

お客さまアンケート

以下の質問についてお答えください。該当する番号には丸印を、空欄には自由にご意見の記入をお願いします。

お客さま情報をご記入ください。	
主たる 営業所の場所	都府 道県 市街 区村
業 種	① 建設業 ② 製造業 ③ 運輸・通信業 ④ 卸売業 ⑤ 小売業 ⑥ 不動産業 ⑦ 宿泊業 ⑧ 飲食店 ⑨ 旅行業 ⑩ サービス業 ⑪ 医療・福祉 ⑫ その他（ ）
業 歴	① 5年未満 ② 5年以上10年未満 ③ 10年以上20年未満 ④ 20年以上30年未満 ⑤ 30年以上
従 業 員 数	① 0～5人 ② 6～20人 ③ 21～50人 ④ 51～100人 ⑤ 100人超
資 本 金	① 個人事業（資本金なし） ② 300万円未満 ③ 300万円以上500万円未満 ④ 500万円以上1,000万円未満 ⑤ 1,000万円以上3,000万円未満 ⑥ 3,000万円以上5,000万円未満 ⑦ 5,000万円以上
年 齢 ※法人の場合は代表者の方	① 10代 ② 20代 ③ 30代 ④ 40代 ⑤ 50代 ⑥ 60代 ⑦ 70代以上
性 別 ※法人の場合は代表者の方	① 男性 ② 女性 ③ 回答しない
協会利用回数	① はじめて ② 2回目以上

1 保証付融資のご利用についてお伺いします。

1-1 ご利用いただいた保証制度は、どのようにお知りになりましたか。（複数回答可）

- ① 当協会 Web サイト ② 当協会 LINE ③ 当協会広報誌 ④ 金融機関
⑤ 税理士、公認会計士、中小企業診断士等の専門家 ⑥ 商工会、商工会議所等の支援機関 ⑦ 政府広報 ⑧ テレビ、新聞報道
⑨ ネットニュース ⑩ 身内・知人からの紹介 ⑪ その他（ ）

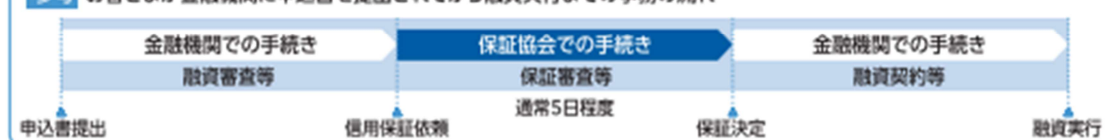
1-2 保証申込手続きの際にお困りごとはありませんでしたか。（複数回答可）

- ① 申込書の記入が難しかった ② 申込に必要な添付書類を揃えるのが大変だった ③ 保証制度の種類や内容がわかりにくかった
④ 特に問題なく、スムーズに申込ができた ⑤ その他（ ）

1-3 申込書提出から融資実行までの流れは、下記の図のとおりですが、金融機関に申込書を提出してから融資実行までの期間はいかがでしたか。

- ① 短く感じた ② ふつう ③ 長く感じた

参考 お客さまが金融機関に申込書を提出してから融資実行までの事務の流れ



1-4 保証付融資をご利用されて良かったと思われることについてお聞かせください。（複数回答可）

- ① 資金繰りが安定した ② 既存保証付融資を借換することで返済負担軽減につながった
③ 据置期間を長くとることができた ④ 金融機関取引のきっかけとなった ⑤ 他人に保証を依頼せず借入できた
⑥ 経営者保証を提供せずに借入できた ⑦ 借入コスト（金利、保証料等）を最小限に抑えることができた
⑧ 保証協会の経営支援サービス（経営サポート事業、ビジネスフェア、各種セミナー等）を利用できた
⑨ その他（ ）

2 貴社の経営環境についてお伺いします。

2-1 景況感（景気の状態に対する印象）についてお伺いします。

① 現在の景況感は1年前と比べていかがですか。

- ① 良くなった ② やや良くなった ③ 変わらない ④ やや悪くなった ⑤ 悪くなった

② 現在の景況感に影響を与えている要因は、どのようなものですか。（複数回答可）

- ① コロナ禍の影響による社会・経済の変化 ② 人手・人材不足 ③ インバウンド需要 ④ 為替変動
⑤ 原材料費・燃料費・光熱費の増加 ⑥ 物流コストの上昇 ⑦ 価格転嫁 ⑧ 日本銀行によるマイナス金利政策解除
⑨ 海外経済の動向 ⑩ 海外の地域紛争 ⑪ その他（ ）

2-2 貴社の資金繰りの状況についてお伺いします。

① 現在の手許資金の状況はいかがですか。

- ① 十分確保している ② 最低限確保している ③ どちらともいえない ④ やや不足している ⑤ 非常に厳しい

② 貴社の借入金について、ご返済の見通しはいかがですか。

- ① 問題なく返済できる ② ある程度余裕がある ③ どちらともいえない ④ 不安がある ⑤ 非常に厳しい

③ 今後、1年以内に借入するご予定はございますか。

- ① 予定している ② 予定していない

④ 上記③にて「予定している」とご回答いただいた方にお伺いします。

どのような資金が必要となるとお考えですか。（複数回答可）

- ① 賃金・経費の支払 ② 手許資金の確保 ③ 仕入・外注費の支払 ④ 借入金の返済
⑤ 新規設備の導入 ⑥ 既存設備の改修 ⑦ 既存保証付融資の借換資金
⑧ その他（ ）

⑤ 貴社が、現在かかえている経営課題がございましたら教えてください。（複数回答可）

- ① 売上の安定・拡大 ② 資金繰り改善 ③ 収益力の改善 ④ 人材の確保 ⑤ 仕入先・外注先の確保
⑥ 業務のIT化 ⑦ 事業承継・M&A ⑧ 海外展開 ⑨ 税務 ⑩ 法務
⑪ 労務（人材の確保を除く） ⑫ 新商品の開発 ⑬ 販路の拡大 ⑭ Web・SNSの活用 ⑮ SDGsへの取り組み
⑯ その他（ ） ⑰ 特になし

3 貴社の借入金利についてお伺いします。

3-1 1年前と比べて借入金利が変わりましたか。

- ① 上がった（上がる予定がある） ② 変化はない ③ 下がった（下がる予定がある）

3-2 上記③-1にて「上がった（上がる予定がある）」とご回答いただいた方にお伺いします。

借入金利が上がることで、どのような影響を懸念されますか。（複数回答可）

- ① 影響を感じない ② 新規借入に対して消極的になる ③ 資金繰りに不安を感じる
④ 新たな金融機関との取引を検討する ⑤ その他（ ）

4 経営者保証（※）についてお伺いします。 法人のお客さまのみご回答ください。

※経営者保証とは、経営者が法人の連帯保証人になることをいいます。

【経営者保証を不要とする主な取扱い 概要】

	取扱い開始日	名称	主な利用要件
新設制度	令和6年3月15日	事業者選択型制度	・直近2期決算において、一定の財務要件を満たしている。 ・保証料を上乗せ（財務内容に応じ0.25%もしくは0.45%）する。
	令和3年4月1日 ※令和6年6月30日終了	伴走支援型特別保証 (経営者保証免除対応)	・直近決算において、一定の財務要件を満たしている。 ・保証料を0.20%上乗せする。ただし、国から保証料が補給されるため、お客さま負担は変わらず。
	平成30年4月1日	金融機関連携型	・直近2期決算において、一定の財務要件を満たしている。 ・申込金融機関において、信用保証協会の保証を付さず、経営者保証を不要とし、担保による保全もない融資残高がある。
		財務要件型	・直近決算において、一定の財務要件を満たしている。
		担保充足型	・法人または経営者が所有する不動産の提供があり、十分な保全が図られている。

4-1 経営者保証を提供することに対して、どのようにお考えですか。

- ① 提供してもよい ② 提供したくない

4-2 上記4-1にて「提供してもよい」とご回答いただいた方にお伺いします。

経営者保証を提供してもよい理由をお聞かせください。

- ① 経営者として責任があると考えているから ② 経営者保証を不要とすることで借入コストが高くなるから
③ 経営者保証を不要とする取扱いを知らなかったから ④ その他（ ）

4-3 上記4-1にて「提供したくない」とご回答いただいた方にお伺いします。

① 経営者保証を提供したくない理由をお聞かせください。

- ① 経営者保証を提供することで思い切った事業展開ができないから ② 後継者への円滑な事業承継ができないから
③ その他（ ）

② 「経営者保証を不要とする取扱い」（上表を参照ください）について、ご利用されていますか。

- ① 利用している ② 利用していない ③ わからない

③ 新設制度である「事業者選択型制度」（上表を参照ください）についてお伺いします。

③-1 「事業者選択型制度」についてご存じですか。

- ① 知っている ② 知らなかった

③-2 「事業者選択型制度」について、ご意見をお聞かせください。

- ① 保証料を上乗せしても経営者保証を不要としたい ② 保証料の上乗せよりも経営者保証の提供を選択する
③ その他（ ）

5 当協会保証付融資のご利用希望についてお伺いします。

今後借入を行う場合、保証付融資のご利用を希望されますか。今のお考えに一番近いものを選択してください。

(ご利用いただける可能性がない場合を「0」、最も可能性が高い場合を「10」として 11 段階から一つに○をつけてください。)

	利用したくない		どちらでもない		利用したい					
利用したい	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩

(回答の理由を具体的にお聞かせください。)

6 当協会の推奨度についてお伺いします。

当協会の利用を他の事業者におすすめしたいと思いませんか。

(勧める可能性が一番低い場合を「0」、一番高い場合を「10」として 11 段階から一つに○をつけてください。)

	すすめたくない		どちらでもない		すすめたい					
他の事業者におすすめしたい	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩

(回答の理由を具体的にお聞かせください。)

7 当協会 Web サイトについてお伺いします。

7-1 当協会の Web サイトをご覧になられたことはありますか。

- ① ある ② ない

7-2 上記 7-1 にて「ある」とご回答いただいた方にお伺いします。

① どのような情報を知るために当協会 Web サイトをご覧になりましたか。(複数回答可)

- ① 問い合わせ窓口やアクセス ② 信用保証協会の利用方法 ③ 各種保証制度の内容
④ 経営支援サービス(経営サポート事業、ビジネスフェア、各種セミナー等) ⑤ 経営者保証不要の取扱いについて
⑥ その他()

② 知りたい情報は探しやすいですか。

- ① 探しやすい ② やや探しやすい ③ どちらともいえない ④ やや探しにくい ⑤ 探しにくい

③ デザイン・レイアウトは見やすいですか。

- ① 見やすい ② やや見やすい ③ どちらともいえない ④ やや見にくい ⑤ 見にくい

8 当協会職員の接遇についてお伺いします。

8-1 協会職員と直接、面談や電話相談等の機会をもたれたことはありますか。

- ① ある ② ない

8-2 上記 8-1 にて「ある」とご回答いただいた方にお伺いします。

① 最後に協会職員と面談や電話相談等の機会をもたれたのは何年くらい前ですか。

- ① 1年未満 ② 1年以上～3年未満 ③ 3年以上～5年未満 ④ 5年以上

② 協会職員の言葉遣い、態度についてどのようにお感じになりましたか。

- ① 良い ② やや良い ③ ふつう ④ やや悪い ⑤ 悪い

9 当協会の経営支援サービスについてお伺いします。

当協会では、保証をご利用いただいているお客さまに、各種経営支援サービスを無料で提供しています。
(いずれのサービスも当協会 Web サイトにて詳細をご覧ください。)

9-1 当協会が令和 5 年度に実施した次の経営支援サービスについて、ご存じのものを教えてください。 また、今後実施する場合に開催案内・リーフレットの送付をご希望されるものを教えてください。 (なお各セミナーは対象者および定員を設けている場合があります。)

各種経営支援サービス	①経営サポート事業	②財務診断サービス	③ビジネスフェア	④事業承継支援セミナー
	経営の「お悩み」の解決に向けて外部専門家を活用し、経営診断とアドバイス、課題解決に向けた計画策定のお手伝いを行います。 セミナーの開催がございまして、  無料	中小企業診断士の資格を有する当協会職員が、お客さまの財務状況の診断を行うサービスです。財務に関するご相談もお受けしています。  無料	販路拡大などビジネスチャンス拡大の場を提供するために、様々な業種の企業等が出展する大規模な展示会です。 平成 27 年度からマイドームおさかまで毎年実施しています。  無料	円滑な事業承継を行うためのヒントになる講義や情報の提供を行うオンライン/配信型イベントです。  無料
	対象の方	当協会をご利用の方	出展：当協会をご利用の方 来場：定めなし	当協会をご利用で事業承継をお考えの方
各種経営支援サービス	ご存じのものがあればチェックしてください (複数回答可)	☒	☒	☒
	今後実施時に開催案内等の送付をご希望されるものにチェックしてください (複数回答可)	☒	☒	☒
	⑤女性起業家支援セミナー 中小企業診断士の専門家による経営に関する講演会や交流会を行っています。  無料	⑥創業期経営支援セミナー 創業期の課題を解決するためのセミナーや交流会を行っています。  無料	⑦パソコン教室 ワード・エクセル等の利用方法などのパソコン講習会を実施しています。  無料	
各種経営支援サービス	対象の方	当協会をご利用の女性起業家の方	当協会をご利用の方	
	ご存じのものがあればチェックしてください (複数回答可)	☒	☒	
	今後実施時に開催案内等の送付をご希望されるものにチェックしてください (複数回答可)	☒	☒	

9-2 上記 9-1 にて記載のセミナー以外で「これなら受講したい!」と思われるテーマ・内容があれば教えてください。

(

)

10 経営支援サービスの開催案内・リーフレットの送付

P5の9-1にて開催案内の送付希望欄にチェックをされた方には、対象サービスの開催案内・リーフレットを送付いたしますので、「お客さま番号」をご記入ください。

お客さま番号※

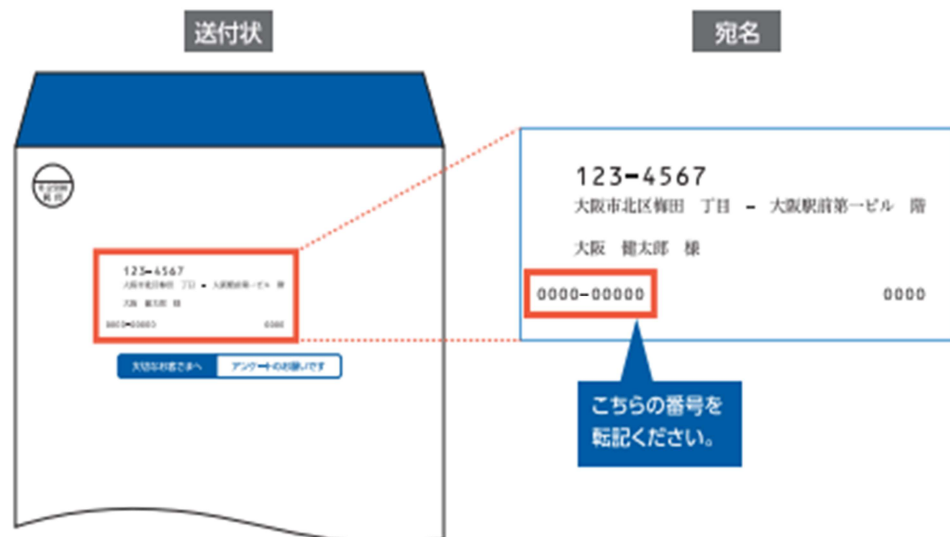
				—					
--	--	--	--	---	--	--	--	--	--

※送付状の宛名の左下に記載（下図参照）の【4桁-5桁】の番号を転記してください。

お客さま番号の無記入および転記間違いがあった場合、送付ができませんので、ご注意ください。

※イベント・セミナーの実施時期等の関係により、開催案内・リーフレットの送付が次年度以降となる場合があります。

※ご提供いただいた個人情報等は、適切な管理の下、本アンケートに係る経営支援サービスの案内に関してのみに使用し、その他の目的には使用いたしません。



※当協会Webサイトでは、保証制度のご案内や経営支援サービスなど、お客さまの経営に役立つ情報を発信しています。



※当協会「LINE」にてセミナー・イベントの開催情報等を随時発信しています。ぜひ「お友だち登録」をお願いします。



大変貴重なご意見をありがとうございます。いただきましたご意見は今後のサービス向上に活かしてまいります。今後とも大阪信用保証協会をよろしくお願いいたします。

本アンケートは同封の返信用封筒に封入のうえ、令和6年8月31日（土）までに郵送にてご返送ください。