

令和2年度

分類別相談件数

項目	分類	件数	%
相談方法	電話	7565	81.6
	面談	1544	16.6
	メール	111	1.2
	その他	55	0.6
	合計	9275	100.0
性別	男性	4041	43.6
	女性	5138	55.4
	不明	96	1.0
	なし	0	0.0
	合計	10623	100.0
労使別	労働者	8185	88.2
	使用者	800	8.6
	その他	290	3.1
	合計	9275	100.0

項目	分類	件数	%
就労状況	正社員	3721	40.1
	パート・アルバイト	2070	22.3
	派遣社員	403	4.3
	契約社員	623	6.7
	外国人労働者	23	0.2
	無職	64	0.7
	未確認	1345	14.5
	その他	226	2.4
	使用者	800	8.6
	合計	9275	100.0
業種	建設業	210	2.3
	製造－食料品	111	1.2
	製造－繊維・衣服	62	0.7
	製造－木材・家具	4	0.0
	製造－紙、出版・印刷	61	0.7
	製造－化学	64	0.7
	製造－窯業・土石製品	0	0.0
	製造－鉄鋼・非鉄・金属	92	1.0
	製造－機械	146	1.6
	製造－その他	194	2.1
	運輸業、郵便業	417	4.5
	情報通信業	137	1.5
	卸売業、小売業	805	8.7
	金融業、保険業	68	0.7
	不動産業、物品賃貸業	147	1.6
	宿泊業、飲食サービス業	414	4.5
	医療・福祉	1202	13.0
	教育・学習支援業	442	4.8
	(旧)その他サービス業	26	0.3
	学術研究、専門・技術サービス業	145	1.6
	生活関連サービス業、娯楽業	229	2.5
	複合サービス事業	34	0.4
	その他サービス	1350	14.6
	その他	187	2.0
	未確認	2438	26.3
	なし	290	3.1
	合計	9275	100.0
事業所規模	10人未満	1198	12.9
	10～29人	1076	11.6
	30～99人	1035	11.2
	100～299人	307	3.3
	300人以上	301	3.2
	未確認	5068	54.6
	なし	290	3.1
	合計	9275	100.0

項目	分類	件数	%
相談内容	労組の結成、加入	54	0.6
	労組の組織、活動	69	0.7
	労使協議制	6	0.1
	労働協約	42	0.5
	団体交渉	135	1.5
	不当労働行為	44	0.5
	争議行為	6	0.1
	組合等－その他	140	1.5
	就業規則	323	3.5
	賃金未払い	322	3.5
	その他の賃金	342	3.7
	退職金	65	0.7
	退職	591	6.4
	最低賃金制度	24	0.3
	労働時間	143	1.5
	休日・休暇	47	0.5
	有給休暇	377	4.1
	その他の休業	647	7.0
	安全衛生	292	3.1
	解雇・退職勧奨	661	7.1
	労働契約	625	6.7
	労働条件－その他	514	5.5
	人材確保	5	0.1
	定年制・退職管理	5	0.1
	配置転換	138	1.5
	出向・転籍	14	0.2
	高齢者の雇用	24	0.3
	障害者の雇用	29	0.3
	雇用に関する－他	115	1.2
	公共職業訓練	5	0.1
	企業内職業訓練	1	0.0
	企業外職業訓練	1	0.0
	能力開発その他	7	0.1
	労災保険	144	1.6
	雇用保険	338	3.6
	財形保険	0	0.0
	退職金共済制度	0	0.0
	福利厚生	13	0.1
	社会保険	284	3.1
	勤労者福祉－他	15	0.2
	男女均等待遇	17	0.2
	セクハラ	68	0.7
	育児・介護休業	79	0.9
	外国人労働者問題	18	0.2
	職場の人間関係	967	10.4
	職場のいじめ	721	7.8
	苦情処理	36	0.4
	労務診断	0	0.0
	訴訟	120	1.3
	その他(税金等)	642	6.9
	合計	9275	100.0

令和3年度

分類別相談件数

項目	分類	件数	%
相談方法	電話	8538	80.4
	面談	1537	14.5
	メール	321	3.0
	その他	227	2.1
	合計	10623	100.0
性別	男性	4497	42.3
	女性	5986	56.3
	不明	140	1.3
	なし	0	0.0
	合計	10623	100.0
労使別	労働者	9462	89.1
	使用者	618	5.8
	その他	543	5.1
	合計	10623	100.0

項目	分類	件数	%
就労状況	正社員	4618	43.5
	パート・アルバイト	2364	22.3
	派遣社員	390	3.7
	契約社員	806	7.6
	外国人労働者	140	1.3
	無職	126	1.2
	未確認	1144	10.8
	その他	417	3.9
	使用者	618	5.8
	合計	10623	100.0
業種	建設業	337	3.2
	製造－食料品	114	1.1
	製造－繊維・衣服	49	0.5
	製造－木材・家具	8	0.1
	製造－紙、出版・印刷	56	0.5
	製造－化学	76	0.7
	製造－窯業・土石製品	6	0.1
	製造－鉄鋼・非鉄・金属	156	1.5
	製造－機械	206	1.9
	製造－その他	305	2.9
	運輸業、郵便業	525	4.9
	情報通信業	154	1.4
	卸売業、小売業	1261	11.9
	金融業、保険業	169	1.6
	不動産業、物品賃貸業	111	1.0
	宿泊業、飲食サービス業	443	4.2
	医療・福祉	1805	17.0
	教育・学習支援業	509	4.8
	(旧)その他サービス業	5	0.0
	学術研究、専門・技術サービス業	286	2.7
	生活関連サービス業、娯楽業	320	3.0
	複合サービス事業	42	0.4
	その他サービス	1126	10.6
	その他	157	1.5
	未確認	1854	17.5
	なし	543	5.1
	合計	10623	100.0
事業所規模	10人未満	1892	17.8
	10～29人	1577	14.8
	30～99人	1205	11.3
	100～299人	431	4.1
	300人以上	461	4.3
	未確認	4514	42.5
	なし	543	5.1
	合計	10623	100.0

項目	分類	件数	%
相談内容	労組の結成、加入	41	0.4
	労組の組織、活動	53	0.5
	労使協議制	3	0.0
	労働協約	33	0.3
	団体交渉	103	1.0
	不当労働行為	45	0.4
	争議行為	10	0.1
	組合等－その他	101	1.0
	就業規則	283	2.7
	賃金未払い	339	3.2
	その他の賃金	437	4.1
	退職金	65	0.6
	退職	882	8.3
	最低賃金制度	24	0.2
	労働時間	251	2.4
	休日・休暇	100	0.9
	有給休暇	449	4.2
	その他の休業	862	8.1
	安全衛生	176	1.7
	解雇・退職勧奨	688	6.5
	労働契約	734	6.9
	労働条件－その他	718	6.8
	人材確保	8	0.1
	定年制・退職管理	9	0.1
	配置転換	225	2.1
	出向・転籍	34	0.3
	高齢者の雇用	43	0.4
	障害者の雇用	21	0.2
	雇用に関する－他	179	1.7
	公共職業訓練	8	0.1
	企業内職業訓練	5	0.0
	企業外職業訓練	0	0.0
	能力開発その他	10	0.1
	労災保険	137	1.3
	雇用保険	246	2.3
	財形保険	0	0.0
	退職金共済制度	3	0.0
	福利厚生	11	0.1
	社会保険	333	3.1
	勤労者福祉－他	26	0.2
	男女均等待遇	25	0.2
	セクハラ	106	1.0
	育児・介護休業	90	0.8
	外国人労働者問題	21	0.2
	職場の人間関係	1023	9.6
	職場のいじめ	723	6.8
	苦情処理	37	0.3
	労務診断	0	0.0
	訴訟	75	0.7
	その他(税金等)	828	7.8
	合計	10623	100.0

令和4年度

分類別相談件数

項目	分類	件数	%
----	----	----	---

相談方法	電話	11432	76.2
	面談	2387	15.9
	メール	892	5.9
	オンライン	25	0.2
	その他	271	1.8
	合計	15007	100.0

性別	男性	5523	36.8
	女性	9297	62.0
	不明	187	1.2
	なし	0	0.0
	合計	15007	100.0

労使別	労働者	13542	90.2
	使用者	1114	7.4
	その他	351	2.3
	合計	15007	100.0

項目	分類	件数	%
----	----	----	---

就労状況	正社員	6600	44.0
	パート・アルバイト	3267	21.8
	派遣社員	659	4.4
	契約社員	1163	7.7
	外国人労働者	226	1.5
	無職	99	0.7
	未確認	1627	10.8
	その他	252	1.7
	使用者	1114	7.4
	合計	15007	100.0

業種	建設業	422	2.8
	製造－食料品	155	1.0
	製造－繊維・衣服	30	0.2
	製造－木材・家具	5	0.0
	製造－紙、出版・印刷	58	0.4
	製造－化学	62	0.4
	製造－窯業・土石製品	6	0.0
	製造－鉄鋼・非鉄・金属	176	1.2
	製造－機械	230	1.5
	製造－その他	309	2.1
	運輸業、郵便業	594	4.0
	情報通信業	160	1.1
	卸売業、小売業	1338	8.9
	金融業、保険業	112	0.7
	不動産業、物品賃貸業	193	1.3
	宿泊業、飲食サービス業	626	4.2
	医療・福祉	3203	21.3
	教育・学習支援業	1190	7.9
	(旧)その他サービス業	1	0.0
	学術研究、専門・技術サービス業	386	2.6
	生活関連サービス業、娯楽業	377	2.5
	複合サービス事業	30	0.2
	その他サービス	1532	10.2
	その他	346	2.3
	未確認	3115	20.8
	なし	351	2.3
	合計	15007	100.0

事業所規模	10人未満	2296	15.3
	10～29人	2000	13.3
	30～99人	1675	11.2
	100～299人	602	4.0
	300人以上	523	3.5
	未確認	7560	50.4
	なし	351	2.3
	合計	15007	100.0

項目	分類	件数	%
----	----	----	---

相談内容	労組の結成、加入	47	0.3
	労組の組織、活動	71	0.5
	労使協議制	2	0.0
	労働協約	32	0.2
	団体交渉	84	0.6
	不当労働行為	67	0.4
	争議行為	3	0.0
	組合等－その他	68	0.5
	就業規則	394	2.6
	賃金未払い	546	3.6
	賞与・各種手当	3	0.0
	解雇予告手当	4	0.0
	賃金に関すること	712	4.7
	退職金	135	0.9
	退職	1242	8.3
	最低賃金制度	43	0.3
	労働時間	461	3.1
	休日・休暇	115	0.8
	有給休暇	661	4.4
	休業手当・休業補償	3	0.0
	休業・休職に関すること	1049	7.0
	安全衛生	191	1.3
	解雇	1215	8.1
	退職勧奨	9	0.1
	雇い止め	58	0.4
	労働契約	1223	8.1
	昇進・降格・処分	4	0.0
	不利益変更	9	0.1
	労働条件－その他	1022	6.8
	人材確保	12	0.1
	定年制・退職管理	6	0.0
	配置転換	141	0.9
	出向・転籍	38	0.3
	高齢者の雇用	40	0.3
	障害者の雇用	38	0.3
	募集・採用	131	0.9
	公共職業訓練	4	0.0
	企業内職業訓練	6	0.0
	企業外職業訓練	0	0.0
	能力開発その他	10	0.1
	労災保険	254	1.7
	雇用保険	459	3.1
	財形保険	1	0.0
	退職金共済制度	0	0.0
	福利厚生	18	0.1
	社会保険	593	4.0
	勤労者福祉－他	5	0.0
	男女均等待遇	26	0.2
	セクハラ	174	1.2
	育児・介護休業	154	1.0
	外国人労働者問題	42	0.3
	職場の人間関係	1245	8.3
	職場のいじめ	1198	8.0
	苦情処理	22	0.1
	労務診断	4	0.0
	訴訟	91	0.6
	請負・委託に関すること	3	0.0
	その他(税金等)	819	5.5
	合計	15007	100.0

令和5年度

分類別相談件数

項目	分類	件数	%
----	----	----	---

相談方法	電話	12122	78.3
	面談	2287	14.8
	メール	740	4.8
	オンライン	272	1.8
	その他	55	0.4
	合計	15476	100.0

性別	男性	6259	40.4
	女性	8920	57.6
	不明	297	1.9
	なし	0	0.0
	合計	15476	100.0

労使別	労働者	13514	87.3
	使用者	906	5.9
	その他	1056	6.8
	合計	15476	100.0

項目	分類	件数	%
----	----	----	---

就労状況	正社員	6778	43.8
	パート・アルバイト	2685	17.3
	派遣社員	589	3.8
	契約社員	1087	7.0
	外国人労働者	295	1.9
	無職	385	2.5
	未確認	2080	13.4
	その他	671	4.3
	使用者	906	5.9
	合計	15476	100.0

業種	建設業	444	2.9
	製造－食料品	249	1.6
	製造－繊維・衣服	40	0.3
	製造－木材・家具	39	0.3
	製造－紙、出版・印刷	44	0.3
	製造－化学	106	0.7
	製造－窯業・土石製品	4	0.0
	製造－鉄鋼・非鉄・金属	165	1.1
	製造－機械	184	1.2
	製造－その他	498	3.2
	運輸業、郵便業	716	4.6
	情報通信業	226	1.5
	卸売業、小売業	1514	9.8
	金融業、保険業	143	0.9
	不動産業、物品賃貸業	261	1.7
	宿泊業、飲食サービス業	619	4.0
	医療・福祉	3114	20.1
	教育・学習支援業	537	3.5
	(旧)その他サービス業	2	0.0
	学術研究、専門・技術サービス業	653	4.2
	生活関連サービス業、娯楽業	368	2.4
	複合サービス事業	31	0.2
	その他サービス	1425	9.2
	その他	182	1.2
	未確認	2856	18.5
	なし	1056	6.8
	合計	15476	100.0

事業所規模	10人未満	2947	19.0
	10～29人	1746	11.3
	30～99人	1468	9.5
	100～299人	554	3.6
	300人以上	355	2.3
	未確認	7350	47.5
	なし	1056	6.8
	合計	15476	100.0

項目	分類	件数	%
----	----	----	---

相談内容	労組の結成、加入	53	0.3
	労組の組織、活動	61	0.4
	労使協議制	6	0.0
	労働協約	40	0.3
	団体交渉	152	1.0
	不当労働行為	136	0.9
	争議行為	8	0.1
	組合等－その他	88	0.6
	就業規則	248	1.6
	賃金未払い	486	3.1
	賞与・各種手当	157	1.0
	解雇予告手当	91	0.6
	賃金に関すること	457	3.0
	退職金	91	0.6
	退職	1242	8.0
	最低賃金制度	53	0.3
	労働時間	503	3.3
	休日・休暇	148	1.0
	有給休暇	677	4.4
	休業手当・休業補償	159	1.0
	休業・休職に関すること	489	3.2
	安全衛生	244	1.6
	解雇	715	4.6
	退職勧奨	240	1.6
	雇い止め	146	0.9
	労働契約	1079	7.0
	昇進・降格・処分	156	1.0
	不利益変更	246	1.6
	労働条件－その他	482	3.1
	人材確保	3	0.0
	定年制・退職管理	15	0.1
	配置転換	160	1.0
	出向・転籍	38	0.2
	高齢者の雇用	34	0.2
	障害者の雇用	47	0.3
	募集・採用	264	1.7
	公共職業訓練	3	0.0
	企業内職業訓練	6	0.0
	企業外職業訓練	1	0.0
	能力開発その他	5	0.0
	労災保険	310	2.0
	雇用保険	429	2.8
	財形保険	1	0.0
	退職金共済制度	3	0.0
	福利厚生	18	0.1
	社会保険	468	3.0
	勤労者福祉－他	5	0.0
	男女均等待遇	44	0.3
	セクハラ	256	1.7
	育児・介護休業	176	1.1
	外国人労働者問題	36	0.2
	職場の人間関係	1385	8.9
	職場のいじめ	1253	8.1
	苦情処理	14	0.1
	労務診断	0	0.0
	訴訟	94	0.6
	請負・委託に関すること	72	0.5
	その他(税金等)	1683	10.9
	合計	15476	100.0

令和6年度

分類別相談件数

項目	分類	件数	%
相談方法	電話	9063	75.7
	面談	2040	17.0
	メール	581	4.8
	オンライン	275	2.3
	その他	21	0.2
	合計	11980	100.0
性別	男性	5447	45.5
	女性	6226	52.0
	不明	307	2.6
	なし	0	0.0
	合計	11980	100.0
労使別	労働者	10747	89.7
	使用者	792	6.6
	その他	441	3.7
	合計	11980	100.0

項目	分類	件数	%
就業状況	正社員	4765	39.8
	パート・アルバイト	2050	17.1
	派遣社員	544	4.5
	契約社員	1258	10.5
	外国人労働者	298	2.5
	無職	49	0.4
	未確認	1832	15.3
	その他	392	3.3
	使用者	792	6.6
	合計	11980	100.0
業種	建設業	308	2.6
	製造－食料品	296	2.5
	製造－繊維・衣服	33	0.3
	製造－木材・家具	4	0.0
	製造－紙、出版・印刷	45	0.4
	製造－化学	139	1.2
	製造－窯業・土石製品	16	0.1
	製造－鉄鋼・非鉄・金属	121	1.0
	製造－機械	246	2.1
	製造－その他	267	2.2
	運輸業、郵便業	436	3.6
	情報通信業	440	3.7
	卸売業、小売業	1076	9.0
	金融業、保険業	72	0.6
	不動産業、物品賃貸業	134	1.1
	宿泊業、飲食サービス業	447	3.7
	医療・福祉	1976	16.5
	教育・学習支援業	513	4.3
	(旧)その他サービス業	0	0.0
	学術研究、専門・技術サービス業	505	4.2
	生活関連サービス業、娯楽業	341	2.8
	複合サービス事業	21	0.2
	その他サービス	860	7.2
	その他	246	2.1
	未確認	2997	25.0
	なし	441	3.7
	合計	11980	100.0
事業所規模	10人未満	2209	18.4
	10～29人	1145	9.6
	30～99人	875	7.3
	100～299人	367	3.1
	300人以上	305	2.5
	未確認	6638	55.4
	なし	441	3.7
	合計	11980	100.0

項目	分類	件数	%
相談内容	労組の結成、加入	42	0.4
	労組の組織、活動	56	0.5
	労使協議制	5	0.0
	労働協約	21	0.2
	団体交渉	98	0.8
	不当労働行為	49	0.4
	争議行為	3	0.0
	組合等－その他	55	0.5
	就業規則	176	1.5
	賃金未払い	437	3.6
	賞与・各種手当	162	1.4
	解雇予告手当	65	0.6
	賃金に関すること	441	3.7
	退職金	94	0.8
	退職	958	8.0
	最低賃金制度	34	0.3
	労働時間	409	3.4
	休日・休暇	88	0.7
	有給休暇	611	5.1
	休業手当・休業補償	146	1.2
	休業・休職に関すること	389	3.2
	安全衛生	147	1.2
	解雇	610	5.1
	退職勧奨	288	2.4
	雇い止め	191	1.6
	労働契約	822	6.9
	昇進・降格・処分	148	1.2
	不利益変更	231	1.9
	労働条件－その他	334	2.8
	人材確保	9	0.1
	定年制・退職管理	18	0.2
	配置転換	199	1.7
	出向・転籍	23	0.2
	高齢者の雇用	35	0.3
	障害者の雇用	23	0.2
	募集・採用	153	1.3
	公共職業訓練	4	0.0
	企業内職業訓練	1	0.0
	企業外職業訓練	0	0.0
	能力開発その他	3	0.0
	労災保険	267	2.2
	雇用保険	322	2.7
	財形保険	2	0.0
	退職金共済制度	6	0.1
	福利厚生	4	0.0
	社会保険	395	3.3
	勤労者福祉－他	7	0.1
	男女均等待遇	22	0.2
	セクハラ	136	1.1
	育児・介護休業	163	1.4
	外国人労働者問題	46	0.4
	職場の人間関係	929	7.8
	職場のいじめ	1062	8.9
	苦情処理	4	0.0
	労務診断	1	0.0
	訴訟	72	0.6
	請負・委託に関すること	81	0.7
	その他(税金等)	883	7.4
	合計	11980	100.0