

2025年度（第77期）利用者満足度調査結果 アンケート・お客様の声集約

2026.5 s&e OICC委員会

P3

1.活動結果報告

報告1 25年度に開催された施設利用料100万円以上の催事に対する「お客様の声」取得率

報告2 お客様満足度調査（ウェブアンケート集計結果）

P4-7

2.アンケート集計結果

1.活動結果報告

報告1 25年度に開催された施設利用料100万円以上の催事に対する「お客様の声」取得率

取得率 : 100%

施設利用料100万円以上の催事件数 : 290件
取得件数 : 290件 (2026年4月27日時点)

- ・目標であった取得率90%以上を上回り100%を達成。
- ・営業担当社員による顧客へのヒアリング（「お客様の声」の収集）が定着した。引き続き、「お客様の声」の収集と、収集した「お客様の声」を活かし、CS向上に努める。

報告2 お客様満足度調査（ウェブアンケート集計結果）

回答率 : 13.9%

配布枚数 : 531件
回答件数 : 74件 (2026年4月27日時点)

- ・アンケート集計結果は次頁参照。

2. アンケート集計結果

お客様満足度調査（ウェブアンケート集計結果）

・「お知りになったきっかけ」ごとの新規、再利用の内訳

きっかけ	インターネット検索	紹介	その他	以前利用したことがある	合計
新規	8	3	2	4	17
再利用	2	0	49	6	57

・決定理由 複数回答可

規模	建物	以前利用	イメージ	料金	割引	ホテル	立地	その他
57	25	39	10	27	1	14	15	11

2. アンケート集計結果

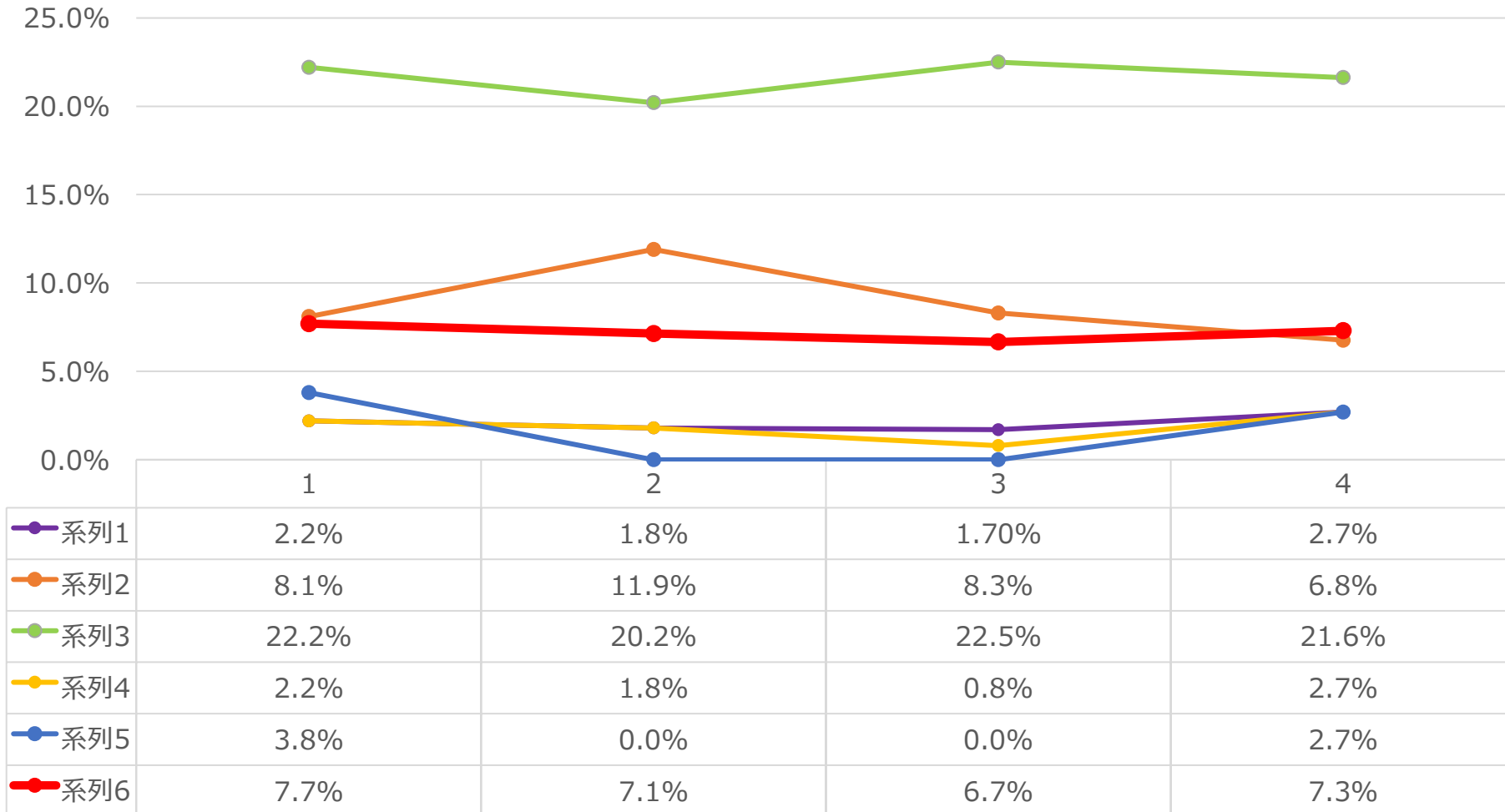
・満足度集計結果



	満足/大変思う	やや満足/思う	普通	やや不満/ あまり思わない	不満/思わない
施設	55	17	2	0	0
備品	52	17	4	1	0
料金	44	14	14	1	1
スタッフ	55	17	2	0	0
再利用意欲	51	21	2	0	0

2. アンケート集計結果

・不満足度の推移 ※「普通/分からない」・「やや不満/あまり思わない」・「不満/思わない」を「不満足」として計上



以上