	計	言葉遣い態度	対応の早さ	説明	計	対応の早さ	説明	計	対応の早さ	仕上がり	計		
全体	98.6%	94.8%	95.5%	96.3%	97.3%	91.0%	93.4%	93.9%	92.8%	96.3%	94.5%	91.6%	94.5%	93.1%	94.6%	96.2%
①東急・千里	100.0%	84.4%	93.3%	92.6%	98.2%	83.9%	87.5%	89.9%	85.7%	97.9%	91.8%	85.7%	91.7%	88.7%	90.8%	95.1%
②東急・高槻	100.0%	100.0%	97.2%	99.1%	97.6%	90.5%	95.2%	94.4%	89.5%	97.3%	93.3%	85.7%	88.2%	87.0%	94.2%	97.2%
③東急・守口	95.1%	90.5%	92.5%	92.7%	94.4%	87.0%	92.5%	91.3%	87.5%	91.8%	89.7%	90.5%	97.5%	93.9%	91.8%	※96.9%
④穴吹・布施	90.9%	90.9%	81.8%	87.9%	86.7%	80.0%	80.0%	82.2%	100.0%	92.9%	96.6%	87.5%	86.7%	87.1%	87.7%	※92.0%
⑤管財・藤井寺	100.0%	95.2%	97.6%	97.6%	98.0%	93.9%	98.0%	96.6%	95.6%	97.8%	96.7%	95.7%	100.0%	97.8%	97.1%	95.2%
⑥東急・堺東	100.0%	97.6%	97.6%	98.4%	100.0%	95.6%	97.7%	97.8%	100.0%	100.0%	100.0%	97.4%	97.4%	97.4%	98.3%	95.4%
⑦東急・泉北	96.7%	100.0%	100.0%	98.9%	96.8%	96.8%	90.3%	94.6%	96.3%	96.0%	96.2%	93.1%	92.9%	93.0%	95.9%	92.7%
⑧東急・岸和田	100.0%	100.0%	95.5%	98.5%	100.0%	97.6%	97.7%	98.5%	95.3%	95.2%	95.3%	95.2%	95.1%	95.2%	97.2%	97.2%

※「満足」、「早い」及び「わかりやすい」等の積極的評価が、「不満」、「遅い」及び「わかりにくい」等の消極的評価を上回る。

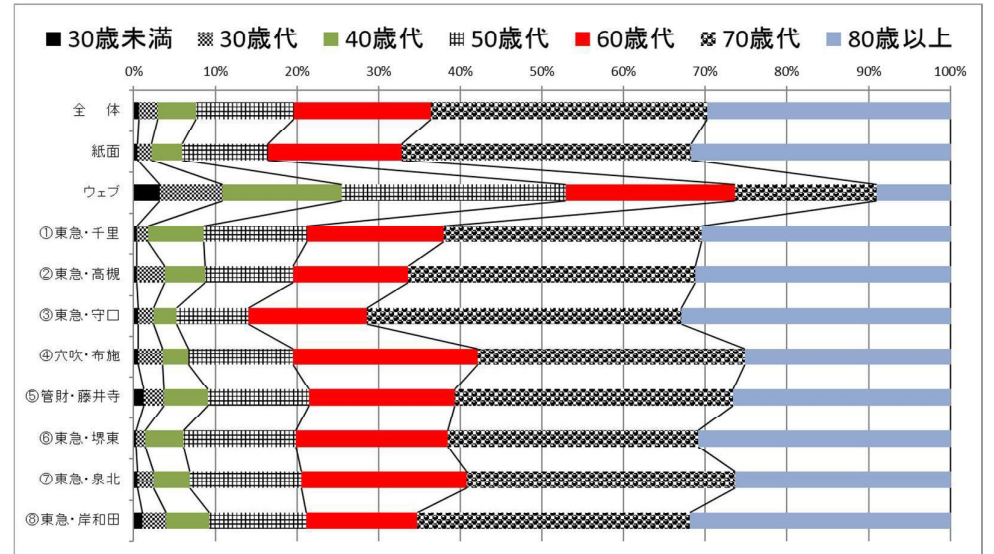
※③東急・守口、④穴吹・布施の指定管理者は、昨年度と異なる。

## 入居者アンケート集計結果（指定管理者別）

●アンケート対象住宅の入居者(名義人)の属性 年齢								
指定管理者名	30歳未満	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	計
全 体	247	788	1,246	2,649	2,629	5,107	5,411	18,077
入居者全体に対する割合	(1.4%)	(4.4%)	(6.9%)	(14.7%)	(14.5%)	(28.3%)	(29.9%)	(100.0%)
①東急・千里	21	66	150	314	325	504	554	1,934
②東急・高槻	12	85	133	230	232	531	589	1,812
③東急・守口	27	75	144	370	343	932	967	2,858
④穴吹・布施	31	109	132	266	320	564	521	1,943
⑤管財・藤井寺	64	155	191	450	433	749	647	2,689
⑥東急・堺東	25	59	176	362	336	606	760	2,324
⑦東急・泉北	13	63	124	218	227	385	434	1,464
⑧東急・岸和田	54	176	196	439	413	836	939	3,053

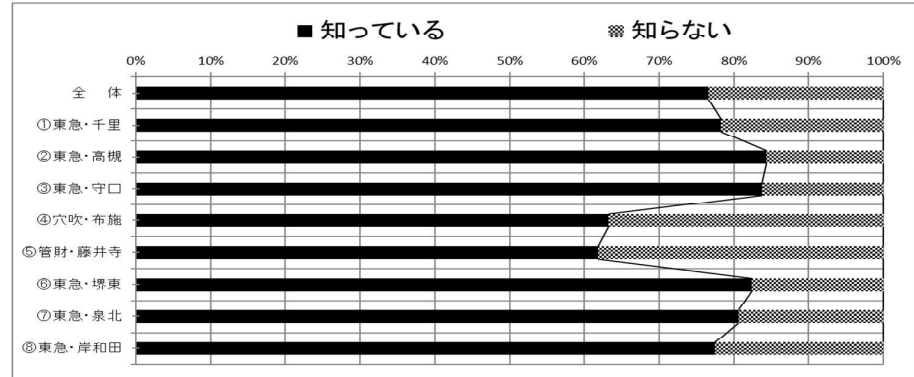


問 1 回答者の属性 年齢									
指定管理者名	30歳未満	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	未記入	計
全 体	64	213	446	1,126	1,583	3,191	2,810	151	9,584
(回答割合)	(0.7%)	(2.2%)	(4.7%)	(11.7%)	(16.5%)	(33.3%)	(29.3%)		(100.0%)
紙面	38	150	327	902	1,413	3,050	2,736	151	8,767
(回答割合)	(59.4%)	(70.4%)	(73.3%)	(80.1%)	(89.3%)	(95.6%)	(97.4%)		(91.5%)
ウェブ	26	63	119	224	170	141	74	0	817
(回答割合)	(40.6%)	(29.6%)	(26.7%)	(19.9%)	(10.7%)	(4.4%)	(2.6%)		(8.5%)
①東急・千里	4	15	73	136	179	339	327	12	1,085
②東急・高槻	4	35	51	111	145	362	321	10	1,039
③東急・守口	8	27	41	127	209	554	474	23	1,463
④穴吹・布施	4	23	24	97	172	248	191	10	769
⑤管財・藤井寺	19	36	79	183	264	504	393	39	1,517
⑥東急・堺東	4	13	55	162	220	362	364	13	1,193
⑦東急・泉北	4	18	39	121	179	291	233	7	892
⑧東急・岸和田	17	46	84	189	215	531	507	37	1,626



問 2 住宅管理業務を指定管理者が行っていることを知っている。

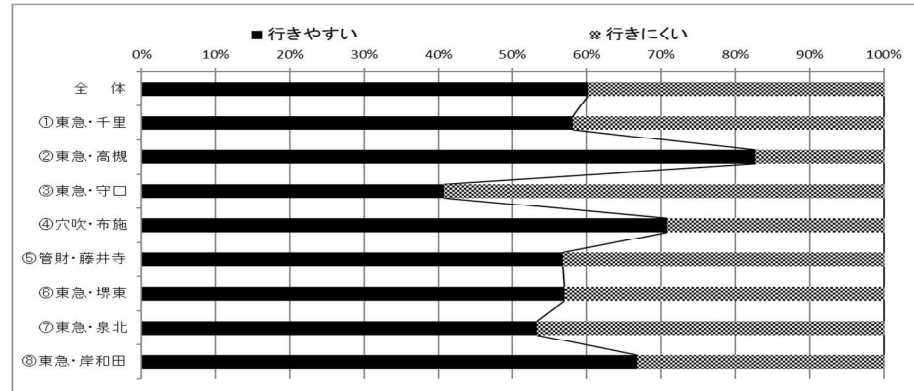
指定管理者名	知っている	知らない	未記入	計
全 体	7,227	2,209	148	9,584
①東急・千里	839	233	13	1,085
②東急・高槻	873	162	4	1,039
③東急・守口	1,193	232	38	1,463
④穴吹・布施	478	278	13	769
⑤管財・藤井寺	909	562	46	1,517
⑥東急・堺東	974	208	11	1,193
⑦東急・泉北	718	173	1	892
⑧東急・岸和田	1,243	361	22	1,626



問 3 管理センターへのアクセスについて

小問 1 行きやすさ

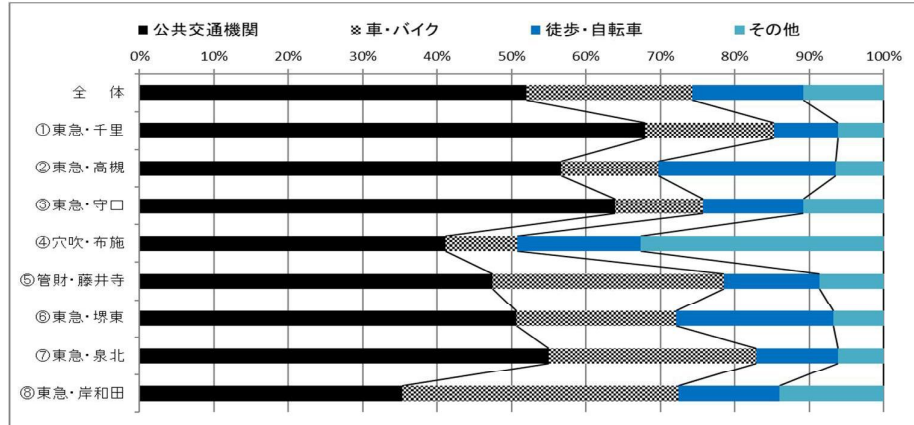
指定管理者名	行きやすい	行きにくい	場所を知らない	訪問したことがない	未記入	計
全 体	3,003	1,983	812	3,629	157	9,584
①東急・千里	367	265	93	349	11	1,085
②東急・高槻	587	123	55	260	14	1,039
③東急・守口	237	344	200	662	20	1,463
④穴吹・布施	163	67	62	468	9	769
⑤管財・藤井寺	483	367	124	507	36	1,517
⑥東急・堺東	434	328	75	335	21	1,193
⑦東急・泉北	331	290	43	216	12	892
⑧東急・岸和田	401	199	160	832	34	1,626



問 3 管理センターへのアクセスについて

小問 2 手段

指定管理者名	公共交通機関	車・バイク	徒歩・自転車	その他	未記入	計
全 体	4,496	1,925	1,292	939	932	9,584
①東急・千里	681	173	86	62	83	1,085
②東急・高槻	547	126	230	62	74	1,039
③東急・守口	837	156	176	142	152	1,463
④穴吹・布施	297	70	120	236	46	769
⑤管財・藤井寺	637	417	172	116	175	1,517
⑥東急・堺東	550	234	229	74	106	1,193
⑦東急・泉北	456	231	91	51	63	892
⑧東急・岸和田	491	518	188	196	233	1,626

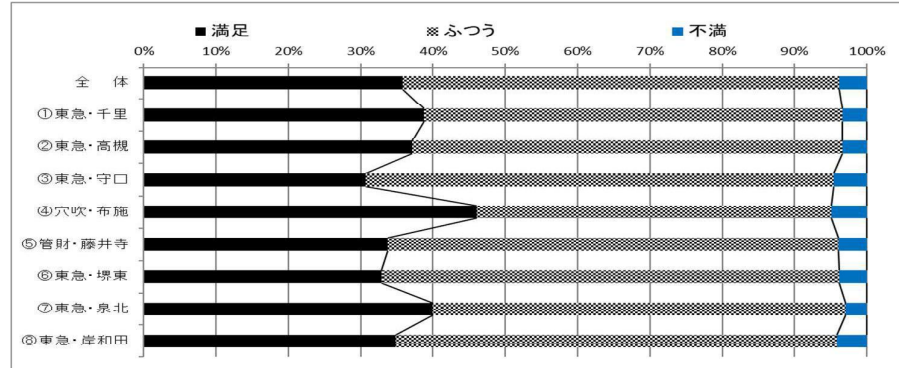


※棒グラフについては、「場所を知らない」、「訪問したことがない」及び「未記入」の評価できない数値を除き、作成しています。

問 4 窓口での対応について

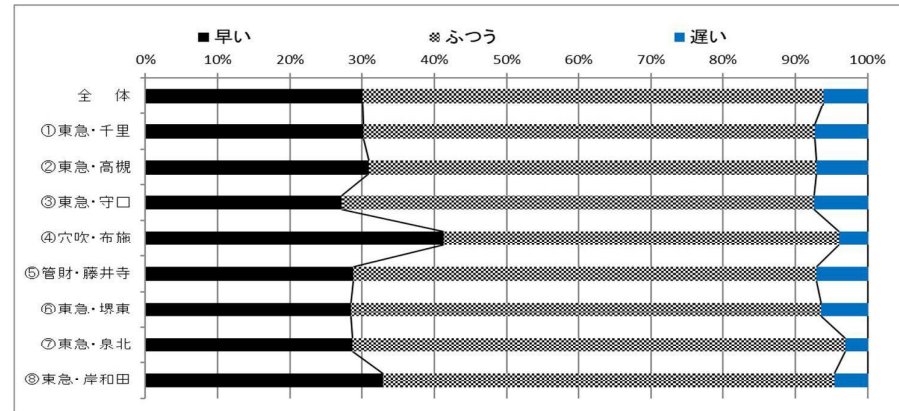
小問1 言葉づかいや態度

指定管理者名	満足	ふつう	不満	訪問した ことがない	未記入	計
全 体	1,821	3,075	194	4,186	308	9,584
①東急・千里	247	368	22	423	25	1,085
②東急・高槻	269	431	25	285	29	1,039
③東急・守口	175	370	26	826	66	1,463
④穴吹・布施	94	100	10	536	29	769
⑤管財・藤井寺	292	539	34	587	65	1,517
⑥東急・堺東	258	498	30	380	27	1,193
⑦東急・泉北	254	363	19	252	4	892
⑧東急・岸和田	232	406	28	897	63	1,626



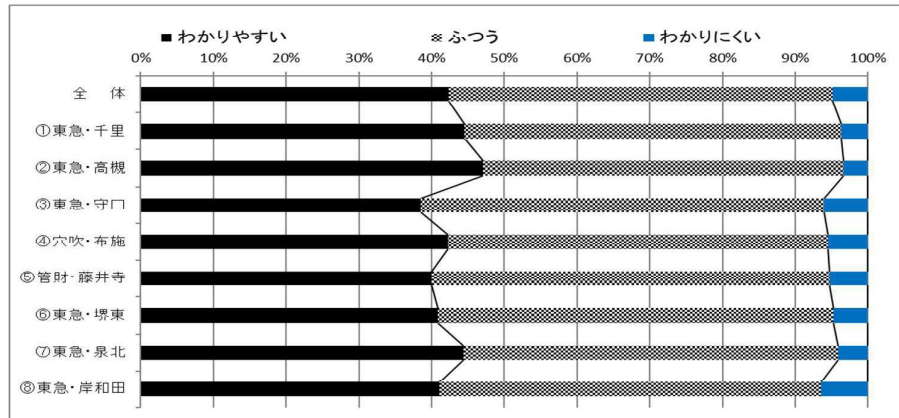
小問2 対応の早さ

指定管理者名	早い	ふつう	遅い	訪問した ことがない	未記入	計
全 体	1,520	3,230	309	4,119	406	9,584
①東急・千里	191	396	46	419	33	1,085
②東急・高槻	223	447	51	278	40	1,039
③東急・守口	154	371	42	815	81	1,463
④穴吹・布施	83	110	8	530	38	769
⑤管財・藤井寺	247	551	61	576	82	1,517
⑥東急・堺東	221	506	50	369	47	1,193
⑦東急・泉北	182	433	20	252	5	892
⑧東急・岸和田	219	416	31	880	80	1,626



小問3 説明

指定管理者名	わかりやすい	ふつう	わかりにくい	訪問した ことがない	未記入	計
全 体	2,129	2,660	242	4,044	509	9,584
①東急・千里	280	326	23	413	43	1,085
②東急・高槻	336	353	24	277	49	1,039
③東急・守口	216	311	34	804	98	1,463
④穴吹・布施	84	104	11	509	61	769
⑤管財・藤井寺	343	470	45	570	89	1,517
⑥東急・堺東	313	417	36	366	61	1,193
⑦東急・泉北	283	329	26	251	3	892
⑧東急・岸和田	274	350	43	854	105	1,626

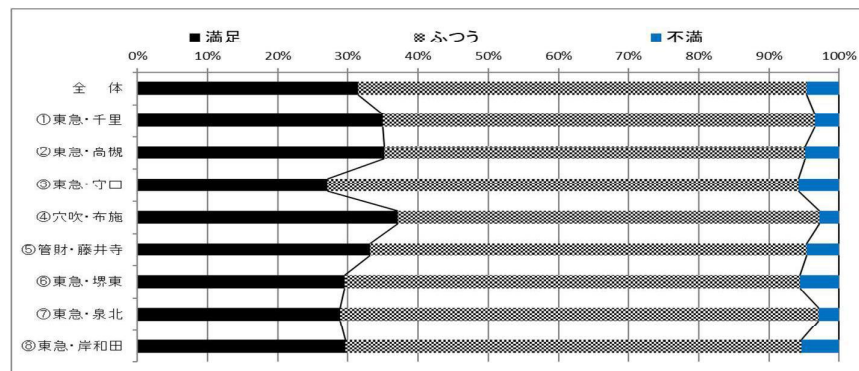


※棒グラフについては、「訪問したことがない」及び「未記入」の評価できない数値を除き、作成しています。

問 5 電話での対応について

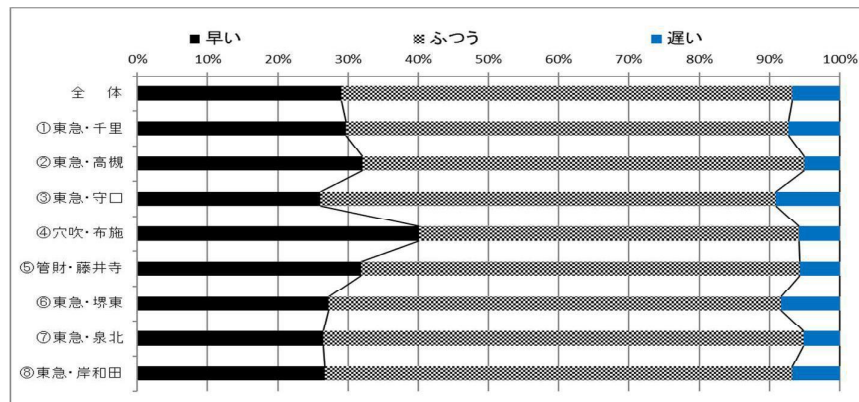
小問1 言葉づかいや態度

指定管理者名	満足	ふつう	不満	電話した ことがない	未記入	計
全 体	1,925	3,914	282	3,253	210	9,584
①東急・千里	276	487	27	281	14	1,085
②東急・高槻	249	425	34	302	29	1,039
③東急・守口	206	510	44	664	39	1,463
④穴吹・布施	91	147	7	505	19	769
⑤管財・藤井寺	360	677	50	384	46	1,517
⑥東急・堺東	247	544	47	330	25	1,193
⑦東急・泉北	214	504	22	149	3	892
⑧東急・岸和田	282	620	51	638	35	1,626



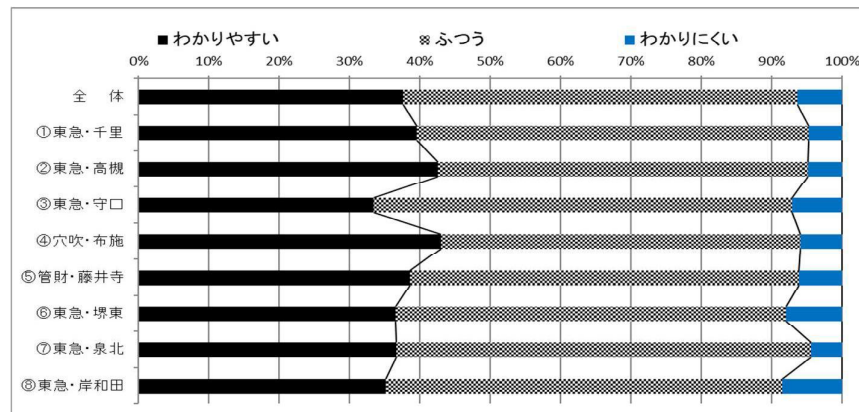
小問2 対応の早さ

指定管理者名	早い	ふつう	遅い	電話した ことがない	未記入	計
全 体	1,772	3,910	408	3,158	336	9,584
①東急・千里	232	493	57	279	24	1,085
②東急・高槻	225	442	35	281	56	1,039
③東急・守口	196	488	69	651	59	1,463
④穴吹・布施	97	131	14	499	28	769
⑤管財・藤井寺	343	674	61	376	63	1,517
⑥東急・堺東	228	540	70	301	54	1,193
⑦東急・泉北	197	510	38	143	4	892
⑧東急・岸和田	254	632	64	628	48	1,626



小問3 説明

指定管理者名	わかりやすい	ふつう	わかりにくい	電話した ことがない	未記入	計
全 体	2,282	3,397	382	3,120	403	9,584
①東急・千里	310	437	37	271	30	1,085
②東急・高槻	302	373	34	271	59	1,039
③東急・守口	252	448	53	639	71	1,463
④穴吹・布施	102	121	14	492	40	769
⑤管財・藤井寺	412	591	66	371	77	1,517
⑥東急・堺東	300	457	65	302	69	1,193
⑦東急・泉北	272	437	33	146	4	892
⑧東急・岸和田	332	533	80	628	53	1,626

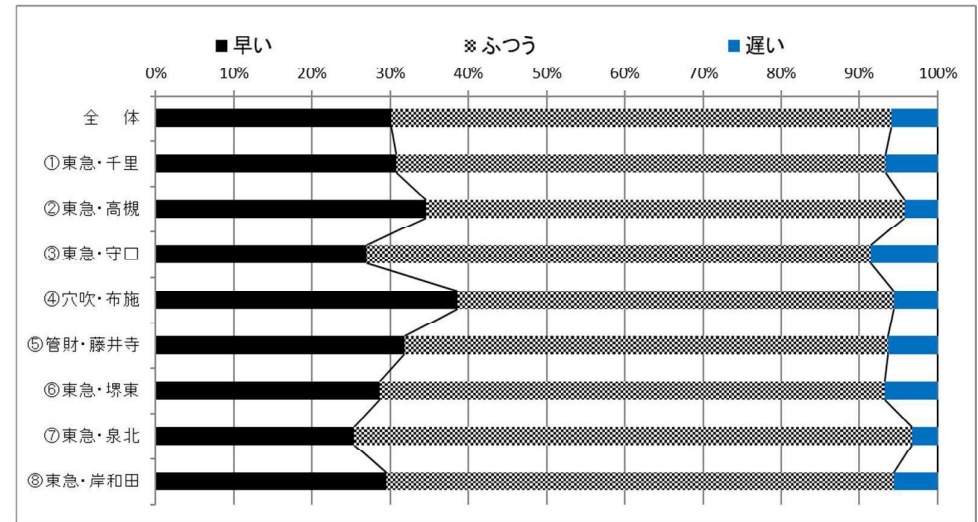


※棒グラフについては、「電話したことがない」及び「未記入」の評価できない数値を除き、作成しています。

問 6 申請や手続きの対応について

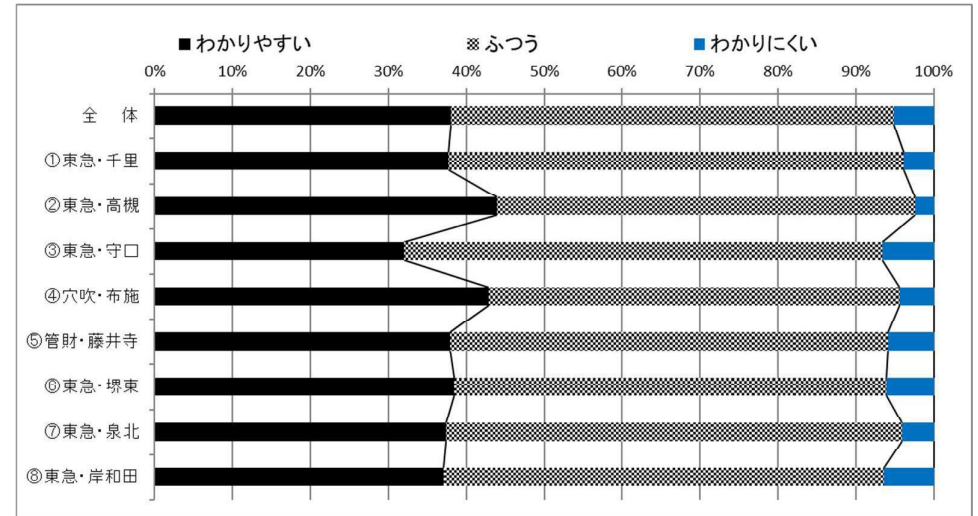
小問1 対応の早さ

指定管理者名	早い	ふつう	遅い	申請や 手続きを したことが ない	未記入	計
全 体	1,856	3,931	366	3,113	318	9,584
①東急・千里	248	503	54	253	27	1,085
②東急・高槻	267	473	33	227	39	1,039
③東急・守口	198	472	63	674	56	1,463
④穴吹・布施	97	140	14	487	31	769
⑤管財・藤井寺	333	648	66	412	58	1,517
⑥東急・堺東	249	561	59	279	45	1,193
⑦東急・泉北	187	526	24	151	4	892
⑧東急・岸和田	277	608	53	630	58	1,626



小問2 説明

指定管理者名	わかりやすい	ふつう	わかりにくい	申請や 手続きを したことが ない	未記入	計
全 体	2,333	3,490	312	3,015	434	9,584
①東急・千里	301	466	31	244	43	1,085
②東急・高槻	337	412	18	214	58	1,039
③東急・守口	233	446	48	654	82	1,463
④穴吹・布施	108	133	11	485	32	769
⑤管財・藤井寺	396	587	61	400	73	1,517
⑥東急・堺東	335	484	53	257	64	1,193
⑦東急・泉北	277	434	30	146	5	892
⑧東急・岸和田	346	528	60	615	77	1,626

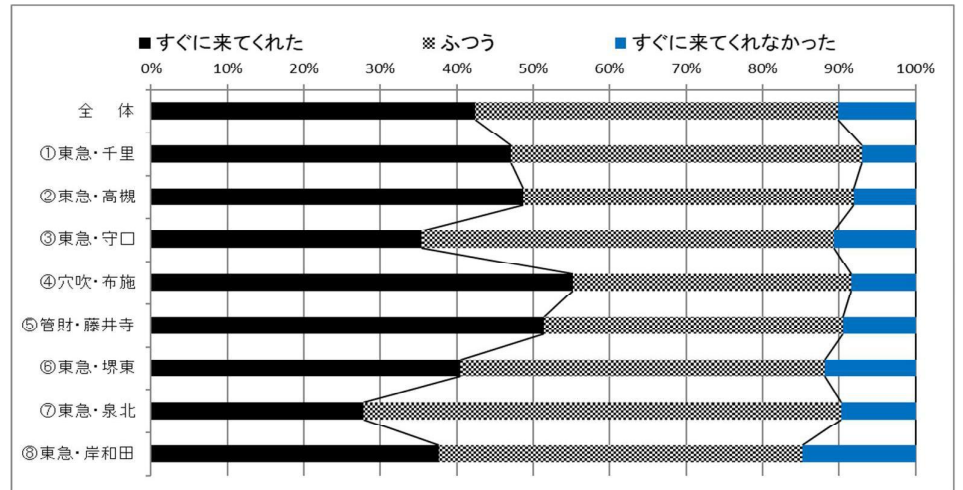


※棒グラフについては、「申請や手続きをしたことがない」及び「未記入」の評価できない数値を除き、作成しています。

問 7 修繕工事の対応について

小問1 対応の早さ

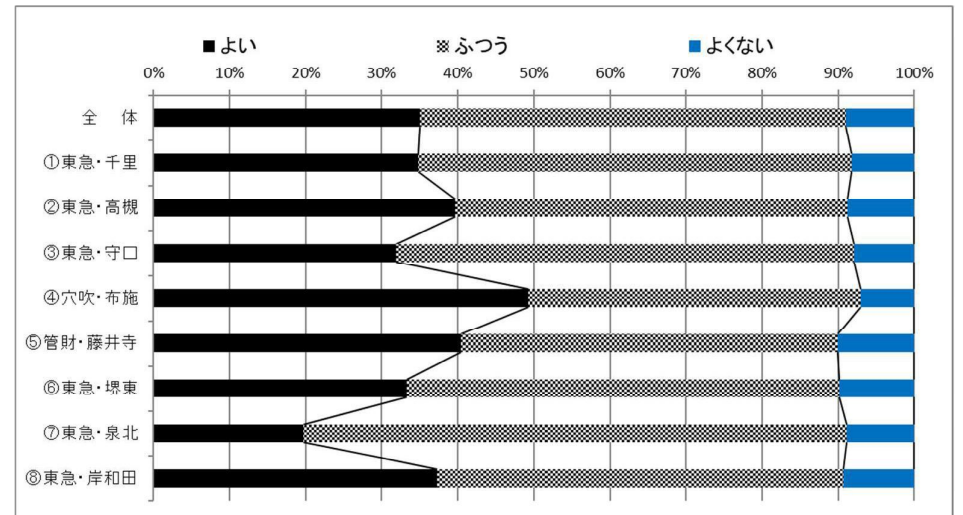
指定管理者名	すぐに来てくれた	ふつう	すぐに来てくれなかった	修繕の依頼をしたことがない	未記入	計
全 体	1,724	1,922	414	5,188	336	9,584
①東急・千里	254	248	38	519	26	1,085
②東急・高槻	272	242	45	448	32	1,039
③東急・守口	159	242	48	944	70	1,463
④穴吹・布施	79	52	12	590	36	769
⑤管財・藤井寺	374	284	69	727	63	1,517
⑥東急・堺東	228	268	67	586	44	1,193
⑦東急・泉北	135	304	47	400	6	892
⑧東急・岸和田	223	282	88	974	59	1,626



問 7 修繕工事の対応について

小問2 修繕の仕上がり

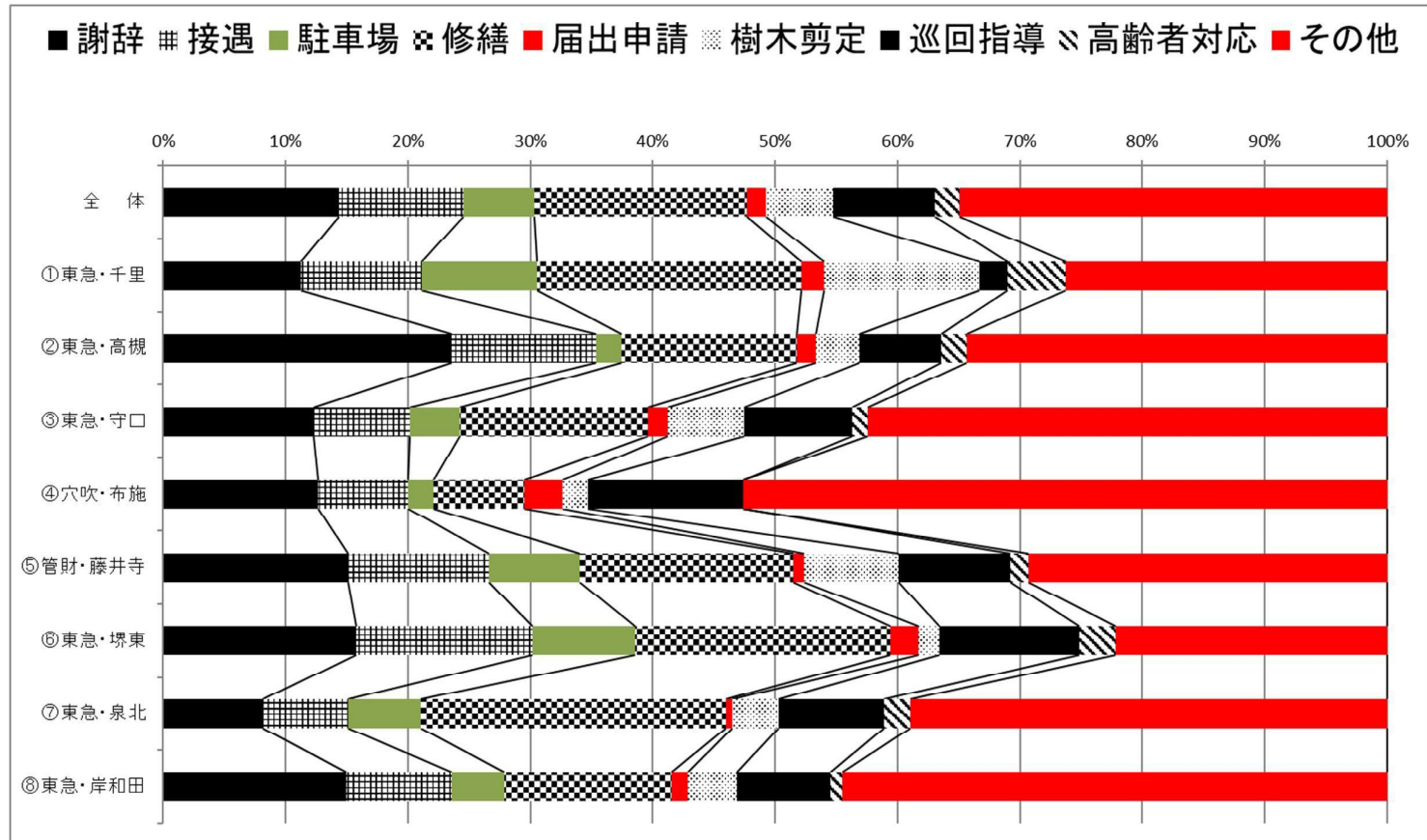
指定管理者名	よい	ふつう	よくない	修繕の依頼をしたことがない	未記入	計
全 体	1,363	2,175	351	5,075	620	9,584
①東急・千里	182	298	43	513	49	1,085
②東急・高槻	216	281	48	416	78	1,039
③東急・守口	132	249	33	938	111	1,463
④穴吹・布施	70	62	10	579	48	769
⑤管財・藤井寺	285	349	71	704	108	1,517
⑥東急・堺東	173	295	51	585	89	1,193
⑦東急・泉北	93	338	42	404	15	892
⑧東急・岸和田	212	303	53	936	122	1,626



※棒グラフについては、「修繕の依頼をしたことがない」及び「未記入」の評価できない数値を除き、作成しています。

問 8 その他、自由意見欄

指定管理者名	謝辞	接遇	駐車場	修繕	届出申請	樹木剪定	巡回指導	高齢者対応	その他	計
全 体	279	197	113	338	30	106	162	39	679	1,943
①東急・千里	24	21	20	46	4	27	5	10	56	213
②東急・高槻	46	23	4	28	3	7	13	4	67	195
③東急・守口	39	25	13	49	5	20	28	4	135	318
④穴吹・布施	12	7	2	7	3	2	12	0	50	95
⑤管財・藤井寺	51	39	25	59	3	26	31	5	99	338
⑥東急・堺東	47	43	25	62	7	5	34	9	66	298
⑦東急・泉北	15	13	11	46	1	7	16	4	72	185
⑧東急・岸和田	45	26	13	41	4	12	23	3	134	301



自由意見欄の主な意見と当該管理センターの対応

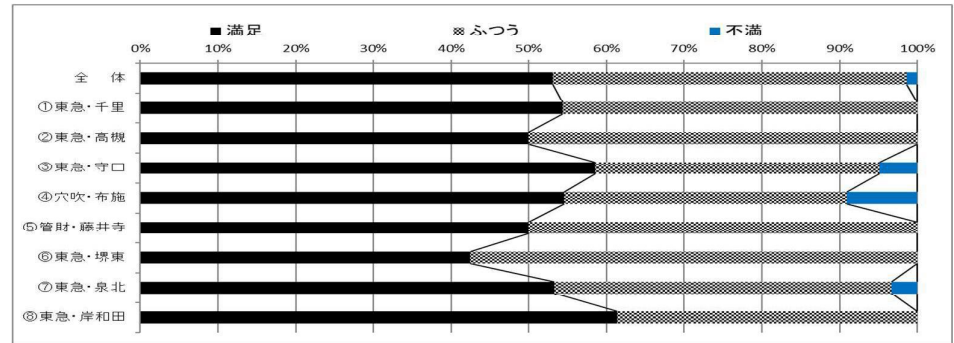
項目	自由意見（抜粋）	当該管理センターの対応
接遇	窓口での対応で親切に説明して下さる方もいますが、そうでない方もおられます。 高齢者に対しては、ゆっくり、ていねいに説明して欲しいです。対応がつかない方もおられます。	窓口、電話対応において、相談者に対し、わかりやすく、丁寧に対応するよう指導を実施。
駐車場	駐車場の不法駐車を早急に対策、対応してください。	駐車場管理業務委託会社および自治会と連携し、写真や所有者調査、入居者の情報を基に指導を実施する。
修繕	玄関ドアやベランダ手すりの塗装の剥がれを対応してほしい。	鉄部の塗装については、定期的に修繕を行う、計画修繕で実施する旨説明を行う。
届出申請	直接行くには場所が遠すぎるので、全て郵送やネットで手続きができる様にしてほしい。 もしくは、近くにもう1ヶ所管理事務所を作ってほしい。	申請等の問い合わせ時には郵送等の他、巡回員窓口でも提出が可能な旨の説明を徹底するよう周知。
樹木剪定	老人が多いので植木(低木)の剪定や草刈りをなんとかしてほしい。	共益費府徴収切替制度の紹介を行い、必要に応じて自治会への働きかけ・説明を行う。
巡回指導	どのような仕事の役割りをするのか紙面であるいは表示板に箇条書きで貼り出してほしい。巡回して何をするのか？	業務内容や役割について、利用者の皆様に分かりやすく理解してもらえるように紙面や掲示板上に仕事内容や巡回業務の内容を見える化出来るように努める。
高齢者対応	高齢世帯が多いので孤独死も増えるので、安否確認の為の通報もあると思われる。	弊社の高齢者見守りサービスと併せて、地域包括支援センターのご紹介など、ご安心して生活を頂ける様に行政サービスなどの提案を心掛ける。
その他	新婚子育て世帯は、募集していないのでしょうか。 子どもがどんどん減り、公園はきれいになるどころか撤去されていくばかりで、こどもたちの居場所が確実に減ってきています。 公園の維持が難しいのであれば 週に1回でもいいので、集会所を子どもたちが遊べるような場所には出来ないでしょうか？	新婚子育て世帯は募集している。集会所の利用については自治会におまかせしているが、子ども利用の事例等あれば共有する予定。

## 自治会長アンケート集計結果（指定管理者別）

### 問 1 窓口での対応について

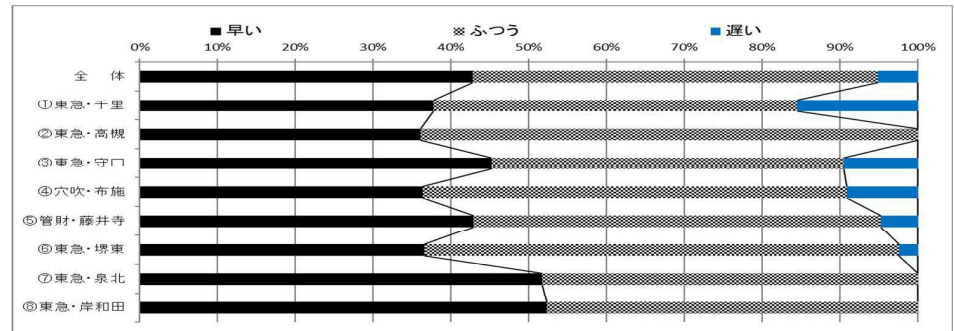
#### 小問1 言葉づかいや態度

指定管理者名	満足	ふつう	不満	訪問したことがない	未記入	計
全 体	154	132	4	55	2	347
①東急・千里	25	21	0	11	0	57
②東急・高槻	18	18	0	9	0	45
③東急・守口	24	15	2	12	1	54
④穴吹・布施	6	4	1	5	0	16
⑤管財・藤井寺	21	21	0	8	1	51
⑥東急・堺東	17	23	0	6	0	46
⑦東急・泉北	16	13	1	2	0	32
⑧東急・岸和田	27	17	0	2	0	46



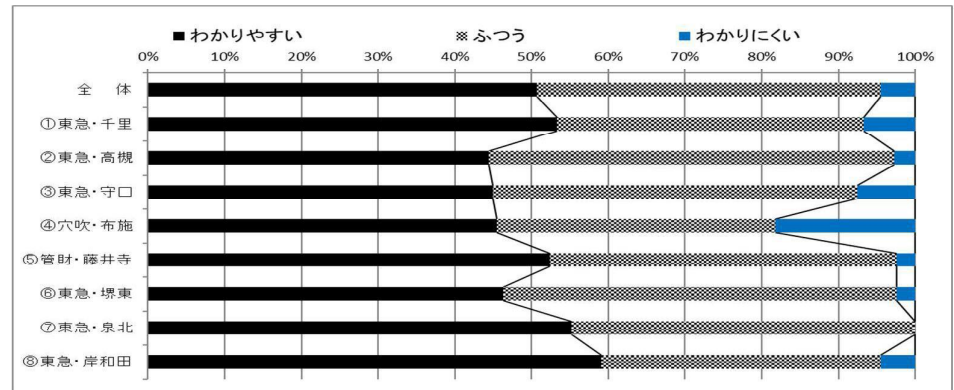
#### 小問2 対応の早さ

指定管理者名	早い	ふつう	遅い	訪問したことがない	未記入	計
全 体	124	151	14	54	3	346
①東急・千里	17	21	7	12	0	57
②東急・高槻	13	23	0	8	1	45
③東急・守口	19	19	4	11	1	54
④穴吹・布施	4	6	1	5	0	16
⑤管財・藤井寺	18	22	2	8	1	51
⑥東急・堺東	15	25	0	5	0	45
⑦東急・泉北	15	14	0	3	0	32
⑧東急・岸和田	23	21	0	2	0	46



#### 小問3 説明

指定管理者名	わかりやすい	ふつう	わかりにくい	訪問したことがない	未記入	計
全 体	146	129	13	54	5	347
①東急・千里	24	18	3	12	0	57
②東急・高槻	16	19	1	8	1	45
③東急・守口	18	19	3	12	2	54
④穴吹・布施	5	4	2	5	0	16
⑤管財・藤井寺	22	19	1	8	1	51
⑥東急・堺東	19	21	1	5	0	46
⑦東急・泉北	16	13	0	3	0	32
⑧東急・岸和田	26	16	2	1	1	46

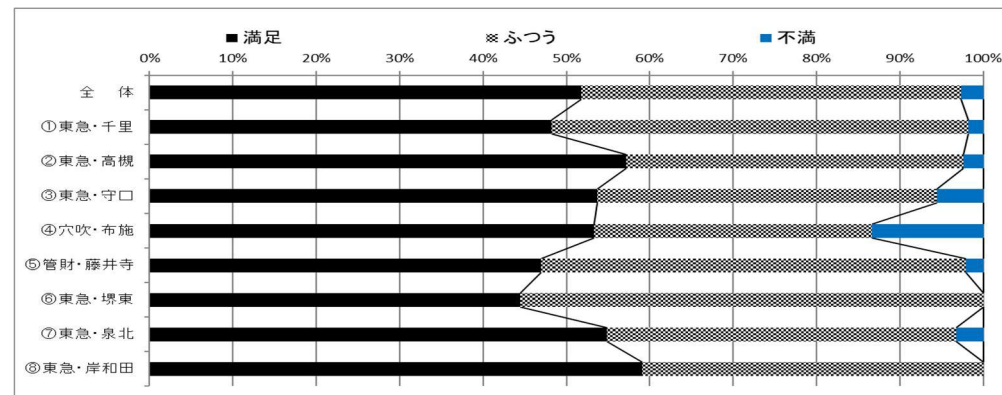


※棒グラフについては、「訪問したことがない」及び「未記入」の評価できない数値を除き、作成しています。

問 2 電話での対応について

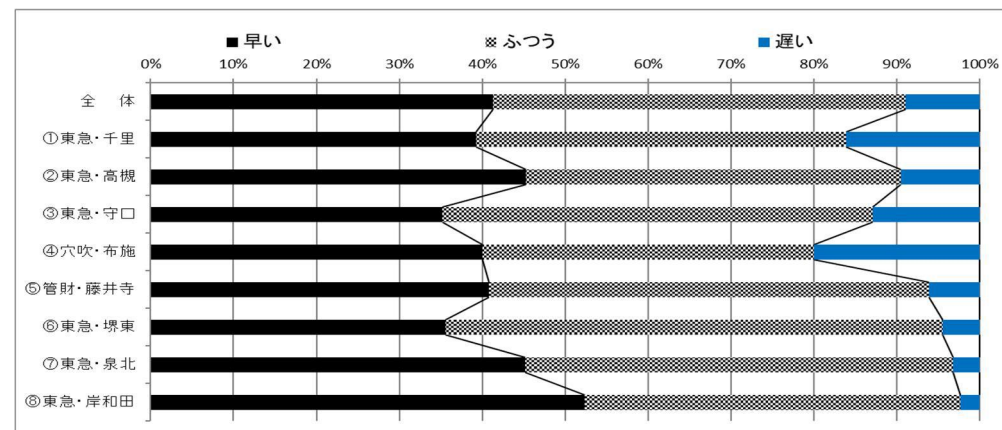
小問1 言葉づかいや態度

指定管理者名	満足	ふつう	不満	電話したことがない	未記入	計
全 体	174	153	9	9	2	347
①東急・千里	27	28	1	1	0	57
②東急・高槻	24	17	1	3	0	45
③東急・守口	29	22	3	0	0	54
④穴吹・布施	8	5	2	1	0	16
⑤管財・藤井寺	23	25	1	1	1	51
⑥東急・堺東	20	25	0	1	0	46
⑦東急・泉北	17	13	1	1	0	32
⑧東急・岸和田	26	18	0	1	1	46



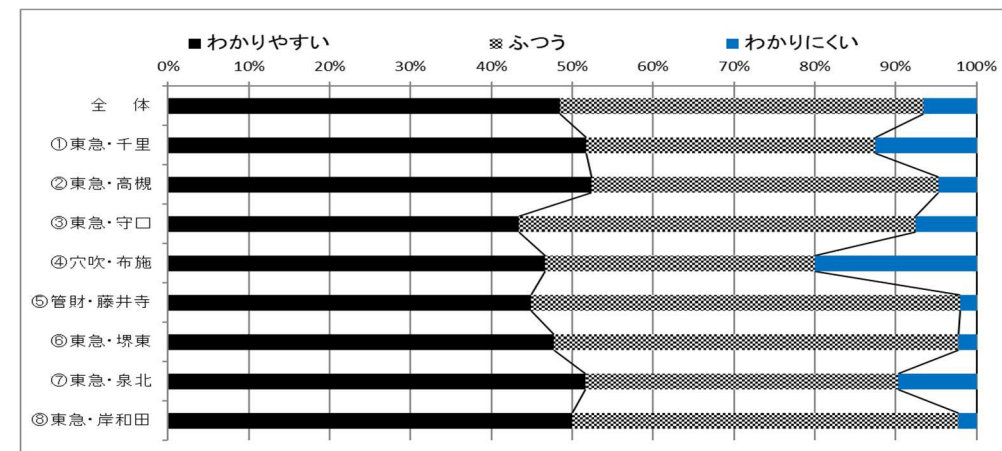
小問2 対応の早さ

指定管理者名	早い	ふつう	遅い	電話したことがない	未記入	計
全 体	138	166	30	9	4	347
①東急・千里	22	25	9	1	0	57
②東急・高槻	19	19	4	3	0	45
③東急・守口	19	28	7	0	0	54
④穴吹・布施	6	6	3	1	0	16
⑤管財・藤井寺	20	26	3	1	1	51
⑥東急・堺東	16	27	2	1	0	46
⑦東急・泉北	14	16	1	1	0	32
⑧東急・岸和田	22	19	1	1	3	46



小問3 説明

指定管理者名	わかりやすい	ふつう	わかりにくい	電話したことがない	未記入	計
全 体	162	150	22	8	5	347
①東急・千里	29	20	7	1	0	57
②東急・高槻	22	18	2	3	0	45
③東急・守口	23	26	4	0	1	54
④穴吹・布施	7	5	3	1	0	16
⑤管財・藤井寺	22	26	1	1	1	51
⑥東急・堺東	21	22	1	1	1	46
⑦東急・泉北	16	12	3	1	0	32
⑧東急・岸和田	22	21	1	0	2	46

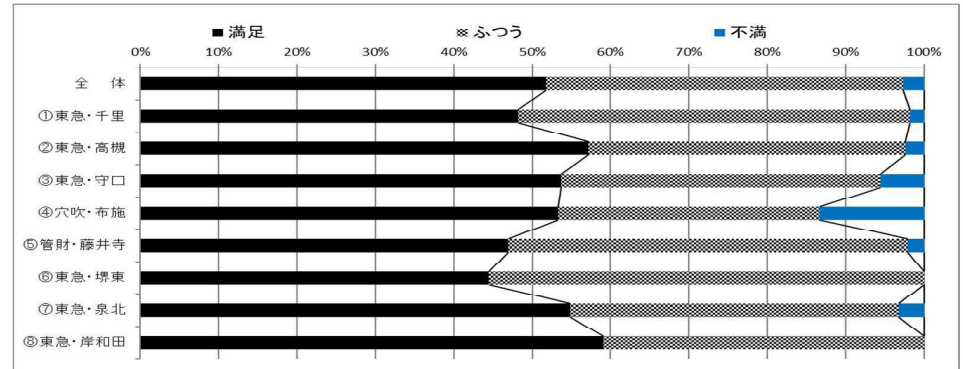


※棒グラフについては、「電話したことがない」及び「未記入」の評価できない数値を除き、作成しています。

問 2 電話での対応について

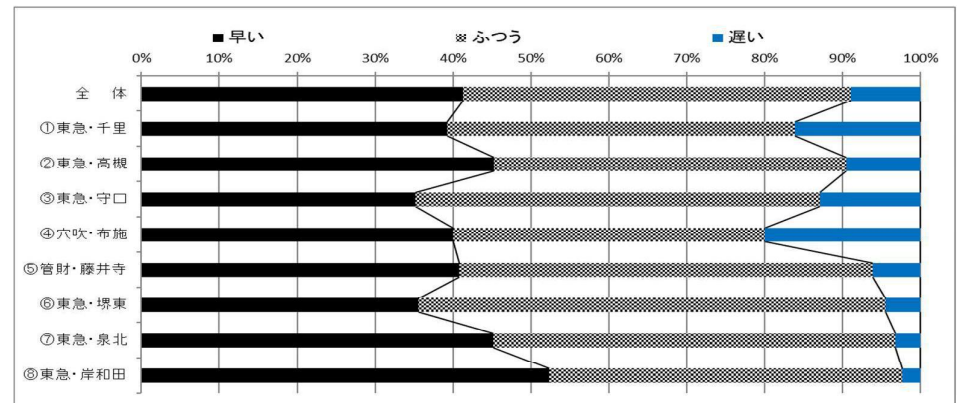
小問1 言葉づかいや態度

指定管理者名	満足	ふつう	不満	電話したことがない	未記入	計
全 体	174	153	9	9	2	347
①東急・千里	27	28	1	1	0	57
②東急・高槻	24	17	1	3	0	45
③東急・守口	29	22	3	0	0	54
④穴吹・布施	8	5	2	1	0	16
⑤管財・藤井寺	23	25	1	1	1	51
⑥東急・堺東	20	25	0	1	0	46
⑦東急・泉北	17	13	1	1	0	32
⑧東急・岸和田	26	18	0	1	1	46



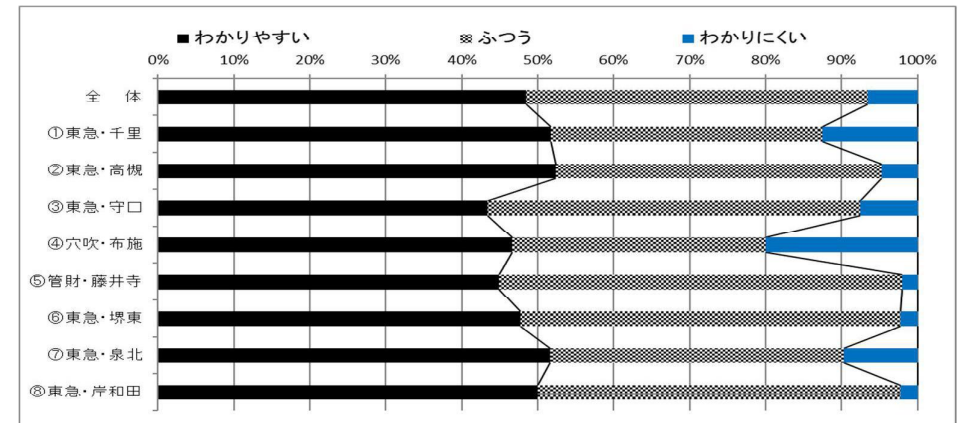
小問2 対応の早さ

指定管理者名	早い	ふつう	遅い	電話したことがない	未記入	計
全 体	138	166	30	9	4	347
①東急・千里	22	25	9	1	0	57
②東急・高槻	19	19	4	3	0	45
③東急・守口	19	28	7	0	0	54
④穴吹・布施	6	6	3	1	0	16
⑤管財・藤井寺	20	26	3	1	1	51
⑥東急・堺東	16	27	2	1	0	46
⑦東急・泉北	14	16	1	1	0	32
⑧東急・岸和田	22	19	1	1	3	46



小問3 説明

指定管理者名	わかりやすい	ふつう	わかりにくい	電話したことがない	未記入	計
全 体	162	150	22	8	5	347
①東急・千里	29	20	7	1	0	57
②東急・高槻	22	18	2	3	0	45
③東急・守口	23	26	4	0	1	54
④穴吹・布施	7	5	3	1	0	16
⑤管財・藤井寺	22	26	1	1	1	51
⑥東急・堺東	21	22	1	1	1	46
⑦東急・泉北	16	12	3	1	0	32
⑧東急・岸和田	22	21	1	0	2	46

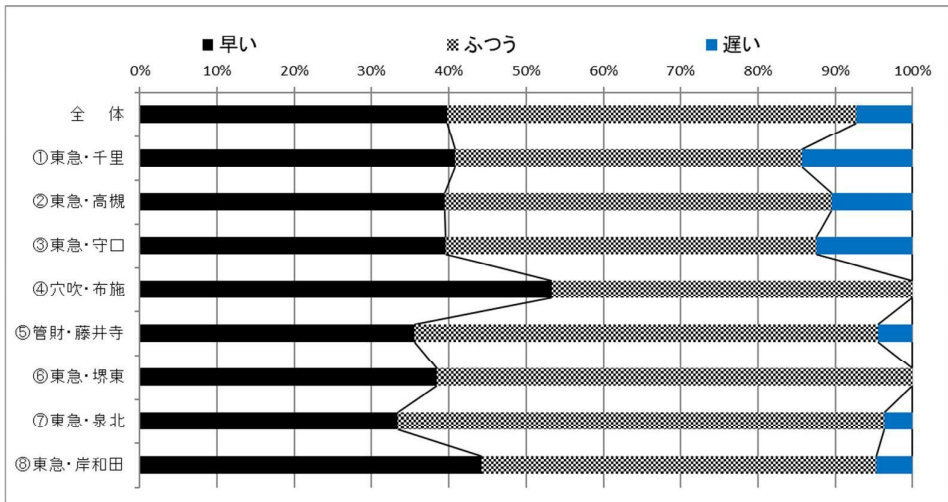


※棒グラフについては、「電話したことがない」及び「未記入」の評価できない数値を除き、作成しています。

問 3 申請や手続きの対応について

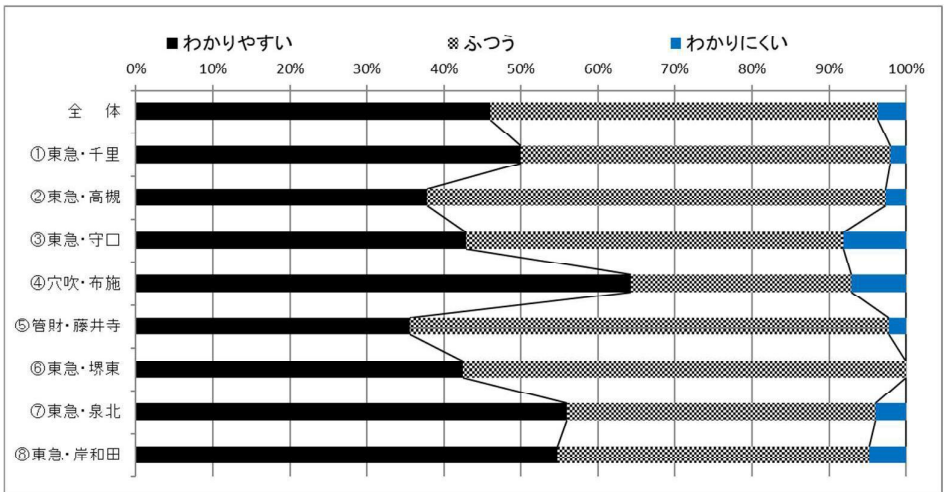
小問1 対応の早さ

指定管理者名	早い	ふつう	遅い	申請や手続きをしたことがない	未記入	計
全 体	121	161	22	37	6	347
①東急・千里	20	22	7	8	0	57
②東急・高槻	15	19	4	6	1	45
③東急・守口	19	23	6	4	2	54
④穴吹・布施	8	7	0	1	0	16
⑤管財・藤井寺	16	27	2	5	1	51
⑥東急・堺東	15	24	0	7	0	46
⑦東急・泉北	9	17	1	4	1	32
⑧東急・岸和田	19	22	2	2	1	46



小問2 説明

指定管理者名	わかりやすい	ふつう	わかりにくい	申請や手続きをしたことがない	未記入	計
全 体	138	151	11	38	9	347
①東急・千里	24	23	1	9	0	57
②東急・高槻	14	22	1	6	2	45
③東急・守口	21	24	4	4	1	54
④穴吹・布施	9	4	1	1	1	16
⑤管財・藤井寺	16	28	1	5	1	51
⑥東急・堺東	17	23	0	6	0	46
⑦東急・泉北	14	10	1	5	2	32
⑧東急・岸和田	23	17	2	2	2	46

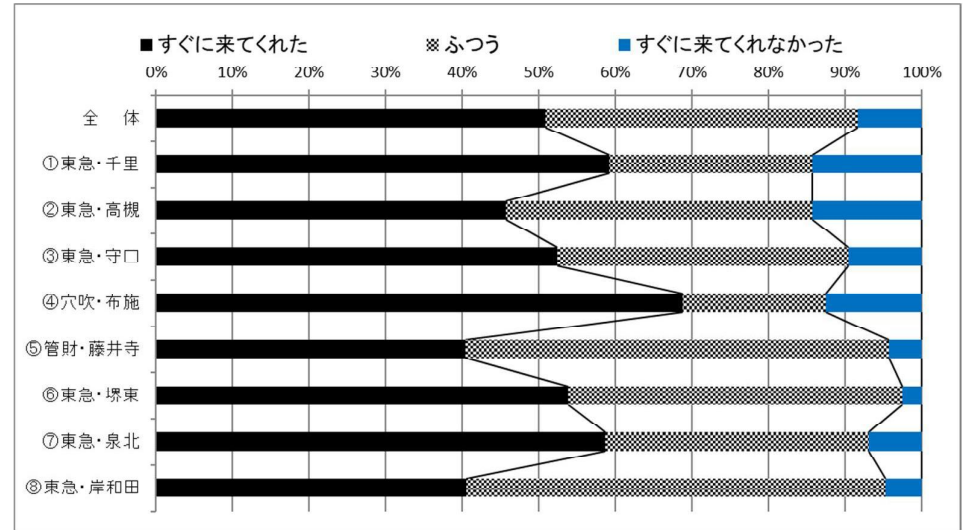


※棒グラフについては、「申請や手続きをしたことがない」及び「未記入」の評価できない数値を除き、作成しています。

問 4 修繕工事の対応について

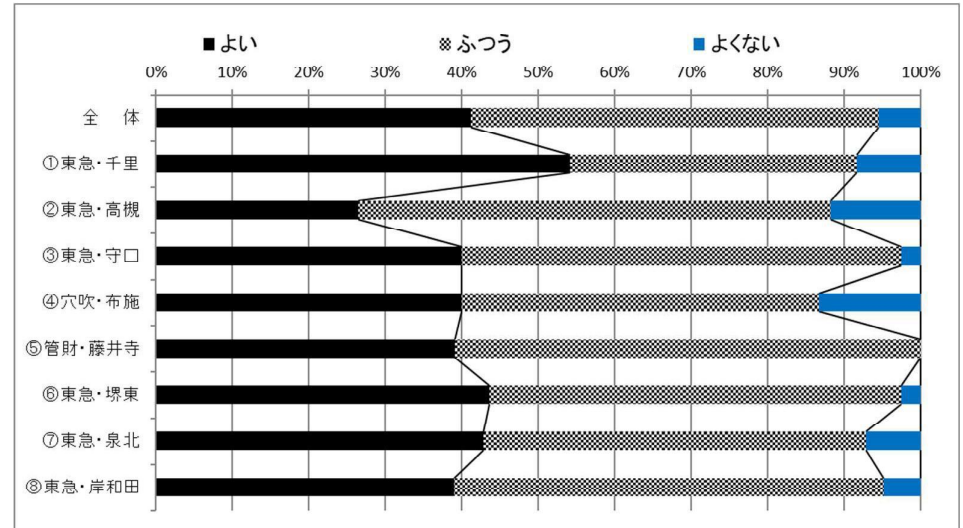
小問1 対応の早さ

指定管理者名	すぐに来てくれた	ふつう	すぐに来てくれなかった	修繕の依頼をしたことがない	未記入	計
全 体	152	122	25	42	6	347
①東急・千里	29	13	7	7	1	57
②東急・高槻	16	14	5	10	0	45
③東急・守口	22	16	4	10	2	54
④穴吹・布施	11	3	2	0	0	16
⑤管財・藤井寺	19	26	2	3	1	51
⑥東急・堺東	21	17	1	6	1	46
⑦東急・泉北	17	10	2	3	0	32
⑧東急・岸和田	17	23	2	3	1	46



小問2 修繕の仕上がり

指定管理者名	よい	ふつう	よくない	修繕の依頼をしたことがない	未記入	計
全 体	120	155	16	44	12	347
①東急・千里	26	18	4	8	1	57
②東急・高槻	9	21	4	10	1	45
③東急・守口	16	23	1	11	3	54
④穴吹・布施	6	7	2	0	1	16
⑤管財・藤井寺	18	28	0	3	2	51
⑥東急・堺東	17	21	1	6	1	46
⑦東急・泉北	12	14	2	3	1	32
⑧東急・岸和田	16	23	2	3	2	46

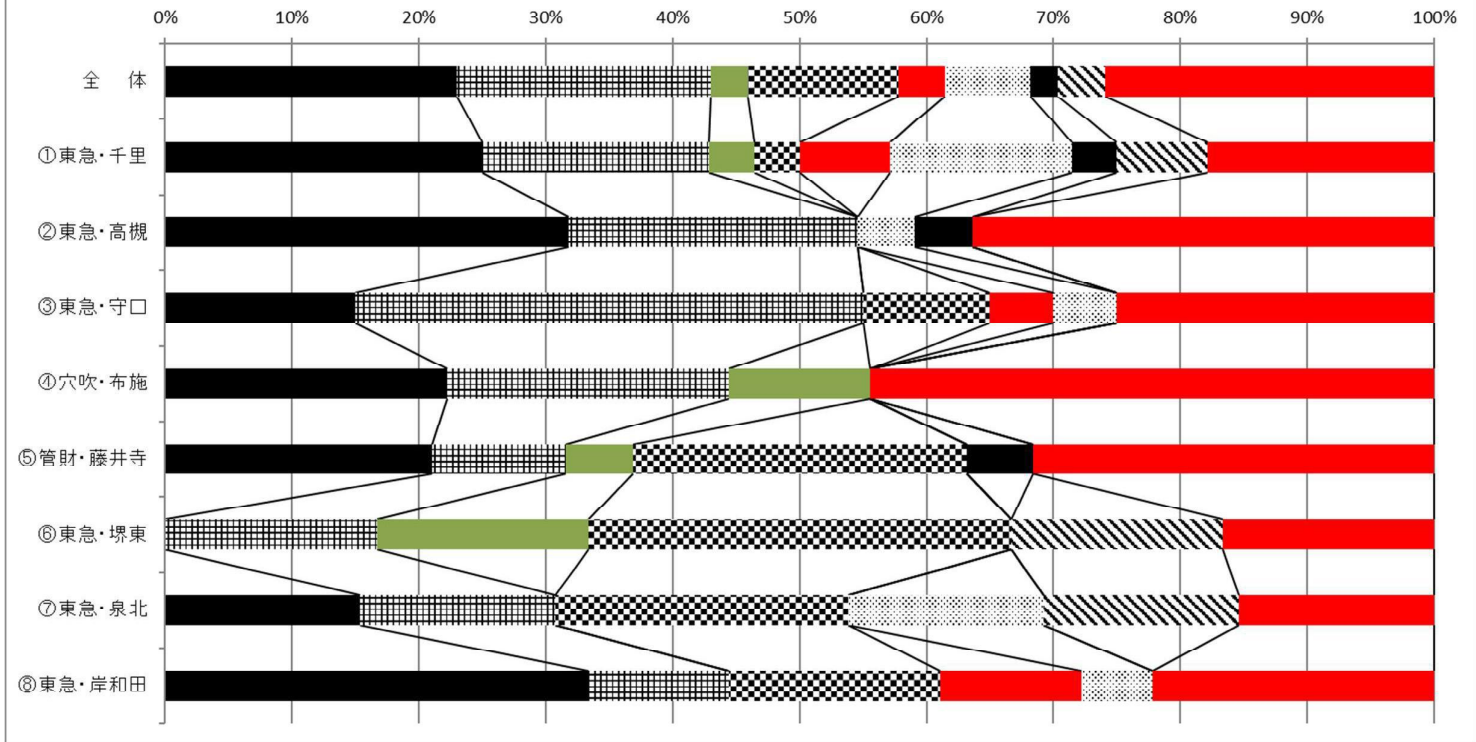


※棒グラフについては、「わからない」、「修繕の依頼をしたことがない」及び「未記入」の評価できない数値を除き、作成しています。

問 5 その他、自由意見欄

指定管理者名	謝辞	接遇	駐車場	修繕	届出申請	樹木剪定	巡回指導	高齢者対応	その他	計
全 体	31	27	4	16	5	9	3	5	35	135
①東急・千里	7	5	1	1	2	4	1	2	5	28
②東急・高槻	7	5	0	0	0	1	1	0	8	22
③東急・守口	3	8	0	2	1	1	0	0	5	20
④穴吹・布施	2	2	1	0	0	0	0	0	4	9
⑤管財・藤井寺	4	2	1	5	0	0	1	0	6	19
⑥東急・堺東	0	1	1	2	0	0	0	1	1	6
⑦東急・泉北	2	2	0	3	0	2	0	2	2	13
⑧東急・岸和田	6	2	0	3	2	1	0	0	4	18

■ 謝辞 ■ 接遇 ■ 駐車場 ✕ 修繕 ■ 届出申請 ■ 樹木剪定 ■ 巡回指導 ≡ 高齢者対応 ■ その他



府営住宅 入居者の皆さまへ

お住まいの府営住宅の管理につきましては、〇〇〇〇年4月から大阪府が指定しました指定管理者※「(指定管理者名)」が関係業務を行っております。

このたび、(指定管理者名)が日頃提供するサービスの状況を把握し今後の業務の参考とするため、皆さまのご意見等を頂きたいと考えております。

つきましては、(指定管理者名)から配付される、「アンケート用紙」によりご回答よろしくお願ひします。

令和7年10月

大阪府 都市整備部 住宅建築局 住宅経営室

※府営住宅では、民間の創意工夫による入居者サービス提供、市場原理によるコスト低減を行うため、平成24年度から指定管理者制度を府域全体で導入しています。

皆さまがお住まいの府営住宅の管理を担当しております「(指定管理者名)」です。

このたび、皆さまからのご意見をより良い管理業務、満足して頂ける手続対応に役立てるため、裏面のアンケート調査をさせていただくこととなりました。(一部団地を抽出し実施いたします。)

アンケート用紙にご記入の後、令和7年10月15日(水)までに、〇〇〇〇してください。(←指定管理者で検討した回収方法を記載)ご協力をよろしくお願ひします。

令和7年10月

(指定管理者名)

<お問い合わせ先> (電話) 〇〇-〇〇〇〇-〇〇〇〇  
(営業時間) 〇〇:〇〇~〇〇:〇〇  
※(指定管理者の休業日)を除く

※このアンケート用紙は、(指定管理者名)が皆様方の郵便受け(集合ポスト)に配布させていただきました。

アンケート用紙

このアンケートは、インターネットでの回答も受け付けています。  
右の二次元コードを読み込み、回答してください。  
重複回答を避けるため、インターネットで回答いただいた場合はアンケート用紙の提出は不要です。



作成中

<https://lgms.task.asp.net/cu/270008/ea/residents/procedures/apply/1fa11382-e8fc-45cb-aa68-3f50-ed456d56/start>

(指定管理者)について、以下の問いにお答えください。

問1 年齢についてお答えください。

年齢 1. 30歳未満 2. 30代 3. 40代 4. 50代 5. 60代 6. 70代 7. 80歳以上

問2 〇〇〇〇年4月から、あなたがお住まいの住宅管理業務を指定管理者である「(指定管理者名)」が行っていることを知っていますか？

1. はい 2. いいえ

問3 窓口へは行きやすいですか。(各小問の最もよくあてはまるもの一つをお選びください。)

小問1 現在の管理センターの場所  
1. 行きやすい 2. 行きにくい 3. 場所を知らない 4. 訪問したことがない  
小問2 管理センターに来所する場合に利用する交通手段  
1. 公共交通機関 2. 車・バイク 3. 徒歩・自転車 4. その他( )

問4 窓口での対応はいかがですか。(各小問の最もよくあてはまるもの一つをお選びください。)

小問1 言葉づかいや態度について  
1. 満足 2. ふつう 3. 不満 4. 訪問したことがない  
小問2 対応の早さについて  
1. 早い 2. ふつう 3. 遅い 4. 訪問したことがない  
小問3 説明について  
1. わかりやすい 2. ふつう 3. わかりにくい 4. 訪問したことがない

問5 電話での対応はいかがですか。(各小問の最もよくあてはまるもの一つをお選びください。)

小問1 言葉づかいについて  
1. 満足 2. ふつう 3. 不満 4. 電話したことがない  
小問2 対応の早さについて  
1. 早い 2. ふつう 3. 遅い 4. 電話したことがない  
小問3 説明について  
1. わかりやすい 2. ふつう 3. わかりにくい 4. 電話したことがない

問6 申請や手続きの対応はどうか。(各小問の最もよくあてはまるもの一つをお選びください。)

小問1 対応の早さについて  
1. 早い 2. ふつう 3. 遅い 4. 申請や手続きをしたことがない  
小問2 説明について  
1. わかりやすい 2. ふつう 3. わかりにくい 4. 申請や手続きをしたことがない

問7 修繕工事の対応はどうか。(各小問の最もよくあてはまるもの一つをお選びください。)

小問1 対応の早さについて  
1. すぐに来てくれた 2. ふつう 3. すぐに来てくれなかった 4. 修繕の依頼をしたことがない  
小問2 修繕の仕上がりに関して  
1. よい 2. ふつう 3. よくない 4. 修繕の依頼をしたことがない

問8 サービス充実に向けた、ご意見等があればご自由にお書きください。

設問は以上です。ご協力ありがとうございました。

令和7年10月15日(水)までに、〇〇〇〇してください。(←指定管理者で検討した回収方法を記載)

令和7年10月〇〇日

各府営住宅 自治会長 様

大阪府都市整備部住宅建築局住宅経営室

(指定管理者名)

令和7年度府営住宅指定管理者の管理業務・サービス等の状況調査  
について (依頼)

日頃から、府営住宅の運営に格別のご理解、ご協力を賜り厚くお礼を申し上げます。

さて、皆さまお住まいの府営住宅の管理につきましては、大阪府が指定しました指定管理者(指定管理者名)が関係業務を行っております。

日頃、指定管理者が提供する業務の実施状況を把握するため、貴自治会のご意見等を頂きたいと考えております。皆さまからいただきましたご意見等につきましては、府と指定管理者の双方で問題点や改善点について共有し、より質の高い指定管理業務の実施に活用してまいります。

つきましては、「アンケート用紙」を同封しておりますので、お忙しいとは存じますが、何卒ご協力を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

記

- 1 回答方法 (指定管理者が検討した回収方法を記載してください。)
- 2 回答期限 令和7年10月15日(水)
- 3 その他 入居者アンケートにつきましては、対象団地を抽出して実施しております。(別途、指定管理者が配付・回収)

【問合せ先】	
(指定管理者名)	〇〇〇〇
(担当者名)	〇〇〇〇
(電話番号)	〇〇-〇〇〇〇-〇〇〇〇
(営業時間)	〇〇:〇〇-〇〇:〇〇

アンケート用紙(自治会長)

連絡先	(自治会名)	(自治会加入戸数) ※自治会加入戸数(世帯数)をご記入ください (加入している世帯の人数ではありません。)
	(ご代表者名)	(連絡電話番号)
	(ご住所)	

自治会の会員等から聞かれている指定管理者「指定管理者名」の状況等について、以下の問いにお答えください。

問1 窓口での対応はいかがですか。(各小問の最もよくあてはまるもの一つお選びください。)

小問1	言葉づかいや態度について
	1. 満足 2. ふつう 3. 不満 4. 訪問したことがない
小問2	対応の早さについて
	1. 早い 2. ふつう 3. 遅い 4. 訪問したことがない
小問3	説明について
	1. わかりやすい 2. ふつう 3. わかりにくい 4. 訪問したことがない

問2 電話での対応はいかがですか。(各小問の最もよくあてはまるもの一つお選びください。)

小問1	言葉づかいについて
	1. 満足 2. ふつう 3. 不満 4. 電話したことがない
小問2	対応の早さについて
	1. 早い 2. ふつう 3. 遅い 4. 電話したことがない
小問3	説明について
	1. わかりやすい 2. ふつう 3. わかりにくい 4. 電話したことがない

問3 申請や手続きの対応はどうでしたか。(各小問の最もよくあてはまるもの一つお選びください。)

小問1	対応の早さについて
	1. 早い 2. ふつう 3. 遅い 4. 申請や手続きをしたことがない
小問2	説明について
	1. わかりやすい 2. ふつう 3. わかりにくい 4. 申請や手続きをしたことがない

問4 修繕工事の対応はどうでしたか。(各小問の最もよくあてはまるもの一つお選びください。)

小問1	対応の早さについて
	1. すぐに来てくれた 2. ふつう 3. すぐに来てくれなかった 4. 修繕の依頼をしたことがない
小問2	修繕の仕上がりについて
	1. よい 2. ふつう 3. よくない 4. 修繕の依頼をしたことがない

問5 サービス充実に向けた、ご意見等があればご自由にお書きください。

設問は以上です。ご協力ありがとうございました。

令和7年10月15日(火)までに、〇〇〇〇してください。(←指定管理者で検討した回収方法を記載)