

令和6年度 指定管理業務(PMO型)評価票

浜寺公園	【指定管理者】 浜寺公園指定管理グループ	【指定期間】 令和5年4月1日 ~ 令和25年3月31日	【所管課】 鳳土木事務所 都市みどり課
------	-------------------------	---------------------------------	------------------------

【管理状況(概観)】
 ○施設の設置目的に沿い、適切に公園を運営した。特に昨年度課題となったプールの入場待ちの問題を、電子チケットを導入することで改善につなげた。
 ○施設の維持管理は良好で、特に松の育成など樹木管理・植物管理に関して良好な管理を行った。
 ○プールについて、7月に骨折を伴う重大事故が発生した。(プール遊具の点検項目については府とも協議は必要で一概に指定管理者のみの責任とは言えない)

評価項目	評価基準 (内容)	指定管理者の自己評価		施設所管課の評価		【浜寺公園】 評価委員会の指摘・提言 ※事務局コメント案
			評価 (S~C)		評価 (S~C)	
I 提案の履行状況に関する項目						
(1)施設の設置目的及び管理方針	管理に関する基本的な考え方に沿った管理運営が出来たか。	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	【1】府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
(2)平等な利用を図るための具体的手法・効果	平等利用に努めたか。	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	【1】府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
(3)利用者の増加を図るための具体的手法・効果	公園利用者の利便性の向上がなされたか(応募時に提案した利用者増加のための工夫がなされたか、魅力的なプログラムに取り組んだか。スポーツ施設等の稼働状況を踏まえた、今後の運営への反映に取り組まれているか。) ※公園を特徴づける有料施設等の稼働率の確認。来園者数の確認。 ※イベント等の実施回数及びイベント等の参加者数の確認。 ※連携による利用促進がなされたか(該当公園のみ) ※駐車場の利用促進がなされたか(該当公園のみ)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	【1】府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。 【2】プール入場者数は過去最大となり入場者数の増加に貢献したと共に、都市公園150周年への啓発、取組も公園の利用者増加に貢献した。	A	施設所管課評価は適正である。
	●収益事業の実施状況 応募時に提案した収益事業に取り組んでいるか、また、その実施状況について確認。	昨年度設置した「ランニングバイク練習場」や「ふわふわドーム」、「アウトドアカフェ」などの施設を運営した。プールでは「スライダー」や「コインロッカー」の運営に加え、昨年設置した「ビーチスポーツコート」も無料キャンペーンを実施するなど効果的に運営した。また営業期間外のプールの利活用として「電動すいすいボート」を開催した。ランニングバイク体験会には13名が参加し、利用促進のきっかけとなった。第1駐車場には電気自動車充電設備の設置準備を進めており、12月に施工開始し、来年3月から運用を開始する予定である。	S	【1】府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。 【2】概ね提案通りの取り組みである。「すいすいボート」については、提案以上の取組みであるが、公募提案時に令和6年度もフィッシングパークを実施することとなっているため、それと比較すると収益性や公園活性化の度合いは低く、高評価には値しないと考える。	A	施設所管課評価は適正である。
	●魅力向上事業の実施状況 ・施設整備、運営管理の実施状況 ・地域との連携状況 ・広報の実施状況 ・実施状況(スケジュールの進捗状況) ・公園施設として適切に機能していたか	評価別票参照	A	【1】府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
	トラブルの未然防止や、発生した際の処理方針、今後の管理への反映がなされたか(接遇等の職員研修の実施状況、苦情件数や対応処置の記録についての確認。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	【1】府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
草地管理、芝生地管理、樹木管理、花壇管理について、良好な管理を行ったか(頻度・時期及び技術について確認。将来も含めた植物の育成が図られているかの確認。利用や景観への配慮がなされているかの確認。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	【1】府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。	
●長期的な視点に基づいて適切な植物管理を行なったか。 【評価の視点】 ・生育ステージに応じた管理計画の設定 ・計画に沿った管理の実施及びフィードバック 【取組み内容】 服部緑地○○○○○について 浜寺公園○○○○○について 二色の浜公園○○○について	松林の維持のため、銘松から種子を採取し育苗を行い、毎年20本以上の松の苗木を補植している。マツノマダラカミキリの駆除を目的に年2回の薬剤散布を実施し、松枯れの拡大を抑制している。桜林についても、枯枝の剪定や苗木の補植を行い、良好な生育環境を維持している。今後、松林の土づくりや薬剤樹幹注入、基本剪定を行い、松と桜の苗木をそれぞれ20本以上、11本以上補植する予定である。	S	【1】府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。 【2】提案内容が昨年度同様であり、また提案通りの取り組みである。	A	施設所管課評価は適正である。	
園内清掃について、良好な管理を行ったか(頻度・時期及び技術について確認。利用や美観への配慮がなされているかの確認。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	【1】府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。	
プールの運営、維持管理について、良好な管理を行ったか。	7月6日から8月25日にプールを営業し、安全管理と水質管理を徹底した。昨年度の入場時に混雑した課題解決のため、電子チケットの導入。入場時の混雑が緩和され、スムーズな入場が可能となった。また無料招待券1,000枚の配布や広報活動の拡大により、昨年度より多くの来場者を迎えることができた。	S	【1】府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿って管理・運営をするともに、提案以上の取り組みを実施した。 【2】昨年度長い公園プール閉鎖に伴い来場者が増加し、入場までに長蛇の列がでかかなりの時間を要したことが問題となったが、府営公園にて前例のない電子チケットを導入し、その課題を改善できたことは高く評価できる。	S	施設所管課評価は適正である。 府営公園にて前例のない電子チケットを導入し、チケット購入の課題を改善できたことは大きな成果であると考えられる。	
運動施設について、良好な管理を行ったか(頻度および技術について確認。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	【1】府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。	

(4)施設の維持管理の内容、適格性及び実現の程度	特殊庭園について、良好な管理を行ったか。(頻度・時期及び技術について確認。将来も含めた植物の育成が図られているかの確認。)	「殿堂入りバラ」エリアを整備し、最新の殿堂入りバラを植栽した。開花時期調整により、イベント時にバラが見頃を迎えるようにした。また、早朝に最も香り高くなる春バラを早開園を実施することで来園者に提供した。ばら庭園内で即売会やセミナー、クイズラリーを開催し、多くの来園者を迎えた。今後は冬期剪定や施肥を行い、春バラの準備を進める予定である。	S	【1】府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。 【2】提案内容が昨年度同様であり、また提案通りの取り組みである。	A	施設所管課評価は適正である。	
	重要公園施設について、良好な管理・運営を行ったか。	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	【1】府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。	
	管理対象外施設である海岸管理者との連携や海岸利用者について応募時の提案を実施できたか。	対象外					
	自然環境の維持創出、自然環境学習の取組について応募時の提案を実施できたか。	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	【1】府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。	
	利用者の安全確保対策の具体的方策(日常巡視や定期点検、瑕疵の早期発見、事故の未然防止及び早期対応、衛生管理や防犯対策などが適切に実施できたか。適正なタイミング・手法の補修が実施されたか。予防保全となる対応について確認。転石や危険木等の対応など山麓部特有の安全管理について応募時の提案を実施されたか。)	公園では、2班体制で1日2回の巡視を行い、事故原因の早期発見と速やかな対応を徹底している。看板や園内放送での注意喚起、トイレの清掃・消毒、中央噴水やばら庭園の水質検査、害虫駆除を実施し、安全性と快適性を維持している。 7月に変形小プール内クジラ滑り台において事故が発生したが、迅速に救急対応し、大阪府への報告を行った。事故後、遊具の点検リストを見直し、必要な修繕を実施した。	A	7/19 変形小プールクジラ滑り台事故 変形小プール内のクジラすべり台にて、女兒が滑り台本体と支柱の間に親指を挟み骨折する重大事故が発生した。迅速に対応したことや府への報告も問題はなかった。 しかしながら、指定管理者がプール供用再開時に堺市に提出しているプール安全管理・事故対応マニュアルには「滑り台の点検」と記載しており、滑り台の不具合を事前に発見できなかったことは、指定管理者に責任があったと言える。 全体の評価としては、その他プールの適切な運営状況・公園全体の管理状況と合わせた総合的な評価としてBとする。	B	施設所管課評価は適正である。 プール内遊具での重大事故について、指定管理者として事故が予見できたものと考えられ、改善が必要である。	
危機管理体制(非常時対応について、訓練や研修を実施したか。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	【1】府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。		
(5)府政策との整合	応募時の提案を実施できたか。 ①府公共事業への協力②就労支援③障がい者雇用率④知的障がい者の継続雇用⑤府民参加・NPOとの協働⑥環境問題	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	【1】府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。	

II さらなるサービスの向上に関する事項

(1)利用者満足度調査等	アンケート結果はどうか。これを上げてより満足度を向上させるために、どのように取り組むか。	全般的な満足度は1.60点でS評価に相当する。しかし、サービス(売店)の評価は0.9点と低評価であるため、ゴールデンウィークやプール開催期間にキッチンカーを設置し、サービス向上を図る予定である。アウトドアカフェや北児童遊戯場売店に関する広報を強化し、利用者の増加を目指す。今後、アウトドアカフェの場所を分かりやすくするため案内看板を設置予定である。	S	公園の全般的な満足度は1.60で、高い評価を得ている。	S	施設所管課評価は適正である。 総合的評価として「全般的な満足度」が1.60の評価を得ており、次年度以降も継続して高評価を得られることを期待している。
	前年度のアンケート結果に対して、より満足度を向上させるために、どのような取組を行ったか。	アウトドアカフェと北児童遊戯場売店の通年営業を行い、サービス(売店)評価の改善に取り組んだ結果、評価は0.4点から0.9点に改善した。	S	【1】府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。 【2】提案通りの取り組みである。またアンケート満足度の改善値も高いとは言えない。	A	施設所管課評価は適正である。
(2)その他創意工夫	提案した事項以外に行った業務があるか。	公園管理事務所窓口にて、松ぼっくりや梅の実の販売、軽スポーツ用具の有料レンタルを実施した。梅の実販売は好評で5日間で53kg(1kg500円)を売り上げた。また、大阪公立大学の卒業研究に協力し、50Mプールを貸し出したすなど職場実習や就労体験を受け入れ、外部からの協力要請に積極的に応じた。今後、廃材を利用した薪材の販売を検討している。	S	【1】府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。 【2】新規事業の管理事務所内での梅の実等の販売について、公園の特徴を捉えた取り組みである。しかし、販売実績やPRの結果、浜寺公園の春と言えば「梅の販売」といった公園のアイコンになるような反応も現段階では確認できないため、非常に良好な取り組みとは判断できない。 今後同事業の継続やPRの強化を期待したい。	A	施設所管課評価は適正である。

III 適正な管理業務の遂行を図ることができる能力及び財政基盤に関する項目

(1)収支計画の内容、適格性及び実現の程度	収支は予定どおりか。支出超過、収入不足となっていないか。支出計画に沿った支出配分がなされているか。	事業実施計画書に沿った適正な予算管理が出来た。	A	事業実施計画書に沿った適正な予算管理ができています。	A	施設所管課評価は適正である。
(2)安定的な運営が可能となる人的能力	管理体制表及び職員配置計画(応募時に示した管理体制を構築したか。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理体制及び職員体制を構築した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理体制及び職員体制を構築した。	A	
	必置技術者等の配置(技術者を配置したか。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に必置技術者等を配置した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に必置技術者等を配置した。	A	
	労働災害等未然防止のための管理運営(外注・下請を含む職員の労働災害や維持管理業務に起因する来園者事故など公衆災害の発生はなかったか。また、従業員への安全教育・訓練の実施状況について確認。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
(3)安定的な運営が可能となる財政的基盤	法人等の経営状況(経営状況に問題は無いが、指定管理業務の継続に影響を与えないか。)	交通遊園子ども車において、老朽化による施設事故で長期間の施設閉鎖が発生し、収支が悪化した。が、経営そのものに影響が出る恐れはなく、安定的な運営が可能であり、概ね計画通りの運営が維持できた。	A	経営状況に問題は無い。	A	施設所管課評価は適正である。 構成団体の財政状態は良好である。

令和6年度 指定管理業務【魅力向上】 評価別票

浜寺公園	【指定管理者】 浜寺公園指定管理グループ	【指定期間】 令和5年4月1日 ～ 令和25年3月31日	【所管課】 鳳土木事務所 都市みどり課
------	-------------------------	------------------------------------	------------------------

【管理状況(概観)】
 ○今年度は主に昨年度設置したPMO公園施設をうまく運用していくフェーズ。
 ○フィッシングパークの代替え提案として、事業規模は小さくなるが「すいすいポートイベント」を開催
 ○R6年12月より電気自動車充電設備の整備を開始。R7年2月より運用開始。

評価項目	評価基準 (内容)	指定管理者の 自己評価		施設所管課の評価		【浜寺公園】 評価委員会の指摘・提言
		評価 (S~C)	評価 (S~C)			

IV 魅力向上事業の実施状況に関する項目

(1) 施設整備、運営管理の実施状況	○利用者目線を踏まえた運営に努めたか。 ○公園の賑わい空間の創出や、活性化に繋がるイベント・プログラム等の実施に努めたか。 ○新たな公園利用者呼び込む工夫に努めたか。	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	【1】府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
(2) 地域との連携状況	○周辺地域の多様な団体等と連携し、地域の活性化や地域全体の集客力強化につながる取組の実施に努めたか。	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	【1】府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
(3) 広報の実施状況	○公園における魅力向上の取り組みを広く周知するプロモーション活動の実施に努めたか。 ○他施設との連携したプロモーション活動の実施に努めたか。	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	【1】府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
(4) 実施状況(スケジュールの進捗状況)	○提案された施設等の設計及び施工が計画通り進んでいるか。 ○園内の飲食・物販等サービス提供を計画通り開始したか。	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	【1】府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
(5) 公園施設として適切に機能していたか	○都市公園として必要な機能を確保するために、占用面積等逸脱した営業を行わないよう、各施設の管理運営に努めたか。	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	【1】府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
上記各項目の取りまとめ評価		A	A	A	A	

【取りまとめ評価基準】

S(項目ごとの評価のうちSが5割以上で、B・Cがない)

A(項目ごとの評価のうちBが2割未満で、Cがない)

B(S・A・C以外)

C(項目ごとの評価のうちCが2割以上。又は、Cが2割未満であっても、文書による是正指示を複数回行う等、特に認める場合)