

<利用者満足度調査結果>

施設名 : 大阪門真スポーツセンター  
 実施期間 : 令和5年10月~令和5年11月  
 回答数 : 69 配布数 : 567

【集計結果】

	割合 (%)				所管課評価 (コメント)	対応案
	たいへん満足している	満足している	不満である	たいへん不満である		
① スタッフの接客や対応	75%	24%	1%	0%	良好である。	引き続き利用者の満足度を高めるよう努めること。
② 受付方法や利用方法についての説明 (事前打合せ)	73%	27%	0%	0%	良好である。	引き続き利用者の満足度を高めるよう努めること。
③ 施設の清潔度	66%	31%	4%	0%	良好である。	引き続き利用者の満足度を高めるよう努めること。
④ 安全管理体制 (危険を感じるような場所や対応がなかったか)	66%	34%	0%	0%	良好である。	引き続き利用者の満足度を高めるよう努めること。
⑤ 施設利用時間区分について	45%	50%	5%	0%	良好である。	引き続き利用者の満足度を高めるよう努めること。
⑥ 会場設営について (希望に合っていたか)	66%	31%	3%	0%	良好である。	引き続き利用者の満足度を高めるよう努めること。
⑦ ホームページやチラシなどの情報提供について	59%	41%	0%	0%	良好である。	引き続き利用者の満足度を高めるよう努めること。
⑧ 利用調整の時期や方法について	54%	40%	6%	0%	良好である。	引き続き利用者の満足度を高めるよう努めること。
⑨ 他のご利用者のマナー	56%	39%	5%	0%	良好である。	引き続き利用者の満足度を高めるよう努めること。
総合的な満足度は?	70%	30%	0%	0%	良好である。	引き続き利用者の満足度を高めるよう努めること。

	割合 (%)				所管課評価 (コメント)	対応案
	とてもできた	できた	あまりできなかった	できなかった		
① 施設で開催した事業によるスポーツの魅力の再認識	74%	26%	0%	0%	良好である。	引き続き利用者サービスの向上が図られるよう努めること。

<その他ご意見>(改善希望点)

	所管課評価 (コメント)	対応案
(利用時間・利用料金について) ・備品の使用料金をもう少し安くしてほしい(空手マット、防球ネット) ・エコ利用料金を安くしてほしい。 ・時間区分を2時間単位にして、料金を安くしてほしい。 ・キャンセル料の発生を開催直前まで延長してほしい。 など	-	左記項目については、実現可能性や優先順位も踏まえながら、可能な限り対応を検討し、利用者の満足度を高めるよう努めること。
(設備について) ・ブル用車いす(介護者あり)充実させてほしい。 ・バレーボールの支柱の取り扱い方がわかりにくかった。 ・音響設備やPAなどPC対応しやすいように少しアップロードしてほしい。 ・バイクの駐輪場の区分を設けてほしい。 など		
(その他) ・会場準備の時間帯にはスタッフの常駐をお願いしたい。 ・来客の駐車場の確保ができるとありがたい。 ・利用希望の回答をもう少し早くしてほしい。 ・専用利用をさせて頂いていますが、関係者以外への入場がたまにありますので、関係者以外立入禁止の配慮がほしい。 など。		