

	評価方針	評価項目			配点	評価細目	評価するポイント
Ⅰ	平等な利用が確保されるよう適切な管理を行うための方策	(1) 施設の設置目的及び管理運営方針			1	①施設のコンセプトを理解しているか ②府の管理運営方針と事業者が提案した管理運営方針が合致するか	・運営目標 ・施設のコンセプトの解釈、ターゲット
	【 2 点】	(2) 平等な利用を図るための具体的手法及び期待される効果			1	①事業等の内容が施設の設置目的に合致した平等利用を担保する内容となっているか ②高齢者・障がい者・外国人等に対する利用方針について適切な提案がなされているか	・利用承認、実施事業等における平等利用を確保するための内容
Ⅱ	施設の効用を最大限発揮するための方策（個々事業についての取組み内容や手法・実施体制の適切さ） 【 3 7 点】	(1) 投資による活性化策	施設・設備への投資	内容	13	①利用者増に寄与する内容となっているか ②特に閑散期の利用者増に寄与する内容となっているか ③実施時期は適当か ④実施体制は実現可能か ⑤施設・設備の改修・整備、備品の購入による効果は十分か（費用対効果） ⑥利益の向上方策は適切か	・年間施設利用者数の増加目標 ・閑散期の施設利用者数の増加目標 ・改修・整備内容 ・実施計画（スケジュール） ・実施体制 ・実施効果（費用対効果） ・収支計画
				金額	6	6 点 × （提案金額 / 提案最高金額）＝得点	
		(2) 利用者の増加を図るための具体的手法及び期待される効果	主催プログラム		2	①施設のコンセプトにあった企画が提示されているか ②所定の回数を充足しているか ③対象・募集人数は適切か ④教育効果は十分か	・施設のコンセプト ・企画内容 ・学習効果
			広報・情報発信		3	①広報手段は豊富か ②広報先は適切か ③広報内容は効果的か ④学校に対する営業活動は十分か ⑤講師派遣等の活動計画はあるか	・広報計画 ・学校に対する営業計画 ・講師派遣等外部での活動
		(3) サービスの向上を図るための具体的手法及び期待される効果	利用者サービス向上		3	①利用者サービス向上に資する提案がされているか ②管理運営事業への反映方法が提案がなされているか ③教職員等団体指導者へのサポートは十分か ④アメニティの内容は適切か ⑤食堂は利用者に対応したメニューとなっているか	・利用者サービス向上対する考え方 ・団体指導者へのサポート体制・内容 ・アメニティ内容 ・給食内容
			自主事業		3	①事業のコンセプトとターゲットは魅力的か ②施設や機能を活かしたプログラムとなっているか ③青少年向けの自然体験活動プログラムは含まれているか ④利用者増に寄与する内容となっているか ⑤事業内容は実現可能か	・事業コンセプトとターゲット ・実施回数 ・事業内容 ・教育効果
			利用者満足度調査等		2	①利用者満足度調査等の P D C A サイクルが確立できているか	・質問項目 ・実施方法 ・結果分析方法 ・改善に向けた取り組み
		(4) 施設の維持管理の内容、的確性（質の確保）及び実現の可能性			5	①維持管理の内容は適切か ②施設管理計画は適切か ③安定した施設運営の実現が可能か ④施設の維持管理の効率化にかかる工夫はあるか ⑤危機管理マニュアルや緊急連絡体制は整備されているか ⑥施設の規模・機能にみあった管理体制が確保されているか ⑦施設管理に関する経費の計上は適切か	・施設管理計画（保守・点検計画を含む） ・管理体制計画書（組織図・人員配置計画（外部委託部門を含む）） ・外部委託業務と委託先選定の考え方 ・危機管理体制(危機管理マニュアル案を含む) ・維持管理部門の収支計画 ・施設の保全・維持補修の工夫 ・施設の維持管理の効率化
Ⅲ	適正な管理業務（全般）の遂行を図ることができる能力及び財政基盤に関する事項 【 1 1 点】	(1) 収支計画の内容、的確性及び実現の可能性			3	①事業計画、収支計画、管理体制計画の間の整合性は図られているか ②各部門と管理運営業務全体の収支計画の整合性は図られているか。 ③自主事業の実施による収入確保やコスト削減についての取組みは適切か ④収支計画の実現可能性はあるか ⑤指定管理者自らによる什器備品の設置・改修が提案されている場合、資金の調達方法に実現性はあるか	・事業計画 ・収支計画 ・管理体制（組織図・人員配置計画（外部委託部門を含む）） ・職員研修計画 ・必要な資格の写し
		(2) 安定的な運営が可能となる人的能力			4	①管理運営業務全体として職員体制は適切か ②主要な部門に適切な人員が配置されてるか ③類似事業の実績があるか ④職員採用、確保の方策は適切か(継続雇用等の視点) ⑤職員の指導育成、研修体制は十分か ⑥業務引継ぎの計画は適切か	
		(3) 安定的な運営が可能となる財政的基盤			4	①運営基盤として、提案事業者の経営規模、事業規模、組織規模等は十分か ②運営基盤として、提案事業者の財務状況は適正か ③構成法人内で、事業実施について意思決定がされているか ④共同事業体を形成する場合、構成法人内で意思決定がされているか	・構成法人の概要を示す書類（定款・登記簿謄本・事業概要書ほか） ・構成法人の最近 3 事業年度の事業報告書、貸借対照表及び損益計算書 ・構成法人の当該年度の事業計画書及び収支予算書 ・構成法人の納税証明書 ・グループ構成員届出書及び委任状（共同事業体を形成する場合）

	評価方針	評価項目	配点	評価細目		評価するポイント
IV	管理に係る経費の縮減に関する方策【40点】	施設の管理運営に係る経費の内容	40	40点×（提案価格のうち最低価格／提案価格）＝得点 ただし、参考価格を上回る提案は原則して0点とする。		・事業計画 ・収支計画
V	その他管理に際して必要な事項【10点】	府施策との整合	1	①府施策や公益事業への協力が示されているか		・府施策への協力の考え方・具体案
			6	②行政の福祉化		
			行政の福祉化 6点の配点	2	ア 就職困難層への雇用・就労支援 ・次のいずれかの活用により就職困難者を雇用しているか 地域就労支援センター、障害者就業・生活支援センター、母子家庭等就業・自立支援センター、ホームレス自立支援センター ・おおさか人材雇用開発人権センター（C－S t e p）事業への加入の有無	・各支援機関を活用して雇用した人数 ・C－S t e pへの加入状況
				1	イ障がい者雇用率が2. 5％を超えているか（令和7年6月1日現在）	・障がい者の実雇用率
				3	ウ知的障がい者の現場就業状況 ・雇用の提案がされているか ・就業時間数が確保されているか ・支援体制が確保されているか	・知的障がい者雇用の計画
			2	③環境問題への取組み リサイクルなどの環境問題への取組みについて積極的な取組みがなされているか		・管理運営事業における取組み ・構成法人における取組み
			1	④ボランティア・NPO等との協働事業の実施 ボランティア・NPOとの協働事業を採用するなど、NPO等の積極的な参画を図っているか（当該施設の設置目的に沿って、応募者から提案される自主事業を含む）		・府民との協働に関する考え方 ・協働事業の計画（企画内容、協働事業の相手方、参加予定者数）
				⑤施設の運営への府民参加機会の確保 府民・NPOが施設のサービス向上に関する提案を行える機会を設けるなど、施設運営に府民・NPOの参加を求める取組みがなされているか		・府民参加の確保の考え方 ・提案・参加を求める事業 ・提案・参加の方法、提案に対するレスポンスの手法