

＜利用者満足度調査結果＞

施設名：大阪府立体育会館

実施期間：令和5年10月～令和6年1月

回答数：118 配布数：150

【集計結果】

	割合 (%)				所管課評価 (コメント)	対応案
	たいへん満足している	満足している	不満である	たいへん不満である		
① スタッフの接遇や対応	53%	47%	0%	0%	良好である。	引き続き利用者の満足度を高めるよう努めること。
② 受付方法や利用方法についての説明（事前打合せ）	47%	51%	0%	0%	良好である。	引き続き利用者の満足度を高めるよう努めること。
③ 施設の清潔度	31%	61%	4%	0%	良好である。	引き続き利用者の満足度を高めるよう努めること。
④ 安全管理体制（危険を感じるような場所や対応がなかったか）	37%	48%	0%	0%	概ね良好である。	利用者の満足度を高めるよう適切な情報提供に努めること。
⑤ 施設利用時間区分について	35%	62%	1%	0%	良好である。	引き続き利用者の満足度を高めるよう努めること。
⑥ 会場設営について（希望に合っていたか）	36%	45%	3%	1%	概ね良好である。	利用者の満足度を高めるよう適切な情報提供に努めること。
⑦ ホームページやチラシなどの情報提供について	27%	61%	4%	1%	概ね良好である。	利用者の満足度を高めるよう適切な情報提供に努めること。
⑧ 利用調整の時期や方法について	28%	59%	8%	2%	概ね良好である。	利用者の満足度を高めるよう適切な情報提供に努めること。
⑨ 他のご利用者のマナー	29%	64%	6%	0%	良好である。	引き続き利用者の満足度を高めるよう努めること。
総合的な満足度は？	35%	60%	3%	0%	良好である。	引き続き利用者の満足度を高めるよう努めること。
	割合 (%)				所管課評価 (コメント)	対応案
	たいへん満足している	満足している	不満である	たいへん不満である		
① 教室受講による健康管理や体力向上への影響	31%	36%	0%	1%	－	正確な回答が得られるようアンケート記載方法を工夫する。

＜その他ご意見＞（改善希望点）

	所管課評価 (コメント)	対応案
<p>(利用調整について)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用調整の時期を早めてほしい。 ・教室の時間を長くしてほしい。 ・少し早めのキャンセル料などを下げて欲しい。 ・空調利用料金を安価にしてほしい。 など	－	左記項目については、実現可能性や優先順位も踏まえながら、可能な限り対応を検討し、利用者の満足度を高めるよう努めること。
<p>(設備について)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・第2競技場の空調が気になる。効きが悪いような気がするので改善してほしい。 ・バレーボールネットが緩い。 ・更衣室のロッカーに鍵を付けてほしい。 ・洗面所を充実させてほしい。 など		
<p>(その他)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・カタログ置き場の(チラシ)置き方を寝かすのではなく縦にして見やすくしてほしい。 ・利用料金の振込を可能にしてほしい。 ・お湯が出るようにしていただきたい。 ・夜の教室を増やしてほしい など		