

第8章 大阪府労働環境課（労働相談センター）のご案内

職場のトラブル、解決をサポート！

相談無料
秘密厳守

◆労働相談

－働いている・働こうとする方、事業主の方、お気軽にご相談ください－



労働者の方

- ・賃金を払ってくれない。
- ・突然、辞めろと言われてしまった。
- ・職場のセクハラ・パワハラ、どうすればいいの？
- ・採用面接の時と話が違う。

- ・労働法をよく理解したい。
- ・就業規則を見直したい。
- ・労働組合から団体交渉を申し込まれたがどうすればいいか？
- ・人事や労務管理で困っている。

使用者の方



働くこと、雇うことや職場でのトラブルなど、さまざまな労働問題に関する相談について、相談員が電話や面談、オンラインでお受けします。

また、通常の労働相談以外にも、弁護士・社会保険労務士による相談も実施しています。あらかじめ相談員による相談を経た上で予約していただけます。まずは電話、面談、オンラインにてご相談ください。

さらに、大阪府労働相談センターのホームページにおいて、労働相談チャットボットによる相談もお受けしております。

[※相談実施日時などについては、**PI02**をご覧ください。]

◆個別労使紛争解決支援制度 ー職場のトラブル解決に向けたお手伝いをしますー

労働者と使用者によるトラブルについて、相談者が当センターの労働相談を利用後、自主的な話し合いを行ったにもかかわらず解決に至らなかった場合、双方の同意を得て、府職員が中立・公正な立場で円満な解決に向けてお手伝いする「調整」や、大阪府労働委員会と連携して行う「あっせん」といった紛争解決支援制度があります。

相 談 方 法	【面談】 大阪府労働相談センター 〒540-0031 大阪市中央区北浜東 3-14 エル・おおさか本館 10 階 【電話】 労働相談：06-6946-2600 セクハラ・女性相談：06-6946-2601 テレワーク相談：06-6946-2608 【オンライン】 ホームページもしくは下記より予約が必要です。  【チャットボット】 ホームページもしくは下記より利用可能です。(24 時間対応) 	
ご利用時間	一般相談	月曜日～金曜日 午前9時～12時15分 午後1時～6時
	夜間相談	毎週木曜日（祝日の場合は翌日）午後8時まで

※「セクハラ・女性相談」については、希望により女性相談員の対応も可。

労働の“今”が見えてくる お役立ち労働情報をお届けします！

◆労働に関する調査の実施・公表

大阪府内の労働組合や民間企業等を対象に、さまざまな調査を行っています。
調査結果については、労使関係者をはじめ府民の方々に活用いただけるよう、
当センターのホームページなどで公表しています。
また、大阪府の労働施策の推進のための基礎資料としても活用しています。

○賃上げ・一時金調査【府内労働組合対象】

賃上げ（春季）や一時金（夏季、年末）の労使交渉の結果（要求・回答・妥結状況）を調査し、府内平均額をタイムリーに公表しています。

○労働組合基礎調査【府内労働組合対象】

府内の労働組合及び組合員数、推定組織率（全ての労働者のうち、労働組合に加入する労働者の割合）など労働組合の組織状況を把握し、労働施策の基礎資料に活用します。（厚生労働省委託調査）

○労働関係調査【府内民間企業等対象】

雇用形態別労働者数や時間外労働の状況など、基本的な労働条件の実態を調査しています。結果は、労務管理の基礎資料として公表しています。

・令和6年度特別調査項目「働き方改革関連法に関すること」

極端な長時間労働やノルマを課すなどによる過酷な労働環境下での過労死等を大阪からなくすため、働く人々の労働環境の向上に取り組むとともに、働き方を改革する企業を応援するため、府内事業所における働く人々の労働環境の改善に向けた取組状況について調査を実施しています。

※各種調査結果のホームページ

<http://www.pref.osaka.lg.jp/sogorodo/chousa/index.html>

知る、学ぶ、働くを応援します！

◆労働関係研修への講師派遣事業

労働法の基礎知識、ハラスメントなど職場のトラブル防止、労働組合と会社との労使関係をテーマとする職場や学校等の研修会に、

労働相談センターの相談員を無料で講師として派遣しています。

受講者数は、年間約3,000人。多くの企業・団体・学校等からご利用頂いています。

(研修内容) I 労働関係法令の基礎 II 職場のハラスメント対策
III 合理的な集団的労使関係を築くために

◆労働関係法令、制度の普及啓発冊子・リーフレットの発行

「労働契約で決めておくことは？」「有給休暇っていつもらえるの？」「快適な職場環境づくりの進め方は？」等、働く上で必要となる基本的な法知識、各種労働法令の概要や制度の相談窓口案内をまとめた冊子等を発行しています。

<主な発行冊子>

「働く前に知っておくべき13（7）項目」

「働く人・雇う人のためのトラブル防止Q&A」

「女性活躍応援BOOK!」

「職場のハラスメント防止・対応ハンドブック」

「労働組合のいろは」



※労働者・使用者のみなさまに役立つ啓発冊子・リーフレット等ホームページ

<http://www.pref.osaka.lg.jp/sogorodo/keihatusahi-refureto/index.html>

