

◆◆◆お客さまアンケート（大阪府立漕艇センター）◆◆◆

○今後の施設運営において参考とさせていただきますので、率直なご意見をお聞かせください。

質問内容 ※左欄に該当する回答の番号をご記入ください。	
質問 1	ご利用内容 □艇庫使用 □シェル艇利用 □ナックルフォア利用 □会議室等利用 □ボート教室への参加 □その他
質問 2	あなたがあてはまるものにチェックを入れてください。 □高校生 □大学生 □中学生以下 □競技団体指導者 □一般市民等 □その他
質問 3	ご利用時期 ＜自由記述＞
質問 4	当センターをご自分の健康づくりに役立てる場合、必要と思う設備やサービスはありますか。 ＜自由記述＞
質問 5	当センターを選手の競技力向上に役立てる場合、必要と思う設備やサービスはありますか。 ＜自由記述＞
質問 6	当センターをレースや合同練習、イベントなどに活用する場合、必要と思う設備やサービスはありますか。 ＜自由記述＞
質問 7	当施設の利用料金についてどのように思いますか。 □高額である □どちらかと言えば高額である □どちらともいえない □どちらかと言えば低額である □低額である
質問 8	他の選手や団体、仲間などに、当センターの利用を勧めようと思いますか。 □そう思う □どちらかと言えばそう思う □どちらかといえばそう思わない □そう思わない
質問 9	ご質問 ＜自由記述＞

■質問10～21までは4段階評価でお答えください。※いずれかに○をお願いします。

質問 10	スタッフの接遇や対応について	①大変満足	②満足	③不満	④大変不満
質問 11	受付方法や利用方法についての説明、事前打合せなどについて	①大変満足	②満足	③不満	④大変不満
質問 12	施設の清潔度、感染症対策などについて	①大変満足	②満足	③不満	④大変不満
質問 13	施設の安全管理について	①大変満足	②満足	③不満	④大変不満
質問 14	施設の利用時間帯区分について	①大変満足	②満足	③不満	④大変不満
質問 15	会場設営について	①大変満足	②満足	③不満	④大変不満
質問 16	HPやチラシなどの情報提供について	①大変満足	②満足	③不満	④大変不満
質問 17	利用調整の時期や方法について	①大変満足	②満足	③不満	④大変不満
質問 18	他のご利用者のマナー	①大変満足	②満足	③不満	④大変不満
質問 19	総合的な満足度	①大変満足	②満足	③不満	④大変不満
質問 20	利用を通じて、ローイング（ボート）競技への関心が高まりましたか。	①そう思う	②どちらかというそう思う	③どちらかといえばそう思わない	④そう思わない

質問

令和6年度アンケート結果抜粋（漕艇センター）

アンケート回答総数 2

①そう思う	②どちらかというと思う	③どちらかといえばそう思わない	④そう思わない	回答なし
1	1	0	0	0

■自由記