大阪府に寄せられたご意見（２０２５年３月分）の概要

府民文化部　府政情報室　広報広聴課　広聴グループ

総件数・内訳

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2025年３月分 ８９４件（うち署名12件）**受付期間: 2025年3月1日から2025年3月31日まで**＜参考＞前年同月：729件**　　**2024年度（４月から翌年３月まで） 計：２９，３６８件（署名含む）、　９，４５１件（署名を除く）****2023年度（４月から翌年３月まで） 計：１１，７７８件（署名含む）、１０，９４４件（署名を除く）** | **【ご意見の内訳】　　　　　　　　　【公表・対応分】**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ○府政に関する意見  | ５１５件 |  | ○連絡をしたもの | ９件 |
| ○所管外 | ３０１件 |  |  |  |
| ○その他（趣旨不明等） | ７８件 |  |  |  |
| 計 | ８９４件 |  |  |  |

 |
| **【府政に関する意見（主なもの）】**

|  |  |
| --- | --- |
| **（ １ ）大阪・関西万博に関するもの** | **１６３件** |
| **（ ２ ）教育施策に関するもの** | **１８件** |
| **（ ３ ）府政運営に関するもの** | **１７件** |
| **（ ４ ）高校授業料補助に関するもの** | **１４件** |
| **（ ５ ）道路に関するもの** | **１３件** |
| **（ ５ ）医療機関に関するもの** | **１３件** |

 | **【受付部署別件数】**

|  |  |
| --- | --- |
| **・府民お問合せセンター** | **７６６件** |
| **・府政情報室** | **１２５件** |
| **・各所属** | **３件** |
| (所属内訳) |
| 　　　府民文化部万博推進局　　　 | ２件１件 |
| 　　　 |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

 | **【件数の推移】****19,853**7291,026 2,000 **1,100**  1,342 948 784 848 1,075 1,015 1,152 1,000  |

項目別の意見（抜粋）

|  |  |
| --- | --- |
| **【大阪・関西万博に関するもの】**・2025大阪・関西万博の入場チケットの購入方法を聞くために、「大阪府･大阪市万博お問合せセンター」や「大阪･関西万博 総合コンタクトセンター」に電話をかけたが、いずれも繋がらなかった。電話での問合せに円滑に対応できるよう、十分な体制を整備するべきだ。・2025大阪・関西万博で自動運転EVバスが使用されるが、国内需要拡大のためにも、国内生産のバスを使用すべきだったのではないか。**【教育施策に関するもの】**・府立高校の定員割れが目立っているため、出願の際に複数の府立高校を志望できるようにしたり、府立高校の設備や内装を更新したりする等の対応ができないか。 | **【府政運営に関するもの】**・2025大阪・関西万博や、IRのためのインフラ整備に巨額の公費を投入するのではなく、教育、子育て支援などの福祉や医療など、府民の暮らしを支える施策に力を入れていただきたい。また、地域経済活性化のために、中小企業の経営を支援する施策を拡充してほしい。（署名12件）**【高校授業料補助に関するもの】**・高校授業料無償化に関する国政での政党間合意を受けて、府が令和７年度及び８年度の財政負担について試算したところ、約290億円の軽減となる結果が出たとの報道を見た。先行して無償化を行っていた府の負担が軽減される一方で、府外の住民の税負担が増大してしまうのではないか。**【道路に関するもの】**・府道の工事で仮歩道を設けているが、工事中に出たアスファルトの破片等が仮歩道に積み上げられている。その破片等と仮歩道との境界には簡易なバリケードが間隔を空けて置かれているだけであり、子どもがすり抜ける可能性のある危険な状態となっている。府は、工事場所へ立ち入れないようなバリケードを設置する等、安全対策を行うべきだ。 |

**ご意見の取扱い**

|  |
| --- |
| 大阪府に寄せられたご意見は、今後の府政運営の参考にさせていただきます。このうち、制度や府の考え方の説明が必要と判断したものなどは、適宜ご本人に連絡を取るなどして回答しました。回答内容については、[「府政へのご意見」ホームページ](http://www.pref.osaka.lg.jp/fumin/fusei_iken/index.html)に掲載しています。なお、国、市町村などの府以外の官公庁に関するご意見のうち、これらへの伝達を希望されたものについては、各機関に内容をお伝えしました。 |