

<利用者満足度調査結果>

施設名 : 大阪府立臨海スポーツセンター  
 実施期間 : 令和5年11月～令和6年2月  
 回答数 : 66 配布数 : 81

【集計結果】

	割合 (%)				所管課評価 (コメント)	対応案
	たいへん満足している	満足している	不満である	たいへん不満である		
① スタッフの接遇や対応	56%	29%	5%	2%	概ね良好である。	利用者と調整を行い、利用者の満足度を高めるよう努めること。
② 受付方法や利用方法についての説明（事前打合せ）	45%	41%	3%	0%	概ね良好である。	利用者と調整を行い、利用者の満足度を高めるよう努めること。
③ 施設の清潔度	26%	50%	12%	2%	概ね良好である。	利用者と調整を行い、利用者の満足度を高めるよう努めること。
④ 安全管理体制（危険を感じるような場所や対応がなかったか）	26%	35%	17%	12%	改善が必要。	改善案を策定し、府と協議の上、利用者の満足度を高めるよう努めること。
⑤ 施設利用時間区分について	26%	53%	3%	0%	概ね良好である。	利用者と調整を行い、利用者の満足度を高めるよう努めること。
⑥ 会場設営について（希望に合っていたか）	18%	52%	11%	2%	概ね良好である。	利用者と調整を行い、利用者の満足度を高めるよう努めること。
⑦ ホームページやチラシなどの情報提供について	20%	58%	11%	0%	概ね良好である。	利用者と調整を行い、利用者の満足度を高めるよう努めること。
⑧ 利用調整の時期や方法について	26%	48%	6%	3%	概ね良好である。	利用者と調整を行い、利用者の満足度を高めるよう努めること。
⑨ 他のご利用者のマナー	16%	69%	3%	0%	概ね良好である。	利用者と調整を行い、利用者の満足度を高めるよう努めること。
総合的な満足度は？	28%	54%	4%	1%	概ね良好である。	利用者と調整を行い、利用者の満足度を高めるよう努めること。
	割合 (%)				所管課評価 (コメント)	対応案
	たいへん満足している	満足している	不満である	たいへん不満である		
① 当施設で行われるスポーツに参加し、健康意欲が上がったか	76%	14%	0%	0%	概ね良好である。	利用者と調整を行い、利用者の満足度を高めるよう努めること。

<その他ご意見> (改善希望点)

	所管課評価 (コメント)	対応案
(利用時間・利用料金について) ・駐車場を安くしてほしい。 ・スケートリンク10時間開場してほしい。 ・月曜の一般利用を再開してほしい。 ・駐車料金の利用者割引がほしい。 など	-	左記項目については、実現可能性や優先順位も踏まえながら、可能な限り対応を検討し、利用者の満足度を高めるよう努めること。
(設備について) ・リンクサイドのマットを補修してほしい。 ・天井から塗料が剥がれており、夏場の霧リンクの穴や突起があるので補修してほしい。 ・テニスのネットワイヤーが危険なので、小さい道具類は新調してほしい。 ・リンク周辺のゴムマットの一部盛り上がりが多くなるときに引っかかって危ないので、改善してほしい。 など		
(その他) ・キャッシュレスサービスanpayを利用可能にしてほしい。 ・貸切枠調整スタッフと全く連絡がとれないので、メールか電話で貸切枠の可否を早急に連絡してほしい。 ・wifiサービスのつながりやすさを改善してほしい。 ・スケートリンクの製氷時間を三時半から二時、二時半に早めてほしい。 など		