

## 2024年度 スクリーニング調査

### <抽出条件・割付>

- 大阪府、京都府、兵庫県在住者を対象に回収。
- 本調査回収目標サンプル数を回収できるだけのサンプル数を回収(2023年度実績より60,000サンプル回収予定)。

### <調査票>

**SQ01.** あなたはどちらにお住まいですか。以下の選択肢の中から当てはまるものを1つお選びください。

- 【大阪府】 1. 大阪市 2. 堺市 3. 岸和田市 4. 豊中市 5. 池田市 6. 吹田市  
7. 泉大津市 8. 高槻市 9. 貝塚市 10. 守口市 11. 枚方市 12. 茨木市 13. 八尾市  
14. 泉佐野市 15. 富田林市 16. 寝屋川市 17. 河内長野市 18. 松原市 19. 大東市  
20. 和泉市 21. 箕面市 22. 柏原市 23. 羽曳野市 24. 門真市 25. 摂津市  
26. 高石市 27. 藤井寺市 28. 東大阪市 29. 泉南市 30. 四條畷市 31. 交野市  
32. 大阪狭山市 33. 阪南市 34. 三島郡 35. 豊能郡 36. 泉北郡 37. 泉南郡  
38. 南河内郡
- 【兵庫県】 39. 伊丹市 40. 川西市 41. 宝塚市 42. 上記以外の兵庫県の市・郡
- 【京都府】 43. 京都府
- 【その他】 44. その他

**SQ02.** あなたの過去1年以内の大阪モノレールの利用頻度はどの程度ですか。以下の選択肢の中から当てはまるものを1つお選びください。

1. 週6~7日程度
2. 週4~5日程度
3. 週2~3日程度
4. 週1日程度
5. 月2~3日程度
6. 月1日程度
7. 年に数日程度
8. 過去1年では1日のみ
9. 過去1年以内に利用していないが、1年より前に利用したことがある
10. これまでに利用したことがない

【セレクト条件：SQ02で1~9と答えた方】

**SQ03.** 大阪モノレールのご利用年数について、以下の選択肢の中から当てはまるものを1つお選びください。※利用中断期間があった方は、合計のご利用年数をお答えください。

1. 1年未満
2. 1年以上2年未満
3. 2年以上3年未満
4. 3年以上4年未満
5. 4年以上5年未満
6. 5年以上

**SQ04.** あなたがお住まいの最寄駅で一番よく利用する路線は何ですか。以下の選択肢の中から当てはまるものを1つお選びください。

1. 大阪モノレール本線
2. 大阪モノレール彩都線
3. JR京都線
4. 阪急京都線

5. 阪急宝塚線 6. 阪急神戸線 7. 阪急千里線 8. 阪急箕面線 9. 北大阪急行線
10. 大阪メトロ御堂筋線 11. 大阪メトロ堺筋線 12. 大阪メトロ谷町線 13. 京阪本線
14. 京阪交野線 15. その他（路線名： )
16. ない/利用しない

**SQ05. 大阪モノレールが発信している SNS(X、Instagram、YouTube、TikTok)について、以下の選択肢の中から当てはまるものをそれぞれ1つずつお選びください。**

**【大阪モノレール公式 X PR 用アカウント「大阪モノレール<公式>」】**

1. 見たことがありレスポンス(いいねやコメントなど)したこともある
2. 見たことはあるがレスポンス(いいねやコメントなど)したことはない
3. 大阪モノレールの公式アカウントを知っているが、見たことがない
4. この SNS は見ているが大阪モノレールの公式アカウントは知らない
5. この SNS を見ない・知らない

**【大阪モノレール公式 X 運行情報発信用アカウント「大阪モノレール運行情報<公式>」】**

1. 見たことがありレスポンス(いいねやコメントなど)したこともある
2. 見たことはあるがレスポンス(いいねやコメントなど)したことはない
3. 大阪モノレールの公式アカウントを知っているが、見たことがない
4. この SNS は見ているが大阪モノレールの公式アカウントは知らない
5. この SNS を見ない・知らない

**【大阪モノレールの公式 Instagram】**

1. 見たことがありレスポンス(いいねやコメントなど)したこともある
2. 見たことはあるがレスポンス(いいねやコメントなど)したことはない
3. 大阪モノレールの公式アカウントを知っているが、見たことがない
4. この SNS は見ているが大阪モノレールの公式アカウントは知らない
5. この SNS を見ない・知らない

**【大阪モノレールの公式 YouTube】**

1. 見たことがありレスポンス(いいねやコメントなど)したこともある
2. 見たことはあるがレスポンス(いいねやコメントなど)したことはない
3. 大阪モノレールの公式アカウントを知っているが、見たことがない
4. この SNS は見ているが大阪モノレールの公式アカウントは知らない
5. この SNS を見ない・知らない

**【大阪モノレールの公式 TikTok】**

1. 見たことがありレスポンス(いいねやコメントなど)したこともある
2. 見たことはあるがレスポンス(いいねやコメントなど)したことはない
3. 大阪モノレールの公式アカウントを知っているが、見たことがない
4. この SNS は見ているが大阪モノレールの公式アカウントは知らない
5. この SNS を見ない・知らない

## 2024年度 本調査

### <抽出・割付条件>

- SQ01にて回答の居住地が登録属性情報とズレのあるモニタは本調査対象者抽出時に除いた方がよいが、本調査の回収数に影響があるようであれば今回の調査を最新として除外は不要
- SQ02にて「9.過去1年以内に利用していないが、1年より前に利用したことがある」「10.これまでに利用したことがない」以外を選択
- SQ04にて「16.ない/利用しない」以外を選択
- 割付
  - SQ04にて「1. 大阪モノレール本線」もしくは「2. 大阪モノレール彩都線」を選択：1,400 サンプル
  - SQ04にて「1. 大阪モノレール本線」、「2. 大阪モノレール彩都線」以外を選択：2,600 サンプル

### <本調査>

**Q01.** 以下の鉄道路線について、どのようなイメージがありますか。選択肢の中から当てはまるものをすべてお選びください。

#### 【大阪モノレール本線】(1)

1. 安全である
2. 安心できる
3. 信頼できる
4. 便利である
5. かわいい
6. 特別感がある
7. 快適である
8. 運行が正確である
9. 運賃が安い
10. 駅・車内が清潔である
11. 設備が整っている
12. 案内・標識が分かりやすい
13. 駅係員・運転士の対応が親切
14. 利用者が多い
15. 子ども連れが利用しやすい
16. 都心へのアクセスが良い
17. 地域・エリアに密着している
18. イベントを開催している
19. 社会に貢献している
20. その他
21. 特にイメージはない・この路線を知らない

#### 【大阪モノレール彩都線】(2)

1. 安全である
2. 安心できる
3. 信頼できる
4. 便利である
5. かわいい
6. 特別感がある
7. 快適である
8. 運行が正確である
9. 運賃が安い
10. 駅・車内が清潔である
11. 設備が整っている
12. 案内・標識が分かりやすい
13. 駅係員・運転士の対応が親切
14. 利用者が多い
15. 子ども連れが利用しやすい
16. 都心へのアクセスが良い
17. 地域・エリアに密着している
18. イベントを開催している
19. 社会に貢献している
20. その他
21. 特にイメージはない・この路線を知らない

#### 【JR 京都線】(3)

1. 安全である
2. 安心できる
3. 信頼できる
4. 便利である
5. かわいい

6. 特別感がある
7. 快適である
8. 運行が正確である
9. 運賃が安い
10. 駅・車内が清潔である
11. 設備が整っている
12. 案内・標識が分かりやすい
13. 駅係員・運転士の対応が親切
14. 利用者が多い
15. 子ども連れが利用しやすい
16. 都心へのアクセスが良い
17. 地域・エリアに密着している
18. イベントを開催している
19. 社会に貢献している
20. その他
21. 特にイメージはない・この路線を知らない

**【阪急京都線】(4)**

1. 安全である
2. 安心できる
3. 信頼できる
4. 便利である
5. かわいい
6. 特別感がある
7. 快適である
8. 運行が正確である
9. 運賃が安い
10. 駅・車内が清潔である
11. 設備が整っている
12. 案内・標識が分かりやすい
13. 駅係員・運転士の対応が親切
14. 利用者が多い
15. 子ども連れが利用しやすい
16. 都心へのアクセスが良い
17. 地域・エリアに密着している
18. イベントを開催している
19. 社会に貢献している
20. その他
21. 特にイメージはない・この路線を知らない

**【阪急宝塚線】(5)**

1. 安全である
2. 安心できる
3. 信頼できる
4. 便利である
5. かわいい
6. 特別感がある
7. 快適である
8. 運行が正確である
9. 運賃が安い
10. 駅・車内が清潔である
11. 設備が整っている
12. 案内・標識が分かりやすい
13. 駅係員・運転士の対応が親切
14. 利用者が多い
15. 子ども連れが利用しやすい
16. 都心へのアクセスが良い
17. 地域・エリアに密着している
18. イベントを開催している
19. 社会に貢献している
20. その他
21. 特にイメージはない・この路線を知らない

**【阪急神戸線】(6)**

1. 安全である
2. 安心できる
3. 信頼できる
4. 便利である
5. かわいい
6. 特別感がある
7. 快適である
8. 運行が正確である
9. 運賃が安い
10. 駅・車内が清潔である
11. 設備が整っている
12. 案内・標識が分かりやすい
13. 駅係員・運転士の対応が親切
14. 利用者が多い
15. 子ども連れが利用しやすい
16. 都心へのアクセスが良い
17. 地域・エリアに密着している
18. イベントを開催している
19. 社会に貢献している
20. その他
21. 特にイメージはない・この路線を知らない

**【阪急千里線】(7)**

1. 安全である
2. 安心できる
3. 信頼できる
4. 便利である
5. かわいい
6. 特別感がある
7. 快適である
8. 運行が正確である
9. 運賃が安い

10. 駅・車内が清潔である
11. 設備が整っている
12. 案内・標識が分かりやすい
13. 駅係員・運転士の対応が親切
14. 利用者が多い
15. 子ども連れが利用しやすい
16. 都心へのアクセスが良い
17. 地域・エリアに密着している
18. イベントを開催している
19. 社会に貢献している
20. その他
21. 特にイメージはない・この路線を知らない

【阪急箕面線】(8)

1. 安全である
2. 安心できる
3. 信頼できる
4. 便利である
5. かわいい
6. 特別感がある
7. 快適である
8. 運行が正確である
9. 運賃が安い
10. 駅・車内が清潔である
11. 設備が整っている
12. 案内・標識が分かりやすい
13. 駅係員・運転士の対応が親切
14. 利用者が多い
15. 子ども連れが利用しやすい
16. 都心へのアクセスが良い
17. 地域・エリアに密着している
18. イベントを開催している
19. 社会に貢献している
20. その他
21. 特にイメージはない・この路線を知らない

【北大阪急行線】(9)

1. 安全である
2. 安心できる
3. 信頼できる
4. 便利である
5. かわいい
6. 特別感がある
7. 快適である
8. 運行が正確である
9. 運賃が安い
10. 駅・車内が清潔である
11. 設備が整っている
12. 案内・標識が分かりやすい
13. 駅係員・運転士の対応が親切
14. 利用者が多い
15. 子ども連れが利用しやすい
16. 都心へのアクセスが良い
17. 地域・エリアに密着している
18. イベントを開催している
19. 社会に貢献している
20. その他
21. 特にイメージはない・この路線を知らない

【大阪メトロ御堂筋線】(10)

1. 安全である
2. 安心できる
3. 信頼できる
4. 便利である
5. かわいい
6. 特別感がある
7. 快適である
8. 運行が正確である
9. 運賃が安い
10. 駅・車内が清潔である
11. 設備が整っている
12. 案内・標識が分かりやすい
13. 駅係員・運転士の対応が親切
14. 利用者が多い
15. 子ども連れが利用しやすい
16. 都心へのアクセスが良い
17. 地域・エリアに密着している
18. イベントを開催している
19. 社会に貢献している
20. その他
21. 特にイメージはない・この路線を知らない

【大阪メトロ堺筋線】(11)

1. 安全である
2. 安心できる
3. 信頼できる
4. 便利である
5. かわいい
6. 特別感がある
7. 快適である
8. 運行が正確である
9. 運賃が安い

10. 駅・車内が清潔である
11. 設備が整っている
12. 案内・標識が分かりやすい
13. 駅係員・運転士の対応が親切
14. 利用者が多い
15. 子ども連れが利用しやすい
16. 都心へのアクセスが良い
17. 地域・エリアに密着している
18. イベントを開催している
19. 社会に貢献している
20. その他
21. 特にイメージはない・この路線を知らない

【大阪メトロ谷町線】(12)

1. 安全である
2. 安心できる
3. 信頼できる
4. 便利である
5. かわいい
6. 特別感がある
7. 快適である
8. 運行が正確である
9. 運賃が安い
10. 駅・車内が清潔である
11. 設備が整っている
12. 案内・標識が分かりやすい
13. 駅係員・運転士の対応が親切
14. 利用者が多い
15. 子ども連れが利用しやすい
16. 都心へのアクセスが良い
17. 地域・エリアに密着している
18. イベントを開催している
19. 社会に貢献している
20. その他
21. 特にイメージはない・この路線を知らない

【京阪本線】(13)

1. 安全である
2. 安心できる
3. 信頼できる
4. 便利である
5. かわいい
6. 特別感がある
7. 快適である
8. 運行が正確である
9. 運賃が安い
10. 駅・車内が清潔である
11. 設備が整っている
12. 案内・標識が分かりやすい
13. 駅係員・運転士の対応が親切
14. 利用者が多い
15. 子ども連れが利用しやすい
16. 都心へのアクセスが良い
17. 地域・エリアに密着している
18. イベントを開催している
19. 社会に貢献している
20. その他
21. 特にイメージはない・この路線を知らない

【京阪交野線】(14)

1. 安全である
2. 安心できる
3. 信頼できる
4. 便利である
5. かわいい
6. 特別感がある
7. 快適である
8. 運行が正確である
9. 運賃が安い
10. 駅・車内が清潔である
11. 設備が整っている
12. 案内・標識が分かりやすい
13. 駅係員・運転士の対応が親切
14. 利用者が多い
15. 子ども連れが利用しやすい
16. 都心へのアクセスが良い
17. 地域・エリアに密着している
18. イベントを開催している
19. 社会に貢献している
20. その他
21. 特にイメージはない・この路線を知らない

**Q02. あなたはどの路線の最寄りに住みたいと思いますか。「住みたい路線すべて」と「一番住みたい路線ひとつ」をそれぞれお答えください。**

【住みたい路線（いくつでも）】(1)

1. 大阪モノレール本線
2. 大阪モノレール彩都線
3. JR 京都線
4. 阪急京都線

5. 阪急宝塚線 6. 阪急神戸線 7. 阪急千里線 8. 阪急箕面線 9. 北大阪急行線
10. 大阪メトロ御堂筋線 11. 大阪メトロ堺筋線 12. 大阪メトロ谷町線 13. 京阪本線
14. 京阪交野線 15. その他 16. あてはまるものはない

【一番住みたい路線（ひとつだけ）】(2)

1. 大阪モノレール本線 2. 大阪モノレール彩都線 3. JR 京都線 4. 阪急京都線
5. 阪急宝塚線 6. 阪急神戸線 7. 阪急千里線 8. 阪急箕面線 9. 北大阪急行線
10. 大阪メトロ御堂筋線 11. 大阪メトロ堺筋線 12. 大阪メトロ谷町線 13. 京阪本線
14. 京阪交野線 15. その他 16. あてはまるものはない

【セレクト条件：Q02(2)で1～15と答えた方】

Q03. 「【Q02(2)の選択内容】の最寄りに一番住みたい」と回答した理由を教えてください。  
(いくつでも)

1. 職場・学校に通いやすいから 2. 子育てがしやすい環境だから
3. 近くに家族や知り合いが住んでいるから 4. 住み慣れた場所だから
5. イメージが良いから 6. 都心にアクセスしやすいから
7. 商業施設が充実しているから 8. 病院などの医療施設が充実しているから
9. 行政や福祉サービスが充実しているから 10. 周辺に自然が多いから
11. 歴史がある地域だから 12. 治安が良さそうだから
13. 自然災害のリスクが低そうだから 14. 家賃が安そうだから
15. 路線の運賃が安いから 16. 駅・車内が混雑していないから
17. 電車の運行本数が多いから 18. 始発・終電の時間が早い遅いから 19. その他

【セレクト条件：Q02(2)で3～16と答えた方】

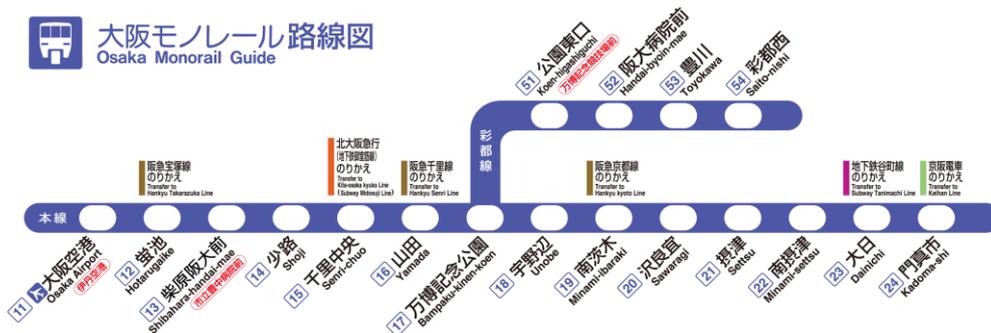
Q04. あなたが「一番住みたい路線」に大阪モノレールを選ばなかった理由を教えてください。  
(いくつでも)

1. 職場・学校に通いにくいから 2. 子育てがしづらい・しづらそうだから
3. 近くに家族や知り合いがいないから 4. 住み慣れた場所ではないから
5. 使える交通機関が限られている地域だから 6. 都心から遠いから
7. 商業施設が少ない・少なそうだから 8. 病院などの医療施設が少ない・少なそうだから
9. 行政や福祉サービスが充実していないから 10. 周辺に自然が少ないから
11. 周辺に自然が多いから 12. 新しく開発された地域だから
13. 治安が悪そうだから 14. 人が少なそうだから
15. 人が多そうだから 16. 自然災害のリスクが高いから
17. 家賃が高そうだから 18. 路線の運賃が高いから 19. 駅・車内が混雑するから
20. 遅延や運転取りやめが多いから 21. 電車の運行本数が少ないから
22. 始発・終電の時間が不便だから 23. その他

Q05. 直近に大阪モノレールを利用した際に他社線との乗り換えをされた方は、その路線を以下の選択肢の中から1つお選びください。

乗り換えをされていない方は、「7. 乗り換えはしなかった」を選択してください。

※他社線から大阪モノレールに乗り換えた後、大阪モノレールからさらに他社線に乗り換えた方は、大阪モノレールから他社線への乗り換えについて、お答えください。



1. 阪急宝塚線
2. 北大阪急行線 (大阪メトロ御堂筋線)
3. 阪急千里線
4. 阪急京都線
5. 大阪メトロ谷町線
6. 京阪本線
7. 乗り換えはしなかった

Q06. 直近に大阪モノレールを利用した際の目的について、以下の選択肢の中から最も近いものを1つお選びください。

1. 通勤
2. 仕事上の移動
3. 通学
4. 買い物
5. 旅行・レジャー
6. 通院
7. 所用

Q07. 大阪モノレールの満足度について、以下の選択肢の中から当てはまるものをそれぞれ1つずつお選びください。

【駅構内の設備・環境が整っていること】(1)

1. とても満足
2. やや満足
3. ふつう
4. やや不満
5. とても不満
6. わからない・答えられない

【駅構内の快適さ】(2)

1. とても満足
2. やや満足
3. ふつう
4. やや不満
5. とても不満
6. わからない・答えられない

【改札からホームまでの近さ】(3)

1. とても満足
2. やや満足
3. ふつう
4. やや不満
5. とても不満
6. わからない・答えられない

【列車内の設備・環境が整っていること】(4)

1. とても満足
2. やや満足
3. ふつう
4. やや不満
5. とても不満
6. わからない・

答えられない

**【列車内の快適さ】(5)**

1. とても満足 2. やや満足 3. ふつう 4. やや不満 5. とても不満 6. わからない・  
答えられない

**【駅構内・列車内が混みすぎていること】(6)**

1. とても満足 2. やや満足 3. ふつう 4. やや不満 5. とても不満 6. わからない・  
答えられない

**【駅係員・運転士の対応】(7)**

1. とても満足 2. やや満足 3. ふつう 4. やや不満 5. とても不満 6. わからない・  
答えられない

**【案内表示の分かりやすさ】(8)**

1. とても満足 2. やや満足 3. ふつう 4. やや不満 5. とても不満 6. わからない・  
答えられない

**【安全や事故防止への取り組み】(9)**

1. とても満足 2. やや満足 3. ふつう 4. やや不満 5. とても不満 6. わからない・  
答えられない

**【異常時における情報提供】(10)**

1. とても満足 2. やや満足 3. ふつう 4. やや不満 5. とても不満 6. わからない・  
答えられない

**【列車の運行間隔】(11)**

1. とても満足 2. やや満足 3. ふつう 4. やや不満 5. とても不満 6. わからない・  
答えられない

**【始発の時間】(12)**

1. とても満足 2. やや満足 3. ふつう 4. やや不満 5. とても不満 6. わからない・  
答えられない

**【終電の時間】(13)**

1. とても満足 2. やや満足 3. ふつう 4. やや不満 5. とても不満 6. わからない・  
答えられない

【他社線との乗換のしやすさ、接続の良さ】(14)

1. とても満足 2. やや満足 3. ふつう 4. やや不満 5. とても不満 6. わからない・  
答えられない

【列車運行の正確さ】(15)

1. とても満足 2. やや満足 3. ふつう 4. やや不満 5. とても不満 6. わからない・  
答えられない

【遅延や運転取りやめの少なさ】(16)

1. とても満足 2. やや満足 3. ふつう 4. やや不満 5. とても不満 6. わからない・  
答えられない

【最寄駅への行きやすさ】(17)

1. とても満足 2. やや満足 3. ふつう 4. やや不満 5. とても不満 6. わからない・  
答えられない

【運賃】(18)

1. とても満足 2. やや満足 3. ふつう 4. やや不満 5. とても不満 6. わからない・  
答えられない

【興味を惹かれるイベントが開催されていること】(19)

1. とても満足 2. やや満足 3. ふつう 4. やや不満 5. とても不満 6. わからない・  
答えられない

**Q08. 大阪モノレールの総合満足度を教えてください。**

1. とても満足 2. やや満足 3. ふつう 4. やや不満 5. とても不満

**Q09. 前問で大阪モノレールの総合満足度を【【Q8の選択内容】】と回答された理由を教えてください。できるかぎり詳しくお書きください。**

**Q10. お客さまが日頃見聞きしている大阪モノレールからの広告・広報・情報発信によって、大阪モノレールに対してどのように感じて、どのような行動をとっているのかについてお尋ねします。以下の項目について、あなたのお気持ちに当てはまるものをそれぞれ1つずつお選びください。**

【直近1年間で、大阪モノレールに関する色々な情報に接した】(1)

1. よくあてはまる
2. ややあてはまる
3. どちらともいえない
4. あまりあてはまらない
5. 全くあてはまらない

【大阪モノレールに良い印象を持っている】(2)

1. よくあてはまる
2. ややあてはまる
3. どちらともいえない
4. あまりあてはまらない
5. 全くあてはまらない

【大阪モノレールのサービスは、1年前と比べて良くなっていると思う】(3)

1. よくあてはまる
2. ややあてはまる
3. どちらともいえない
4. あまりあてはまらない
5. 全くあてはまらない

【大阪モノレールにこれからも乗り続けたい】(4)

1. よくあてはまる
2. ややあてはまる
3. どちらともいえない
4. あまりあてはまらない
5. 全くあてはまらない

**Q11. 普段、あなたは何から大阪モノレールに関する情報を見聞きしますか。あてはまるものを教えてください。(いくつでも)**

1. ホームページ
2. 情報誌「OSAKAモノレールPRESS」
3. X
4. Instagram
5. YouTube
6. TikTok
7. 駅構内(ポスター・モニター)
8. 駅構内(チラシ)
9. 車内案内モニター
10. その他
11. 特になし

**Q12. あなたは鉄道会社の公式SNS(X、Instagram、YouTube、TikTok)をご覧になったことはありますか。ご覧になったことがあるかたは、印象に残っている投稿やSNS上の企画／ふだん参考にしている情報など、ご覧になった内容をお答えください。※大阪モノレールに限らずお考えください。**

**Q13. 大阪モノレールの駅構内の設備・環境について、不満に思う点はありますか。あてはまるものを以下よりお選びください。(いくつでも)**

1. トイレが少ない
2. トイレが古い
3. ベンチが少ない
4. ベンチの位置が良くない
5. エレベーター・エスカレーターが少ない
6. 防犯カメラが少ない
7. 自販機が少ない
8. 授乳室・おむつ交換スペースが少ない
9. 駅にFree Wi-Fiがない
10. 車内にFree Wi-Fiがない
11. 案内や標識が少ない・わかりづらい
12. ホームの整列サインが少ない・わかりづらい
13. ホームや駅内が暗い

14. 駅の空調が強い・弱い
15. 列車内の空調が強い・弱い
16. 駅に清潔感がない
17. 車内に清潔感がない
18. 臭いがする
19. 駅が混みすぎている
20. 車内が混みすぎている
21. 乗り心地が悪い
22. 車いす・ベビーカーでの利用がしづらい
23. 多言語の案内に対応してほしい
24. 痴漢・犯罪対策が充分ではない
25. イベントを増やしてほしい
26. 興味のあるイベントが少ない
27. その他
28. 特に不満はない

**Q14. あなたが最寄り駅や駅周辺を利用する際に、便利に感じる設備・サービスとして当てはまるものを以下からすべてお選びください。**

1. エレベーター
2. エスカレーター
3. 多機能トイレ
4. 授乳室・おむつ替えスペース
5. コインロッカー
6. ホームの待合室
7. ホームのベンチ
8. 改札外や駅周辺のベンチ・休憩スペース
9. 駐車場
10. 駐輪場
11. 案内板やデジタルサイネージ（路線情報や駅周辺情報）
12. 喫煙所
13. 公衆電話
14. 充電ステーション・電源コンセント
15. 観光案内所
16. 駅員の案内サービス（道案内・乗り換えなど）
17. 通訳・翻訳サービス
18. 荷物預かりサービス
19. 宅配便サービス（荷物の発送や受け取り）
20. ペット預かりサービス
21. ベビーカーや車椅子の貸し出し
22. 無料の観光シャトルバス
23. レンタサイクル（自転車のレンタル）
24. 読書スペース・自習スペース（自習室など）
25. シェアオフィス・ワーキングスペース
26. コンビニエンスストア
27. 飲食店・カフェ
28. ATM・銀行窓口（出張所など）
29. イベントスペース
30. その他

**Q15. A,Bのうち、あなたの考えに近いものをお選びください。（それぞれひとつ）**

**【A】** 必要な情報はオンライン上で調べたい

**【B】** 必要な情報は、電話や店頭などで人に確認したい (1)

1. Aに近い
2. どちらかといえばAに近い
3. どちらかといえばBに近い
4. Bに近い

**【A】** スマホ決済など、キャッシュレスで支払いたい

**【B】** できるかぎり現金で支払いたい (2)

1. Aに近い
2. どちらかといえばAに近い
3. どちらかといえばBに近い
4. Bに近い

**【A】** 買い物や手続きは、オンラインで済ませたい

**【B】** 買い物や手続きは、対面で行いたい (3)

1. Aに近い
2. どちらかといえばAに近い
3. どちらかといえばBに近い
4. Bに近い

【A】新しいIT技術やサービスを取り入れて、生活を便利にしたい

【B】使い慣れたものを使って、今まで通りに生活したい (4)

1. Aに近い
2. どちらかといえばAに近い
3. どちらかといえばBに近い
4. Bに近い

【A】休日は外出したい

【B】休日は家にいたい (5)

1. Aに近い
2. どちらかといえばAに近い
3. どちらかといえばBに近い
4. Bに近い

【A】地域のグルメや特産品などの情報を知りたい

【B】地域の情報にはあまり興味がない (6)

1. Aに近い
2. どちらかといえばAに近い
3. どちらかといえばBに近い
4. Bに近い

【A】交通機関では、他の人との距離を保ちたい

【B】交通機関では、特に他の人との距離は気にしない (7)

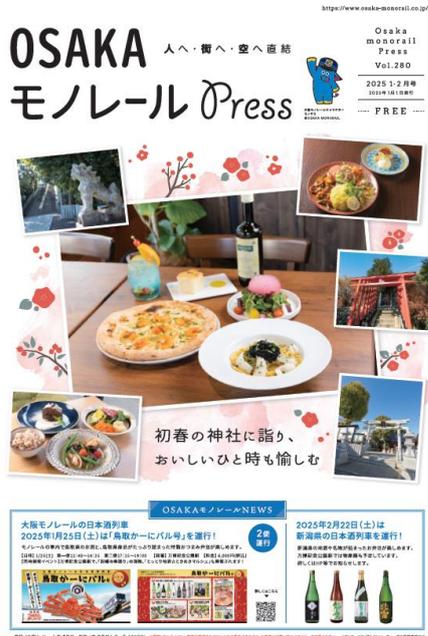
1. Aに近い
2. どちらかといえばAに近い
3. どちらかといえばBに近い
4. Bに近い

【A】駅やホームに係員がいなくても構わない

【B】駅やホームに係員の姿が見えないと不安だ (8)

1. Aに近い
2. どちらかといえばAに近い
3. どちらかといえばBに近い
4. Bに近い

【セレクト条件：Q11 で「2. 情報誌「OSAKA モノレール PRESS」」と答えなかった方】  
 Q16. あなたは、大阪モノレールが発行しているフリーペーパー「OSAKA モノレール PRESS」を知っていますか。以下の画像をみたくうえでお答えください。(画像は一例です。)



1. 知っていて、読んだことがある 2. 知っているが、読んだことはない 3. 知らない

【セレクト条件：Q11 で「2. 情報誌「OSAKA モノレール PRESS」」と答えた方、または Q14 で「1. 知っていて、読んだことがある」「2. 知っているが、読んだことはない」と答えた方】

Q17. あなたは、フリーペーパー「OSAKA モノレール PRESS」が大阪モノレールのサイト上で読めることを知っていますか。

1. 知っている 2. 知らない

Q18. あなたは、大阪モノレールの延伸事業（門真市～（仮称）瓜生堂）を知っていますか。以下の選択肢の中から当てはまるものを1つお選びください。

1. 知っていた 2. 知っていたが詳しくは知らない 3. 全く知らなかった

Q19. あなたは、以下の大阪モノレールのキャラクターを知っていますか。以下の画像をみ  
たうえでお答えください。



【モノぞう】(1)

1. 知っている 2. 知らない

【鉄道むすめ 豊川まどか】(2)

1. 知っている 2. 知らない

Q20. 以下の大阪モノレールのグッズがあったら、あなたはどんなグッズが欲しいと思  
いますか。それぞれについて、当てはまるものを以下からすべてお選びください。



【モノぞう】(1)

1. ぬいぐるみ 2. 抱き枕 3. キーホルダー 4. アクリルスタンド

5. 文房具（ノート・メモ帳・ボールペンなど）
6. 時計
7. カレンダー
8. ステッカー
9. ポストカード
10. スマホケース
11. パスケース
12. エコバッグ・トートバッグ
13. Tシャツ
14. お弁当箱
15. マグカップ
16. タオル・ハンカチ
17. その他

【鉄道むすめ 豊川まどか】(2)

1. ぬいぐるみ
2. 抱き枕
3. キーホルダー
4. アクリルスタンド
5. 文房具（ノート・メモ帳・ボールペンなど）
6. 時計
7. カレンダー
8. ステッカー
9. ポストカード
10. スマホケース
11. パスケース
12. エコバッグ・トートバッグ
13. Tシャツ
14. お弁当箱
15. マグカップ
16. タオル・ハンカチ
17. その他

【大阪モノレールの車両】(3)

1. ぬいぐるみ
2. 抱き枕
3. キーホルダー
4. アクリルスタンド
5. 文房具（ノート・メモ帳・ボールペンなど）
6. 時計
7. カレンダー
8. ステッカー
9. ポストカード
10. スマホケース
11. パスケース
12. エコバッグ・トートバッグ
13. Tシャツ
14. お弁当箱
15. マグカップ
16. タオル・ハンカチ
17. その他

**Q21. 大阪モノレールでは、定期的にイベントを開催しています。2024年度に開催した以下のイベントについて、選択肢の中からあなたに当てはまるものを1つお選びください。**

【Music マルシェ（4月、5月、9月、10月、11月、12月開催）】(1)

1. 参加したことがある
2. イベントを知っているが、参加したことはない
3. イベントを開催していることを知らない

【大阪モノレール車両基地見学会（2024/10/27開催）】(2)

1. 参加したことがある
2. イベントを知っているが、参加したことはない
3. イベントを開催していることを知らない

【モノレール運転体験会（2024/6/1、6/29、10/19、2025/1/18開催）】(3)

1. 参加したことがある
2. イベントを知っているが、参加したことはない
3. イベントを開催していることを知らない

【万博鉄道まつり 2024 with 観光 EXPO（2024/11/30、12/1開催）】(4)

1. 参加したことがある
2. イベントを知っているが、参加したことはない
3. イベントを開催していることを知らない

【大阪モノレールの日本酒列車（4月、6月、7月～3月開催）】(5)

1. 参加したことがある
2. イベントを知っているが、参加したことはない
3. イベントを開催していることを知らない

**Q22.** あなたは以下のイベントへの参加にどの程度興味がありますか。それぞれについてあてはまるものをお選びください。

※参加したことがある方は今後の意向についてお答えください。

**【Music マルシェ】(1)**

「音楽と食」をテーマに駅の構内で音楽ライブや演奏会を開催。地域の事業者によって、おいしいグルメを販売する屋台も出店されます。

1. 興味がある
2. やや興味がある
3. どちらともいえない
4. あまり興味がない
5. 興味がない

**【大阪モノレール車両基地見学会】(2)**

普段見ることのできないモノレールの構造や、整備用作業車を間近で見ることができます。

1. 興味がある
2. やや興味がある
3. どちらともいえない
4. あまり興味がない
5. 興味がない

**【モノレール運転体験会】(3)**

運転シミュレーターで練習をしたあとで、車両基地内で実際に大阪モノレールの新型車両の運転が体験できます。

1. 興味がある
2. やや興味がある
3. どちらともいえない
4. あまり興味がない
5. 興味がない

**【万博鉄道まつり】(4)**

全国の鉄道会社や自治体、企業が出展する国内最大級の屋外鉄道イベント。グッズ販売や、各社の制服を着用して撮影ができるお子さま向け体験コーナーなど、様々な企画・展示で鉄道の魅力を発信します。

1. 興味がある
2. やや興味がある
3. どちらともいえない
4. あまり興味がない
5. 興味がない

**【大阪モノレールの日本酒列車】(5)**

空高く走るモノレールから大阪国際空港や太陽の塔、遠くには大阪市内のビル群などを眺めながら、毎月異なる地域の地酒や、特産品を使ったお弁当を楽しめます。車内放送での観光PRなども行われ、モノレールに乗りながら旅行気分を味わえます。

1. 興味がある
2. やや興味がある
3. どちらともいえない
4. あまり興味がない
5. 興味がない

**Q23.** あなたは、過去に鉄道会社が運営するイベントに参加したことはありますか。参加したことがあるかたは、参加したイベントや、印象深かったイベントをお答えください。

**Q24.** あなたは、今後の大阪モノレールに何を期待しますか。また、何があればより快適に利用できると思いますか。できるかぎり具体的にお答えください。

以上