

## 河川室 SNS 運用ポリシー

河川室公式 SNS アカウントは下記の通りです。

・ X

【アカウント名】大阪府 河川室

【ID】 osaka\_kasen

・ instagram

【アカウント名】大阪府 河川室

【ID】 osaka\_kasen

### 運用ポリシー

大阪府都市整備部河川室では、事業について広く皆さまに知っていただくため、事務所公式 X 及び instagram アカウントを開設いたしました。

情報発信にあたり、利用者の皆さまに誤解や混乱が生じないように、当アカウントの運用ポリシーを以下の通り定めます。

#### 1. 運営

##### (1) 投稿者

大阪府都市整備部河川室

##### (2) 投稿内容

- ・ 河川室からのお知らせや広報
  - ・ 河川室が所管する事業の魅力発信に関するもの
- など

#### 2. 問合せ等への対応

##### (1) 各種コメントへの対応

「返信」「@ポスト」「ダイレクトメッセージ」等の手段を用いた各種コメントへの対応は、原則行っておりません。予めご了承ください。

##### (2) 問合せへの対応

各記事の掲載内容に対するお問合せは、各事業等の担当へ直接ご連絡いただくか、河川室河川整備課計画グループまでご連絡ください。

##### (3) 対応時間

原則、平日(年末年始を除く)午前 9 時から午後 5 時まで

### 3. 禁止事項

下記事項が含まれるコメント等はおやめください。下記事項に該当すると判断した場合は、コメントの投稿者に断りなく、コメントの全部または一部を削除する場合があります。

- ・法令等に違反するもの
- ・公序良俗に反するもの
- ・人権侵害となるもの
- ・特定の個人、企業、団体等を誹謗中傷するもの
- ・本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいするもの
- ・営業活動、政治的活動、宗教的活動、その他営利を目的としたもの
- ・当ページの投稿と関係のないもの
- ・虚偽や事実誤認の内容を含むもの
- ・著作権、商標権、肖像権などの知的所有権を侵害する恐れのあるもの
- ・投稿者、利用者または第三者に不利益を与えるもの
- ・有害なプログラムを含むもの
- ・わいせつな表現を含む不適切な内容を含むもの
- ・ソーシャルメディアの利用規約に反するもの
- ・その他、大阪府が不適切と判断したもの

### 4. 著作権

- ・当ページに掲載されている、写真・イラスト・音声・動画及び記事等の著作権は、大阪府または正当な権利を有する者に帰属します。このため、無断使用・無断転載を禁じます。

### 5. 免責事項

- ・当ページに掲載されている情報の正確さには万全を期しておりますが、大阪府は利用者が当ページの情報を用いて行う一切の行為について、何ら責任を負うものではありません。
- ・いかなる場合でも、大阪府は利用者が当ページにアクセスしたために被った損害及び損失について、何ら責任を負うものではありません。
- ・当ページは予告なく、内容の変更や運用方法の見直し、運用の中止を行う場合があります。

### 6. 運用ポリシーの変更

大阪府都市整備部河川室は、当ポリシーを予告なく変更する場合があります。

### 7. 附則

当ポリシーは令和7年2月21日から適用します。

このページの作成所属

大阪府 都市整備部 河川室河川整備課計画グループ

電話：(06)6941-0351 ※平日(年末年始を除く)午前9時から午後5時まで

メール：kasen-g23@sbox.pref.osaka.lg.jp