

## &lt;利用者満足度調査結果&gt;

施設名 : 大阪府立漕艇センター

実施期間 : 令和6年11月～令和7年3月

回答数 : 2 配布数 : インターネット

## 【集計結果】

	割合 [%]				所管課評価 (コメント)	対応案
	たいへん 満足して いる	満足して いる	不満である	たいへん 不満である		
① スタッフの接遇や対応	0%	50%	50%	0%	良好である。	利用者と調整を行い、利用者の満足度を高めるよう努めること。
② 受付方法や利用方法についての説明（事前打合せ）	0%	100%	0%	0%	良好である。	引き続き利用者の満足度を高めるよう努めること。
③ 施設の清潔度	0%	0%	100%	0%	良好である。	利用者と調整を行い、利用者の満足度を高めるよう努めること。
④ 安全管理体制（危険を感じるような場所や対応がなかったか）	0%	0%	100%	0%	良好である。	改善案を策定し、府と協議の上、利用者の満足度を高めるよう努めること。
⑤ 施設利用時間区分について	0%	0%	100%	0%	良好である。	利用者と調整を行い、利用者の満足度を高めるよう努めること。
⑥ 会場設営について（希望に合っていたか）	0%	100%	0%	0%	良好である。	引き続き利用者の満足度を高めるよう努めること。
⑦ ホームページやチラシなどの情報提供について	0%	0%	100%	0%	良好である。	利用者と調整を行い、利用者の満足度を高めるよう努めること。
⑧ 利用調整の時期や方法について	0%	50%	0%	0%	良好である。	利用者と調整を行い、利用者の満足度を高めるよう努めること。
⑨ 他のご利用者のマナー	0%	50%	50%	0%	良好である。	利用者と調整を行い、利用者の満足度を高めるよう努めること。
総合的な満足度は？	0%	100%	0%	0%	良好である。	引き続き利用者の満足度を高めるよう努めること。

	割合 [%]				所管課評価 (コメント)	対応案
	そう思う	どちらかと言 えばそう思う	どちらかと言 えばそう思わ ない	そう思わない		
① 施設で開催した事業によるスポーツの魅力の再認識	50%	50%	0%	0%	良好である。	引き続き利用者サービスの向上が図られよう努めること。

## &lt;その他ご意見&gt;（改善希望点）

		所管課評価 (コメント)	対応案
(利用時間・利用料金について) なし			
(設備について) ・宿泊施設、食堂など軽食サービス。 ・更衣室に冷暖房を付けて欲しい。		左記項目については、実現可能性や優先順位も踏まえながら、可能な限り対応を検討し、利用者の満足度を高めるよう努めること。	
(その他) なし			