

令和元年度 指定管理業務 評価票

二色の浜公園	【指定管理者】 二色の浜公園管理連合会	【指定期間】 平成29年4月1日 ～ 令和4年3月31日	【所管課】 岸和田土木事務所 都市みどり課
--------	------------------------	------------------------------------	--------------------------

【管理状況(概観)】

- ・施設の設置目的に沿い、公園をだれもが快適に利用できるよう、利用者にルール・マナーの徹底を広く行い、すべての利用者が気持ちよく過ごせるような公園創りを目指して管理運営を行った。
- ・利用者満足度の向上のため、土木事務所に対して積極的に改善を求める姿勢など、公園をより良くしようという強い思いで取り組んでいる。
- ・利用者サービス向上のため、最新のトレンドに敏感に反応し、府営公園の運営に柔軟に取り入れる実行力があつた。

(SNSを活用した活発な情報発信、府営公園で初めての電子決済を取り入れる、臨時売店での流行りの飲食物の販売)

評価項目	評価基準 (内容)	指定管理者の自己評価	評価 (S~C)	施設所管課の評価	評価 (S~C)	【二色の浜公園】 評価委員会の指摘・提言
I 提案の履行状況に関する項目						
(1)施設の設置目的及び管理方針	管理に関する基本的な考え方に沿った管理運営が出来たか。	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。

評価項目	評価基準 (内容)	指定管理者の自己評価	評価	施設所管課の評価	評価	【二色の浜公園】 評価委員会の指摘・提言
			(S~C)		(S~C)	
(2) 平等な利用を図るための具体的手法・効果	平等利用に努めたか。	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
	公園利用者の利便性の向上がなされたか。(応募時に提案した利用者増加のための工夫がなされたか、魅力的なプログラムに取り組んだか。スポーツ施設等の稼働状況を踏まえ、今後の運営への反映に取り組みられているか。) ※公園を特徴づける有料施設等の稼働率の確認。来園者数の確認 ※イベント等の実施回数及びイベント等の参加者数の確認	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。

評価項目	評価基準 (内容)	指定管理者の自己評価		施設所管課の評価	評価 (S~C)	【二色の浜公園】 評価委員会の指摘・提言
		評価 (S~C)	評価 (S~C)			
(3)利用者の増加を図るための 具体的手法・効果	収益事業の実施状況、(応募時に提案した収益事業に 取り組んでいるか、また、その実施状況について確認。)	<p>【実績】</p> <p>① 沢エリア 計画書とおりに実施し、収益事業の収益は、増加傾向にある。 【Dayキャンプエリア】 4月～10月実施 利用実績 230組1,562人 【マリンスポーツ体験エリア】各種マリンスポーツ体験 5月～10月実施 利用実績 99件266人 【レンタルBBQ】 器材のレンタル 4月～10月実施 利用実績 820組7,006人 【カフェ】臨時売店、キッチンカーによる飲食の販売。 4月29日から5月6日のゴールデンウィーク期間 及び7月14日から7月28日迄の6日間、8月3日から8月31日迄の8日間 に実施</p> <p>②海浜エリア 【Dayキャンプエリア】 4月～10月の土日祝実施 利用実績 39組288人 【レンタルBBQ】 野外炉での器材のレンタル『お手軽プラン』実施 利用実績 246組2,311人 【ドッグフリーDAYキャンプエリア】 ドッグランを備えたDAYキャンプエリア 4月～10月は全日実施、11月～3月は土日祝実施 利用実績 52組296人 【マリンスポーツ体験エリア】各種マリンスポーツ体験 公園西側の港湾局管轄 閉鎖水面の許可を取得。平日は学校団体向け校外学習等にてマリンスポーツ体験が出来るよう整備。また株式会社ムラサキスポーツさんと協働しSUPスクールを開催。また本年度から新しい種目の水上オートバイ体験乗船を開始。海水浴不可な海浜緑地の暑さ対策・利便性向上を目的に5月～10月実施した。利用実績 17組47人</p> <p>③収益還元策 英語・中国語・韓国語に対応した公園パンフレットを作成した。 二色の浜公園海浜緑地の和式トイレを洋式に変更予定。(令和2年1月末実施予定)</p> <p>【自己評価】 収益事業タイトル『アウトドアとマリンスポーツをつなぐ!』を実施しました。 テレビ大阪の情報番組『やさしいニュース』にて二色の浜公園の【沢エリア・マリンスポーツ体験】及び【海浜エリア・水上オートバイ体験】が生放送で紹介されるなど、昨年度に比べ実績も好調でした。 また、平成30年9月の台風21号により営業延期になっていた【ドッグフリーDAYキャンプ】が限定2区画で本格始動し、週末はサイトが満席になることが多く好調でした。</p> <p>① 沢エリア 【Dayキャンプエリア】 【マリンスポーツ体験エリア】各種マリンスポーツ体験 【レンタルBBQ】 器材のレンタル 【カフェ】 臨時売店、キッチンカーによる飲食の販売</p> <p>② 海浜エリア 【Dayキャンプエリア】 【レンタルBBQ】 野外炉での器材のレンタル『お手軽プラン』 【ドッグフリーDAYキャンプエリア】 ドッグランを備えたDAYキャンプエリア 【マリンスポーツ体験】各種マリンスポーツ体験・水上オートバイ乗船体験</p> <p>※職員5名が、日本カヌー連盟のジュニア公認指導員資格を取得。各エリアのマリンスポーツ体験に対応しました。</p> <p>③ 新規事業還元策として提案していた、外国語版パンフレットを5,000部作成しました。</p>	S	<p>○府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿って管理・運営するとともに、提案以上の取り組みを実施した。 ○数多くの収益事業を提案・実施し、魅力あふれる公園作りに寄与するとともに、収益を生んだことについては高く評価できる。 ○特に、キャンプとドッグランを組み合わせさせたドッグフリーDAYキャンプは、週末は満席になるなど利用者ニーズに合った取り組みとして、高く評価できる。</p>	S	施設所管課評価は適正である。 レンタルBBQのさらなる利用増加を図っていることに加え、利用者ニーズを的確に把握したドッグフリーDAYキャンプ等の収益事業の実施や、ニーズに応えた収益還元策について高く評価できる。
	トラブルの未然防止や、発生した際の処理方針、今後の管理への反映がなされたか。(接遇等の職員研修の実施状況、苦情件数や対応処置の記録についての確認。)	<p>【実績】</p> <p>① 計画書とおりに実施 毎朝、従業員のミーティングを実施。 ② 計画書とおりに実施 公園管理スタッフのスマイル写真を掲示 ③ 制服警備員2名を巡視要員として配置し、来園者からの苦情や園内のトラブルの防止に繋がった。 苦情件数 (平成29年度 38件)(平成30年度 48件)(令和1年11月末現在 16件) ④ 夜間閉鎖実施期間 令和1年7月1日～9月1日 午後10時～翌朝午前5時 ⑤ 全従業員を対象とした講習会・研修会を実施した。 人権研修年令和2年1月実施予定・手話講習 令和2年2月実施予定 AED講習 令和2年3月実施予定・接遇講習 令和2年2月実施予定 ⑥ 水上オートバイの利用者の事故件数は0件 ⑦ 二色の浜海水浴場に乗り入れる水上オートバイは0件 ⑧ さくら猫不妊活動を実施 令和1年度6匹。野良猫に関する苦情は減少傾向にある。 (平成27年21匹)(平成28年7匹)(平成29年4匹)(平成30年度9匹)</p> <p>【自己評価】 苦情やトラブルの未然防止に努め、次のとおり適正に業務を遂行することができました。</p> <p>① 時期によって予想される利用者からの苦情対応や注意方法の再確認を行うと共に、日々園内で発生した事に対する情報の共有を行いました。 ② 公園の「見える化」を実施し、利用者には安心感を、従業員には責任感を高めることが出来ました。 ③ 公園の防犯と安全性の確保のため、年間を通して、巡視を実施し、利用者の音響機器の持ち込みによる騒音トラブルの防止、飲酒による利用者間のトラブルの抑制出来ました。 また防犯カメラの設置による軽犯罪、悪戯行為の事前防止をすることができました。 ④ 近隣住民への花火等の騒音苦情防止をすることができました。 ⑤ 人権研修については、公正採用選考人権啓発推進員の研修を終了しステップアップ研修を終了した職員1名が実施。その他研修は、外部講師を招き講習会を実施しました。 ⑥ 水上オートバイ利用者に対し、行政関係機関と船舶免許確認と船舶検査証の確認のバトロールを実施し、安全を確保しました。 ⑦ 水上オートバイ施設利用者に対しては、7月・8月の海水浴期間中の海水浴場乗り入れ禁止の指導を実施。 その結果、水上オートバイ施設利用者の乗り入れ水上オートバイは無く、水上交通の安全確保に寄与しました。 ⑧ 園内に生息する野良猫対策として、どうぶつ基金及び地域住民(餌やり)の方と協働し、猫の避妊手術を実施し、苦情が減少しました。</p>	A	<p>○府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿って管理・運営を実施するとともに、提案以上の取り組みを実施した。 ○来園者からの要望や関係団体との課題解決の際に、真摯に説明、適切に対応するとともに、法令や管理マニュアル等を熟知し、それらを十分に活用することで、トラブルを未然に防いだことを高く評価する。また指定管理者からの早急な大阪府への連絡、報告により、本府としても適切な対応がとれたことも同様に評価する。指定管理者と本府が連携して府営二色の浜公園の公平で公正な来園者サービスを提供できたことは指定管理者の適切な判断によるものが大きく、高く評価する。</p>	S	施設所管課評価は適正である。 適切な対応方針と府との連携によりトラブルの未然防止に努めたことは高く評価できる。

評価項目	評価基準 (内容)	指定管理者の自己評価		施設所管課の評価		【二色の浜公園】 評価委員会の指摘・提言
			評価 (S~C)		評価 (S~C)	
	草地管理、芝生地管理、樹木管理、花壇管理について、良好な管理を行ったか。(頻度・時期および技術について確認。将来も含めた植物の育成が図られているかの確認。利用や景観への配慮がなされているかの確認。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、管理水準を満足する。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、管理水準を満足する。	A	施設所管課評価は適正である。
	園内清掃について、良好な管理を行ったか。(頻度・時期および技術について確認。利用や美観への配慮がなされているかの確認。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、管理水準を満足する。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、管理水準を満足する。	A	施設所管課評価は適正である。
	プールの運営、維持管理について、良好な管理を行ったか。					

評価項目	評価基準 (内容)	指定管理者の自己評価		施設所管課の評価		【二色の浜公園】 評価委員会の指摘・提言
			評価 (S~C)		評価 (S~C)	
(4) 施設の維持管理の内容、適格性及び実現の程度	運動施設について、良好な管理を行ったか。(頻度および技術について確認。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、管理水準を満足する。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、管理水準を満足する。	A	施設所管課評価は適正である。
	特殊庭園について、良好な管理を行ったか。(頻度・時期および技術について確認。将来も含めた植物の育成が図られているかの確認。)					
	重要公園施設について、良好な管理・運営を行ったか。					
	管理対象外施設である海岸管理者との連携や海岸利用者について応募時の提案を実施できたか。	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
	自然環境の維持創出、自然環境学習の取り組みについて応募時の提案を実施できたか。	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
	利用者の安全確保対策の具体的方策。(日常巡視や定期点検、瑕疵の早期発見、事故の未然防止及び早期対応、衛生管理や防犯対策などが適格に実施できたか。適正なタイミング・手法の補修が実施されたか。予防保全となる対応について確認。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。

評価項目	評価基準 (内容)	指定管理者の自己評価		施設所管課の評価		【二色の浜公園】 評価委員会の指摘・提言
			評価 (S~C)		評価 (S~C)	
	危機管理体制。(非常時対応について、訓練や研修を実施したか。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
(5) 府政策との整合	応募時の提案を実施できたか。	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
II さらなるサービスの向上に関する事項						
(1) 利用者満足度調査等	アンケート結果はどうであったか。これを受けてより満足度を向上させるために、どのように取り組むか。	<p>【実績】</p> <p>① 指定管理者による、年2回アンケートを実施した。 第1回アンケート 7月20日から31日 200名 第2回アンケート 10月1日から10日 200名 合計400名実施</p> <p>② 総合的評価全般的な満足度、「1.3」という結果であるが、平均を下回っている項目があり、更なる努力を重ねる。</p> <p>③ 植物管理については、昨年の1.2点より1.4と上回った。</p> <p>④ 施設管理については、0.9点と昨年より0.1点下回っており、トイレなどさらに老朽化した施設の改善を図る。</p> <p>⑤ サービスについては、0.0点と昨年より0.4点下回っており、売店・サービス施設の充実は今後の課題にしたいと思う。</p> <p>⑥ イベントに関してのポイントが0.2点と低くなっており、希望の多いマルシェやフリーマーケットを誘致し改善を図る。</p> <p>⑦ ホームページやイベントの案内が0.7点と昨年0.3下回った。更なる改善を図る。</p> <p>【自己評価】</p> <p>指定管理者が実施したアンケート結果では、満足度は89%が良いの結果が出ておるが、総合的に判断し特にサービス施設など更に改善を図ってまいります。</p>	A	公園の全体的な満足度は1.3とやや良いを上回っている。引き続き、低評価の項目についても取り組みを進め、公園利用者の満足度向上を図ることを期待する。	A	総合的な満足度は概ね良好であり、適切な維持管理が行われている。
	前年度のアンケート結果に対して、より満足度を向上させるために、どのような取り組みを行ったか。	<p>【実績】</p> <p>ホームページ・Facebook・Instagramにて更新回数を増やして、情報発信を積極的におこなった。 ホームページ更新回数 (平成30年度 75回) (令和1年11月末 64回) Facebook投稿回数 (平成30年度 61回) (令和1年11月末 99回) Instagram投稿回数 (平成30年度 53回) (令和1年11月末 61回)</p> <p>【自己評価】</p> <p>アンケート実施時期を夏の繁忙期と秋の行楽シーズンに行ったことにより、より実態に近いアンケート結果となっています。特にサービスに関してアンケート結果は真摯に受け止め、収益事業の収入を財源におむつ交換台の設置など改善できるところから実施してまいります。</p>	A	前年度アンケートの結果を受けて、より満足度を向上させるよう取り組んでいる。	A	前年度のアンケート意見に対し、満足度向上のため適切に取り組みを実施している。

評価項目	評価基準 (内容)	指定管理者の自己評価		施設所管課の評価	評価 (S~C)	【二色の浜公園】 評価委員会の指摘・提言
		評価 (S~C)	評価 (S~C)			
(2)その他創意工夫	提案した事項以外に行った業務があるか。	<p>【実績】</p> <p>① 電子決済(LINEpay・Paypay)を導入し、収益事業利用者への利便性向上を図った。 LINEpay9月開始 Paypay11月開始 9月~11月利用実績 1件</p> <p>② ドッグフリーDAYキャンプの広報の一環としてInstagramにて【#二色の浜わんこ】を付けて投稿頂いた ワンちゃんの写真を掲示板にて園内掲示。 #二色の浜わんこ投稿件数 平成30年度 37件 令和1年11月末174件</p> <p>③ 増加傾向にある犬連れ来園者さんやSNSフォロワーの皆様等に感謝すると共に、より二色の浜公園及び ドッグフリーDAYキャンプの活性化を目的としてイベントを開催 【ファン感謝DAY ワンちゃんと一緒にマリンスポーツ体験&ドッグランで遊ぼう!】 10月6日開催 参加者47人・参加頭数34頭</p> <p>④ ドッグフリーDAYキャンプの新たな有効活用方法として、ウィジードッグさん主催でドッグフリーDAYキャンプ 及びマリンスポーツ体験のイベントを10月14日実施予定であったが、雨天により中止となった。</p> <p>⑤ 沢エリアにてキッチンカーによるカフェを実施。 繁忙期(GW期間・夏休み期間)に、売店が無い沢地区中央エリアにて冷たいタピオカドリンクの販売など を行い、利便性の向上を図りました。</p> <p>【自己評価】</p> <p>① 来年度より本格的に電子決済可能をしっかりと広報・運営に努めると共に、クレジットカード決済も導入予定</p> <p>② 投稿も増加傾向にあり、犬連れの来園者も増加しました。</p> <p>③ 泉州地域では数少ないワンちゃんイベントで大変好評でした。 またドッグフリーDAYキャンプのPRも出来ました。</p> <p>④ ペット運営会社より利用希望要請があり調整や柔軟に対応し受け入れ、新たな活用方法として協力実施し、令和2年春か秋に順延開催予定です。</p> <p>⑤ 来園者からも好評で、利便性を高める事が出来ました。</p>	S	<p>○府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿って管理・運営するとともに、提案以上の取り組みを実施した。</p> <p>○電子決済の導入や、ペットと遊べる公園作り、売店等が少ない沢エリアにおいて夏の海水浴シーズンにキッチンカーを置くなど、新たな提案により利便性や、公園の魅力向上に努めたことは評価できる。</p>	S	施設所管課評価は適正である。 電子決済の導入など、府営公園では初となる新たな提案により利便性や、公園の魅力向上に資する取り組みは高く評価できる。
III 適正な管理業務の遂行を図ることができる能力及び財政基盤に関する項目						
(1)収支計画の内容、適格性及び実現の程度	収支は予定どおりか。支出超過、収入不足となっていないか。支出計画に沿った支出配分がなされているか。	<p>【実績】</p> <p>夏の猛暑や台風21号被害により、利用料金収入が減収している。</p> <p>【自己評価】</p> <p>収入は、減収の予定。支出面においては、計画どおり予算執行できる見込みであります。</p>	A	事業実施計画に沿った適正な予算管理が出来ている。	A	適切な予算執行である。
(2)安定的な運営が可能となる人的能力	管理体制表及び職員配置計画。(応募時に示した管理体制を構築したか。)	<p>【実績】</p> <p>職員を最低限以上のポスト数を配置し、大きな事故や苦情もなく公園運営を行った。</p> <p>【自己評価】</p> <p>① 計画どおりの管理体制を構築しました。また繁忙期は、警備員を増員し安全管理に努めました。</p> <p>② 繁忙期には、貝塚シルバー人材センターの人員を増員し園内の清掃回数を増やし、衛生管理に努めました。</p> <p>③ 適正な公園管理を行うため、公園管理運営士を常勤(職員1名)にて配備しています。</p>	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理体制及び職員体制を構築した。	A	適切に管理運営が行われている。
	必置技術者等の配置。(技術者を配置したか。)	<p>【実績】</p> <p>① 1級造園施工管理技士 1名 ② 防火管理者(甲種) 3名</p> <p>【自己評価】</p> <p>①② 常勤にて配置しています。</p>	A	必置義務者が適正に配置されている。	A	
	労働災害等未然防止のための管理運営。(外注・下請を含む職員の労働災害や維持管理業務に起因する来園者事故など公衆災害の発生はなかったか。また、従業員への安全教育・訓練の実施状況について確認。)	<p>【実績】</p> <p>夏場の従業員熱中症対策として、適度な休憩と飲料水を準備して従業員の健康管理に努めた。 資格の必要な作業は、有資格者がおこなっている。 また、公園利用者、従業員の安全確認の為 作業は複数名でおこなっている。 11月27日開催の大阪府工事等安全講習会に責任者が参加し、園内作業の安全対策を図った。 また、2月公布された労働安全衛生規則一部改正に伴う、チェーンソー特別講習を12月18日受講予定(受講者7名)管理上必要な資格・研修を行っており、怪我人など発生しておらず、適正に実施出来ている。</p> <p>【自己評価】</p> <p>従業員への安全教育・訓練の実施及び体調管理に配慮しました。 11月末時点①労働災害②公衆災害(人身)③公衆災害(物損)の事案はありませんでした。</p>	A	安全衛生管理の計画と活動を体系的に実施し、怪我や健康被害が発生する恐れがある場所や作業における対応策もできていた	A	
(3)安定的な運営が可能となる財政的基盤	法人等の経営状況。(経営状況に問題は無いのか。指定管理業務の継続に影響を与えないか。)	<p>【実績】</p> <p>二色の浜公園管理連合会(構成団体)財務諸表を提出済。</p> <p>【自己評価】</p> <p>① 経営状況に大きな変化はなく、指定管理業務の収支も予定どおり。 ② 全体的に連合会(構成団体)として、財務状況は概ね良好である。</p>	A	法人全体の経営状況に大きな変化はなかった。	A	構成団体の財政状態は良好である。