

府営住宅 入居者の皆さまへ

お住まいの府営住宅の管理につきましては、〇〇〇〇年４月から大阪府が指定しました指定管理者※「（指定管理者名）」が関係業務を行っております。

このたび、（指定管理者名）が日頃提供するサービスの状況を把握し今後の業務の参考とするため、皆さまのご意見等を頂きたいと考えております。

つきましては、（指定管理者名）から配付される、「アンケート用紙」によりご回答よろしくお願いします。

令和７年 10 月

大阪府 都市整備部 住宅建築局 住宅経営室

※府営住宅では、民間の創意工夫による入居者サービス提供、市場原理によるコスト低減を行うため、平成 24 年度から指定管理者制度を府域全体で導入しています。

皆さまがお住まいの府営住宅の管理を担当しております「（指定管理者名）」です。

このたび、皆さまからのご意見をより良い管理業務、満足して頂ける手続対応に役立てるため、裏面のアンケート調査をさせていただくこととなりました。（一部団地を抽出し実施いたします。）

アンケート用紙にご記入の後、令和 7 年 10 月 15 日（水）までに、〇〇〇〇してください。（←指定管理者で検討した回収方法を記載）
ご協力をよろしくお願いします。

令和 7 年 10 月

（指定管理者名）

＜お問い合わせ先＞	（電 話）	〇〇-〇〇〇〇-〇〇〇〇
	（営業時間）	〇〇:〇〇～〇〇:〇〇
	※（指定管理者の休業日）を除く	

※このアンケート用紙は、（指定管理者名）が皆様方の郵便受け（集合ポスト）に配布させていただきました。

アンケート用紙

このアンケートは、インターネットでの回答も受け付けています。
右の二次元コードを読み込み、回答してください。
重複回答を避けるため、インターネットで回答いただいた場合は
アンケート用紙の提出は不要です。



作成中



<https://lgpos.task-asp.net/cu/270008/ea/residents/procedures/apply/1fa11382-e8fc-45cb-aa68-3f50>

ee456d56/start

(指定管理者)について、以下の問いにお答えください。

問1 年齢についてお答えください。

年齢 1. 30歳未満 2. 30代 3. 40代 4. 50代 5. 60代 6. 70代 7. 80歳以上

問2 ○○○○年 4 月から、あなたがお住まいの住宅管理業務を指定管理者である「(指定管理者名)」が行っていることを知っていますか？

1. はい 2. いいえ

問3 窓口へは行きやすいですか。(各小問の最もよくあてはまるものを一つお選びください。)

小問1 現在の管理センターの場所

1. 行きやすい 2. 行きにくい 3. 場所を知らない 4. 訪問したことがない

小問2 管理センターに来所する場合に利用する交通手段

1. 公共交通機関 2. 車・バイク 3. 徒歩・自転車 4. その他()

問4 窓口での対応はいかがですか。(各小問の最もよくあてはまるものを一つお選びください。)

小問1 言葉づかいや態度について

1. 満足 2. ふつう 3. 不満 4. 訪問したことがない

小問2 対応の早さについて

1. 早い 2. ふつう 3. 遅い 4. 訪問したことがない

小問3 説明について

1. わかりやすい 2. ふつう 3. わかりにくい 4. 訪問したことがない

問5 電話での対応はいかがですか。(各小問の最もよくあてはまるものを一つお選びください。)

小問1 言葉づかいについて

1. 満足 2. ふつう 3. 不満 4. 電話したことがない

小問2 対応の早さについて

1. 早い 2. ふつう 3. 遅い 4. 電話したことがない

小問3 説明について

1. わかりやすい 2. ふつう 3. わかりにくい 4. 電話したことがない

問6 申請や手続きの対応はどうでしたか。(各小問の最もよくあてはまるものを一つお選びください。)

小問1 対応の早さについて

1. 早い 2. ふつう 3. 遅い 4. 申請や手続きをしたことがない

小問2 説明について

1. わかりやすい 2. ふつう 3. わかりにくい 4. 申請や手続きをしたことがない

問7 修繕工事の対応はどうでしたか。(各小問の最もよくあてはまるものを一つお選びください。)

小問1 対応の早さについて

1. すぐに来てくれた 2. ふつう 3. すぐに来てくれなかった 4. 修繕の依頼をしたことがない

小問2 修繕の仕上がりについて

1. よい 2. ふつう 3. よくない 4. 修繕の依頼をしたことがない

問8 サービス充実に向けた、ご意見等があればご自由にお書きください。

設問は以上です。ご協力ありがとうございました。

令和7年 10 月 15 日(水)までに、○○○○してください。(←指定管理者で検討した回収方法を記載)