

令和6年度 指定管理業務(ソフト充実型)評価票

寝屋川公園	【指定管理者】 寝屋川公園指定管理グループ	【指定期間】 令和5年4月1日 ～ 令和10年3月31日	【所管課】 枚方土木事務所 都市みどり課
-------	--------------------------	------------------------------------	-------------------------

【管理状況(概観)】 ○昨年度よりも大噴水の稼働回数・キッチンカーの出店回数を増やし、利便性・魅力度向上に努めた。 ○多様な運動施設を適切に維持管理するとともに、定期的な危険枝の点検・迅速な処置やボランティア団体と協働した竹林の管理を行うなど、利用者に安全・快適な環境を提供することができた。 ○市立保育園、近隣小学校、自衛隊とそれぞれ新たに連携し、地域活性化、子育て支援及び自然環境学習の場の提供等に寄与した。 ○利用者満足度調査の全体的な満足度については良好であり、財政基盤および管理体制についても管理業務を遂行する上で問題は見られなかった。

評価項目	評価基準 (内容)	指定管理者の自己評価		施設所管課の評価		【寝屋川公園】 評価委員会の指摘◇提言
			評価 (S～C)		評価 (S～C)	

I 提案の履行状況に関する項目

(1)施設の設置目的及び管理方針	管理に関する基本的な考え方に沿った管理運営が出来たか。	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
(2)平等な利用を図るための具体的手法◇効果	平等利用に努めたか。	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
(3)利用者の増加を図るための具体的手法◇効果	公園利用者の利便性の向上がなされたか(応募時に提案した利用者増加のための工夫がなされたか、魅力的なプログラムに取り組んだか。スポーツ施設等の稼働状況を踏まえた、今後の運営への反映に取り組まれているか。) ※公園を特徴づける有料施設等の稼働率の確認。来園者数の確認。 ※イベント等の実施回数及びイベント等の参加者数の確認。 ※隣接する府民の森や公園、施設等の連携による利用促進がなされたか (該当公園のみ) ※平日駐車場の利用促進がなされたか(該当公園のみ)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
	自主事業の実施状況(応募時に提案した自主事業に取り組んでいるか、また、その実施状況について確認。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
	トラブルの未然防止や、発生した際の処理方針、今後の管理への反映がなされたか(接遇等の職員研修の実施状況、苦情件数や対応処置の記録についての確認。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
(4)施設の維持管理の内容、適格性及び実現の程度	草地管理、芝生地管理、樹木管理、花壇管理について、良好な管理を行ったか(頻度◇時期及び技術について確認。将来も含めた植物の育成が図られているかの確認。利用や景観への配慮がなされているかの確認。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
	園内清掃について、良好な管理を行ったか(頻度◇時期及び技術について確認。利用や美観への配慮がなされているのか確認。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
	プールの運営、維持管理について、良好な管理を行ったか。					
	運動施設について、良好な管理を行ったか(頻度および技術について確認。)		A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
	特殊庭園について、良好な管理を行ったか。(頻度◇時期及び技術について確認。将来も含めた植物の育成が図られているかの確認。)					
	重要公園施設について、良好な管理◇運営を行ったか。					
	管理対象外施設である海岸管理者との連携や海岸利用者について応募時の提案を実施できたか。					
	自然環境の維持創出、自然環境学習の取組について応募時の提案を実施できたか。	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
	利用者の安全確保対策の具体的方策(日常巡視や定期点検、瑕疵の早期発見、事故の未然防止及び早期対応、衛生管理や防犯対策などが適格に実施できたか。適正なタイミング◇手法の補修が実施されたか。予防保全となる対応について確認。転石や危険木等の対応など山麓部特有の安全管理について応募時の提案を実施されたか。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
危機管理体制(非常時対応について、訓練や研修を実施したか。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。	
(5)府政策との整合	応募時の提案を実施できたか。 ①府公共事業への協力②就労支援③障がい者雇用率④知的障がい者の継続雇用⑤府民参加◇NPOとの協働⑥環境問題	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。

評価項目	評価基準 (内容)	指定管理者の自己評価		施設所管課の評価		【寝屋川公園】 評価委員会の指摘・提言
			評価 (S～C)		評価 (S～C)	

Ⅱ さらなるサービスの向上に関する事項

(1)利用者満足度調査等	アンケート結果はどうであったか。 これを受けてより満足度を向上させるために、どのように取り組むか。	【実績】 ○春・秋にアンケートを実施し、合計400部を回収した。 ○総合的評価は「1.57」となった。また、満足度について「売店などサービス施設」の設問は「0.7」となったが、その他の設問については「1.3」以上の結果となった。 【自己評価】 ○総合的評価は昨年度よりも上昇しており、利用者満足度を向上させることができた。 ○「売店などサービス施設」について昨年度より満足度は微増したものの、引き続きクラブハウスの常設ショップPR等に努める。	A	公園の全般的な満足度は1.57で、高い評価を得ている。比較的低評価の項目についても取組を進め、公園利用者の満足度向上を図ることを期待する。	A	施設所管課評価は適正である。
	前年度のアンケート結果に対して、より満足度を向上させるために、どのような取組を行ったか。	【実績】 ○クラブハウスでの常設ショップの運営を開始した。 ○キッチンカー出店回数を昨年より増加させ、17回出店に調整した。 ○キッチンカー出店に際して、より集客率と利便性を高めるために噴水を稼働している夏季に日程を調整した。 ○広報について来園者により周知をするため、キッチンカーが出店する中央広場に掲示板を設置し、都度チラシを掲示した。 【自己評価】 ○「売店などのサービス施設」の課題に対して、常設ショップの開設やキッチンカー出店回数増加など、適切なアプローチをすることができた。	A	昨年度末にクラブハウスに常設ショップを開設した他、キッチンカーの出店回数を増やし、利用者満足度の向上に努めている。	A	施設所管課評価は適正である。
	(2)その他創意工夫 提案した事項以外に行った業務があるか。	寝屋川市立保育所と連携し、『出前保育ふわふわ南地区』を新規で実施し、予約不要で参加できる取り組みを行った。近隣小学校の生活科授業として、公園の間伐材を使った『樹名板づくり』を実施し、児童や保護者に公園への愛着を持たせることを目指した。寝屋川公園フェスティバルでは自衛隊を誘致し、防災公園としての側面をPRする機会を創出した。酷暑対策としてクラブハウスにスボットクレーを設置し、施設利用者に柔軟な対応を行った。市立保育所や自衛隊との連携は次年度以降も継続予定である。	S	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿って管理・運営をするとともに、提案以上の取り組みを実施した。昨年度の取組を継続しつつ、地域と交流・連携する機会を自らの働きかけにより新たに創出し、公園の活性化のみならず地域活性化、子育て支援及び自然環境学習の場の提供等に寄与している点は高く評価できる。	S	施設所管課評価は適正である。 地域と交流・連携する機会を自らの働きかけにより新たに創出し、公園の活性化のみならず地域活性化、子育て支援及び自然環境学習の場の提供等に寄与している優れた取組みであると考えられる。

Ⅲ 適正な管理業務の遂行を図ることができる能力及び財政基盤に関する項目

(1)収支計画の内容、適格性及び実現の程度	収支は予定どおりか。支出超過、収入不足となっていないか。支出計画に沿った支出配分がなされているか。	事業実施計画書に沿った適正な予算管理が出来た。	A	事業実施計画書に沿った適正な予算管理が出来ている。	A	施設所管課評価は適正である。
(2)安定的な運営が可能となる人的能力	管理体制表及び職員配置計画(応募時に示した管理体制を構築したか。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理体制及び職員体制を構築した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理体制及び職員体制を構築した。	A	
	必置技術者等の配置(技術者を配置したか。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に必置技術者等を配置した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に必置技術者等を配置した。	A	
	労働災害等未然防止のための管理運営(外注・下請を含む職員の労働災害や維持管理業務に起因する来園者事故など公衆災害の発生はなかったか。また、従業員への安全教育・訓練の実施状況について確認。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切な管理運営を行った。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営が行われている。	A	施設所管課評価は適正である。
(3)安定的な運営が可能となる財政的基盤	法人等の経営状況(経営状況に問題は無い。指定管理業務の継続に影響を与えないか。)	【実績】 ○構成法人(代表法人)が管理する他施設において、老朽化を原因(管理瑕疵なし)とした施設事故の発生により、長期間にわたる施設閉鎖のため、大幅に減収したことで当該年度における当該法人の収支が悪化している。収支改善に向け、現在、施設管理者と指定管理料の増額について協議中であり、法人の経営そのものに影響が出る恐れはない。 【自己評価】 ○突発的な事故を起因とした収支の悪化はあり、指定管理料の増額の協議等を行っているが、経営状況自体としては、安定的な運営が可能となるよう、概ね計画通り維持できた。	A	経営状況に問題は無い。	A	施設所管課評価は適正である。 構成団体の財政状態は良好である。