

◆◆◆お客さまアンケート（大阪府立門真スポーツセンター）◆◆◆

○今後の施設運営において参考とさせていただきますので、率直なご意見をお聞かせください。

質問番号	質問内容 ※左欄に該当する回答の番号をご記入ください。
質問 1	主に使用するエリアをお教えください。 ①メインフロア ②サブフロア ③メインプール ④サブプール ⑤飛込プール ⑥会議室 ⑦多目的室
質問 2	施設情報はどこで入手しましたか。 ①家族から ②友人から ③ホームページから ④会社（所属団体から） ⑤雑誌やパンフレットから ⑥その他（ ）
質問 3	当施設の料金について ①高い ②やや高い ③安い ④適正
質問 4	営業時間の延長・拡大について ①必要なし（現行通り） ②開館時間を早くして欲しい（希望時間 : から営業） ③閉館時間を遅くして欲しい（希望時間 : まで営業）
質問 5	質問 4 で ②・③ に回答した方にお伺いします。 ①負担が増えるのであれば必要ない ②負担が増えても延長・拡大をして欲しい
質問 6	ご利用頂いた際の備品にご満足いただけましたでしょうか。 ①満足 ②不満
質問 7	質問 6 で ② にご回答された方にお伺いします。 ①古い ②使い方が分かりにくい ③その他（ ）
質問 8	新たに設置または増設を希望される設備・備品はございますか。 ①現状通りでよい ②設置または増設を希望する ②の希望する設備・備品（ ）
質問 9	当施設で開催した事業(大会)によって、スポーツの魅力を再確認できましたか。 ①とてもできた ②できた ③あまりできなかった ④できなかった

■質問10～19までは4段階評価でお答えください。※いずれかに○をお願いします。

質問 10 スタッフの接客態度 ①大変満足 ②満足 ③不満 ④大変不満
質問 11 受付方法や利用方法についての説明（事前打合せ） ①大変満足 ②満足 ③不満 ④大変不満

令和7年度アンケート結果抜粋(門真スポーツセンター)

アンケート回答数 82

①とてもできた	②できた	③あまりできなかった	④できなかった	回答なし
47	32	0	0	3

質問 18 他のご利用者のマナー ①大変満足 ②満足 ③不満 ④大変不満

令和6年度アンケート結果抜粋(門真スポーツセンター)

アンケート回答数 83

①とてもできた	②できた	③あまりできなかった	④できなかった	回答なし
57	23	0	0	4

■自由記載欄 ※忌憚のないご意見をご記入ください。

（枠内に収まらない場合は、別紙(様式任意)にご記入ください。）

ご協力ありがとうございました。お手数をお掛けいたしますが、FAXにてご返信をお願いします。

FAX 072-881-3964