

質問事項	質問	回答
1	コンビニで特別割引券は買えないので、特別割引券の簡単な買い方（スマートフォンやPCを使わず、万博IDを作らず購入する）を教えてください。	旅行代理店で①「予約可能引換券」と、②「日時指定付チケット（QRコード付）」の2種類が購入可能です。 ①予約可能引換券 混雑が予想される特定日を除き、「ゲート前チケット引換所」でチケットに引き換えて、11時以降に入場可能です。 ＜特定日＞ GW（4/26～5/7）／6/1～8/8までの土・日・祝日／お盆以降8月（8/9～8/31）／ 閉幕1か月前（9/13～10/13） ②日時指定付チケット（QRコード付） そのまま入場可能ですが、日時を変更するためには万博IDを作成する必要があります。 なお、パビリオンやイベントの事前抽選予約、万博P＆R(パークアンドライド)駐車場や駅シャトルバス予約には万博IDの作成が必要です。 また、当日券や簡単来場予約チケット（仮称）も4月13日以降購入可能となります。 当日券販売の情報は、来場予約の状況に応じて前日に発表します。万博協会のホームページをご確認ください。 なお、4月13日は17時から入場できるチケット（「夜間券」と「特別割引券」）を販売予定です。販売開始は16時の予定です。 https://www.expo2025.or.jp/news/news-20250409-04/
2	当日予約の場合、残席があるかは調べられるのか。会場に行ってみないと分からないのか。	会場内の案内所などに設置された端末機で、当日、ご覧になりたいパビリオン等の登録（予約）が可能です。案内所では、端末機の操作サポートや予約なしで入れるパビリオン情報なども提供します。
3	スマートフォンやPCを使わず（万博IDを作らず）にパビリオンを予約できる方法は無いか。	＜具体的な流れ＞ ・端末機を使って、会場入場時に使用したチケット（QRコード付）に、パビリオン・イベントの観覧予約情報を登録します（当日登録） ・指定された時間に、当日登録（予約）したパビリオン・イベントに行き、当日チケット（QRコード付）で入場して観覧します ・観覧終了後、次のパビリオン等の当日登録（予約）が可能となります https://www.expo2025.or.jp/news/news-20250225-02/
4	船での来場ルートを教えて欲しい。	①旅客船を利用する場合 （１）希望される発着地から運航する事業者のHPに従い、チケットを直接申し込み （２）旅客船で夢洲北岸浮桟橋に到着後、万博協会が手配する「船シャトルバス」に乗り換えて万博会場（西ゲート）夢洲第1交通ターミナルへ ②フェリーを利用する場合 （１）希望される発着地から運航する事業者のHPに従い、チケットを直接申し込み （２）フェリーで阪神港の各フェリーターミナルに到着後、各事業者が手配するシャトルバス等に乗り換えて万博会場（西ゲート）夢洲第1交通ターミナル https://www.transport.expo2025.or.jp/route/ship/
5	障がい者は優先入場できるのか。	入場ゲートには、障がいのある方、車いすの方が通行しやすいよう「優先入場口」を設けております。付き添いの方は、同時入場の場合に限り多目的レーンをご利用いただけます。 https://www.expo2025.or.jp/universalinfo/ticket/
6	AIスーツケースはどこで使えるのか。	未来社会ショーケース事業「スマートモビリティ万博」ロボットエクスペリエンスの中で一般社団法人次世代移動支援技術開発コンソーシアムが万博期間中を通じて提供します。場所はロボット＆モビリティステーションです。 https://www.expo2025.or.jp/news/news-20250205-01/
7	電動モビリティ（電動車いす）の貸出はあるのか。	電動車いすの貸出はありませんが、アクセシビリティセンターで自走式車いすの貸出を行います。また、会場内来場者向けパーソナルモビリティ（電動カート）150台の貸出も行います。 https://www.expo2025.or.jp/news/news-20250326-01/
8	モンスターハンターは耳が聞こえない人でも楽しめるのか。	モンスターハンターブリッジでは、頭部にARデバイスを装着して体験していただけます。聴覚による情報が得にくい方には、このARデバイスに表示される字幕ガイドによりお楽しみいただけます。
9	パナソニックパビリオンでは大人も楽しめるのか。	本パビリオンは、子どもたちに向けて創られたものではありませんが、大人の方も入場いただき、童心に返って楽しんでいただける空間になっていると思います。ぜひ多くの方に自らを解放つUnlock体験をしていただきたいと思います。
10	テーマ別にモデルツアーはないのか。	万博会場内には国内外の多くのパビリオンがあり、会場内のモデルツアーを作成するのが大変難しい状況です。
11	民生委員団体の研修として「地域共生社会」を探したい。特別な案内があれば欲しい。	9月14日、15日に大阪ヘルスケアパビリオンリボーステージにおいて、「OSAKAから地域共生の未来をつくる」のイベントを開催します。その中で府内の福祉団体からの事例発表等があります。イベント詳細については、今後下記HPで公表して参りますので、引き続きご確認ください。 https://www.pref.osaka.lg.jp/o090010/expo2025-chiikikyosei.html