

No.	質問項目	質問内容	事務局 回答内容
1	■機能要件一覧表 (3)導入・ライセンス形態 ②ライセンス形態	- フローティングが必須となっておりますが、スタート時よりフローティングで開始されるのか、将来的な予定であるのかご教示願います。 評価項目に記載されている「自動化の業務範囲や将来的な業務拡大のため」をそのまま解釈することでよろしいでしょうか。	導入時からフローティングライセンスが利用できることが必要です。 「調達仕様書 3 機能要件」にあるとおり、令和7年6月末時点での実装状況をご提案ください。
2	■参加団体情報	- 初期費用で想定されています伴走支援サポート費用の具体的な内容をご教示願います。シナリオ作成支援も含まれておりますでしょうか。	「調達仕様書 4非機能要件 (2)導入時支援」にあるように、シナリオ開発の支援、他製品からのシナリオ移行の支援、RPA導入に適した業務の抽出の支援などを想定しています。 上記以外に全団体向けに追加費用なくご提供いただける内容があれば、ご提案ください。
3	■調達仕様書 1 本業務の目的等 (4)成果物	p4 運用時には毎月必ず完了届が必要とのことですが、SLAのモニタリング結果がご提示できなかつ障害も発生していない場合にも提出が必要でしょうか。	「調達仕様書 1 本業務の目的等 (4) 成果物」にあるように、スタンドアロンで稼働し、ネットワークとの接続がない等の理由で、事業者側でログを確認できない構成の場合は、完了届は不要となります。また、その場合は、参加団体側でのログ等の確認方法をご提案ください。
4	■調達仕様書 1 本業務の目的等 (3)前提事項	p2 本提案で定義されているシステムの範囲ですが、今回提案するRPAと伴走支援サポートで対応したシナリオ等であり、RPAを利用するPCやサーバといったハードやその他ソフトウェアの保守、保全、障害の対応は含まれていない認識であっているでしょうか。	本調達におけるシステムの範囲については、RPAと伴走支援サポートで対応したシナリオ等となります。 他社原因による障害の場合は、「調達仕様書 6 運用・保守要件 (2) 障害発生時の対応」のとおり、障害除去のため、誠意を持って障害が発生した参加団体をサポートしてください。
5	■公募要領 6 審査の方法	p4 オンラインでのプレゼンテーションについて、接続元の数について制限はありますでしょうか。また、参加人数に制限はありますでしょうか。	アカウントは最大2アカウントとしております。 メインアカウントは説明・質疑応答用、サブアカウントは質疑応答のみとさせていただきます。 詳細は、GovTech大阪ホームページ上に併せて公開している、「プレゼンテーション審査の留意点」をご確認ください。
6	■調達仕様書 2 基本事項 (1)提案価格	p5 提案価格の提案について、「参加団体」様毎に提案するであっているでしょうか。ひな形を利用する場合、必要に応じて項目を追加しても問題ないでしょうか。	提案価格については、参加団体毎で提案をしてください。「応募資料 様式3」にて、参加団体別の提案価格を、「応募資料 様式2」にその合計を記載してください。 ひな形については、必要に応じて項目を追加してください。
7	■調達仕様書 2 基本事項 (4)サービス利用料の考え方	p7 サービス利用料について、「<例> 随意契約で契約更新する場合に限り、参加団体数が減少した場合も現行のサービス利用料を維持する。」と記載がありますが、翌年度以降のサービス利用料に関して、参加団体数によって提案価格を変えてもよいということでしょうか。	参加団体数によって、提案価格にレンジを持たせることは可能ですが、「評価項目 1 提案価格」の評価では、現状の団体数での割引率を採点します。 また、例示している意図としては、参加団体からの脱退による共同グループの縮小、または5年（または10年）後の再調達時に貴社との随意契約を締結する場合には現行の利用料を維持する目的です。
8	■調達仕様書 4 非機能要件 (1)サービスレベル要件 (SLA)	p8 サービスレベル要件ですが、「品質保証項目及び保証値を定めて提案すること。」となっていますが、例に記載されているような品質保証項目ではなく、提案するRPA、伴走支援サポートで構築するシナリオ等に即したサービスレベル要件での提案であっているでしょうか。	品質保証項目は、仕様書に例示しているようなシステムの可用性や性能等を想定していますが、実際に提案いただくRPAに即したサービスレベル要件を提案してください。
9	■調達仕様書 6 運用・保守 要件 (3)完了届の提出①	p12 完了届の内容が「サービスレベル要件、障害発生報告など」となっておりますが、伴走支援サポートの作業（例：シナリオ作成業務等）も報告対象に含まれるでしょうか。	お見込みのとおりです。
10	■調達仕様書 4 非機能要件 (3)導入後支援 ①定例会の開催	p9 定例会の開催については、全参加団体を対象に実施することになっておりますが、会議体、場所について、指定はあるでしょうか。	会議体、場所について指定はありません。開催にあたっては、事務局と協議のうえ行ってください。
11	■調達仕様書 6 運用・保守 要件 (3)完了届の提出②	p12 「サービスレベル要件のモニタリング結果報告を毎月する」ですが、ログ収集が必要な場合、参加団体様に相談、実施可能でしょうか。 不可の場合、伴走支援サポートの作業に含める想定であっているでしょうか。	ログ収集が必要な場合は、参加団体との協議のうえ実施してください。
12	■調達仕様書 7 その他事項 (1)その他提案事項 ②システムの拡張性 イ)	p12 法令改正に伴う本システムの改修についてですが、今回提案するRPAがソフトウェアのみ場合、ソフトウェアのアップデートに相当すると考えておりますが、認識あっているでしょうか。 また、伴走支援サポートの作業（例：シナリオ作成業務等）に関しては、法令改正に伴う影響があった場合は、伴走支援サポートの作業内で実施する提案も可能でしょうか。	提案いただくRPAがソフトウェアのみの場合は、アップデートに相当する認識です。 法令改正に伴う影響があった場合は、伴走支援サポートの作業内で実施する提案も可能です。
13	■調達仕様書 2 基本事項 (2)スケジュール④	p6 「導入期間としてサービス利用開始日の前日までに初期構築・導入時支援を完了」とありますが、提供可能な範囲での提案も可能でしょうか。 （例：サービス利用開始後に速やかに利用可能な環境を提供する）	基本的には、サービス利用開始日の前日までには、初期構築・導入時支援を完了している必要があります。「調達仕様書 2 基本事項 (2)スケジュール」のとおり、参加団体が事業者選定直後の利用開始日を希望している場合など物理的に対応が間に合わない場合は最短のスケジュールを提案してください。
14	■調達仕様書 4 非機能要件 (2)導入時支援 ②職員研修、職員向け運用マニュアルの提供	p9 職員向け説明会の内容を撮影した動画アーカイブについてですが、全て事業者側で準備するのではなく、参加団体様への相談（例：外部媒体の扱い等）させていただくような提案は可能でしょうか。	可能ですが、その場合は参加団体との協議のうえ、参加団体の負担が少ない方法で行ってください。
15	■調達仕様書 6 運用・保守要件 (1)保守・保全③	p11 今回の提案するパッケージ商材自体に、保全業務自体発生しない場合、保守、保全を含めない提案も可能でしょうか。	事務局の認識としては、システム障害発生時や参加団体職員では対応できない作業等の保守・保全業務があると考えるため、パッケージ商材自体に保全業務が発生しない理由や対応策を提案に含めてください。
16	■調達仕様書 6 運用・保守要件 (2)障害発生時の対応 ①障害発生時の連絡体制の構築 ア)	p11 障害発生時の対応で、「24 時間 365 日遅滞なく受け付け、速やかに対処すること。」と記載がありますが、受付方法含め、提供可能な範囲での提案も可能でしょうか。（例：受付はメールのみ等）	障害発生時の受付方法に指定はありませんが、受付時間は24 時間 365 日を満たす必要があります。
17	■調達仕様書 7 その他事項 (3)その他 ①庁舎移転等への対応	p13 庁舎移転等への対応ですが、協力については、無償で対応となっておりますが、実稼働が発生するようなPCへの再インストール対応等も含まれるでしょうか。含まれる場合は、伴走支援サポートの作業となるため、参加団体様に相談可能でしょうか。	現地での実稼働が必要となる場合等は、参加団体と協議のうえ、決定してください。
18	■調達仕様書 2 基本事項 (1)提案価格	p5 提案価格について、「参加団体がそれぞれに設定している予定金額を全て下回る範囲で提案価格を提案すること」とは、個々の内訳ごとの予定価格を下回る必要がありますでしょうか。合計予定価格を下回ってはいれば提案可能でしょうか。（泉佐野市様へのご提案の場合で例えますと、初期費用400千円、利用料2,200千円、合計2,600千円として提案価格を設定することは可能という認識でよろしいでしょうか。）	個々の内訳ごとの予定価格を下回る価格での提案をしてください。
19	■調達仕様書 4 非機能要件 (2)導入時支援 ②職員研修、職員向け運用マニュアルの提供	p9 「②職員研修、職員向け運用マニュアルの提供」について、研修の受講人数をご教示ください。	参加団体毎で、RPAを活用する業務数、部署数、職員数に違いがあります。 研修人数については参加団体毎で規模が異なるため、参加団体と方法や内容を協議のうえ実施してください。
20	■調達仕様書 4 非機能要件 (3)導入後支援 ③次期システムへの移行支援	p9 次期システムへの移行支援について、操作対象となる次期システムは、参加団体様ごとに異なる想定でしょうか。同一の場合は予定しているシステムはありますでしょうか。	5年（または10年）後の再調達時に、再度共同調達に参加する団体は同一システムとなりますが、参加しない団体は異なる場合があります。前者において、予定するシステムはありません。

21	■参加団体情報	-	「契約ライセンス数」の項目に記載の各ライセンスについて、ご利用予定のネットワークをご教示ください。 例： 〇〇市 開発版 1ライセンス：マイナンバー系 開発版 1ライセンス：LGWAN系 〇〇市 開発版 1ライセンス：マイナンバー系 実行版 4ライセンス：マイナンバー系 等	RPA導入に適した業務の抽出などを踏まえたシナリオ作成を行うため、現時点で参加団体の利用予定ネットワークは未定です。
22	■参加団体情報	-	RPAの運用について、参加団体様内でのRPAシナリオ実行は時間をずらした運用は可能でしょうか。	一つのライセンスに紐づいた複数のシナリオについては、時間をずらした運用は可能です。
23	■調達仕様書 4 非機能要件 (3)導入後支援 ③次期システムへの移行支援	p9	「自治体側が任意で出力可能なデータ内容とファイル形式について提案すること。」というのは、具体的にどのようなケースを想定されていますでしょうか？	次期システムへの移行時に参加団体が必要とするデータで、事務局では、作成したシナリオの設定情報やフロー図、ログ等を想定しています。
24	■調達仕様書 6 運用・保守要件 (1)保守・保全③	p11	「保全作業は通常業務に支障がない時間（原則 22:00～7:00）において実施すること。」と記載がありますが、22:00～7:00は必須要件になりますでしょうか？	原則22:00～7:00において実施していますが、左記時間外にて保全作業が発生する場合は、事前に参加団体と協議のうえ、負担が少ない方法で行ってください。
25	■調達仕様書 5 セキュリティ対策 (1)セキュリティ対策	p10	フローティングのRPA利用方法として、クラウド型の管理機能統制機能を利用する方式がございます。他自治体様で、セキュリティポリシーによって導入が見送られたケースがありますが、同種のサービスの利用実績、ならびにクラウドセキュリティポリシーを提示頂けないでしょうか。	参加団体毎でセキュリティポリシーは異なるため、クラウド型の管理機能統御機能の利用可否も異なります。3層のネットワーク（インターネット接続系、LGWAN接続系及び個人番号利用事務系）に適した構成を提案してください。
26	■調達仕様書 1 本業務の目的等 (3)前提条件 ①導入するシステム ア)	p2	パッケージ製品の導入を想定されておりますが、スタンドアローン側のソフトウェアに限るという解釈でよいでしょうか。あるいはSaaS/ASPなども対象に含めてもよいでしょうか。	SaaS/ASPでのご提案も可としています。
27	■調達仕様書 1 本業務の目的等 (3)前提条件 ①導入するシステム イ)、	p2	特定通信許可によりLGWAN系から番号系NWへのアクセスが可能であるケースを想定することは可能でしょうか。	参加団体毎でセキュリティポリシーは異なるため、LGWAN系から個人番号利用事務系NWへの通信可否も異なります。
28	■調達仕様書 1 本業務の目的等 (2)本仕様の効力	p2	共同調達は原則5年と記載がございますが、製品等の提供元の都合により、仕様の変更や提供終了が通知された場合には、契約先の各自治体と個別協議により代替手段の提案が可能という想定で良いでしょうか。	他社都合による仕様の変更や提供終了等については、事務局と協議のうえ対応方法を決定することとします。
29	■調達仕様書 4 非機能要件 (1)サービスレベル要件 (SLA)	p8	品質保証項目や保証値については、本案件として達成しなければいけないレベルの設定はなく、サービス提供事業者等の提示情報の回答を期待されているという理解でよろしいでしょうか。	仕様書に記載している品質保証項目及び保証値は例示ですので、提案事業者が定めて提案してください。
30	■調達仕様書 5 セキュリティ対策 (1)セキュリティ対策	p10	クラウド等の外部環境でのデータを保有する場合②～⑦の提案をすることの記載がございますが、デスクトップ上で実行するRPAの場合には自治体内のデータが外部環境に転送されることはないの、対象外の想定でよろしいでしょうか。	クラウド等の外部環境でシナリオの対象となる基幹システムやExcel等のデータを保有しない構成であれば、②～⑦は必要ありません。