

No.	質問項目	質問内容	事務局 回答内容
1	1.5 第五次 LGWAN 大阪府内市町村では、「都道府県ノード接続方式」を用いて第四次 LGWAN を利用しているが、令和 6 年10月から令和 7 年12月の間において、順次希望する時期に第五次 LGWANへ「直接接続方式」で移行を行っている。 本業務の構築時期と第五次LGWANへの移行時期が重なる団体のうち、希望する団体に対しては「4.4 第五次LGWAN移行時における立ち合い作業について」で記す作業を実施すること。なお、本作業を希望する団体は「9 別紙 立ち合い希望市町村一覧」とおり。	4 第5次への切り替え立ち合いに関して、切り戻しを考慮し、第5次LGWAN事業者の作業が完了するまで立ち合う必要がある認識です。作業時間については「9 別紙立ち合い希望市町村一覧」記載の各市町村が希望する開始時刻より8時間程度を見込む認識でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。
2	3.1.1 事前準備作業 (2) 回線を提供するにあたり、養生等が必要な場合、受注者の負担で実施すること。	9 回線引き込み工事にあたり、建物の既存配管、貫通口を利用して光ケーブルの配線をしますが、既存設備を利用して配線ができない場合に発生する附带設備工事（配管、貫通等）については、本調達の範囲外という認識でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。 費用面については、必要に応じて団体と協議をお願いします。
3	4.1.4 多機能サーバ ⑥バックアップ機能 ○システムやログなどをバックアップするために必要となるソフトウェアをインストールし、現行と同様の設定を行うこと。	15 多機能サーバのローカルバックアップ領域はデータ移行の対象外の認識でよろしいでしょうか。 こちらの移行も含む場合、移行作業が1回の作業で終了しないことを懸念しております。	ご認識のとおりです。 ただし、⑧その他の機能 に記載のように、市町村担当者から設定内容を十分に個別ヒアリングしたうえで、業務に支障をきたすことのないよう設定ください。
4	4.1.4 多機能サーバ ⑥ログ機能 ○現行の設定を引き継ぐこと。ログの保存先は本体のHDDに保存するよう設定すること。	15 多機能サーバのログはデータ移行の対象外の認識でよろしいでしょうか。 こちらの移行も含む場合、移行作業が1回の作業で終了しないことを懸念しております。	ご認識のとおりです。 ただし、⑧その他の機能 に記載のように、市町村担当者から設定内容を十分に個別ヒアリングしたうえで、業務に支障をきたすことのないよう設定ください。
5	4.1.4 多機能サーバ ④ メール機能 ○既存導入している14 市町村に対してはメール環境・データ移行作業を行うこと。	14 多機能サーバのデータ移行に関して、移行容量はDisk容量の最大値を見込めばよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。
6	5.2.3 バックヤード部門 ○LGWAN ヘルプデスクへの問合せサポート ・コール部門からLGWANヘルプデスクとの対応を依頼された場合は、市町村担当者に対し、LGWANヘルプデスクへの問合せサポートを行うこと。また、その回答に応じた対応を行うこと。対応した結果については、コール部門へ報告すること。	25 多機能サーバの運用業務に関して、メールアドレスの更新作業が発生する想定です。 こちらについて、どのくらいの頻度発生する想定で費用を見込めばよろしいでしょうか。	平常で月数件程度、繁忙期（年度末等）で月10件程度を想定しております。 なお、問合せ対応により更新不要と判断されるケースを含みます。