OSAKAスマホアンケート2024【保護者向け】集計結果

調査概要

時期:	令和5年6月～8月					
対象:	大阪府内の小学校、中学校及び高等学校(支援学校の小学部、中学部及び高等部を含む。)に通学している児童・生徒の保護者					
目的:	「大阪の子どもを守るネット対策事業」の一環として、大阪府内の子ども達の実態を知り、課題と対策について考える際の基礎資料とするため					
方法:	大阪の子どもを守るネット対策事業実行委員会の教育機関を通じて、府内学校にアンケート調査の協力を依頼 【すべての保護者】:Googleフォームで実施					
回答数:	【小学生の保護者】	6,624 人	【中学生の保護者】	6,075 人	【高校生の保護者】	9,800 人

① あなたは、携帯電話やスマートフォンを持っていますか

小学生保護者

N=6,613

	回答数	%
持っていない	84	1.27
携帯電話	279	4.22
スマホ	6,162	93.18
両方	88	1.33

100.0%

中学生保護者

N=6,065

	回答数	%
持っていない	48	0.79
携帯電話	212	3.50
スマホ	5,746	94.74
両方	59	0.97

100.0%

高校生保護者

N=9,777

	回答数	%
持っていない	52	0.53
携帯電話	408	4.17
スマホ	9,193	94.03
両方	124	1.27

100.0%

② あなたは、一日どれくらいインターネットを利用していますか (仕事での利用時間を除く)

小学生保護者

N=6,602

	回答数	%
使わない	42	0.64
～1時間	1,050	15.90
1時間～	1,367	20.71
2時間～	1,930	29.23
3時間～	1,272	19.27
4時間～	465	7.04
5時間～	269	4.07
6時間～	85	1.29
7時間～	122	1.85

100.0%

中学生保護者

N=6,055

	回答数	%
使わない	17	0.28
～1時間	1,090	18.00
1時間～	1,364	22.53
2時間～	1,751	28.92
3時間～	1,091	18.02
4時間～	371	6.13
5時間～	209	3.45
6時間～	63	1.04
7時間～	99	1.64

100.0%

高校生保護者

N=9,767

	回答数	%
使わない	26	0.27
～1時間	1,759	18.01
1時間～	2,129	21.80
2時間～	2,727	27.92
3時間～	1,781	18.23
4時間～	723	7.40
5時間～	393	4.02
6時間～	99	1.01
7時間～	130	1.33

100.0%

③ 最近の自分にあてはまれば「はい」を、あてはまらなければ「いいえ」を選んでください。[a

小学生保護者

N=6,467

	回答数	%
はい	3,500	54.12
いいえ	2,967	45.88

100.0%

中学生保護者

N=5,934

	回答数	%
はい	2,496	42.06
いいえ	3,438	57.94

100.0%

高校生保護者

N=9,586

	回答数	%
はい	4,867	50.77
いいえ	4,719	49.23

100.0%

③ 最近の自分にあてはまれば「はい」を、あてはまらなければ「いいえ」を選んでください。[b

小学生保護者

N=6,362

	回答数	%
はい	1,845	29.00
いいえ	4,517	71.00

100.0%

中学生保護者

N=5,871

	回答数	%
はい	1,348	22.96
いいえ	4,523	77.04

100.0%

高校生保護者

N=9,468

	回答数	%
はい	2,145	22.66
いいえ	7,323	77.34

100.0%

③ 最近の自分にあてはまれば「はい」を、あてはまらなければ「いいえ」を選んでください。[c

小学生保護者

N=6,339

	回答数	%
はい	1,530	24.14
いいえ	4,809	75.86

100.0%

中学生保護者

N=5,878

	回答数	%
はい	1,329	22.61
いいえ	4,549	77.39

100.0%

高校生保護者

N=9,467

	回答数	%
はい	1,982	20.94
いいえ	7,485	79.06

100.0%

インターネットに夢中になっていると感ずることがある]

満足するためにインターネットする時間を長くしたいと思

インターネットの時間を減らそうとしてうまくいかないこ

③ 最近の自分にあてはまれば「はい」を、あてはまらなければ「いいえ」を選んでください。[d] インターネットの時間を短くしようとすると落ち着かなか

小学生保護者 N=6,322

	回答数	%
はい	348	5.50
いいえ	5,974	94.50
100.0%		

中学生保護者 N=5,857

	回答数	%
はい	223	3.81
いいえ	5,634	96.19
100.0%		

高校生保護者 N=9,440

	回答数	%
はい	379	4.01
いいえ	9,061	95.99
100.0%		

③ 最近の自分にあてはまれば「はい」を、あてはまらなければ「いいえ」を選んでください。[e] 予定していたより長くインターネットをしてしまうことが

小学生保護者 N=6,423

	回答数	%
はい	4,662	72.58
いいえ	1,761	27.42
100.0%		

中学生保護者 N=5,936

	回答数	%
はい	4,240	71.43
いいえ	1,696	28.57
100.0%		

高校生保護者 N=9,585

	回答数	%
はい	6,844	71.40
いいえ	2,741	28.60
100.0%		

③ 最近の自分にあてはまれば「はい」を、あてはまらなければ「いいえ」を選んでください。[f] インターネットのせいで人間関係がうまくいかなくなって

小学生保護者 N=6,315

	回答数	%
はい	242	3.83
いいえ	6,073	96.17
100.0%		

中学生保護者 N=5,856

	回答数	%
はい	199	3.40
いいえ	5,657	96.60
100.0%		

高校生保護者 N=9,423

	回答数	%
はい	292	3.10
いいえ	9,131	96.90
100.0%		

③ 最近の自分にあてはまれば「はい」を、あてはまらなければ「いいえ」を選んでください。[g] インターネットに夢中なのを隠すために家族や友達にうそ

小学生保護者 N=6,303

	回答数	%
はい	149	2.36
いいえ	6,154	97.64
100.0%		

中学生保護者 N=5,859

	回答数	%
はい	99	1.69
いいえ	5,760	98.31
100.0%		

高校生保護者 N=9,443

	回答数	%
はい	175	1.85
いいえ	9,268	98.15
100.0%		

③ 最近の自分にあてはまれば「はい」を、あてはまらなければ「いいえ」を選んでください。[h] 不安や落ち込みから逃げたくてインターネットを使うこと

小学生保護者 N=6,345

	回答数	%
はい	1,285	20.25
いいえ	5,060	79.75
100.0%		

中学生保護者 N=5,862

	回答数	%
はい	989	16.87
いいえ	4,873	83.13
100.0%		

高校生保護者 N=9,450

	回答数	%
はい	1,588	16.80
いいえ	7,862	83.20
100.0%		

④ お子さまは、自分専用の携帯電話・スマートフォンを持っていますか

小学生保護者 N=6,607

	回答数	%
持っていない	3,441	52.08
携帯電話	890	13.47
スマホ	2,207	33.40
両方	69	1.04
100.0%		

中学生保護者 N=6,059

	回答数	%
持っていない	503	8.30
携帯電話	182	3.00
スマホ	5,333	88.02
両方	41	0.68
100.0%		

高校生保護者 N=9,763

	回答数	%
持っていない	155	1.59
携帯電話	110	1.13
スマホ	9,474	97.04
両方	24	0.25
100.0%		

⑤ お子さまは、平日（学校のある日）、インターネットでSNS、動画、ゲーム等をどれぐらいしますか（オンラインでの勉強や読書は入りません）（自分のス

小学生保護者 N=6,624

	回答数	%
しない	808	12.20
～1時間	1,789	27.01
1時間～	1,363	20.58
2時間～	1,509	22.78
3時間～	728	10.99
4時間～	235	3.55
5時間～	107	1.62
6時間～	34	0.51
7時間～	32	0.48
分からない	19	0.29

100.0%

中学生保護者 N=6,075

	回答数	%
しない	115	1.89
～1時間	929	15.29
1時間～	1,116	18.37
2時間～	1,725	28.40
3時間～	1,199	19.74
4時間～	496	8.16
5時間～	257	4.23
6時間～	74	1.22
7時間～	89	1.47
分からない	75	1.23

100.0%

高校生保護者 N=9,800

	回答数	%
しない	68	4.0
～1時間	630	2.7
1時間～	1,165	6.9
2時間～	2,366	16.7
3時間～	2,357	23.6
4時間～	1,253	17.3
5時間～	787	28.9
6時間～	275	2.81
7時間～	273	2.79
分からない	626	6.39

100.0%

⑥ お子さまが、平日（学校のある日）、インターネットで一番長くすることはどれですか

小学生保護者 N=5,786

	回答数	%
動画視聴	4,497	77.72
オンラインゲーム	779	13.46
SNS	220	3.80
勉強・読書	207	3.58
分からない	83	1.43

100.0%

中学生保護者 N=5,946

	回答数	%
動画視聴	3,641	61.23
オンラインゲーム	966	16.25
SNS	1,055	17.74
勉強・読書	130	2.19
分からない	154	2.59

100.0%

高校生保護者 N=9,713

	回答数	%
動画視聴	5,262	54.17
オンラインゲーム	1,358	13.98
SNS	2,160	22.24
勉強・読書	225	2.32
分からない	708	7.29

100.0%

⑦ お子さまは、自分の顔が映っている動画や写真をSNSにアップしたことがありますか

小学生保護者 N=5,784

	回答数	%
一度もない	5,226	90.35
一度はある	168	2.90
少しある	203	3.51
何度もある	81	1.40
分からない	106	1.83

100.0%

中学生保護者 N=5,947

	回答数	%
一度もない	4,159	69.93
一度はある	366	6.15
少しある	604	10.16
何度もある	248	4.17
分からない	570	9.58

100.0%

高校生保護者 N=9,693

	回答数	%
一度もない	4,519	46.62
一度はある	676	6.97
少しある	1,639	16.91
何度もある	875	9.03
分からない	1,984	20.47

100.0%

⑧ お子さまは、自分のインターネット上の投稿や書き込みを多くの人から批判や注意されたことはありますか

小学生保護者 N=5,772

	回答数	%
一度もない	5,477	94.89
一度はある	68	1.18
少しある	32	0.55
何度もある	4	0.07
分からない	191	3.31

100.0%

中学生保護者 N=5,936

	回答数	%
一度もない	4,825	81.28
一度はある	134	2.26
少しある	121	2.04
何度もある	22	0.37
分からない	834	14.05

100.0%

高校生保護者 N=9,692

	回答数	%
一度もない	6,618	68.28
一度はある	214	2.21
少しある	158	1.63
何度もある	26	0.27
分からない	2,676	27.61

100.0%

⑨ お子さまは、インターネット上、またはインターネットがきっかけで、けんかやトラブルにあったことはありますか

小学生保護者 N=5,776

	回答数	%
一度もない	5,295	91.67
一度はある	165	2.86
少しある	137	2.37
何度もある	26	0.45
分からない	153	2.65

100.0%

中学生保護者 N=5,943

	回答数	%
一度もない	4,520	76.06
一度はある	441	7.42
少しある	319	5.37
何度もある	51	0.86
分からない	612	10.30

100.0%

高校生保護者 N=9,695

	回答数	%
一度もない	6,744	69.56
一度はある	675	6.96
少しある	433	4.47
何度もある	46	0.47
分からない	1,797	18.54

100.0%

⑩ お子さまは、会ったことがない人とインターネット上でやりとりをしたことはありますか（ネットゲームでのダイレクトメッセージ、ボイスチャット等を含む）

小学生保護者 N=5,771

	回答数	%
一度もない	4,740	82.13
一度はある	241	4.18
少しある	466	8.07
何度もある	207	3.59
分からない	117	2.03

100.0%

中学生保護者 N=5,942

	回答数	%
一度もない	3,641	61.28
一度はある	395	6.65
少しある	908	15.28
何度もある	461	7.76
分からない	537	9.04

100.0%

高校生保護者 N=9,694

	回答数	%
一度もない	4,387	45.25
一度はある	631	6.51
少しある	1,787	18.43
何度もある	976	10.07
分からない	1,913	19.73

100.0%

⑪ お子さまは、インターネット上で知り合った人と実際に会ったことはありますか

小学生保護者 N=5,770

	回答数	%
一度もない	5,727	99.25
一度はある	8	0.14
少しある	7	0.12
何度もある	2	0.03
分からない	26	0.45

100.0%

中学生保護者 N=5,947

	回答数	%
一度もない	5,584	93.90
一度はある	61	1.03
少しある	55	0.92
何度もある	26	0.44
分からない	221	3.72

100.0%

高校生保護者 N=9,686

	回答数	%
一度もない	7,800	80.53
一度はある	297	3.07
少しある	278	2.87
何度もある	90	0.93
分からない	1,221	12.61

100.0%

⑫ お子さまの課金（ゲーム、スタンプ等）について、これまでの合計金額はいくらですか（ポイントを貯めた課金も含む）

小学生保護者 N=5,816

	回答数	%
課金しない	4,835	83.13
～1,000円	311	5.35
1,000円～	277	4.76
5,000円～	180	3.09
1万円～	146	2.51
5万円～	23	0.40
10万円～	9	0.15
分からない	35	0.60

100.0%

中学生保護者 N=5,960

	回答数	%
課金しない	4,230	70.97
～1,000円	540	9.06
1,000円～	372	6.24
5,000円～	300	5.03
1万円～	326	5.47
5万円～	74	1.24
10万円～	23	0.39
分からない	95	1.59

100.0%

高校生保護者 N=9,732

	回答数	%
課金しない	6,565	67.46
～1,000円	780	8.01
1,000円～	587	6.03
5,000円～	460	4.73
1万円～	512	5.26
5万円～	151	1.55
10万円～	79	0.81
分からない	598	6.14

100.0%

⑬ お子さまが、これまでで1回の課金額が一番多かったのはいくらですか

小学生保護者 N=974

	回答数	%
～500円	262	26.90
500円～	147	15.09
1,000円～	415	42.61
5,000円～	88	9.03
1万円～	27	2.77
分からない	35	3.59
		100.0%

中学生保護者 N=1,727

	回答数	%
～500円	485	28.08
500円～	204	11.81
1,000円～	636	36.83
5,000円～	191	11.06
1万円～	90	5.21
分からない	121	7.01
		100.0%

高校生保護者 N=3,154

	回答数	%
～500円	669	21.21
500円～	289	9.16
1,000円～	954	30.25
5,000円～	365	11.57
1万円～	227	7.20
分からない	650	20.61
		100.0%

⑭ お子さまが、ゲーム等で保護者の方のクレジットカードを無断で利用して課金したことがありますか

小学生保護者 N=978

	回答数	%
一度もない	934	95.50
登録済を利用	37	3.78
無断で登録	6	0.61
登録済を利用	1	0.10
		100.0%

中学生保護者 N=1,730

	回答数	%
一度もない	1,656	95.72
登録済を利用	62	3.58
無断で登録	9	0.52
登録済を利用	3	0.17
		100.0%

高校生保護者 N=3,150

	回答数	%
一度もない	2,933	93.11
登録済を利用	168	5.33
無断で登録	34	1.08
登録済を利用	15	0.48
		100.0%

⑮ お子さまが、課金するときは保護者など大人に相談されますか

小学生保護者 N=975

	回答数	%
相談する	924	94.77
相談しない	28	2.87
分からない	23	2.36
		100.0%

中学生保護者 N=1,724

	回答数	%
相談する	1,564	90.72
相談しない	104	6.03
分からない	56	3.25
		100.0%

高校生保護者 N=3,148

	回答数	%
相談する	2,178	69.19
相談しない	639	20.30
分からない	331	10.51
		100.0%

⑯ お子さまが使う携帯電話（キッズ携帯等）・スマートフォンに「あんしんフィルター」などのフィルタリングを設定していますか

小学生保護者 N=5,138

	回答数	%
設定している	3,111	60.55
以前設定していた	294	5.72
設定したことはない	1,027	19.99
分からない	706	13.74
		100.0%

中学生保護者 N=5,865

	回答数	%
設定している	3,904	66.56
以前設定していた	1,108	18.89
設定したことはない	611	10.42
分からない	242	4.13
		100.0%

高校生保護者 N=9,685

	回答数	%
設定している	3,282	33.89
以前設定していた	4,587	47.36
設定したことはない	1,450	14.97
分からない	366	3.78
		100.0%

⑰ お子さまが使う携帯電話（キッズ携帯等）・スマートフォンにスクリーンタイムやファミリーリンクなどの時間制限機能を使っていますか

小学生保護者 N=5,133

	回答数	%
使っている	2,065	40.23
以前使っていた	418	8.14
使っていたことはない	1,933	37.66
分からない	717	13.97
		100.0%

中学生保護者 N=5,862

	回答数	%
使っている	2,891	49.32
以前使っていた	1,179	20.11
使っていたことはない	1,621	27.65
分からない	171	2.92
		100.0%

高校生保護者 N=9,674

	回答数	%
使っている	1,810	18.71
以前使っていた	4,032	41.68
使っていたことはない	3,460	35.77
分からない	372	3.85
		100.0%

⑱ お子さまとスマートフォン等の使い方のルールを決めていますか

小学生保護者 N=5,816

	回答数	%
決めている	4,423	76.05
決めていない	1,393	23.95
100.0%		

中学生保護者 N=5,960

	回答数	%
決めている	4,738	79.50
決めていない	1,222	20.50
100.0%		

高校生保護者 N=9,732

	回答数	%
決めている	5,112	52.53
決めていない	4,620	47.47
100.0%		

⑲ ルールはお子さまと話し合って決めましたか

小学生保護者 N=4,357

	回答数	%
はい	3,634	83.41
いいえ	723	16.59
100.0%		

中学生保護者 N=4,716

	回答数	%
はい	4,211	89.29
いいえ	505	10.71
100.0%		

高校生保護者 N=5,072

	回答数	%
はい	4,588	90.46
いいえ	484	9.54
100.0%		

⑳ お子さまは、決めたルールを守らなかったことがありましたか

小学生保護者 N=4,352

	回答数	%
ある	2,796	64.25
ない	1,556	35.75
100.0%		

中学生保護者 N=4,719

	回答数	%
ある	3,337	70.71
ない	1,382	29.29
100.0%		

高校生保護者 N=5,071

	回答数	%
ある	3,304	65.15
ない	1,767	34.85
100.0%		

あなたのご家庭では、お子さまとの間に次のa~jのようなルールがありますか [㉔ a 「夜何時までならインターネットをしてよいか」を決めている]

小学生保護者 N=6,340

	回答数	%
はい	4,148	65.43
いいえ	2,192	34.57
100.0%		

中学生保護者 N=5,978

	回答数	%
はい	3,990	66.74
いいえ	1,988	33.26
100.0%		

高校生保護者 N=9,577

	回答数	%
はい	2,909	30.37
いいえ	6,668	69.63
100.0%		

あなたのご家庭では、お子さまとの間に次のa~jのようなルールがありますか [㉔ b 「一日何時間までならインターネットをしてよいか」を決めている]

小学生保護者 N=6,312

	回答数	%
はい	3,407	53.98
いいえ	2,905	46.02
100.0%		

中学生保護者 N=5,934

	回答数	%
はい	2,668	44.96
いいえ	3,266	55.04
100.0%		

高校生保護者 N=9,545

	回答数	%
はい	1,642	17.20
いいえ	7,903	82.80
100.0%		

あなたのご家庭では、お子さまとの間に次のa~jのようなルールがありますか [㉔ c 「居間（リビング）でしかインターネットをしない」と決めている]

小学生保護者 N=6,261

	回答数	%
はい	2,830	45.20
いいえ	3,431	54.80
100.0%		

中学生保護者 N=5,929

	回答数	%
はい	1,834	30.93
いいえ	4,095	69.07
100.0%		

高校生保護者 N=9,541

	回答数	%
はい	1,306	13.69
いいえ	8,235	86.31
100.0%		

あなたのご家庭では、お子さまとの間に次のa~jのようなルールがありますか [㉔ d 「食事中はインターネットをしない」と決めている]

小学生保護者 N=6,316

	回答数	%
はい	4,912	77.77
いいえ	1,404	22.23
100.0%		

中学生保護者 N=5,978

	回答数	%
はい	4,477	74.89
いいえ	1,501	25.11
100.0%		

高校生保護者 N=9,607

	回答数	%
はい	5,870	61.10
いいえ	3,737	38.90
100.0%		

あなたのご家庭では、お子さまとの間に次のa~jのようなルールがありますか [②e 「寝る前はインターネットをしない」と決めている]

小学生保護者 N=6,248

	回答数	%
はい	3,146	50.35
いいえ	3,102	49.65
100.0%		

中学生保護者 N=5,922

	回答数	%
はい	2,308	38.97
いいえ	3,614	61.03
100.0%		

高校生保護者 N=9,522

	回答数	%
はい	1,623	17.04
いいえ	7,899	82.96
100.0%		

あなたのご家庭では、お子さまとの間に次のa~jのようなルールがありますか [②f 「人が嫌がることをSNS等に投稿しない」と決めている]

小学生保護者 N=6,169

	回答数	%
はい	4,620	74.89
いいえ	1,549	25.11
100.0%		

中学生保護者 N=5,975

	回答数	%
はい	5,282	88.40
いいえ	693	11.60
100.0%		

高校生保護者 N=9,613

	回答数	%
はい	8,008	83.30
いいえ	1,605	16.70
100.0%		

あなたのご家庭では、お子さまとの間に次のa~jのようなルールがありますか [②g 「個人情報をSNS等に投稿しない」と決めている]

小学生保護者 N=6,157

	回答数	%
はい	4,692	76.21
いいえ	1,465	23.79
100.0%		

中学生保護者 N=5,985

	回答数	%
はい	5,321	88.91
いいえ	664	11.09
100.0%		

高校生保護者 N=9,618

	回答数	%
はい	7,950	82.66
いいえ	1,668	17.34
100.0%		

あなたのご家庭では、お子さまとの間に次のa~jのようなルールがありますか [②h 「知らない人とインターネットでやり取りをしない」と決めている]

小学生保護者 N=6,179

	回答数	%
はい	4,562	73.83
いいえ	1,617	26.17
100.0%		

中学生保護者 N=5,979

	回答数	%
はい	4,735	79.19
いいえ	1,244	20.81
100.0%		

高校生保護者 N=9,597

	回答数	%
はい	6,101	63.57
いいえ	3,496	36.43
100.0%		

あなたのご家庭では、お子さまとの間に次のa~jのようなルールがありますか [②i 「インターネットで知り合った人と会わない」と決めている]

小学生保護者 N=6,154

	回答数	%
はい	4,649	75.54
いいえ	1,505	24.46
100.0%		

中学生保護者 N=5,967

	回答数	%
はい	5,150	86.31
いいえ	817	13.69
100.0%		

高校生保護者 N=9,593

	回答数	%
はい	7,049	73.48
いいえ	2,544	26.52
100.0%		

あなたのご家庭では、お子さまとの間に次のa~jのようなルールがありますか [②j 「課金に関するルール（課金はしない、課金は〇〇円まで、課金するときは

小学生保護者 N=6,210

	回答数	%
はい	5,032	81.03
いいえ	1,178	18.97
100.0%		

中学生保護者 N=5,992

	回答数	%
はい	5,456	91.05
いいえ	536	8.95
100.0%		

高校生保護者 N=9,649

	回答数	%
はい	7,894	81.81
いいえ	1,755	18.19
100.0%		

② 大阪府ではお子さまに向けて「おおさかSNS子ども安心サイト」を開設し、SNSの適切な使い方をチェックするネットリテラシーテストや、トラブル回避

小学生保護者 N=6,545

	回答数	%
知っている	736	11.25
知らない	5,809	88.75
100.0%		

中学生保護者 N=6,027

	回答数	%
知っている	947	15.71
知らない	5,080	84.29
100.0%		

高校生保護者 N=9,703

	回答数	%
知っている	1,338	13.79
知らない	8,365	86.21
100.0%		