悩んでいる人に声をかけよう「ひとりで悩まないで」キャンペーン実施要綱

1. キャンペーン名称

悩んでいる人に声をかけよう「ひとりで悩まないで」キャンペーン

1. 趣旨

自殺対策では、友達や家族など身近な人が、悩んでいるときに声をかけ、寄り添うことが大切であり、  
声をかけあうことで、悩んでいる人の不安や悩みを和らげることができます。Xにおいて「悩んでいる時にかけられて嬉しかった言葉」もしくは「悩んでいる人にかけたい言葉」を投稿することにより、どんな声かけができるかを考え、周りに悩んでいる人がいた時に声をかけるきっかけとするため、本キャンペーンを実施します。

1. 対象

大阪府内在住の方

1. 応募期間

令和7年9月10日（水）から9月30日（火）まで

1. 参加特典

応募者の中から抽選で下記の景品のうちいずれかをプレゼント（合計50名様）

・「セレッソ大阪」ホームゲーム観戦チケット(10月25日土曜日の川崎フロンターレ戦)2組4名様  
・「関西テレビ」　ハチエモン30周年記念グッズセット　(コースター・ポーチ)30名様  
・「健活１０」グッズ等(スポーツタオル・クリアファイル・キーホルダー等)　18名様

1. 応募資格

下記要件をすべて満たす者

・本要綱に同意していただいた大阪府内在住の方  
・Xにて応募期間中に、「7.応募方法」により投稿をした方

1. 応募方法

　STEP１：Xでハートサポートプロジェクト＠大阪府地域保健課の公式アカウント  
「@heartsupport\_r4」をフォロー

　STEP２：応募用投稿を引用リポスト  
　「悩んでいる時にかけられて嬉しかった言葉」もしくは「悩んでいる人にかけたい言葉」を  
　 応募用ハッシュタグ「#ひとりで悩まないで」「#大阪こころナビ」とともに投稿  
　　※投稿の非公開設定をONにされている方は、参加対象外になりますのでご注意ください。  
　　※ハッシュタグの記号「#」間違いにご注意ください。  
　　半角ハッシュタグ「#」→〇　シャープ「♯」→×

■「#（ハッシュタグ）」とは

様々なSNSで使用されている、キーワードやトピックを分類するためのタグ（ラベル）のこと。「#○○○○」と、頭にハッシュ記号を付けたキーワードをさす。本キャンペーンの指定は「#ひとりで悩まないで」「#大阪こころナビ」とする。

■「#（ハッシュタグ）」のつけ方

＃ひとりで悩まないで

間は空けない

半角

（１）投稿テキストにて、記号一覧から、「#」を探す  
（２）「#」のあとに、「ひとりで悩まないで」と打ち込む  
（３）青文字になればハッシュタグになっている

※「#」を変換で出したいときは、「ナンバー」もしくは「井桁（いげた）」と入力し、半角の方を選択。全角の場合や、「♯（シャープ）」と打ち込んでも、ハッシュタグにはなりませんのでご注意ください。

※全角ハッシュタグ（＃）は無効となります。  
※文字の打ち間違いにご注意ください。  
※機種によって操作方法が違う場合がございます。予めご了承ください。

1. 当選発表

* キャンペーン期間終了後、応募者の中から厳選なる抽選の上、当選者を決定いたします。
* 当選は1名様につき１回までとします。
* 応募期間外の応募は対象外となります。
* 応募時にフォローいただいた公式アカウントから当選者へ直接、Xダイレクトメッセージ(以下、DM)でご連絡いたしますので、公式アカウントを必ずフォローしていただきますよう、お願いします。
* 当選をDMにて発表後、５日以内に、ご連絡先、ご住所等、指定の方法でご連絡ください。

※お使いの端末のXの通知設定（プッシュ通知）をオンにしてください。

1. 参加特典の権利

参加特典の当選を公式アカウントからお知らせする際に、応募資格を満たさない場合は、参加特典の権利は、無効となります。あらかじめご了承ください。

1. 運営事務局について

本キャンペーンの運営についてはキャンペーン事務局（以下、事務局）が行います。なお、適正な運用を行うために事務局が必要と判断した場合に限り、本キャンペーンの応募条件変更等、あらゆる対応をとることができるものとします。

1. 注意事項

* 本キャンペーンは本要綱をよくお読みいただき、同意いただける場合のみご応募ください。
* 未成年が応募する場合は、親権者の同意を得て応募してください。
* 本キャンペーンにご応募いただくにあたり、応募者はキャンペーンの運用について事務局の運用方法に従うものとし、一切異議申立てを行わないものとします。
* 本キャンペーンにおける投稿内容及び参加特典の発送等について、事務局から連絡する場合があります。
* 本サイトの利用・利用停止、もしくは不能による損害について事務局は一切責任を負いかねます。（各種Webサービスのサーバーダウン等も含む）
* 本キャンペーンは、Xはパソコン又はスマートフォンからのご応募となります。稀に機種によってはご利用できない場合があります。フィーチャーフォン（ガラケー）からの応募はできません。
* 参加特典のお届け先は、大阪府内に限ります。
* 参加特典の内容・仕様は、変更になる場合があります。
* 参加特典到着後の紛失、破損等については対応いたしかねます。
* 参加特典の交換、換金、返品、及び当選権利の譲渡はできません。
* 当選に関するお問い合わせにはお答えしかねますのでご了承ください。
* 次の①～⑤の場合はいずれのご応募も無効になります。ご注意ください。
  1. 当選者をDMにて発表してから５日以内にご連絡いただけない場合
  2. 応募時の情報に虚偽または不備がある場合
  3. 応募条件を満たさない場合
  4. 応募者の住所が不明、長期不在、連絡不能(誤送信の場合を含む)等で参加特典をお届けできない場合
  5. その他、応募に関して不正な行為があった場合
* 事務局が意図しない不正な処理を行わせるプログラム等での応募は無効とさせていただきます。
* 本キャンペーンの利用によるいかなるトラブル・損害（直接、間接の損害別を問わず）が発生したとしても大阪府は一切の責任を負いかねます。あらかじめご了承ください。

【投稿に関する注意事項について】

* 投稿に使用される著作物については、応募者本人が著作権を有するもの、または権利者から事前に使用承諾を得たものに限ります。
* 投稿に関して法律上の問題が生じた場合(第三者からの権利侵害や損害賠償などの苦情、異議申し立てなど)、応募者の責任及び負担において、その一切を解決するものとします。
* 以下の事項に該当する投稿はしないでください。該当すると事務局が判断した場合は、応募の対象外とします。なお対象外になった場合、その旨の通知はいたしません。
  1. 法令、公序良俗に反するまたはそのおそれのある内容を含むもの
  2. 特定サイトやアドレスの掲示等により、宣伝の意味を含むもの
  3. 他人の氏名、住所、電話番号、メールアドレス等個人を特定しうる情報を含むもの
  4. 本サイト、公式アカウントの運営を妨げ、信頼を毀損する内容を含むもの
  5. 特定のキャラクターやタレントの権利に抵触するおそれのあるもの
  6. 他人への誹謗中傷、苦情、差別等の不適切な表現が含まれているもの
  7. 他人の著作権、肖像権、その他権利を侵害するもの
  8. その他事務局が不適切と判断するもの
* X以外の応募方法での受付は行いません。
* 投稿にかかる費用はすべて応募者が負担するものとします。
* 応募者は、投稿について、自らが投稿することについての適法な権利を有していること及び第三者の知的財産権、その他一切の権利を侵害していないことについて、大阪府に対し、保証するものとします。
* 本要綱に明記されていない事項については、事務局が最終的な決定権を有します。事務局の決定に同意できない場合は、応募者は投稿を撤回することができます。なお、投稿の撤回にともなう費用は、すべて応募者の負担となります。
* 投稿内容の使用に関するお問い合わせ及び苦情、異議申し立て等には一切応じかねますので、予めご了承ください。

1. 応募に関わる権利

投稿に関する著作権は、応募者に帰属するものとします。ただし、応募者からの投稿内容、SNSアカウント名については、本キャンペーンの実施やこころの相談窓口の周知啓発、大阪府の自殺対策施策に必要とされる範囲に限り、大阪府が使用することがありますので、ご了承ください。その場合、投稿内容の全部または一部を利用して、コンピュータグラフィックス等の画像効果、効果音や音楽等の音響効果を加える編集については、大阪府に一任してください。投稿内容の利用に際し、印刷等の都合上、応募者の意図する表現が厳密に再現できない場合があることを予めご了承ください。

1. 禁止事項

大阪府地域保健課の公式Xの運用ポリシー「３.禁止事項」を遵守してください。

1. 個人情報の取り扱いについて

本キャンペーンで取得した個人情報は、本キャンペーンの抽選、応募資格の確認、参加特典の発送に使用し、事務局にて適切に管理します。応募者の個人情報を本人の同意なしに第三者に開示・提供することはありません。（法令等により開示・提出を求められた場合を除きます。）

1. 賠償責任

本アカウントの利用に関連して利用者と第三者との間に紛争が発生した場合には、利用者は、自身の責任と費用で当該紛争を解決するものとし、大阪府に損害を与えることのないようにするものとします。

1. 免責事項

本アカウントの利用に関連して利用者または第三者に損害が発生した場合、大阪府は一切の責任を負いかねます。また、本応募要項に違反していると事務局が判断した場合に限り、SNSアカウントのブロック、当選の取り消し等の必要な措置を取ることができるものとし、これに関連して利用者に損害が発生した場合についても事務局は責任を負いません。

1. 準拠法及び裁判管轄

本要綱の解釈・適用に関しましては、日本国法に準拠するものといたします。  
また、本要綱に関する紛争については、大阪簡易裁判所又は大阪地方裁判所を専属的管轄裁判所とします。

1. キャンペーンに関するお問い合わせ

本キャンペーンに関するお問い合わせは、Xの各DMで受け付けております。返信には、多少お時間を頂戴する場合があります。あらかじめご了承ください。