

新旧対照表

旧								新							
<p>1. 中期経営計画(R5～R9) めざす姿・取組み(概要)</p> <p>中期経営計画(H30～R4)の達成状況、財団を取り巻く情勢の変化を踏まえ、広域的なネットワークを活かし、府内市町村や国際交流協会をはじめ、多文化共生社会の実現に関わる関係機関から信頼される「多文化共生の拠点機関」をめざす。このめざす姿の実現に向け、(今年度中に改正する予定の)「大阪府在日外国人施策に関する指針」の理念も踏まえつつ、下記のような目標に向け、それぞれの取組みを推進する。</p> <p>■取組みの3本柱</p> <p>・外国人が言葉の壁に困ることなく、安心・安全に暮らせるように、生活や災害に関する情報提供・相談対応について、より外国人に寄り添えるよう質的向上をめざす。</p> <p>2. 中期経営計画(R5～R9)取組みの3本柱《継続》</p> <p>・外国人が言葉の壁に困ることなく、安心・安全に暮らせるように、生活や災害に関する情報提供・相談対応について、より外国人に寄り添えるよう質的向上をめざす</p> <p>3. 中期経営計画(R5～R9)取組内容</p> <p>1. 重点事業</p> <p>(1)相談機能の専門性向上</p> <p>・情報提供型から、問題解決伴走型相談窓口を目指した、相談員の専門性の向上、相談体制の整備</p> <p>・国で検討中の「外国人総合支援コーディネーター」(仮称)の認証取得</p> <p>・【拡充】大阪府が設置する他の相談窓口との連携(住宅相談、女性相談、労働相談に続き、消費者相談、人権相談等)</p>								<p>1. 中期経営計画(R5～R9) めざす姿・取組み(概要)</p> <p>前中期経営計画(H30～R4)の達成状況、財団を取り巻く情勢の変化を踏まえ、広域的なネットワークを活かし、府内市町村や国際交流協会をはじめ、多文化共生社会の実現に関わる関係機関から信頼される「多文化共生の拠点機関」をめざす。このめざす姿の実現に向け、「大阪府在日外国人施策に関する指針」の理念も踏まえつつ、下記の目標の実現をめざし、引き続きそれぞれの取組みを推進する。</p> <p>■取組みの3本柱</p> <p>・外国人が言葉の壁に困ることなく、安全・安心に暮らせるように、生活や災害に関する情報提供・相談対応について、より外国人に寄り添えるよう質的向上をめざす。</p> <p>2. 中期経営計画(R5～R9)取組みの3本柱《継続》</p> <p>・外国人が言葉の壁に困ることなく、安全・安心に暮らせるように、生活や災害に関する情報提供・相談対応について、より外国人に寄り添えるよう質的向上をめざす</p> <p>3. 中期経営計画(R5～R9)取組内容</p> <p>1. 重点事業</p> <p>(1)相談機能の専門性向上</p> <p>・情報提供型から問題解決伴走型相談窓口をめざした、相談員の専門性の向上、相談体制の整備</p> <p>・【新規】「外国人支援コーディネーター」の認証取得</p> <p>・【拡充】大阪府が設置する他の相談窓口との連携(住宅相談、女性相談、労働相談、消費者相談、人権相談等)</p>							
【成果指標】	R4見込 (2022)	R5 (2023)	R6 (2024)	R7 (2025)	R8 (2026)	R9 (2027)	備考	【成果指標】	R4実績 (2022)	R5実績 (2023)	R6実績 (2024)	R7見込 (2025)	R8 (2026)	R9 (2027)	備考
大阪府外国人情報コーナー相談件数	2,312件 (R3)	2,800件	2,800件	2,800件	2,800件	2,800件		大阪府外国人情報コーナー相談件数	2,927件	2,079件	2,822件	2,800件	2,800件	2,800件	
専門相談会の実施	48回	52回	54回	56回	58回	60回	労働相談をはじめとした府各種相談窓口、弁護士会等と連携して実施する専門相談会の実施回数等。	専門相談会の実施	48回	54回	55回	56回	58回	60回	府各種相談窓口、弁護士会等と連携して実施する専門相談会の実施回数等。
地域での合同・出張相談会の実施	11回	12回	12回	12回	12回	12回	府内市町村や国際交流協会等と連携して実施す	地域での合同・出張相談会の実施	11回	12回	12回	12回	12回	12回	府内市町村や国際交流協会等と連携して実施する

「やさしい日本語」関係研修の実施	4回	4回	4回	4回	4回	4回	
「やさしい日本語」研修への民間企業からの参加者	<u>23名</u> <u>(R3)</u>	<u>60名</u>	<u>60名</u>	60名	60名	60名	各年のべ 累計 <u>(R4</u> <u>募集中)</u>

(5)多文化理解の機会提供

【概要】引き続き、国際理解教育サポーターの府内学校等への派遣や、外国人受入企業向け勉強会、外国人集住地区での生活オリエンテーション等、外国人を含め、すべての人が人間の尊厳と人権を尊重し、国籍や民族等の違いを認めあい、ともに暮らすことのできる共生社会の実現に向けて、意識醸成に資する事業を企画・実施する。

【成果指標】	<u>R4見込</u> (2022)	<u>R5</u> (2023)	<u>R6</u> (2024)	<u>R7</u> (2025)	R8 (2026)	R9 (2027)	備考
国際理解教育サポーター派遣先(学校)満足度	96% <u>(R3)</u>	<u>90%</u>	<u>90%</u>	90%	90%	90%	CS指標

(6)語学ボランティアの拡充・育成

【成果指標】	<u>R4見込</u> (2022)	<u>R5</u> (2023)	<u>R6</u> (2024)	<u>R7</u> (2025)	R8 (2026)	R9 (2027)	備考
コミュニティ通訳ボランティア研修の実施	1回	2回	2回	2回	2回	2回	

3.事業基盤の強化

(1)情報提供、広報手段の再構築

【成果指標】	<u>R4見込</u> (2022)	<u>R5</u> (2023)	<u>R6</u> (2024)	<u>R7</u> (2025)	R8 (2026)	R9 (2027)	備考
ホームページアクセス数(セッション数)	<u>85,410件</u> <u>(R3)</u>	<u>86,000</u> <u>件</u>	<u>120,000</u> <u>件</u>	120,000 件	120,000 件	120,000 件	ホームページの再構築(<u>R6</u> <u>予定</u>)による更新回数 の増、SNSでの発信 増により、ホームページ へのアクセス数増を見込 む

「やさしい日本語」関係研修の実施	4回	4回	4回	4回	4回	4回	
「やさしい日本語」研修への民間企業からの参加者	<u>25名</u>	<u>87名</u>	<u>72名</u>	60名	60名	60名	各年のべ 累計

(5)多文化理解の機会提供

【概要】引き続き、国際理解教育サポーターの府内学校等への派遣や、外国人受入企業向け勉強会、外国人集住地区での生活オリエンテーション等、外国人を含む、すべての人が人間の尊厳と人権を尊重し、国籍や民族等の違いを認めあい、ともに暮らすことのできる共生社会の実現に向けて、意識醸成に資する事業を企画・実施する。

【成果指標】	<u>R4実績</u> (2022)	<u>R5実績</u> (2023)	<u>R6実績</u> (2024)	<u>R7見込</u> (2025)	R8 (2026)	R9 (2027)	備考
国際理解教育サポーター派遣先(学校)満足度	96%	<u>92%</u>	<u>92%</u>	90%	90%	90%	CS指標

(6)語学ボランティアの拡充・育成

【成果指標】	<u>R4実績</u> (2022)	<u>R5実績</u> (2023)	<u>R6実績</u> (2024)	<u>R7見込</u> (2025)	R8 (2026)	R9 (2027)	備考
コミュニティ通訳ボランティア研修の実施	1回	2回	2回	2回	2回	2回	

3.事業基盤の強化

(1)情報提供、広報手段の再構築

【成果指標】	<u>R4実績</u> (2022)	<u>R5実績</u> (2023)	<u>R6実績</u> (2024)	<u>R7見込</u> (2025)	R8 (2026)	R9 (2027)	備考
ホームページ(<u>SNS含む</u>)アクセス数(セッション数)	<u>80,609件</u>	<u>102,676</u> <u>件</u>	<u>83,788</u> <u>件</u>	120,000 件	120,000 件	120,000 件	ホームページの再構築による更新回数 の増、SNSでの発信増 により、ホームページ へのアクセス数増を見込 む
<u>(参考)ホームページアクセス数(セッション数)</u>	<u>78,186件</u>	<u>74,980</u> <u>件</u>	<u>47,596</u> <u>件</u>	—	—	—	

(2)専門性の高い組織の実現

【拡充】「多文化共生マネージャー」、「災害時外国人支援情報コーディネーター」、「外国人総合支援コーディネーター」(仮称)の認証取得《再掲》

【成果指標】	R4見込 (2022)	R5 (2023)	R6 (2024)	R7 (2025)	R8 (2026)	R9 (2027)	備考
多文化共生マネージャー、災害時外国人支援情報コーディネーター、外国人総合支援コーディネーターの認証を得た職員数	4名	4名	4名	5名	5名	5名	年度末の べ人数 政府が外 国人総合 支援コー ディネー ター(仮称)を 検討中

(3)外部資金の確保、恒常的な収益向上策の検討、安定的な資産運用

【成果指標】	R4見込 (2022)	R5 (2023)	R6 (2024)	R7 (2025)	R8 (2026)	R9 (2027)	備考
実質収支差額(評価損益等調整前当期経常増減額より、特定資産取崩額を除く)	▲47百 万円	▲42百 万円	▲38百万 円	▲36百 万円	▲34百 万円	▲32百 万円	

(4)受益者負担、受託事業の適正化

【成果指標】	R4見込 (2022)	R5 (2023)	R6 (2024)	R7 (2025)	R8 (2026)	R9 (2027)	備考
受益者負担・受託事業の適正化	—	上記の取組みを実施					定性目標 R7年度ま でに実施

(5)留学生会館のさらなる収益確保

・【継続】オリオン寮の特色を活かした空き室活用

【成果指標】	R4見込 (2022)	R5 (2023)	R6 (2024)	R7 (2025)	R8 (2026)	R9 (2027)	備考
入居率	82.1% (H30.4~ R4.12平 均)	85%	85%※	85%※	85%※	85%※	R6以降 は、R5の 実績を見 て必要に 応じて再設 定

(2)専門性の高い組織の実現

【拡充】「多文化共生マネージャー」、「災害時外国人支援情報コーディネーター」、「外国人支援コーディネーター」の認証取得《再掲》

【成果指標】	R4実績 (2022)	R5実績 (2023)	R6実績 (2024)	R7見込 (2025)	R8 (2026)	R9 (2027)	備考
多文化共生マネージャー、災害時外国人支援情報コーディネーター、外国人支援コーディネーターの認証を得た職員数	4名	4名	4名	5名	5名	5名	新設の「外 国人支援コ ーディネー ター[法務 省]を含む (延べ人数)

(3)外部資金の確保、恒常的な収益向上策の検討、安定的な資産運用

【成果指標】	R4実績 (2022)	R5実績 (2023)	R6実績 (2024)	R7見込 (2025)	R8 (2026)	R9 (2027)	備考
実質収支差額(評価損益等調整前当期経常増減額より、特定資産取崩額を除く)	▲33百万 円	▲30百 万円	▲15百 万円	▲36百 万円	▲34百 万円	▲32百 万円	

(4)受益者負担、受託事業の適正化

【成果指標】	R4実績 (2022)	R5実績 (2023)	R6実績 (2024)	R7見込 (2025)	R8 (2026)	R9 (2027)	備考
受益者負担・受託事業の適正化	—	上記の取組みを実施					定性目標 ※R6導入 済み

(5)留学生会館のさらなる収益確保

・【継続】オリオン寮の特色を活かした空き室活用 ※ウクライナ避難留学生受入枠は、入居率算定の対象外とする

【成果指標】	R4実績 (2022)	R5実績 (2023)	R6実績 (2024)	R7見込 (2025)	R8 (2026)	R9 (2027)	備考
入居率 ※ウクライナ避難留学生受入枠を除き算出	85.8%	82.8%	74.6%	85%	85%	85%	R8、R9と もに期初設 定した経営 目標 85%を 維持
(参考)入居率	82.0%	79.9%	74.6%				

