

令和6年度 海洋センター利用者アンケート集計表(年間宿泊)

★アンケート回収率

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
宿泊団体数	10	50	70	79	64	61	45	10	13	0	1	17	420
回収数	7	29	41	47	21	27	21	3	2	0	0	3	201
回収率	70.0%	58.0%	58.6%	59.5%	32.8%	44.3%	46.7%	30.0%	15.4%	0.0%	0.0%	17.6%	47.9%

単位：件

単位：件

施設をどこでお知りになりましたか ※複数回答あり

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	%
ホームページ	1	1	2	4	3	1	4	0	1	0	0	0	17	8%
ご案内	0	1	0	3	1	1	1	0	0	0	0	0	7	3%
ご紹介(友)	0	1	1	0	1	1	1	0	0	0	0	0	5	2%
ご紹介(他)	0	3	3	3	0	1	1	0	0	0	0	0	11	5%
以前から	6	23	32	39	16	24	14	3	1	0	0	2	160	80%
SNS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
その他	0	0	1	0	1	1	1	0	0	0	0	0	4	2%
回答なし	0	1	2	3	1	0	0	0	0	0	0	1	8	4%
計	7	30	41	52	23	29	22	3	2	0	0	3	212	105%

単位：件

1. 施設利用方法のご案内

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	%
大いに満足	4	10	11	10	9	11	10	3	0	0	0	1	69	34%
満足	2	12	25	23	7	11	9	0	1	0	0	1	91	45%
普通	0	6	5	12	4	5	1	0	0	0	0	1	34	17%
不満	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	3	1%
極めて不満	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0%
回答なし	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	3	1%
計	7	29	41	47	21	27	21	3	2	0	0	3	201	100%

単位：件

意見抜粋	対応
可能であれば体育館や館内の利用を予約制にして欲しい FAXのやりとりが有難い	

2. 職員、リーダーの対応

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	%
大いに満足	6	18	22	20	13	14	13	3	1	0	0	2	112	56%
満足	1	8	18	23	7	12	8	0	1	0	0	1	79	39%
普通	0	2	0	4	1	1	0	0	0	0	0	0	8	4%
不満	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0%
極めて不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
回答なし	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0%
計	7	29	41	47	21	27	21	3	2	0	0	3	201	100%

単位：件

意見抜粋	対応
親切的な対応でありがたい 気分よくプログラムの変更をして頂いた	

3. 食堂利用について

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	%
大いに満足	4	10	15	18	9	11	10	3	0	0	0	0	80	40%
満足	1	12	21	17	5	13	9	0	0	0	0	0	78	39%
普通	1	5	4	10	7	3	2	0	1	0	0	3	36	18%
不満	0	2	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	4	2%
極めて不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
回答なし	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3	1%
計	7	29	41	47	21	27	21	3	2	0	0	3	201	100%

単位：件

意見抜粋	対応

4. 施設、設備について

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	%
大いに満足	3	6	9	10	6	7	5	3	1	0	0	0	50	25%
満足	0	11	17	16	7	11	10	0	0	0	0	0	72	36%
普通	3	12	13	13	8	6	4	0	1	0	0	3	63	31%
不満	0	0	2	8	0	3	2	0	0	0	0	0	15	7%
極めて不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
回答なし	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0%
計	7	29	41	47	21	27	21	3	2	0	0	3	201	100%

単位：件

意見抜粋	対応
ドライヤーが制限あり、プレーカー落ちる点	

5. 備付け備品等の種類

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	%
大いに満足	3	10	11	13	7	8	8	3	1	0	0	1	65	32%
満足	1	10	13	15	6	14	8	0	0	0	0	0	67	33%
普通	2	9	16	17	6	4	5	0	1	0	0	2	62	31%
不満	0	0	1	2	2	1	0	0	0	0	0	0	6	3%
極めて不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
回答なし	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0%
計	7	29	41	47	21	27	21	3	2	0	0	3	201	100%

単位: 件

意見抜粋	対応
ブッシュ型の石鹸が欲しい	

6. 海のプログラムについて

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	%
大いに満足	3	17	27	25	14	18	13	2	0	0	0	1	120	60%
満足	1	7	12	20	6	7	8	0	0	0	0	1	62	31%
普通	0	2	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	4	2%
不満	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0%
極めて不満	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0%
回答なし	3	3	0	2	1	0	0	1	2	0	0	1	13	6%
計	7	29	41	47	21	27	21	3	2	0	0	3	201	100%

単位: 件

意見抜粋	対応
もう少し長くしてほしい	希望により、可能

7. 陸のプログラムについて

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	%
大いに満足	2	7	8	9	6	9	6	0	1	0	0	0	48	24%
満足	1	10	12	12	5	6	9	0	0	0	0	1	56	28%
普通	1	7	8	14	6	2	4	0	0	0	0	0	42	21%
不満	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0%
極めて不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
回答なし	3	5	13	11	4	10	2	3	1	0	0	2	54	27%
計	7	29	41	47	21	27	21	3	2	0	0	3	201	100%

単位: 件

意見抜粋	対応

8. 利用料金について

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	%
大いに満足	1	5	11	1	6	4	6	1	1	0	0	1	37	18%
満足	5	10	12	16	8	12	6	2	0	0	0	0	71	35%
普通	1	13	15	28	6	9	8	0	1	0	0	2	83	41%
不満	0	1	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	4	2%
極めて不満	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0%
回答なし	0	0	3	0	1	0	1	0	0	0	0	0	5	2%
計	7	29	41	47	21	27	21	3	2	0	0	3	201	100%

単位: 件

意見抜粋	対応
安い	

9. 施設を利用した全般的な満足度について

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	%
大いに満足	3	10	12	13	9	11	8	2	1	0	0	1	70	35%
満足	1	14	28	27	11	13	12	1	1	0	0	2	110	55%
普通	0	5	1	6	0	3	1	0	0	0	0	0	16	8%
不満	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0%
極めて不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
回答なし	3	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	4	2%
計	7	29	41	47	21	27	21	3	2	0	0	3	201	100%

単位: 件

意見抜粋	対応
女子風呂のカラン(蛇口)が少ない。 宿泊棟の構造が難しい 建物の造りがユニークで子ども達のテンションが高かった 体育館の反響が気になる	

令和6年度 海洋センター利用者アンケート集計表(年間日帰り)

★アンケート回収率

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
日帰団体数	16	26	17	15	20	22	20	17	5	5	5	6	174
回収数	2	10	5	1	1	5	0	3	0	0	0	2	29
回収率	12.5%	38.5%	29.4%	6.7%	5.0%	22.7%	0.0%	17.6%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	16.7%

単位: 件

単位: 件

施設をどこでお知りになりましたか ※複数回答あり

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	%
ホームページ	1	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	4	14%
ご案内	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3%
ご紹介(友)	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3%
ご紹介(他)	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3%
以前から	1	6	4	0	1	4	0	3	0	0	0	2	21	72%
SNS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
回答なし	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	7%
計	2	10	5	2	1	5	0	3	0	0	0	2	30	103%

単位: 件

1. 施設利用方法のご案内

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	%
大いに満足	1	6	2	1	0	3	0	2	0	0	0	0	15	52%
満足	1	4	3	0	1	1	0	1	0	0	0	2	13	45%
普通	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
極めて不満	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	3%
回答なし	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
計	2	10	5	1	1	5	0	3	0	0	0	2	29	100%

単位: 件

意見抜粋	対応

2. 職員、リーダーの対応

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	%
大いに満足	1	7	2	1	0	3	0	2	0	0	0	1	17	59%
満足	1	3	3	0	1	1	0	0	0	0	0	1	10	34%
普通	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
不満	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	3%
極めて不満	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	3%
回答なし	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
計	2	10	5	1	1	5	0	3	0	0	0	2	29	100%

単位: 件

意見抜粋	対応

3. 食堂利用について

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	%
大いに満足	0	3	1	1	0	1	0	1	0	0	0	1	8	28%
満足	2	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	6	21%
普通	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
極めて不満	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	3%
回答なし	0	6	4	0	1	2	0	1	0	0	0	0	14	48%
計	2	10	5	1	1	5	0	3	0	0	0	2	29	100%

単位: 件

意見抜粋	対応

4. 施設、設備について

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	%
大いに満足	0	6	2	1	0	3	0	2	0	0	0	1	15	52%
満足	2	2	3	0	1	2	0	0	0	0	0	1	11	38%
普通	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	7%
不満	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	3%
極めて不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
回答なし	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
計	2	10	5	1	1	5	0	3	0	0	0	2	29	100%

単位: 件

意見抜粋	対応
体育館の反響がすごい	

5. 備付け備品等の種類

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	%
大いに満足	0	5	2	1	0	2	0	1	0	0	0	0	11	38%
満足	2	1	2	0	1	1	0	0	0	0	0	2	9	31%
普通	0	3	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	4	14%
不満	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	3%
極めて不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
回答なし	0	1	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	4	14%
計	2	10	5	1	1	5	0	3	0	0	0	2	29	100%

単位: 件

意見抜粋	対応

6. 海のプログラムについて

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	%
大いに満足	0	8	3	1	0	2	0	2	0	0	0	2	18	62%
満足	2	1	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	6	21%
普通	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3%
不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
極めて不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
回答なし	0	0	1	0	0	2	0	1	0	0	0	0	4	14%
計	2	10	5	1	1	5	0	3	0	0	0	2	29	100%

単位: 件

意見抜粋	対応

7. 陸のプログラムについて

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	%
大いに満足	1	4	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	7	24%
満足	1	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	5	17%
普通	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
極めて不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
回答なし	0	4	5	1	1	4	0	1	0	0	0	1	17	59%
計	2	10	5	1	1	5	0	3	0	0	0	2	29	100%

単位: 件

意見抜粋	対応

8. 利用料金について

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	%
大いに満足	0	4	1	1	0	1	0	1	0	0	0	0	8	28%
満足	1	0	2	0	0	1	0	2	0	0	0	2	8	28%
普通	1	5	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	10	34%
不満	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	7%
極めて不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
回答なし	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	3%
計	2	10	5	1	1	5	0	3	0	0	0	2	29	100%

単位: 件

意見抜粋	対応

9. 施設を利用した全般的な満足度について

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	%
大いに満足	2	7	2	1	0	3	0	1	0	0	0	1	17	59%
満足	0	3	3	0	1	1	0	1	0	0	0	1	10	34%
普通	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
不満	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	3%
極めて不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
回答なし	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	3%
計	2	10	5	1	1	5	0	3	0	0	0	2	29	100%

単位: 件

意見抜粋	対応