

# OSAKAスマホアンケート2024【保護者用】

本アンケートは、大阪府が「大阪の子どもを守るネット対策事業」の一環として、大阪府内に通学している子どもや保護者のスマートフォン等の利用の実態を把握し、課題と対策について検討する際の基礎資料とするために実施するものです。(ご回答は任意です。)

※小学生から高校生までのお子さまが2人以上いらっしゃる場合は、いずれかおひとりのお子さまについて教えてください。

※このアンケートにある「インターネットの利用」とは、スマートフォン、タブレット、ゲーム機、パソコンで、LINEやInstagram等SNSアプリの利用や、オンラインゲームのプレイ、YouTube等により動画を見る時間のことです。

お答えいただく方の年齢(20代 30代 40代 50代以上)

お子さまについて→学校の設置区分: 学校コード(4桁):( ) 学年:( ) 年

はじめに、アンケートにお答えいただく保護者の方ご自身についてお聞きします

① あなたは、携帯電話やスマートフォンを持っていますか  
1. 持っていない 2. 携帯電話 3. スマートフォン(スマホ) 4. 携帯電話とスマートフォン(スマホ)の両方

② あなたは、一日どれくらいインターネットを利用していますか(仕事での利用時間を除く)  
1. 使わない 2. ~1時間 3. 1時間~ 4. 2時間~ 5. 3時間~ 6. 4時間~ 7. 5時間~  
8. 6時間~ 9. 7時間~

最近の自分にあてはまれば「はい」に、あてはまらなければ「いいえ」に○をつけてください

③a インターネットに夢中になっていると感じることがありますか 1. はい 2. いいえ

③b 満足するためにインターネットする時間を長くしたいと思うことがありますか 1. はい 2. いいえ

③c インターネットの時間を減らそうとしてうまくいかないことがありますか 1. はい 2. いいえ

③d インターネットの時間を短くしようとすると落ち着かなかつたりイライラしたりすることがありますか  
1. はい 2. いいえ

③e 予定していたより長くインターネットをしてしまうことがありますか 1. はい 2. いいえ

③f インターネットのせいで人間関係がうまくいかなくなってしまったことがありますか  
1. はい 2. いいえ

③g インターネットに夢中なのを隠すために家族や友達に嘘をついたことがありますか  
1. はい 2. いいえ

③h 不安や落ち込みから逃げたくてインターネットを使うことがありますか 1. はい 2. いいえ

ここからは、お子さまについてお聞きします

④ お子さまは、自分専用の携帯電話・スマートフォンを持っていますか  
1. 持っていない 2. 携帯電話(キッズケータイ等) 3. スマートフォン(スマホ)  
4. 携帯電話とスマートフォン(スマホ)の両方

⑤ お子さまは、平日（学校のある日）、勉強や読書以外でインターネット（SNS、動画、ゲーム等）をどれくらい利用しますか（スマートフォンからだけでなく、PC、タブレット、ゲーム機等からのインターネットへ接続する時間も含み、おうちの人のスマートフォン等、お子さま自身が持っているスマートフォン等以外でインターネットを使う時間も含みます）

1. しない 2. ~1時間 3. 1時間~ 4. 2時間~ 5. 3時間~ 6. 4時間~ 7. 5時間~ 8. 6時間~

➡ 「しない」を選択した人は②aへ進んでください

9. 7時間~ 10. 分からない

⑥ お子さまが、平日（学校のある日）、インターネットで一番長くすることはどれですか

1. 動画視聴（YouTube等） 2. オンラインゲーム 3. SNS（LINE、インスタ等） 4. 勉強・読書 5. 分からない

⑦ お子さまは、自分の顔が映っている動画や写真をSNSにアップしたことがありますか

1. 一度もない 2. 一度はある 3. 少しある 4. 何度もある 5. 分からない

⑧ お子さまは、自分のインターネット上の投稿や書き込みを多くの人から批判や注意されたことはありますか

1. 一度もない 2. 一度はある 3. 少しある 4. 何度もある 5. 分からない

⑨ お子さまは、インターネット上、またはインターネットがきっかけで、ケンカやトラブルにあったことはありますか

1. 一度もない 2. 一度はある 3. 少しある 4. 何度もある 5. 分からない

⑩ お子さまは、会ったことがない人とインターネット上でやりとりをしたことはありますか（ネットゲームでのダイレクトメッセージやボイスチャット等も含む）

1. 一度もない 2. 一度はある 3. 少しある 4. 何度もある 5. 分からない

⑪ お子さまは、インターネット上で知り合った人と実際に会ったことはありますか

1. 一度もない 2. 一度はある 3. 少しある 4. 何度もある 5. 分からない

⑫ お子さまの課金（ゲーム、スタンプ等）について、これまでの合計金額はいくらですか（ポイントを貯めた課金も含む）

1. 課金しない 2. ~1,000円 3. 1,000円~ 4. 5,000円~ 5. 1万円~ 6. 5万円~ 7. 10万円 8. 分からない

↓次の質問⑬～⑮は、⑫で、「1. 課金しない」以外に○をした方のみ回答してください

⑬ お子さまが、これまでで1回の課金額が一番多かったのはいくらですか

1. ~500円 2. 500円~ 3. 1,000円~ 4. 5,000円~ 5. 1万円~ 6. 分からない

⑭ お子さまが、ゲーム等で保護者の方のクレジットカードを無断で利用して課金したことがありますか

1. 一度もない  
2. 保護者の方に無断でクレジットカード情報を登録して課金したことがある  
3. 保護者の方に無断でスマホ等に登録済となっていたクレジットカード情報で決済して課金したことがある  
4. クレジットカード情報の無断登録も登録済のクレジットカード情報を使っての課金のどちらもある

⑮ お子さまが、課金するときは保護者など大人に相談されますか

1. 相談する 2. 相談しない 3. 分からない

⑯ お子さまが使う携帯電話（キッズケータイ等）・スマートフォンに「あんしんフィルター」などのフィルタリングを設定していますか

1. 設定している 2. 以前設定していた 3. 設定したことはない 4. 分からない

⑰ お子さまが使う携帯電話・スマートフォンにスクリーンタイムやファミリーリンクなどの時間制限機能を使っていますか

1. 使っている 2. 以前使っていた 3. 使ったことはない 4. 分からない

⑱ お子さまとスマートフォン等の使い方のルールを決めていますか

1. 決めている 2. 決めてない

↓次の質問⑯、⑰は、「1. 決めている」に○をした方のみ回答してください

⑯ ルールはお子さまと話し合って決めましたか

1. はい 2. いいえ

⑰ お子さまは、決めたルールを守らなかつたことがありましたか

1. ある 2. ない

### ここからは、ご家庭でのルールについてお聞きします

あなたのご家庭では、お子さまとの間に次の a～j のようなルールがありますか

⑲ a 「夜何時までならインターネットをしてよいか」を決めている 1. はい 2. いいえ

⑲ b 「一日何時間までならインターネットをしてよいか」を決めている 1. はい 2. いいえ

⑲ c 「居間（リビング）でしかインターネットをしない」と決めている 1. はい 2. いいえ

⑲ d 「食事中はインターネットをしない」と決めている 1. はい 2. いいえ

⑲ e 「寝る前はインターネットをしない」と決めている 1. はい 2. いいえ

⑲ f 「人が嫌がることを SNS 等に投稿しない」と決めている 1. はい 2. いいえ

⑲ g 「個人情報を SNS 等に投稿しない」と決めている 1. はい 2. いいえ

⑲ h 「知らない人とインターネットでやり取りをしない」と決めている 1. はい 2. いいえ

⑲ i 「インターネットで知り合った人と会わない」と決めている 1. はい 2. いいえ

⑲ j 「課金に関するルール（課金はしない、課金は〇〇円まで、課金するときは大人に相談する等）」を決めている

1. はい 2. いいえ

### その他

⑳ 大阪府ではお子さまに向けて「おおさか SNS 子ども安心サイト」を開設し、SNS の適切な使い方をチェックするネットリテラシーテストや、トラブル回避に役立つ動画、相談窓口などを掲載していますが、ご存じですか  
1. 知っている 2. 知らない