

## 大阪府食の安全推進課公式 LINE アカウント運用ポリシー

策定：令和7年7月15日

大阪府食の安全推進課公式 LINE アカウント運用ポリシー（以下「本ポリシー」という。）は、大阪府食の安全推進課公式 LINE アカウント（アカウント名：大阪府食の安全推進課、ID：@shokunoanzen-osaka）（以下「本アカウント」という。）の運用に関する事項について定めま

### 1 利用にかかる同意

本アカウントを利用する利用者（以下「利用者」という。）は、本アカウントの利用前に本ポリシーを必ず確認し、同意した上で利用してください。なお、利用者は、LINE ヤフー株式会社が定める各種利用規約等についても遵守するものとします。

### 2 運用主体

本アカウントは、健康医療部生活衛生室食の安全推進課が運用します。

### 3 発信する情報

本アカウントは、食品衛生法や食品表示法など関係法令に関することや、食の安全安心の確保等に関する情報等を発信します。

### 4 コメント等への対応

- (1) 原則として、コメントやチャット（個別のメッセージのやり取り）は行いません。ただし、企画内容により行う場合があります。
- (2) 投稿している情報に対するお問合せは、健康医療部生活衛生室食の安全推進課へお願いします。お問合せ内容に応じて、担当部署へお繋ぎします。

### 5 知的財産権

- (1) 本アカウントに掲載している全ての情報（テキスト、画像等）に関する知的財産権は、大阪府又は正当な権利を有する者に帰属します。
- (2) 内容について、「私的使用のための複製」や「引用」等著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

### 6 禁止事項

本アカウントに対して、以下のような行為はご遠慮ください。利用者の行為が次の（1）から（15）のいずれかに該当すると判断した場合は、利用者に断りなく、LINE ヤフー株式会社へ通報すると同時に、利用者アカウントのブロック等の措置を講じることがあります。

- (1) 本人の同意なく個人情報を掲載するなどプライバシーを害するもの
- (2) 法律、法令等に違反又は違反する恐れがあるもの
- (3) 特定の個人、団体、企業、国及び地域等を誹謗中傷するもの
- (4) 人種、信条、性別、社会的身分又は門地等について差別又は差別を助長させるもの
- (5) 虚偽や事実誤認の内容を含むもの
- (6) 有害なプログラムを使用又は提供するもの又はその恐れのあるもの
- (7) わいせつな表現を含む不適切な内容を含むもの
- (8) 大阪府又は第三者の著作権その他一切の知的財産権、肖像権等を侵害するもの又はその恐れがあるもの
- (9) 大阪府又は第三者に不利益を与えるもの
- (10) 掲載記事と無関係なもの
- (11) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的としたもの
- (12) 政治又は宗教の活動を目的とするもの
- (13) その他公序良俗に反するもの及び大阪府が不適切と判断したもの
- (14) (1) から (13) の内容を含むページへのリンク
- (15) LINE ヤフー株式会社が定める各種利用規約等に反するもの

## 7 免責事項

- (1) 大阪府は、利用者が本アカウントの掲載情報を利用したこと又は利用することができなくなったことによって生じた損害について、一切の責任を負いません。
- (2) 大阪府は、利用者から投稿されたコンテンツやコメントについて、一切の責任を負いません。
- (3) 大阪府は、利用者間又は利用者と第三者間のトラブルによって、利用者又は第三者が被った損害について、一切の責任を負いません。
- (4) 大阪府は、利用者が本アカウントにアクセスしたために被った損害について、一切の責任を負いません。

## 8 個人情報等の取扱い

- (1) 大阪府は、本アカウントが取得する個人情報については個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号）に基づき、適切に収集、利用及び管理します。
- (2) 大阪府は、本人の意思によるものを除くほか、本アカウントを通じて個人情報を収集しません。

## 9 留意事項

- (1) 大阪府は、本ポリシーを予告なく変更又は中止する場合があります。
- (2) 発信した情報については、必要に応じて削除する場合があります。
- (3) リンク先のページが削除されていることがありますので、ご了承ください。

## 10 お問い合わせ先

本アカウントの運用に関するお問合せは、以下の連絡先までお願いします。

大阪府 健康医療部 生活衛生室 食の安全推進課 食品安全グループ

〒540-8570 大阪市中央区大手前2丁目 大阪府庁本館4階

電話番号：06-6944-6703 ファクシミリ：06-6942-3910

※平日9時から17時30分まで（土曜日、日曜日、祝日及び年末年始（12月29日から1月3日）を除く）。