

令和6年度 指定管理業務(ソフト充実型)評価票

深北緑地	【指定管理者】 深北緑地パートナーズ	【指定期間】 令和4年4月1日 ～ 令和9年3月31日	【所管課】 枚方土木事務所 都市みどり課
------	-----------------------	-----------------------------------	-------------------------

【管理状況(概観)】 ○駐車場精算機をキャッシュレス対応にするとともに、府営公園として初めてデジタル障がい者手帳『ミライロID』に対応させ、公園利用者の利便性向上に努めた。 ○寝屋川の増水時には水防体制を配備し、水位に応じて公園の利用制限等を行うことで適切に多目的遊水地としての役割を果たした。 ○「さくらまつり」と同時に気球体験イベントを実施したり、恐竜ブランディングを継続した新イベントを実施したりする等、昨年度の取組をさらに発展させて公園の賑わいづくりに取り組んだ。 ○利用者満足度調査の全体的な満足度については良好であり、財政基盤および管理体制についても管理業務を遂行する上で問題は見られなかった。

評価項目	評価基準 (内容)	指定管理者の自己評価		施設所管課の評価		【深北緑地】 評価委員会の指摘・提言
			評価 (S～C)		評価 (S～C)	

I 提案の履行状況に関する項目

(1)施設の設置目的及び管理方針	管理に関する基本的な考え方に沿った管理運営が出来たか。	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
(2)平等な利用を図るための具体的手法・効果	平等利用に努めたか。	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
(3)利用者の増加を図るための具体的手法・効果	公園利用者の利便性の向上がなされたか(応募時に提案した利用者増加のための工夫がなされたか、魅力的なプログラムに取り組んだか。スポーツ施設等の稼働状況を踏まえた、今後の運営への反映に取り組まれているか。) ※公園を特徴づける有料施設等の稼働率の確認。 ※イベント等の実施回数及びイベント等の参加者数の確認。 ※隣接する府民の森や公園、施設等の連携による利用促進がなされたか (該当公園のみ) ※平日駐車場の利用促進がなされたか(該当公園のみ)	公園の来園者数は11月末時点で493,110名で、前年より増加している。多様なイベントが開催され、利用者サービスの向上が図られている。12月から3月にかけて、ウインターイルミネーションやスポーツ交流イベントなどが予定されている。 駐車場運営においては、平日の利用促進のため料金値下げの情報提供に努めた。また、ニューノーマル時代に対応した設備の拡充や、駐車場精算機のキャッシュレス化にも努めた。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿って管理・運営をするとともに、提案以上の取り組みを実施した。 駐車場精算機をキャッシュレス対応にすること(応募時提案事業)に加え、府営公園として初めてデジタル障がい者手帳『ミライロID』に対応させ、公園利用者の利便性向上に努めた点は高く評価できる。	S	施設所管課評価は適正である。 駐車場精算機をキャッシュレス対応にすることに加え、府営公園として初めてデジタル障がい者手帳『ミライロID』に対応させたことは、公園利用者の利便性向上につながる優れた取組みであると考えられる。
	自主事業の実施状況(応募時に提案した自主事業に取り組んでいるか、また、その実施状況について確認。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
	トラブルの未然防止や、発生した際の処理方針、今後の管理への反映がなされたか(接遇等の職員研修の実施状況、苦情件数や対応処置の記録についての確認。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
(4)施設の維持管理の内容、適格性及び実現の程度	草地管理、芝生地管理、樹木管理、花壇管理について、良好な管理を行ったか(頻度・時期及び技術について確認。将来も含めた植物の育成が図られているかの確認。利用や景観への配慮がなされているかの確認。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
	園内清掃について、良好な管理を行ったか(頻度・時期及び技術について確認。利用や美観への配慮がなされているのか確認。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
	プールの運営、維持管理について、良好な管理を行ったか。					
	運動施設について、良好な管理を行ったか(頻度および技術について確認。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
	特殊庭園について、良好な管理を行ったか。(頻度・時期及び技術について確認。将来も含めた植物の育成が図られているかの確認。)					
	重要公園施設について、良好な管理・運営を行ったか。					
	管理対象外施設である海岸管理者との連携や海岸利用者について応募時の提案を実施できたか。					
	自然環境の維持創出、自然環境学習の取組について応募時の提案を実施できたか。	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
	利用者の安全確保対策の具体的方策(日常巡視や定期点検、瑕疵の早期発見、事故の未然防止及び早期対応、衛生管理や防犯対策などが適格に実施できたか。適正なタイミング・手法の補修が実施されたか。予防保全となる対応について確認。転石や危陰木等の対応など山麓部特有の安全管理について応募時の提案を実施されたか。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
	危機管理体制(非常時対応について、訓練や研修を実施したか。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。

評価項目		評価基準 (内容)	指定管理者の自己評価	評価 (S～C)	施設所管課の評価	評価 (S～C)	【深北緑地】 評価委員会の指摘・提言
	(5)府政策との整合	応募時の提案を実施できたか。 ①府公共事業への協力②就労支援③障がい者雇用率④知的障がい者の継続雇用⑤府民参加・NPOとの協働⑥環境問題	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。

II さらなるサービスの向上に関する事項

(1)利用者満足度調査等	アンケート結果はどうであったか。 これを受けてより満足度を向上させるために、どのように取り組むか。	【実績】 満足・やや満足 96% やや不満 2% 不満 0% わからない 3% 【自己評価】 総合的評価は昨年に比べ1ポイント増加と変化はないが内容的に満足が16ポイント向上 結果を受け引き続ききめ細かいサービスを行っていく。	A	公園の全般的な満足度は1.48で、高い評価を得ている。比較的低評価の項目についても取組を進め、公園利用者の満足度向上を図ることを期待する。	A	施設所管課評価は適正である。
	前年度のアンケート結果に対して、より満足度を向上させるために、どのような取組を行ったか。	イベントの種類や頻度が55%であったことから、告知を早くし内容を充実させることにより68%に向上	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
(2)その他創意工夫	提案した事項以外に行った業務があるか。	昨年度に引き続き「さくらまつり」でさくらの園周辺をライトアップし、新たに「気球体験」イベントを実施し、夜間開催時に約20,000人が来園した。大東四條畷消防組合と連携した「消防フェア」や、鯉のぼりを飾るイベントも行い、多様な来園者のニーズに応えている。夏休みには第2駐車場を利用した「オートキャンプ場」を実施し、その他にも「ティラノサウルスレース」「恐竜看板による園内オリエンテーリング」「野鳥写真展」などのイベントを開催した。	S	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿って管理・運営をするとともに、提案以上の取り組みを実施した。「さくらまつり」と同時に気球体験イベントを実施したり、恐竜ブランディングを継続した新イベントを実施したりする等、昨年度の取組をさらに発展させて公園の賑わいづくりに取り組んでいる点は高く評価できる。	S	施設所管課評価は適正である。 昨年度の取組をさらに発展させたイベントの開催等を実施しており、そ公園の賑わいづくりにつながる優れた取組を実施していると考えられる。

III 適正な管理業務の遂行を図ることができる能力及び財政基盤に関する項目

(1)収支計画の内容、適格性及び実現の程度	収支は予定どおりか。支出超過、収入不足となっていないか。支出計画に沿った支出配分がなされているか。	事業実施計画書に沿った適正な予算管理が出来た。	A	事業実施計画書に沿った適正な予算管理が出来ている。	A	施設所管課評価は適正である。
(2)安定的な運営が可能となる人的能力	管理体制表及び職員配置計画(応募時に示した管理体制を構築したか。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理体制及び職員体制を構築した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理体制及び職員体制を構築した。	A	
	必置技術者等の配置(技術者を配置したか。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に必置技術者等を配置した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に必置技術者等を配置した。	A	
	労働災害等未然防止のための管理運営(外注・下請を含む職員の労働災害や維持管理業務に起因する来園者事故など公衆災害の発生はなかったか。また、従業員への安全教育・訓練の実施状況について確認。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切な管理運営を行った。	A	労働災害が1件発生したものの、負傷の程度及び不適切の程度は共に小さく、口頭注意程度の事故である。加えて、再発防止に向けた安全対策の見直し・強化を既に実施している。	A	施設所管課評価は適正である。
(3)安定的な運営が可能となる財政的基盤	法人等の経営状況(経営状況に問題は無いか。指定管理業務の継続に影響を与えないか。)	【実績】 経営状況に大きな変化は無く、指定管理業務の執行も問題有りません。 【自己評価】 経営状況は問題有りません。	A	経営状況に問題はない。	A	施設所管課評価は適正である。 構成団体の財政状態は良好である。